



Évaluation de qualité de service Internet en Tunisie

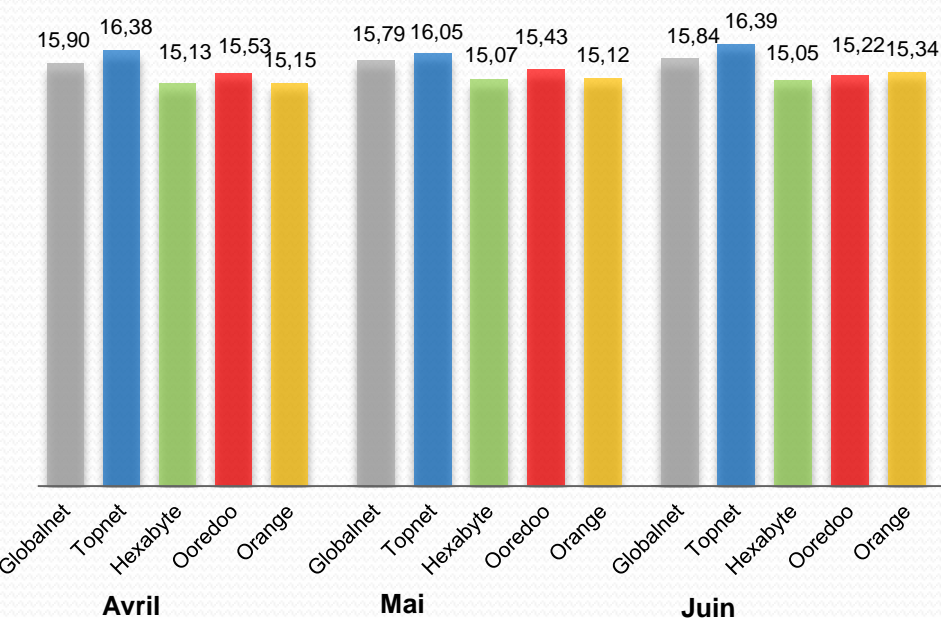
Synthèse des résultats

Deuxième trimestre
2023

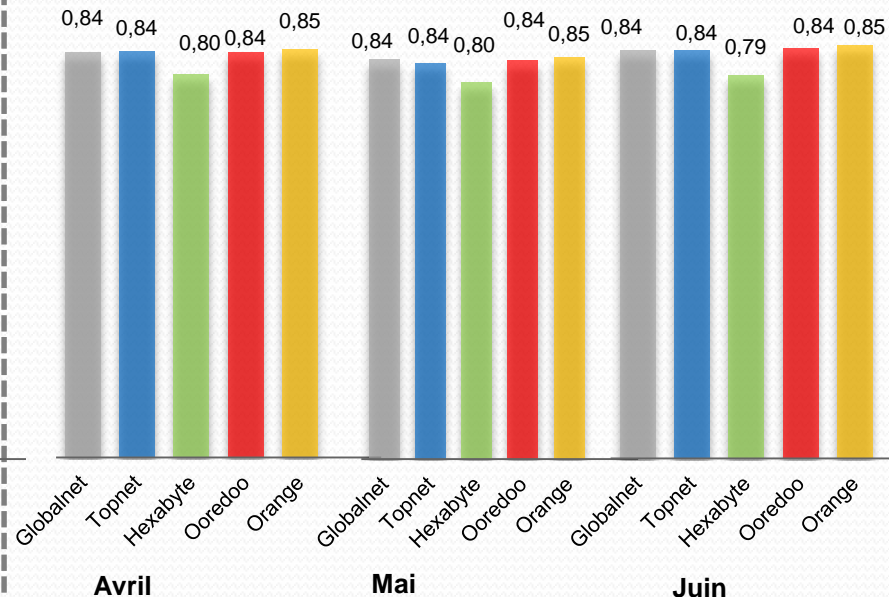


Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2023

Moyenne mensuelle du débit* TCP descendant (Mbps)



Moyenne mensuelle du débit TCP montant (Mbps)



Les performances des services Internet fixes sont considérées comme moyennes en termes de débits descendants chez la majorité des FSIs.

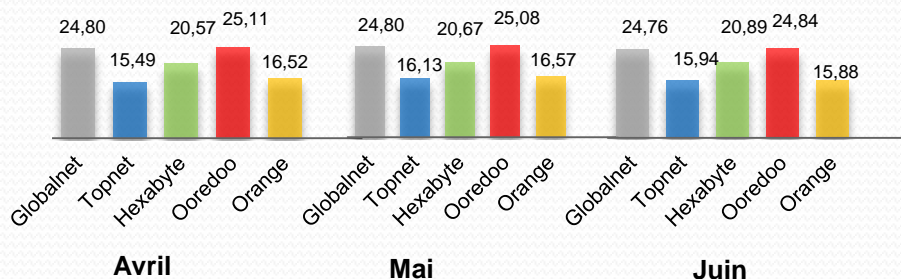
Les performances des services Internet fixes en termes de débit montant étaient bonnes pour tous les FSIs, à l'exception d'Hexabyte.

*Débits pour des accès ADSL de 20 Mbps

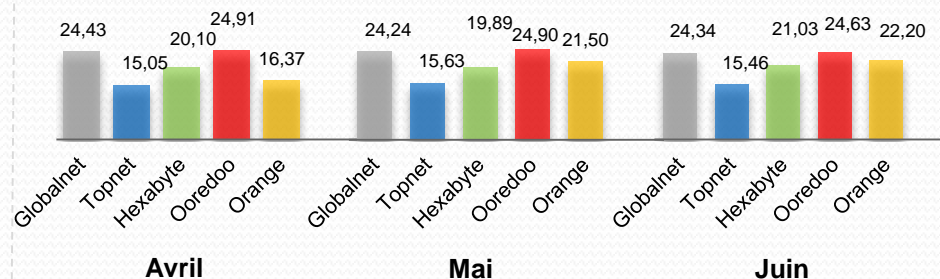


Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2023

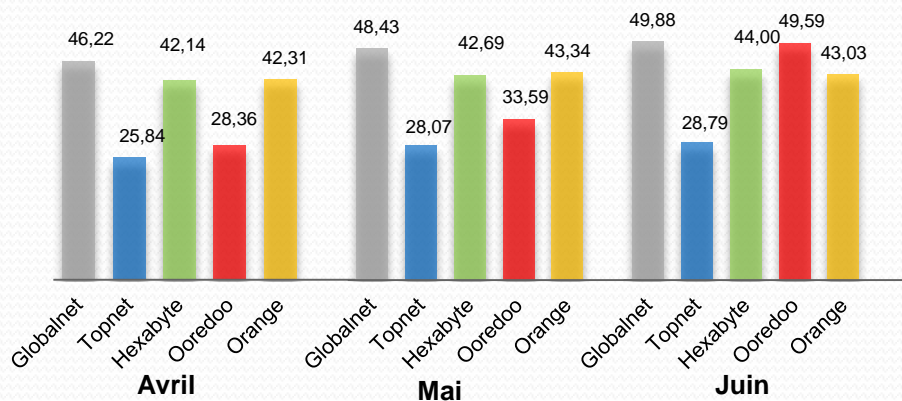
Moyenne mensuelle de la latence vers le PoP* (ms)



Moyenne mensuelle de la latence nationale (ms)



Moyenne mensuelle de la latence internationale (ms)

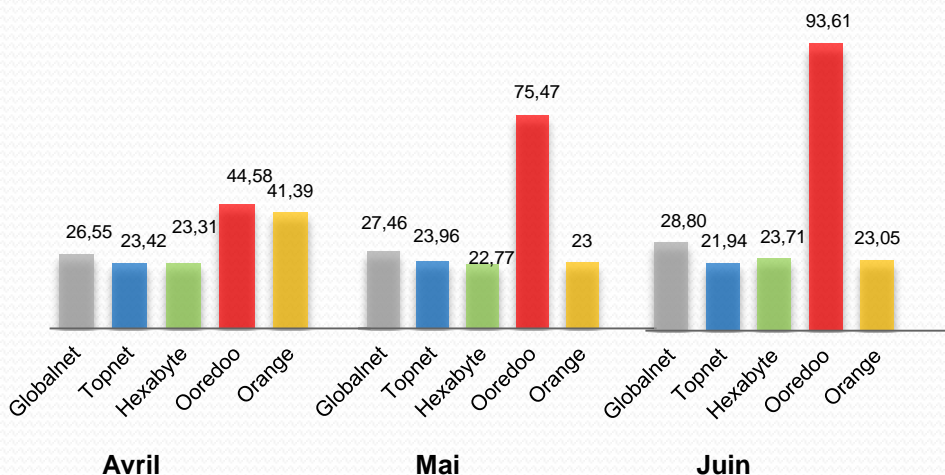


*La latence a été évaluée depuis les points de mesure vers les POP nationaux hébergés au niveau de l'IXP

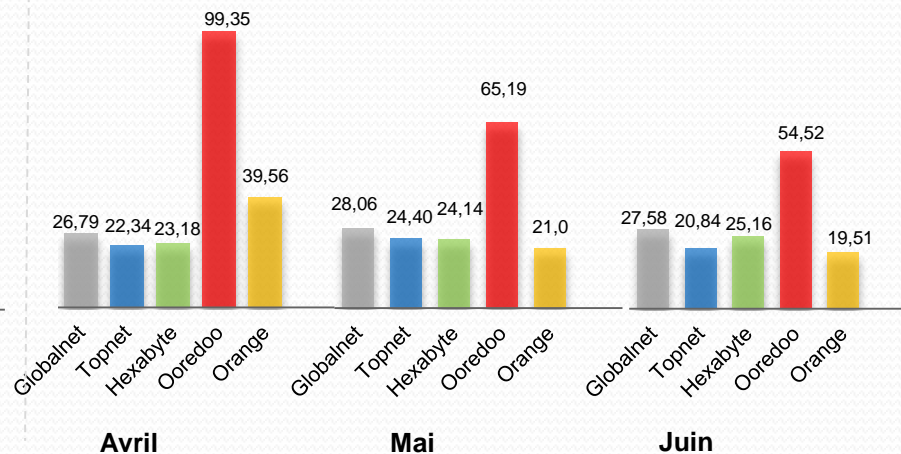


Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2023

Moyenne mensuelle du temps de résolution DNS national (ms)



Moyenne mensuelle du temps de résolution DNS international (ms)

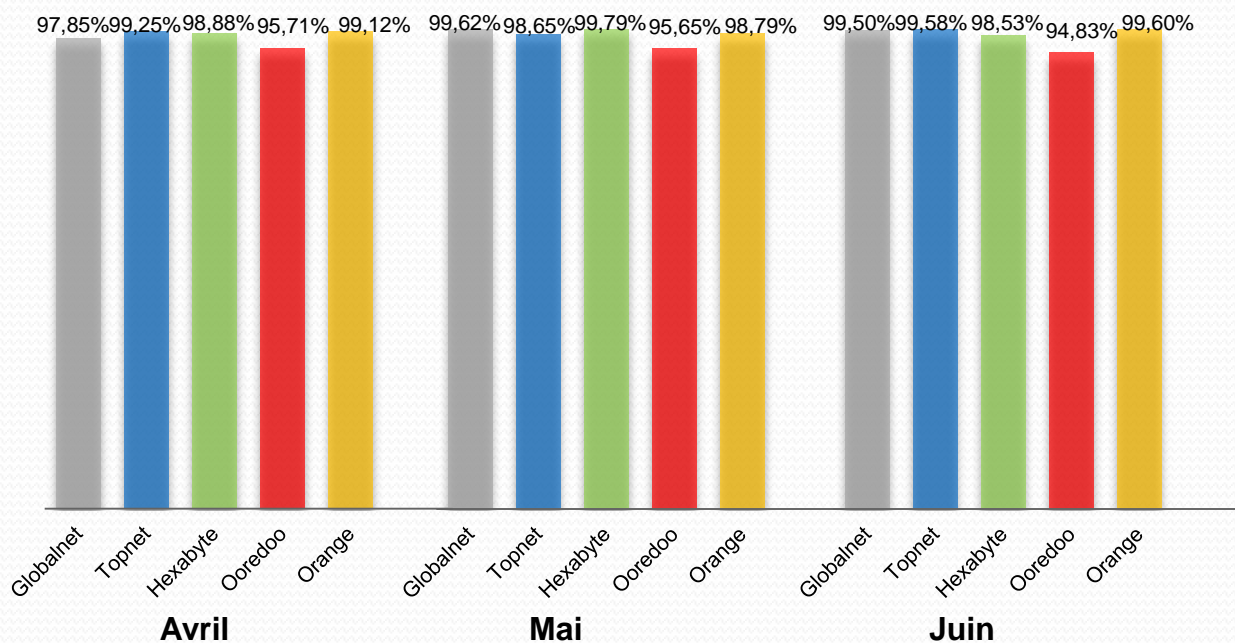


Le service de résolution du nom de domaine a présenté en moyenne mensuelle des performances conformes au seuil toléré (120 ms) chez tous les FSI tout au long du deuxième trimestre 2023.



Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2023

Taux de disponibilité des services Internet



Les taux de disponibilité des services Internet étaient conformes au seuil de 98% chez tous les FSI durant tout le premier trimestre 2023, à l'exception de Globalnet durant le mois d'Avril 2023 et Ooredoo durant tout le trimestre.

Synthèse des résultats du premier deuxième 2023

Meilleur débit TCP descendant (Mbps)

Topnet a réalisé le meilleur débit de téléchargement moyen durant le deuxième trimestre de 2023



Meilleur débit TCP montant (Mbps)

Les abonnés d'Orange ont bénéficié du meilleur débit montant moyen durant le deuxième trimestre de 2023



Meilleure latence réseau (ms)

La connexion Internet la plus rapide durant le deuxième trimestre de 2023 a été assurée par Topnet



Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2023



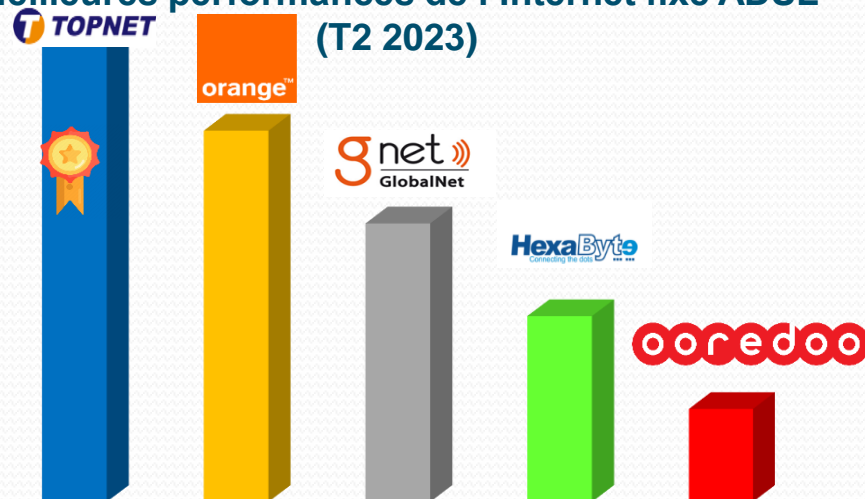
 **Meilleur temps de résolution DNS (ms)**  **Meilleure disponibilité des services Internet (%)**

Topnet a réalisé le meilleur temps de résolution DNS durant le deuxième trimestre de 2023

Orange a assuré la connexion Internet la plus stable



Meilleures performances de l'Internet fixe ADSL (T2 2023)



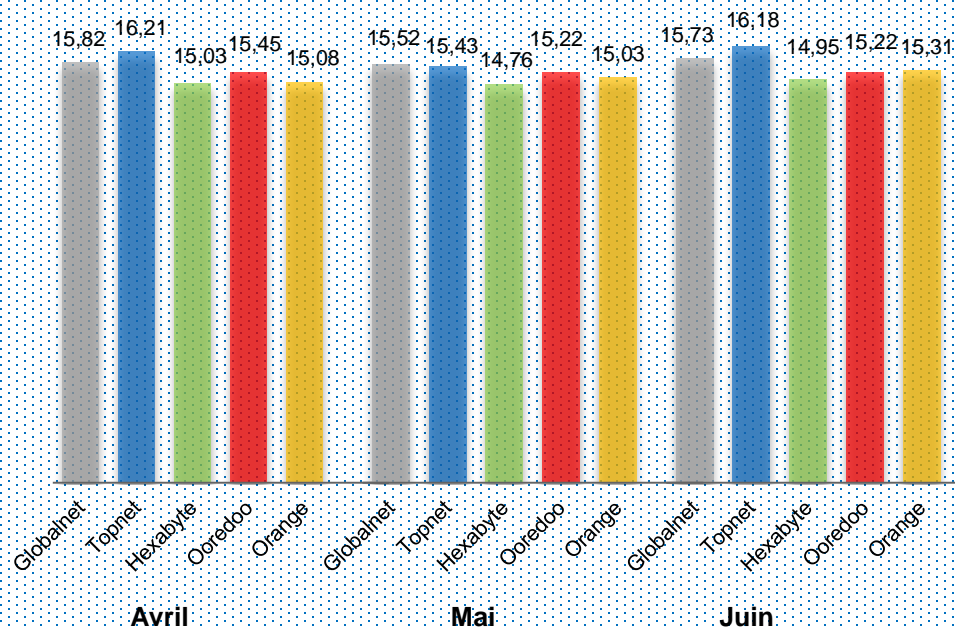


Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2023 durant les heures les plus chargées*

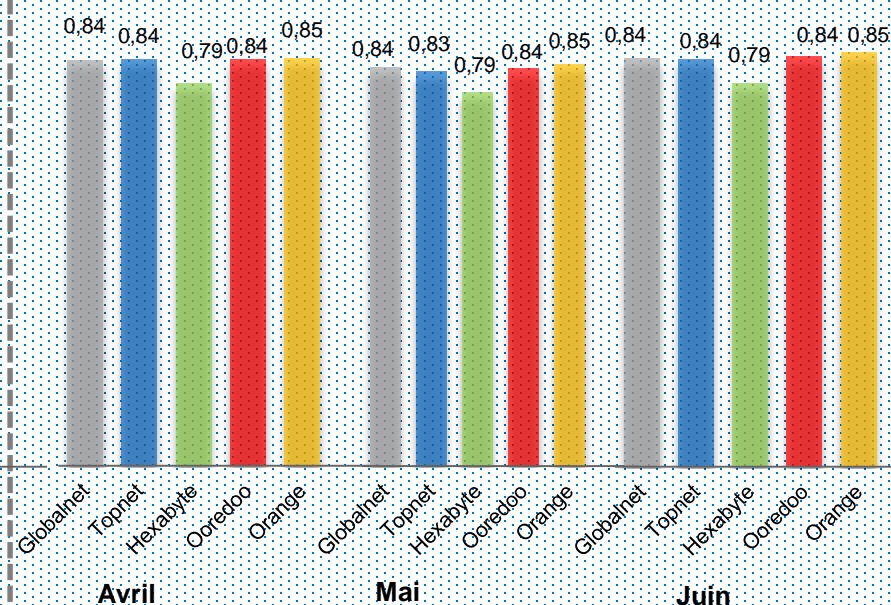


Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2023

Moyenne mensuelle du débit TCP descendant (Mbps)



Moyenne mensuelle du débit TCP montant (Mbps)

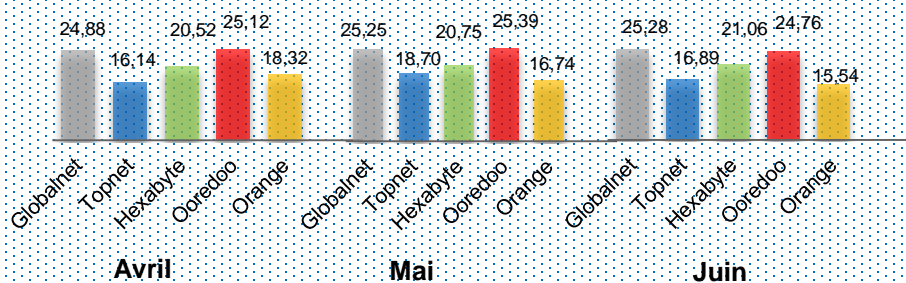


Les performances des services Internet fixes en termes de débits (descendants et montants) se dégradent aux heures les plus chargées et ce par rapport aux performances moyennes du trimestre*

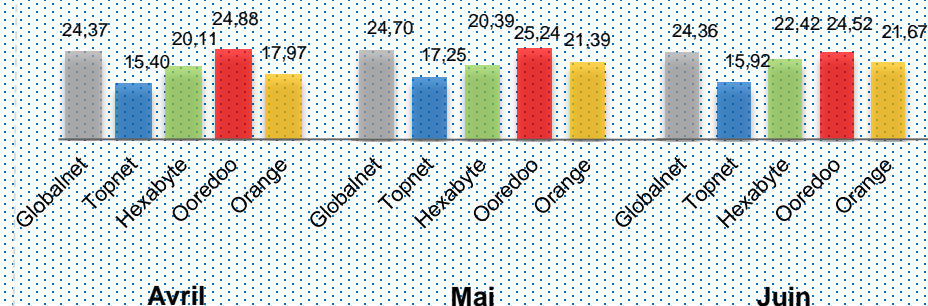


Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2023

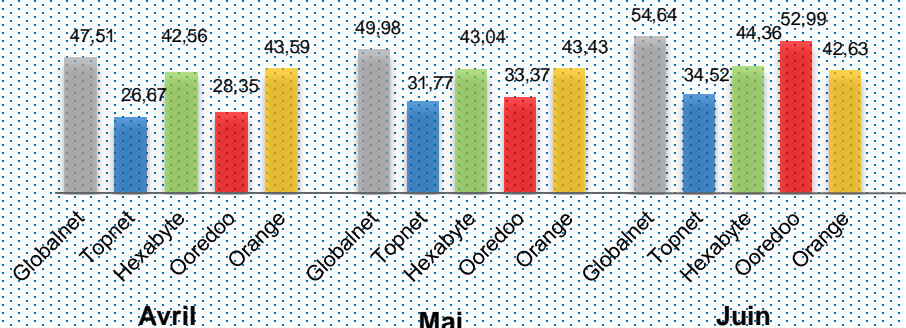
Moyenne mensuelle de la latence vers le PoP* (ms)



Moyenne mensuelle de la latence nationale (ms)



Moyenne mensuelle de la latence internationale (ms)

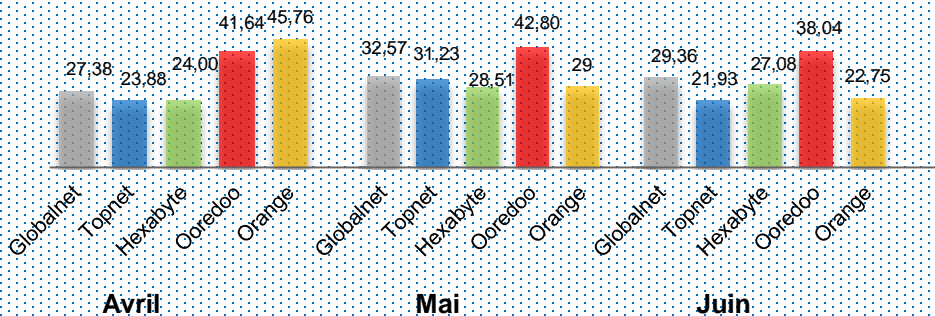


*La latence a été évaluée depuis les points de mesure vers les POP nationaux hébergés au niveau de l'IXP

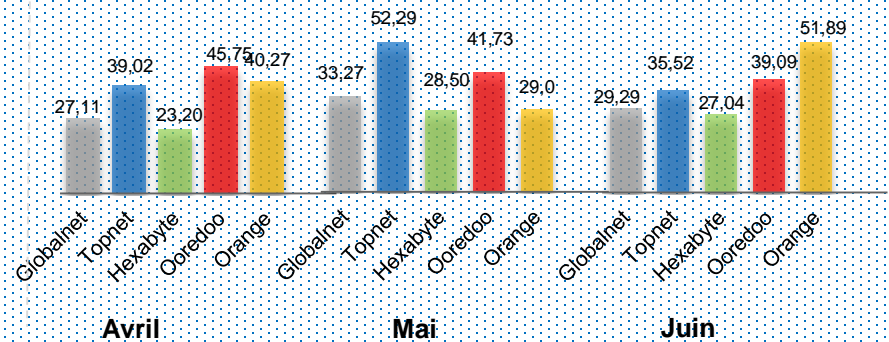


Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2023

Moyenne mensuelle du temps de résolution DNS national (ms)



Moyenne mensuelle du temps de résolution DNS international (ms)



Les performances du service de résolution du nom de domaine se dégrade de manière importante durant les heures les plus chargées chez Topnet durant le mois de Mai 2023 et Orange durant le mois de Juin 2023.*

Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2023 durant les heures les plus chargées*

Meilleur débit TCP descendant (Mbps)

Topnet a réalisé le meilleur débit de téléchargement moyen durant les heures les plus chargées



Meilleur débit TCP montant (Mbps)

Les abonnés d'Orange ont bénéficié du meilleur débit montant moyen durant les heures les plus chargées



Meilleure latence réseau (ms)

La connexion Internet la plus rapide durant les heures les plus chargées a été assurée par Topnet

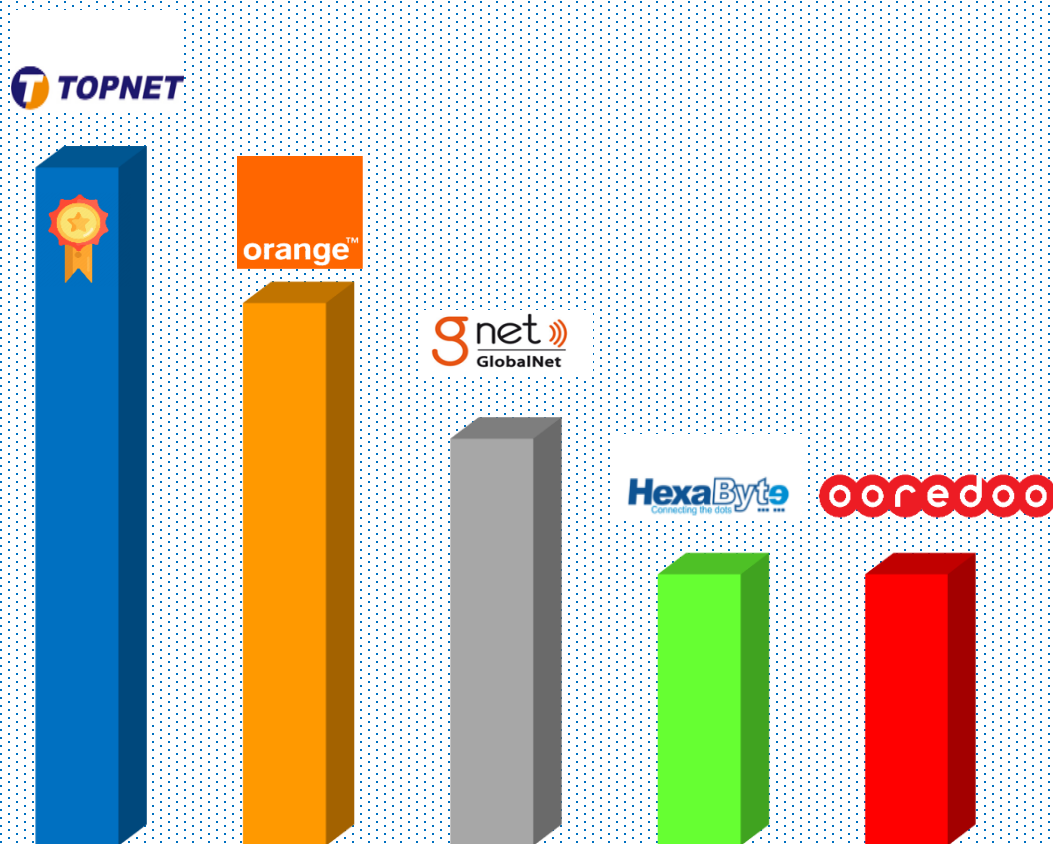


Meilleur temps de résolution DNS (ms)

Hexabyte a réalisé le meilleur temps de résolution DNS durant les heures les plus chargées



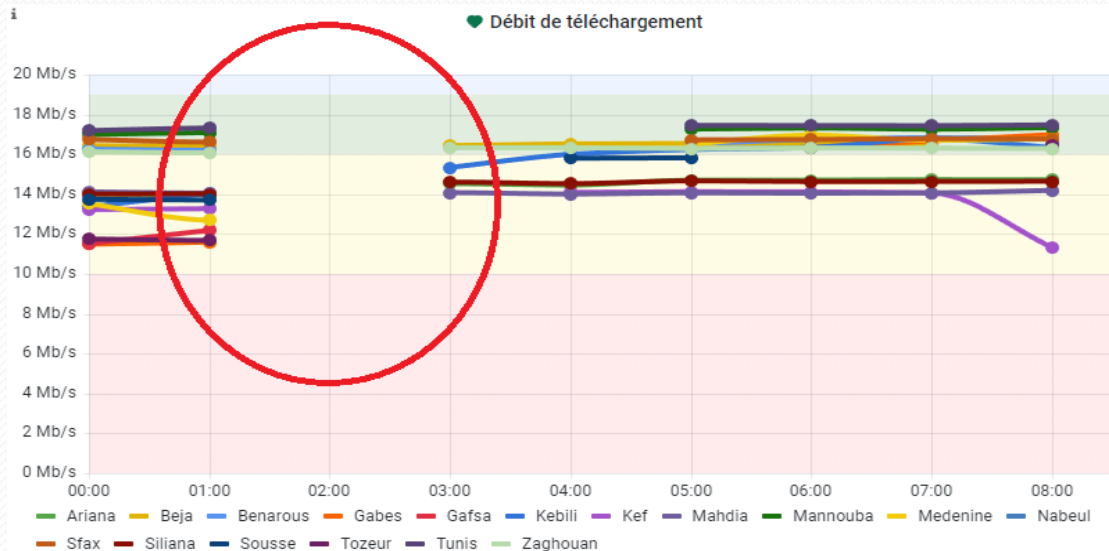
Meilleures performances de l'Internet fixe ADSL (T2 2023) durant les heures les plus chargées*





Principales dégradations enregistrées

Coupure de connexion dans la majorité des gouvernorats chez

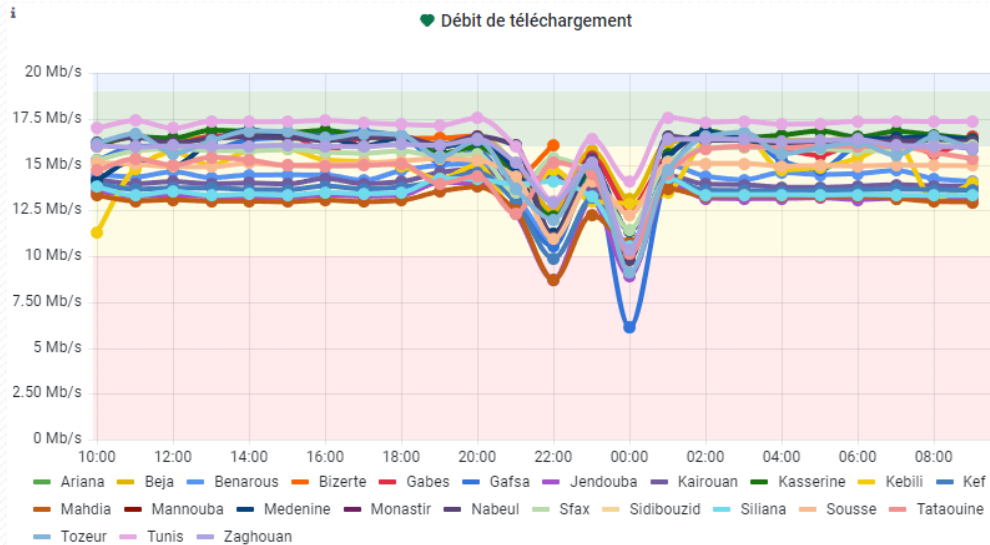


Un problème de connexion Internet (coupure de tous les services internet) a été constaté le matin du 17 avril 2023 à partir de 01h jusqu'au 03h au niveau de la majorité des gouvernorats.

Orange a déclaré une dégradation ADSL à la suite d'une opération d'update programmée de ses plateformes.

Ce problème a été résolu

Dégradation du débit descendant dans tous les gouvernorats chez



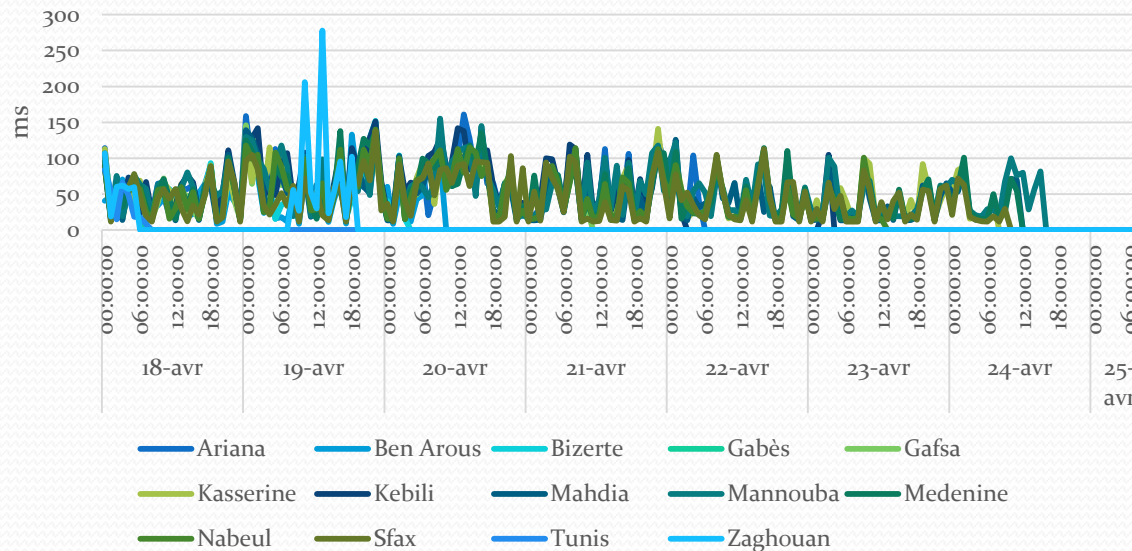
Tous les gouvernorats ont subi des dégradations du débit TCP descendant de manière simultanée durant la soirée du 12 Juin 2023.

Ce problème a été résolu

Coupure du service DNS vers l'un des serveurs chez



orange™

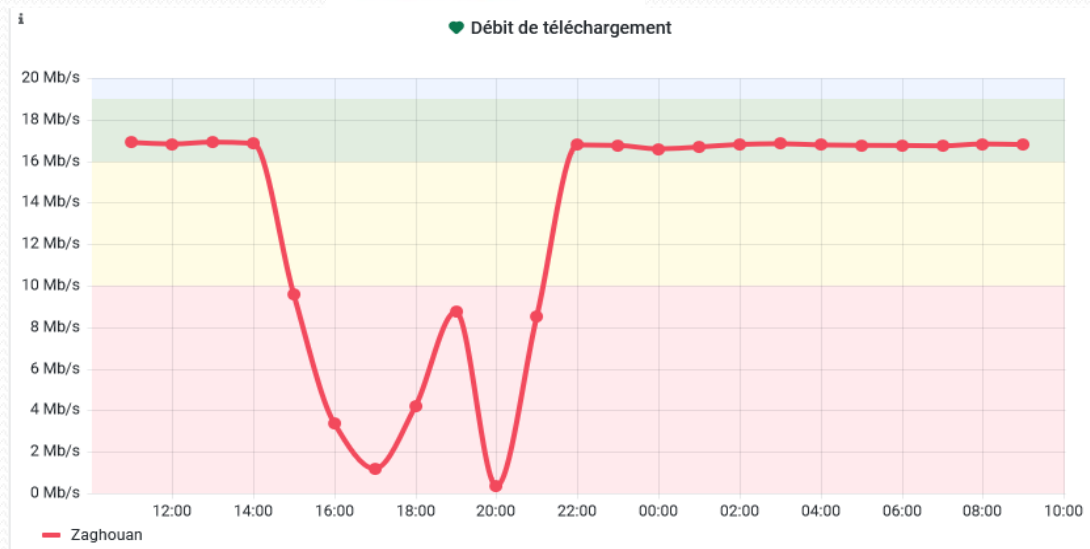


Le service de résolution des noms de domaine vers l'un des serveurs d'Orange a enregistré des coupures différées dans le temps dans chaque gouvernorat à partir du 18 Avril 2023 à 6h.

Orange a déclaré qu'il s'agit de travaux de maintenance (upgrade OS/Software) dudit DNS(DNS Backup pour une partie du parc ADSL sans aucune dégradation de service ressentie coté client)

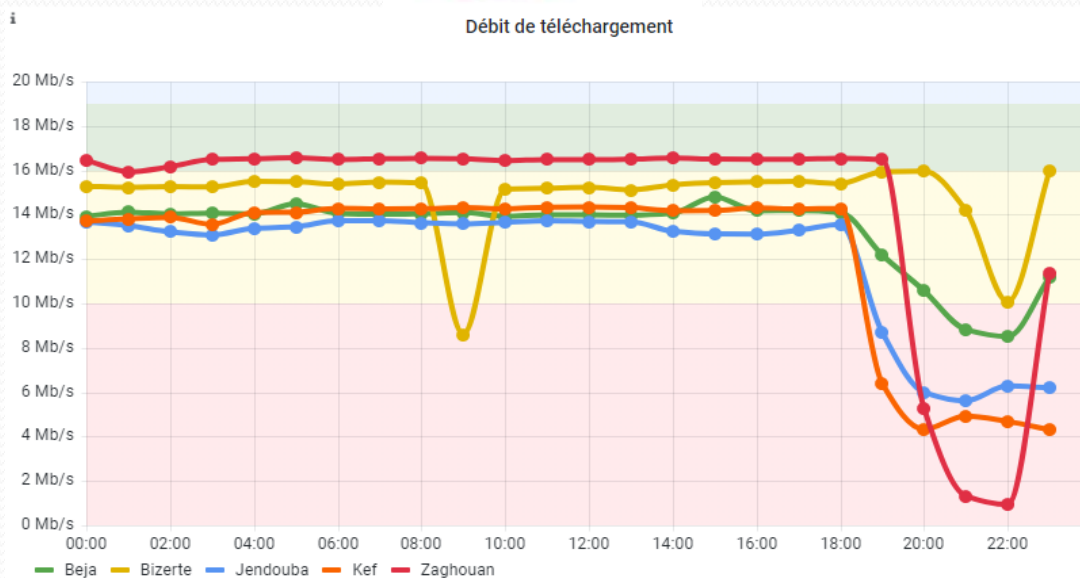
Le DNS secondaire est resté instable jusqu'à la fin du mois de Juin 2023.

Dégradation du débit dans le gouvernorat de Zaghouan chez



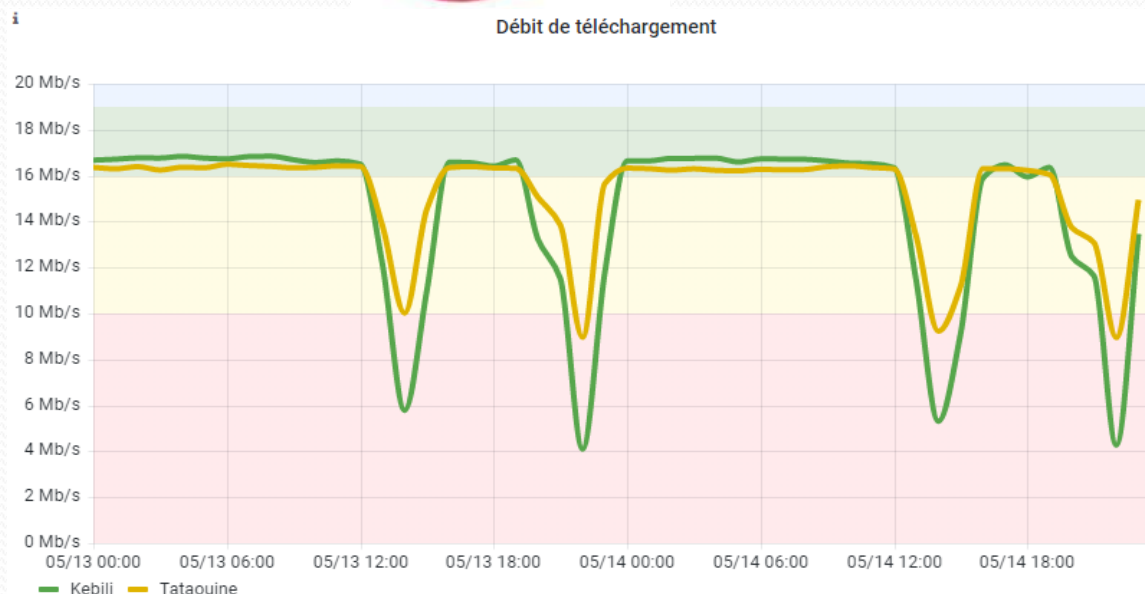
L'INT a relevé une dégradation des débits de tous les FSI au niveau du gouvernorat de Zaghouan le 05 avril 2023 entre 14h et 22h.

Dégradation du débit au niveau des gouvernorats du Nord/Nord-Ouest chez



L'INT a relevé une dégradation des débits de tous les FSI au niveau des gouvernorats de Bizerte, Zaghouan, Béja, Jendouba et Kef le 04 Mai 2023 entre 19h et 23h.

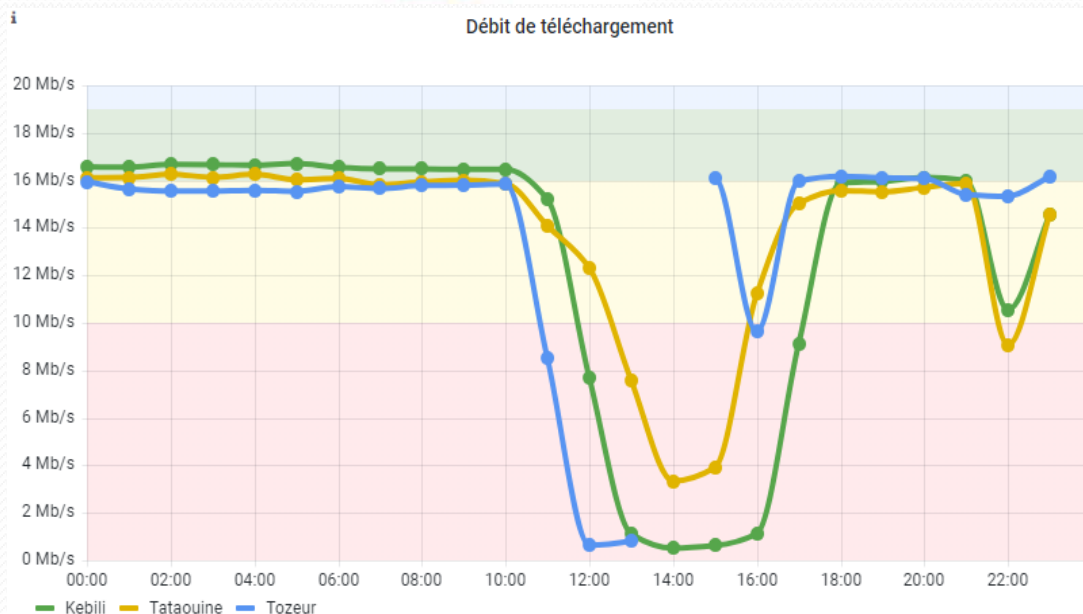
Dégradation du débit au niveau des gouvernorats de Kébili et Tataouine chez



L'INT a relevé des dégradations des débits de tous les FSI au niveau des gouvernorats de Kébili et Tataouine le 13 et 14 Mai 2023 à 14h et 22h

Ces dégradations quasi-quotidiennes ont persisté jusqu'au début du mois de Juillet 2023.

Dégradation du débit au niveau des gouvernorats de Kébili, Tozeur et Tataouine chez

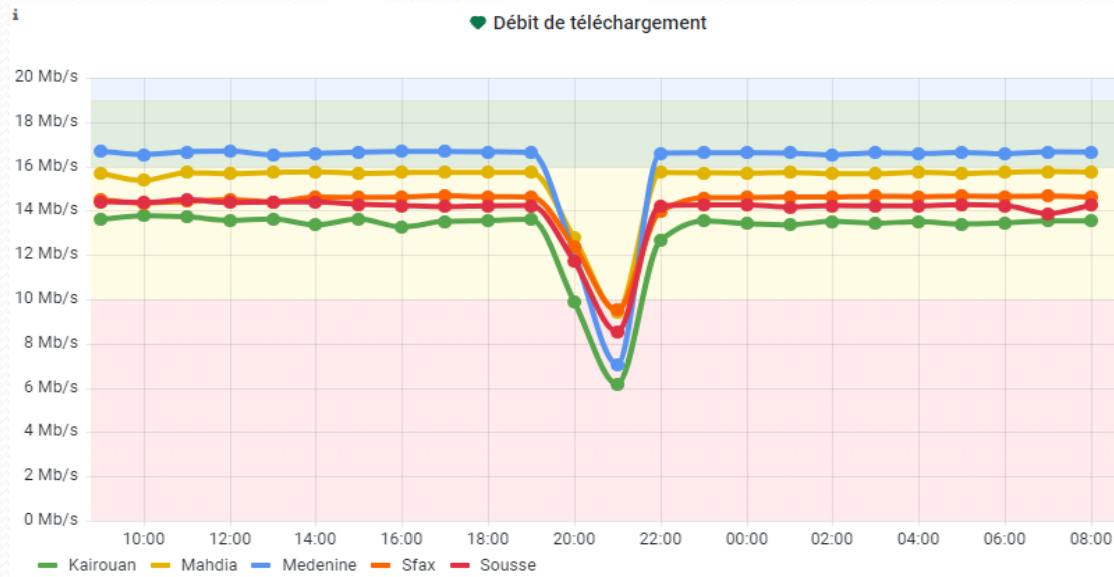


Des dégradations ont été soulevées dans les gouvernorats de Kébili, Tataouine et Tozeur le 26 Mai 2023 entre 11h et 17h.

Tunisie Telecom a indiqué qu'il s'agit d'une coupure FO Tozeur-Metlaoui.

Ce problème a été résolu

Dégradation du débit au niveau des gouvernorats du Centre et Est chez

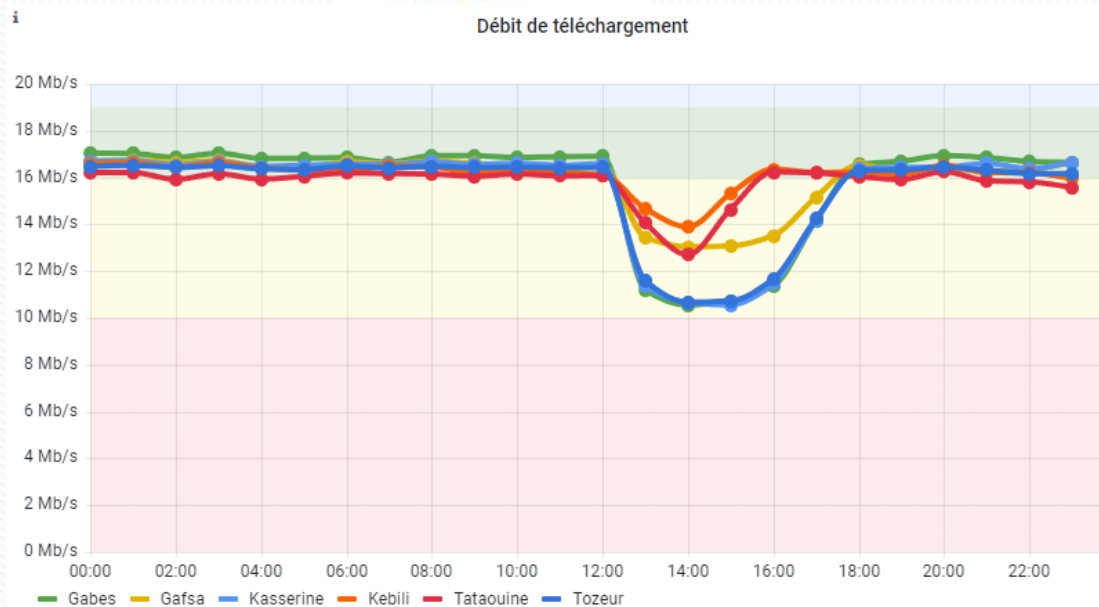


L'INT a relevé des dégradations des débits au niveau des gouvernorats de Kairouan, Mahdia, Médenine, Sfax et Sousse le 01 Juin 2023 à 21h.

Tunisie Telecom a précisé qu'il s'agit d'une coupure Coupure FO entre Bouficha et Sousse.

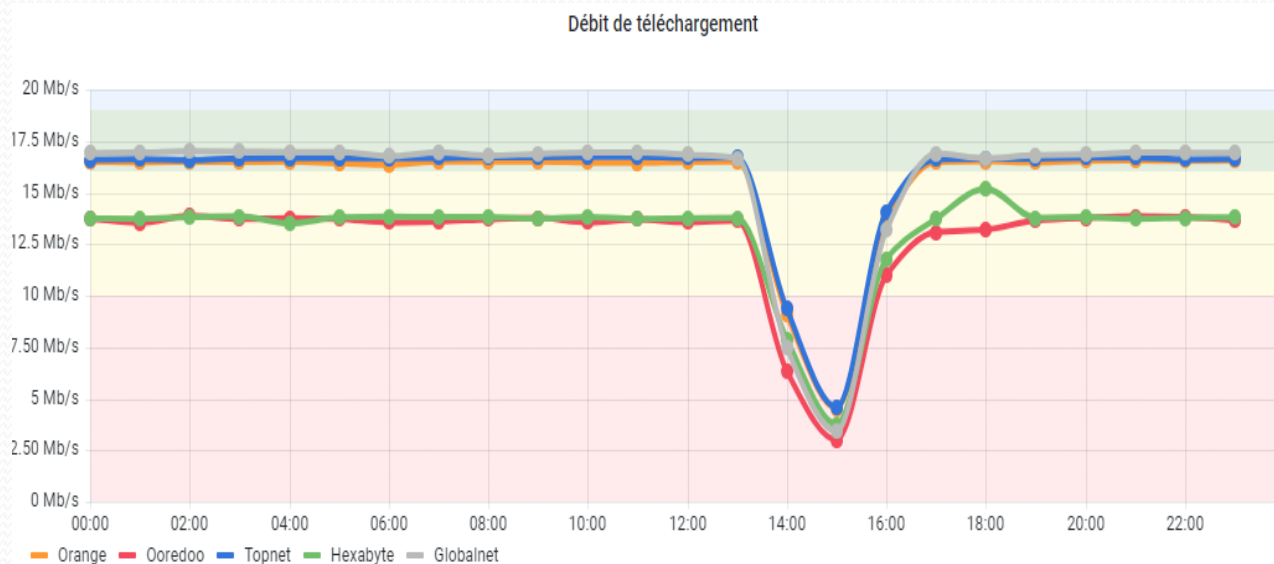
Ce problème a été résolu.

Dégradation du débit au niveau des gouvernorats du Sud chez



L'INT a relevé des dégradations des débits au niveau des gouvernorats du sud (Gabès, Gafsa, Kasserine, Kébili, Tataouine et Tozeur) le 25 Juin 2023 entre 13h et 17h.

Dégradation du débit au niveau du gouvernorat de Nabeul chez



L'INT a relevé une dégradation des débits de tous les FSI au niveau du gouvernorat de Nabeul le 25 Juin 2023 entre 14h et 16h.

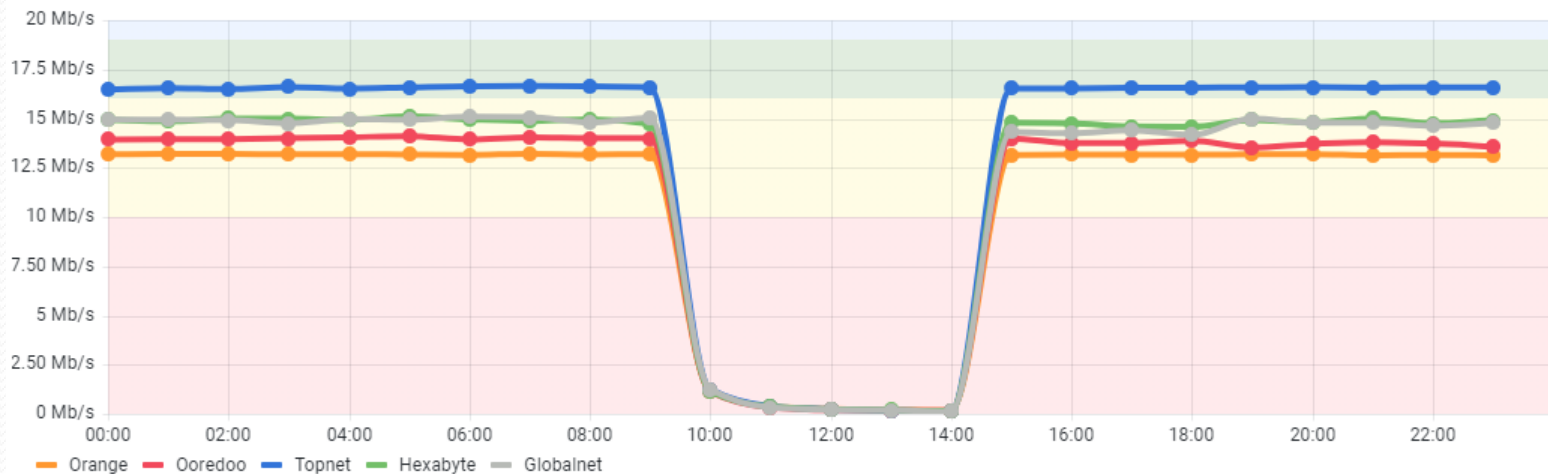
Tunisie Telecom a précisé qu'il s'agit d'une coupure FO Nabeul – Ouardia.

Ce problème a été résolu.

Dégradation du débit au niveau du gouvernorat de Jendouba chez



Débit de téléchargement



Le gouvernorat de Jendouba a subi une chute du débit descendant chez tous les FSI le 26 Juin 2023 entre 10h et 14h.

Tunisie Telecom a précisé qu'il s'agit d'une coupure FO Boussalem-Jendouba.

Ce problème a été résolu.