



Évaluation de qualité de service Internet fixe en Tunisie

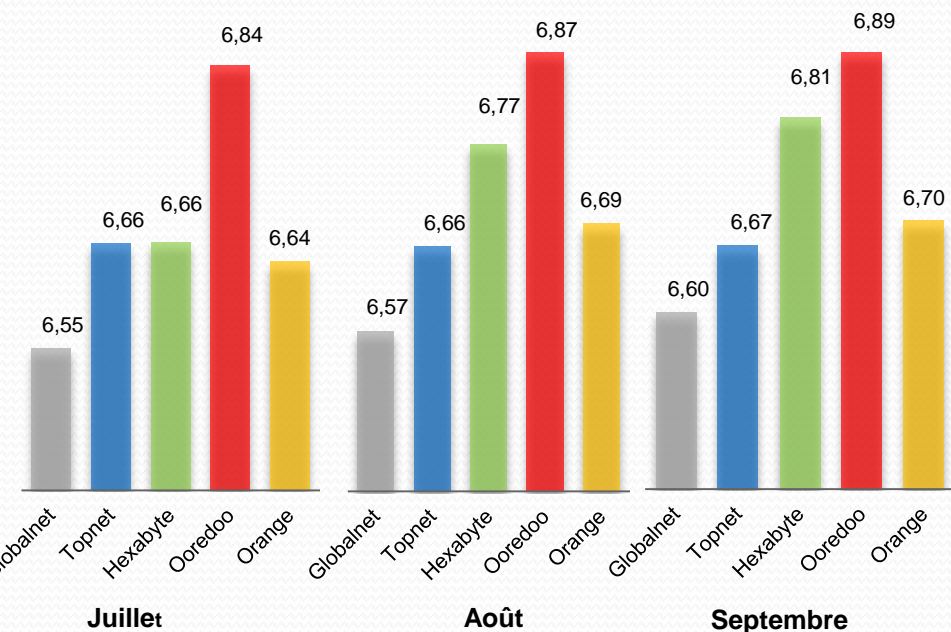
Synthèse des résultats

Troisième trimestre
2021

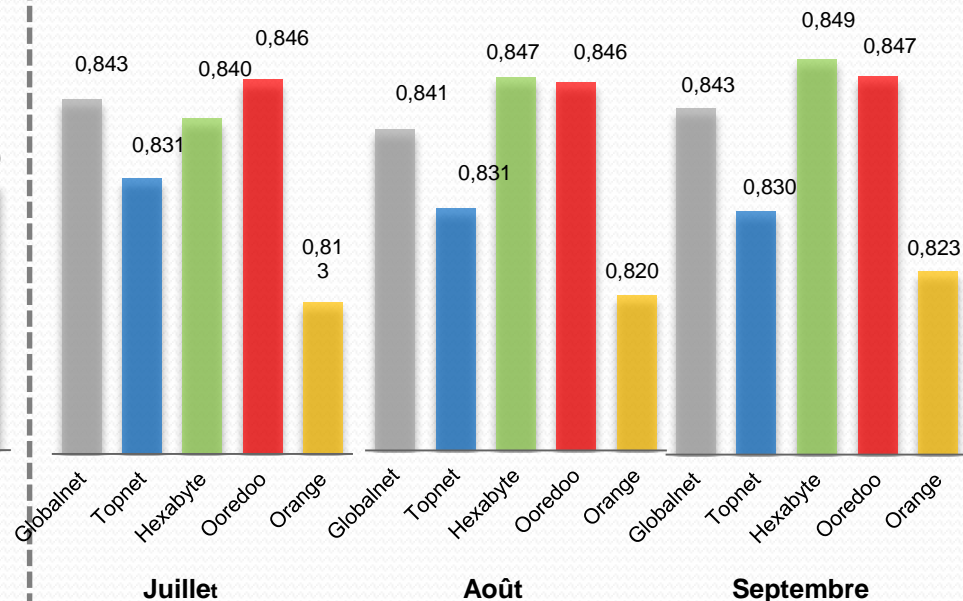


Synthèse des résultats du troisième trimestre 2021

Moyenne mensuelle du débit* TCP descendant (Mbps)



Moyenne mensuelle du débit* TCP montant (Mbps)



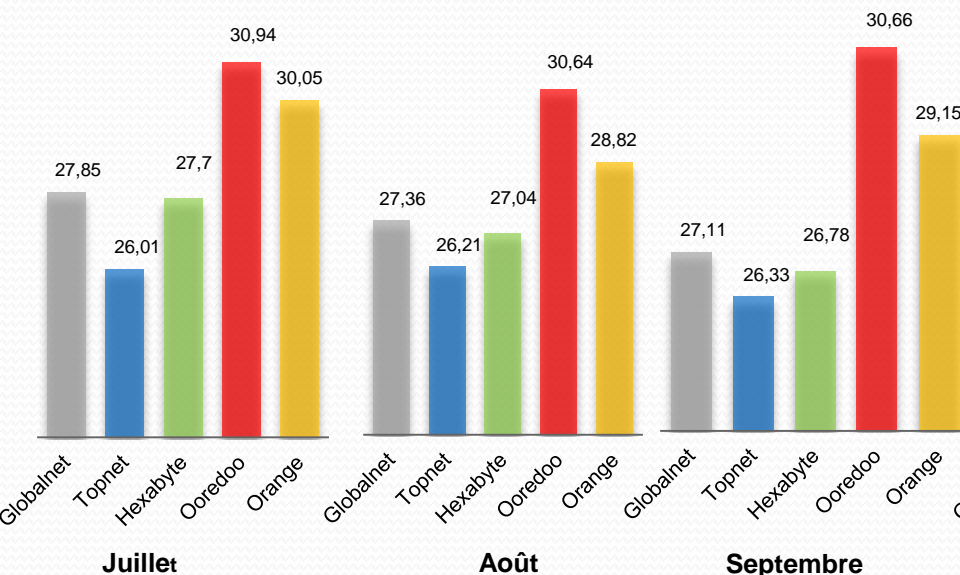
Les performances des services Internet fixes se sont améliorées globalement en termes de débit chez tous les FSI durant le mois de Septembre en comparaison avec les mois de Juillet et Août 2021.

*Débits pour des accès de 8 Mbps

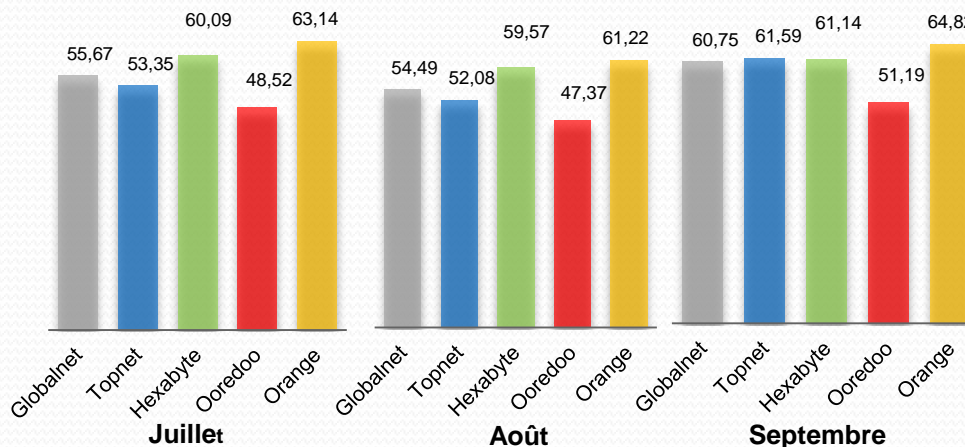
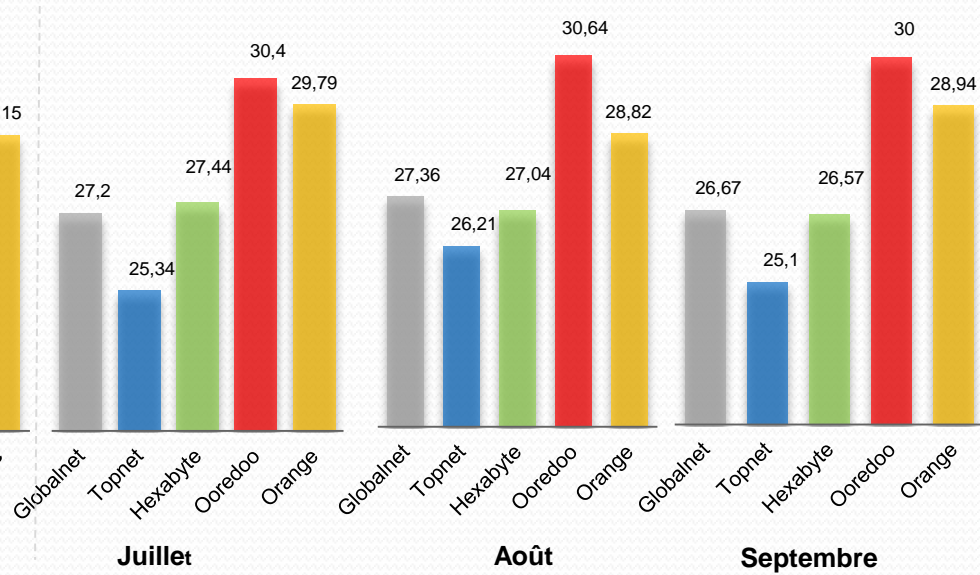


Synthèse des résultats du troisième trimestre 2021

Moyenne mensuelle de la latence vers le PoP* (ms)



Moyenne mensuelle de la latence nationale (ms)



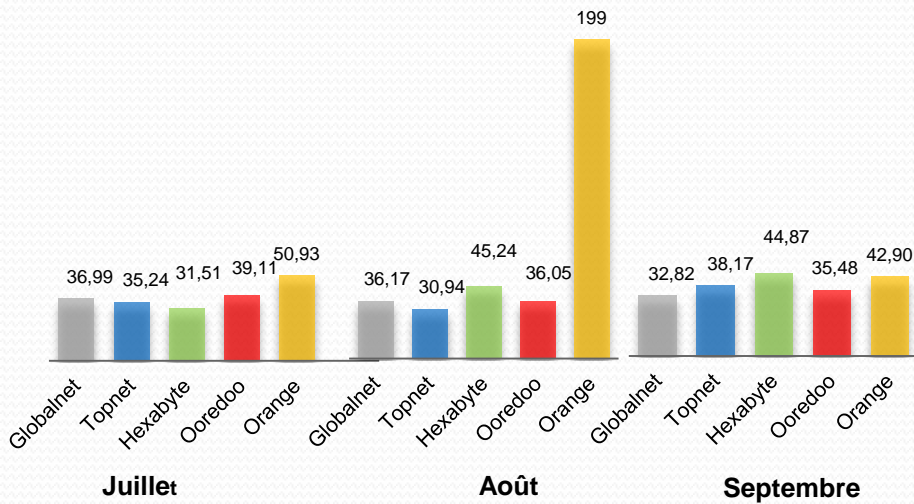
Moyenne mensuelle de la latence internationale (ms)

*La latence a été évaluée depuis les points de mesure vers les POP nationaux hébergés au niveau de l'IXP

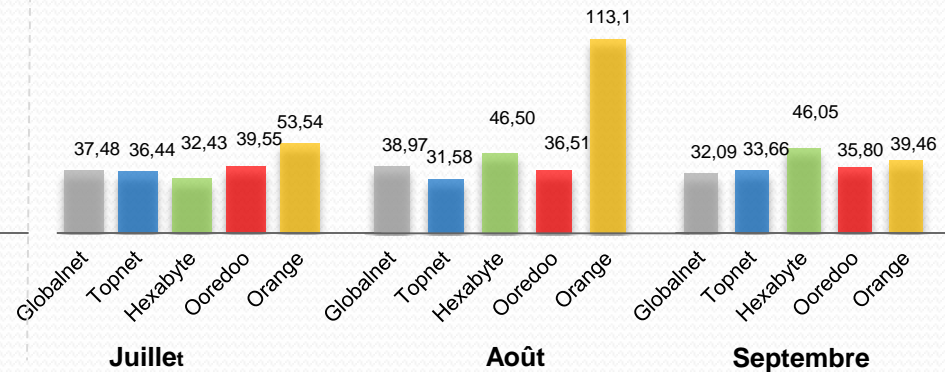


Synthèse des résultats du troisième trimestre 2021

Moyenne mensuelle du temps de résolution DNS national (ms)



Moyenne mensuelle du temps de résolution DNS international (ms)

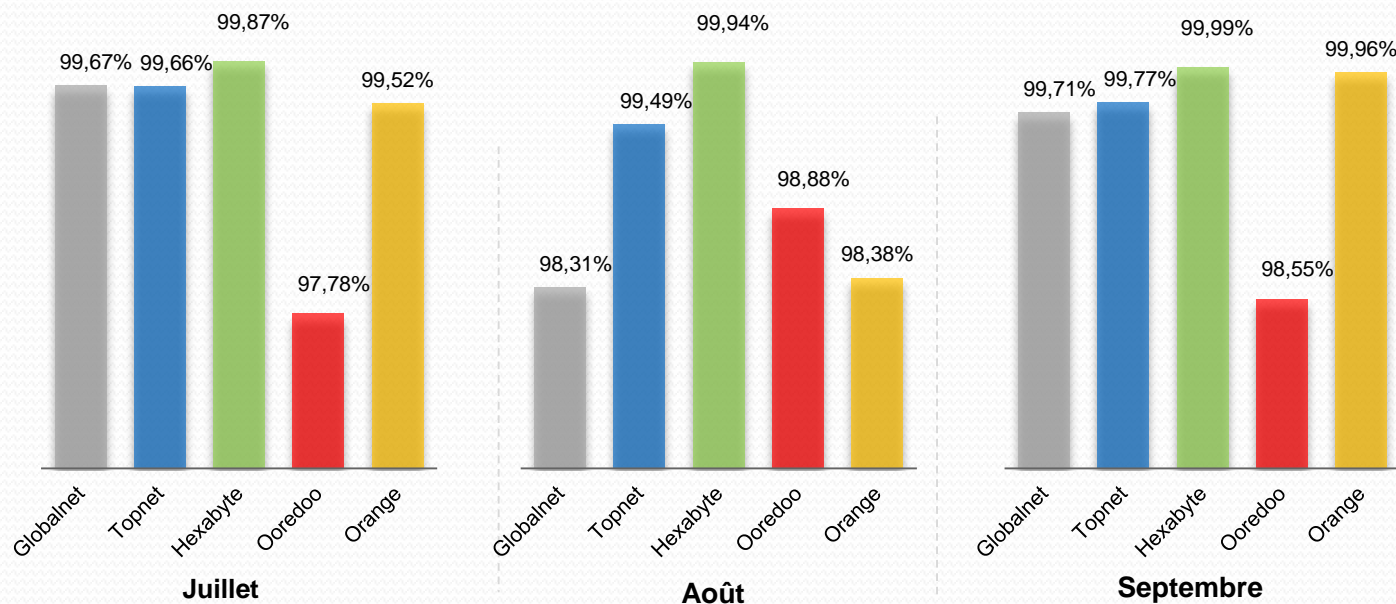


Les performances du service de résolution du nom de domaine se sont globalement améliorées chez tous les FSI durant le mois de Septembre en comparaison avec les mois de Juillet et Août 2021. Le service de résolution du nom de domaine d'Orange Tunisie a présenté, durant le mois d'Août, des dégradations qui ont causé des hausses des valeurs enregistrées. Orange Tunisie indique que ces dégradations sont liées à des problèmes qui ont touché un de ses serveurs DNS et qui ont été corrigés.



Synthèse des résultats du troisième trimestre 2021

Taux de disponibilité des services Internet

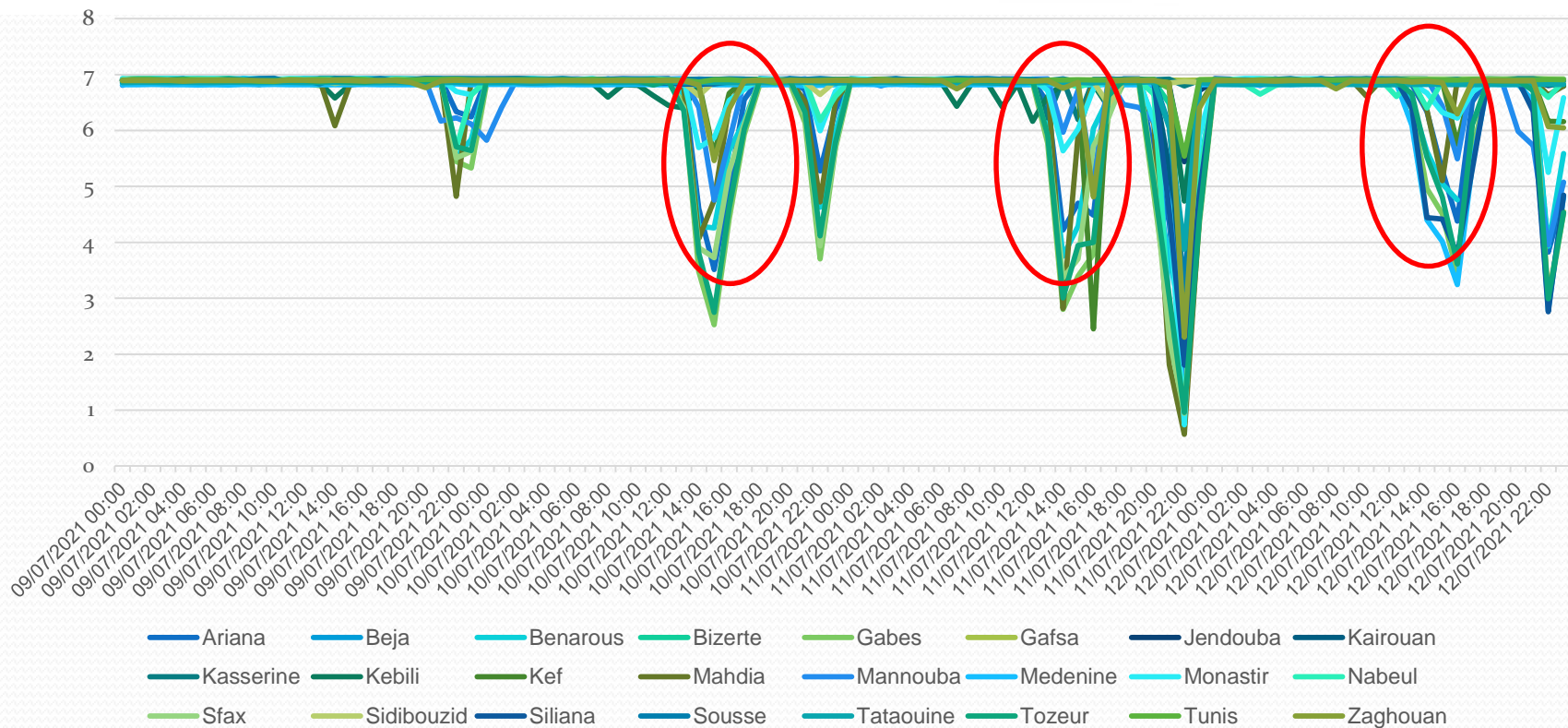


Les taux de disponibilité étaient conformes au seuil de 98% chez tous les FSI à l'exception d'Ooredoo (97,78%) durant le mois de Juillet 2021.



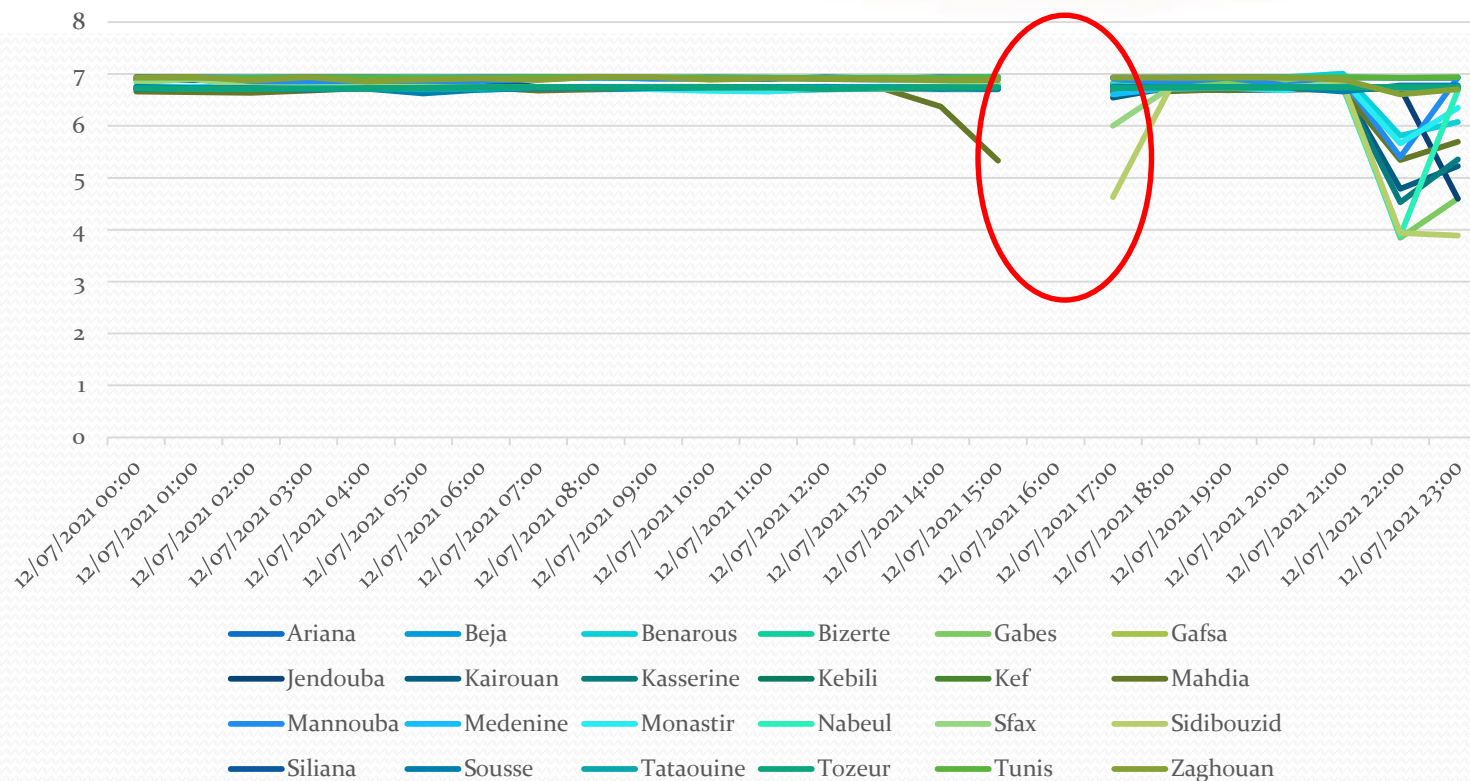
Principales dégradations enregistrées

Perturbation du débit descendant chez Hexabyte (Mbps)



A partir de la journée du 09 Juillet 2021, des dégradations du débit ont touché la plupart des gouvernorats pour hexabyte. Ce problème a persisté tout au long du mois de juillet avant d'être résolu avec le début du mois d'août

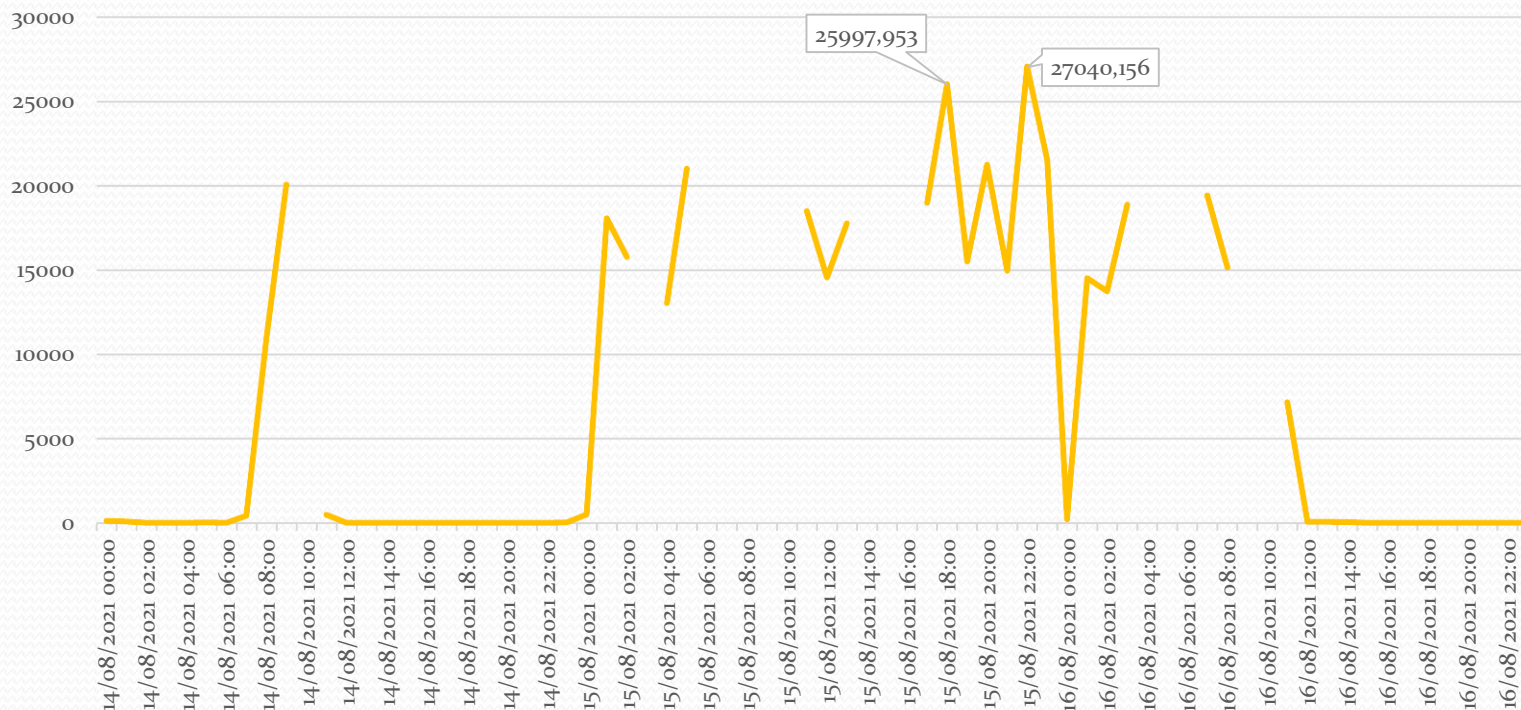
Indisponibilité du service Internet chez Topnet



Le service Internet de Topnet a présenté une indisponibilité durant la journée du 12 Juillet 2021 vers 16h. Selon Topnet, un problème de climatisation au niveau de la salle FSI El Kasbah était à l'origine de cette coupure.



Perturbation du service DNS vers un serveur chez Orange (ms)



Durant la période allant du 14 Août jusqu'au 16 Août 2021, le service de résolution des noms de domaine d'Orange a présenté une indisponibilité avec une hausse des valeurs enregistrées qui ont atteint des pics de 30s. Orange indique qu'il s'agit d'un problème qui a été identifié et corrigé.

Récapitulatif des problèmes enregistrés pour Tunisie Telecom



Problèmes	Réponses de Tunisie Telecom
<p>La majorité des gouvernorats des régions Centre (Kairouan, Monastir, Mahdia Kasserine, Sidi Bouzid Sousse et Sfax) et Sud (Kébili, Médenine, Gabès, Gafsa, Tozeur et Tataouine) ont été marqués par des chutes importantes du débit pour tous les FSI les 04 et 05 Juillet 2021. Ces dégradations ont été détectées entre 9h et 18h.</p>	<p>Les dégradations du débit ayant touché les gouvernorats du Centre et du Sud sont dues à des coupures accidentelles des liens de transmission desservant ces gouvernorats causées par des travaux STEG/SONEDE et/ou à des actes de vandalisme.</p> <p>Les principales artères touchées sont</p>
<p>Le gouvernorat de Sidi Bouzid a été touché par une dégradation importante du débit le 13 Juillet 2021 entre 09h et 13h.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kasbah et Zaghouane.• Ben Arous et Sousse• Gafsa et Meknassy• Kairoaun/Bir ALi
<p>Le gouvernorat de Sidi Bouzid a été marqué de nouveau par des chutes importantes du débit chez tous les FSI le 16 Juillet entre 16h et minuit et le 17 Juillet 2021 entre 10h et 16h.</p>	

Récapitulatif des problèmes enregistrés chez Tunisie Telecom



Problèmes	Réponses de Tunisie Telecom
<p>Les gouvernorats Sidi Bouzid, Gabès et Tozeur ont été marqués par des chutes importantes du débit chez tous les FSI dans le même créneau horaire le 30 Juillet 2021. Ces dégradations ont été détectées à partir de 6h.</p>	<p>Les dégradations du débit ayant touché les gouvernorats du Centre et du Sud sont dues à des coupures accidentelles des liens de transmission desservant ces gouvernorats causées par des travaux STEG/SONEDE et/ou à des actes de vandalisme.</p>
<p>Les résultats de mesure du débit TCP descendant ont fait apparaître des dégradations de cet indicateur au niveau du gouvernorat de Médenine entre le 12 et le 31 août. Ces dégradations ont été particulièrement importantes entre 14h et 15h.</p>	<p>Les principales artères touchées sont</p> <ul style="list-style-type: none">• Kasbah et Zaghouane.• Ben Arous et Sousse• Gafsa et Mknassy• Kairoaun/Bir ALi

Récapitulatif des problèmes enregistrés chez Tunisie Telecom



Problèmes	Réponses de Tunisie Telecom
<p>Le gouvernorat de Kébili a été marqué par une chute importante du débit descendant le 25 Septembre 2021 chez tous les FSI. Cette dégradation a été particulièrement enregistrée entre 12h et 16h.</p>	<p>Toutes les perturbations enregistrées durant cette période sont liées aux mouvements sociaux qui ont marqué la société.</p>
<p>Le gouvernorat de Nabeul a été marqué par une chute importante du débit descendant le 26 Septembre 2021 chez tous les FSI. Cette dégradation a été particulièrement enregistrée entre 15h et 18h.</p>	