

République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications  
○○○



## Observatoire de l'INT



### TABLEAU DE BORD TRIMESTRIEL

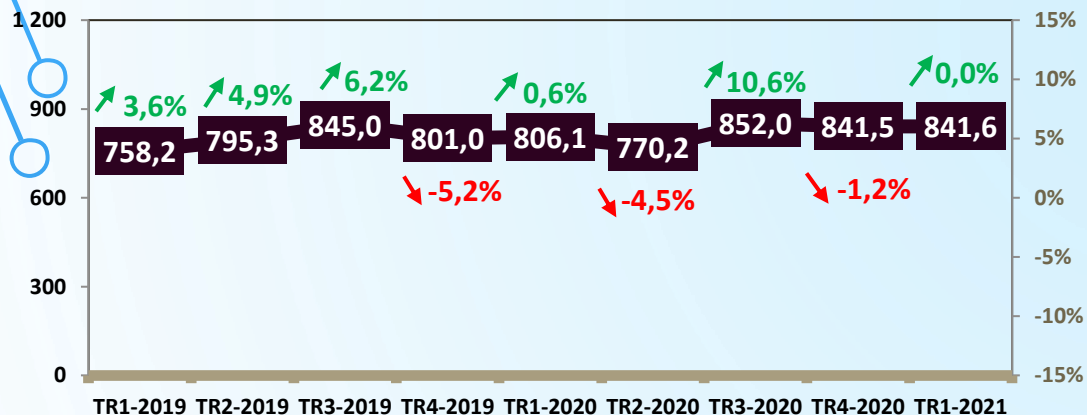
TR1 - 2021

**La version TR1-2021 modifiant la version TR4-2020**

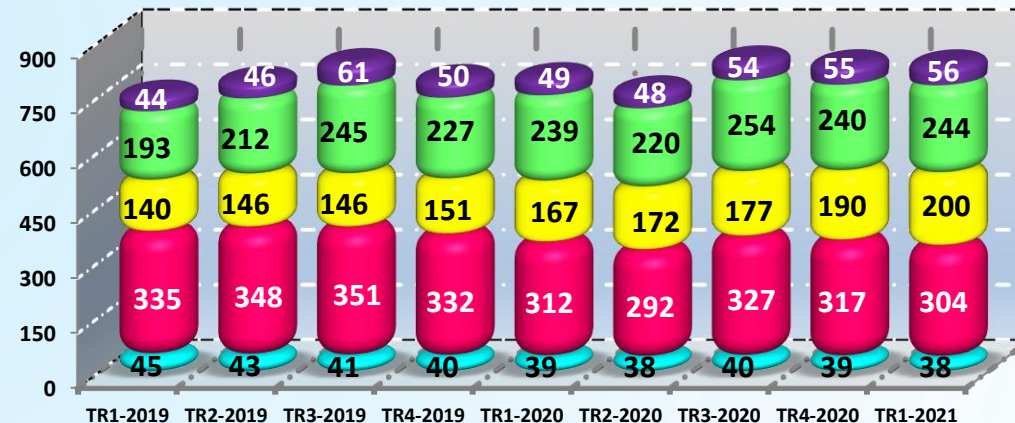
NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

# 1. CHIFFRE D'AFFAIRES

Unité: millions TND

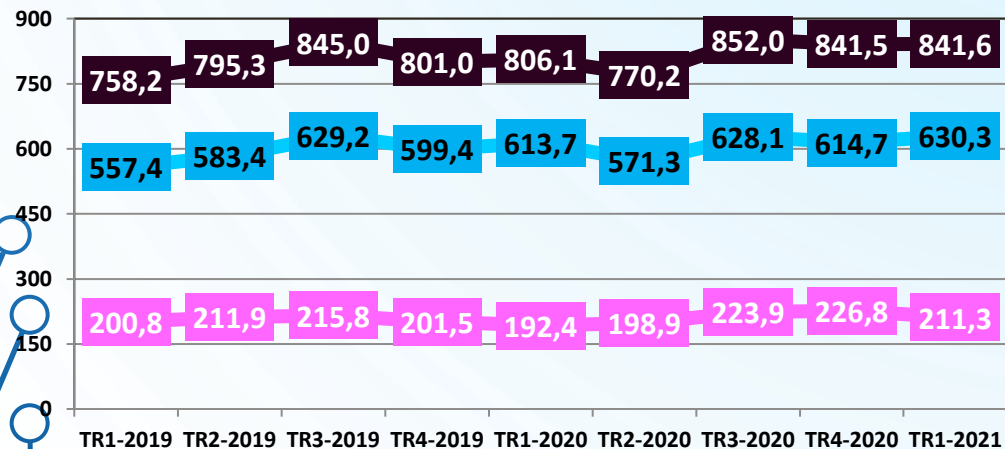


Unité: Millions TND



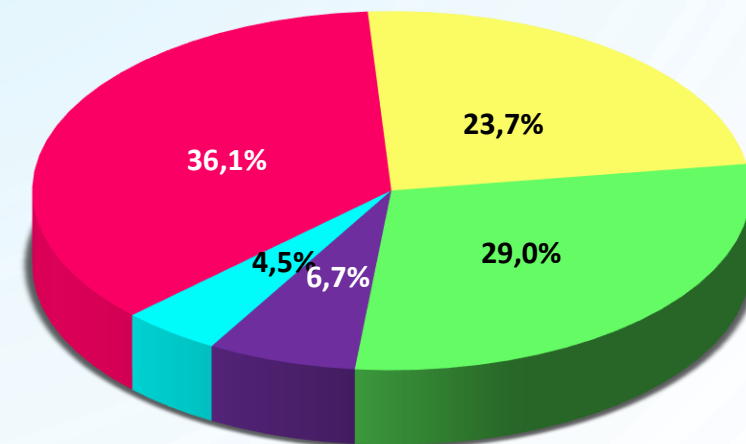
■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres

Unité: M.TND



■ Marché de détail ■ Marché de gros ■ Total

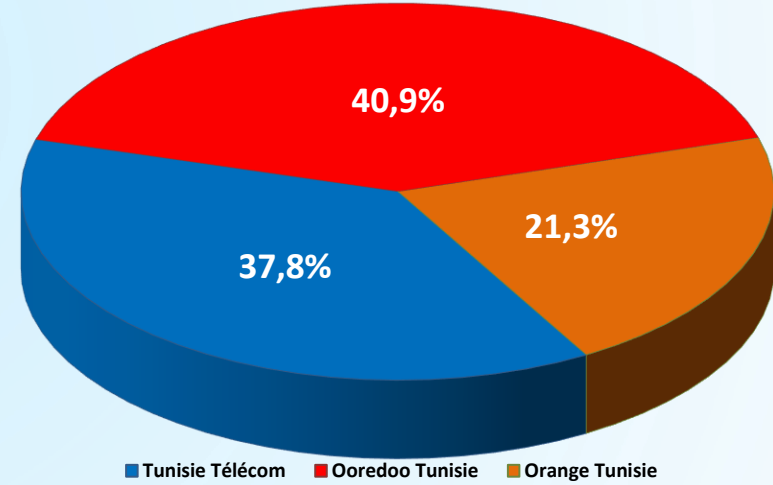
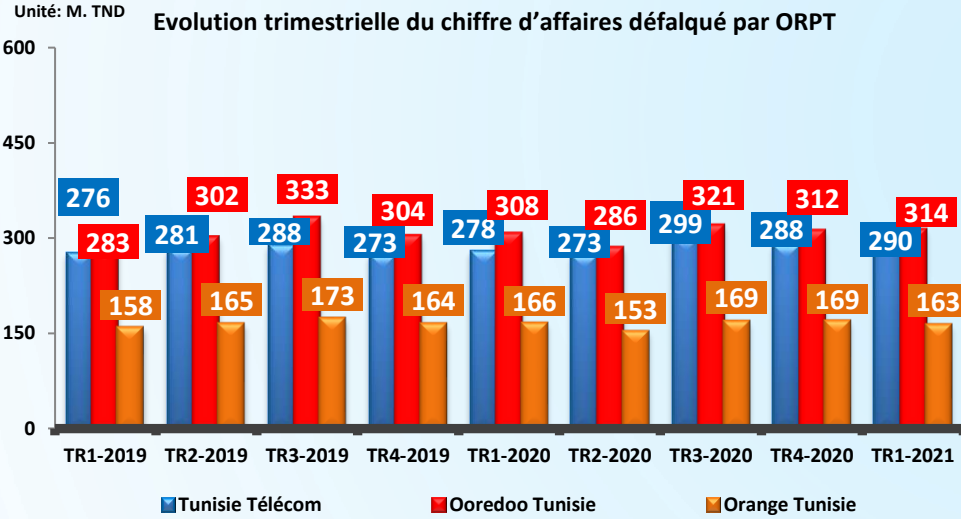
Parts de marché TR1-2021



■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres

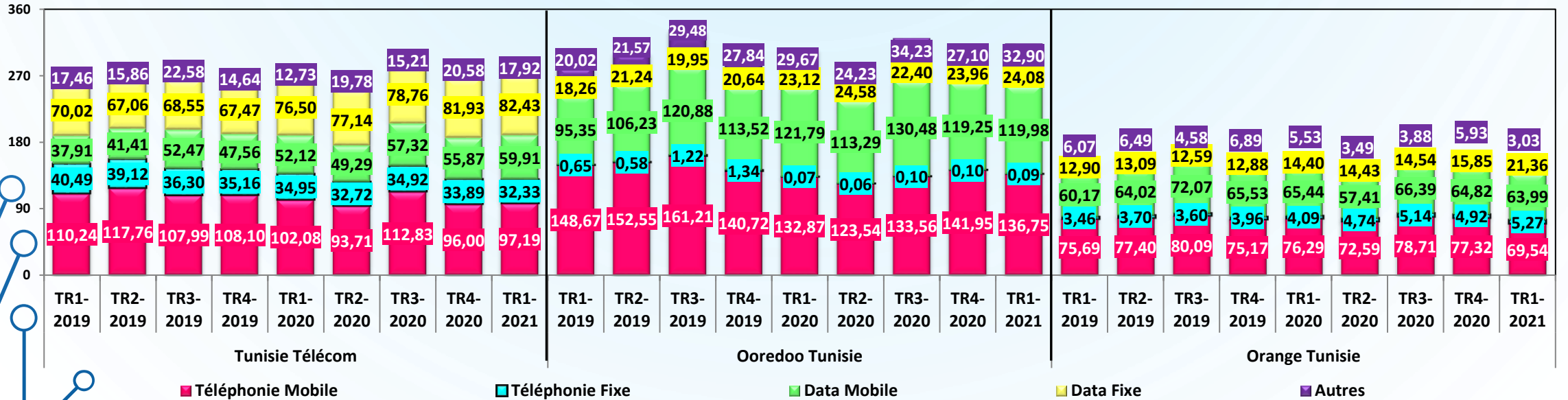
# 1.1. CA/ORPT

## Parts de marché TR1-2021



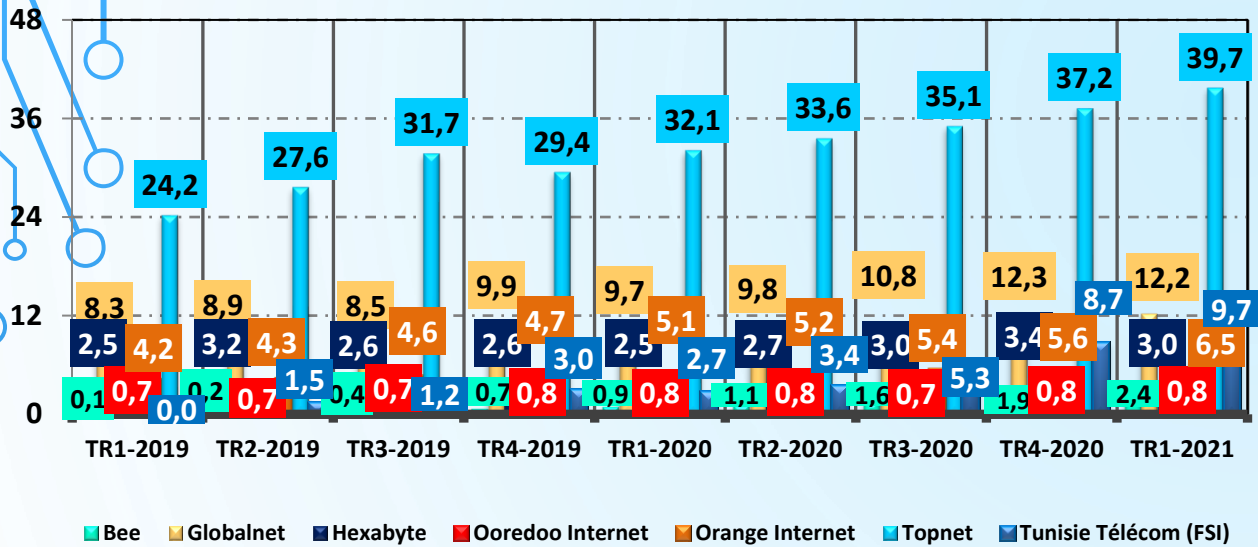
Unité: M.TND

Evolution trimestrielle du CA total défalqué par ORPT et par service

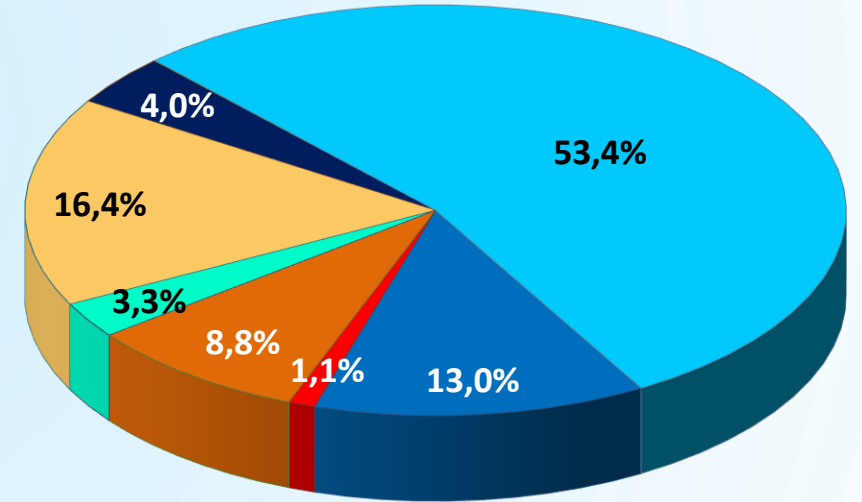


## 1.2. CA/FSI

Unité: millions TND



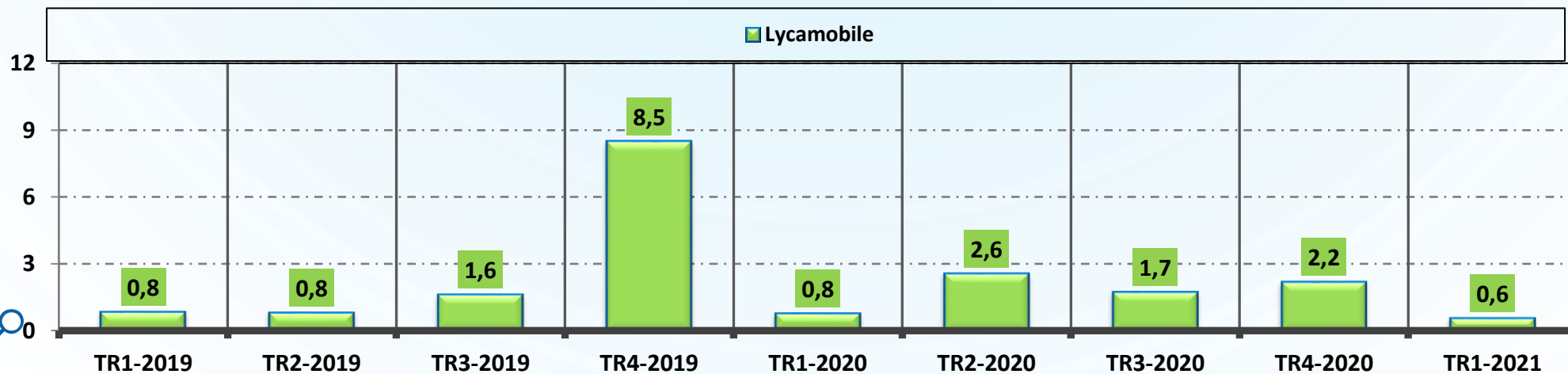
## Parts de marché TR1-2021



■ Tunisie Télécom (FSI) ■ Ooredoo Internet (FSI) ■ Orange Internet (FSI) ■ Bee ■ Globalnet ■ Hexabyte ■ Topnet

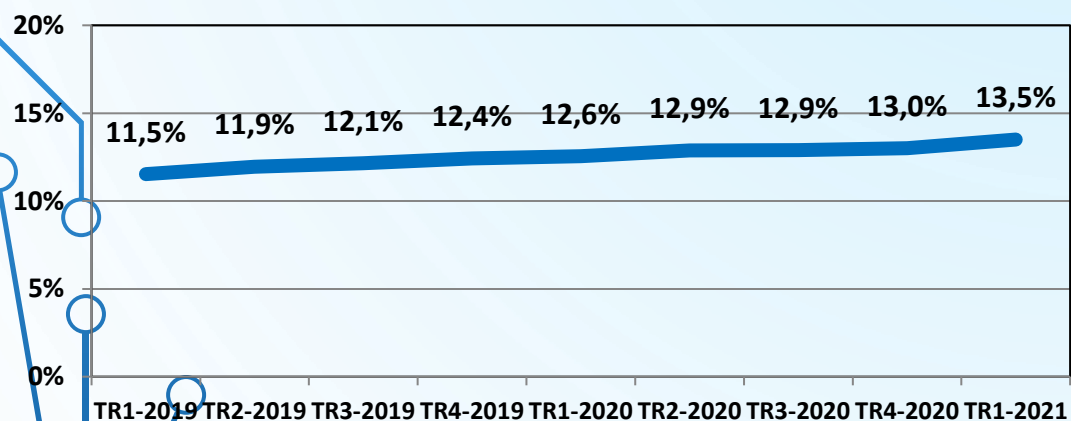
## 1.3. CA/MVNO

Unité: millions TND

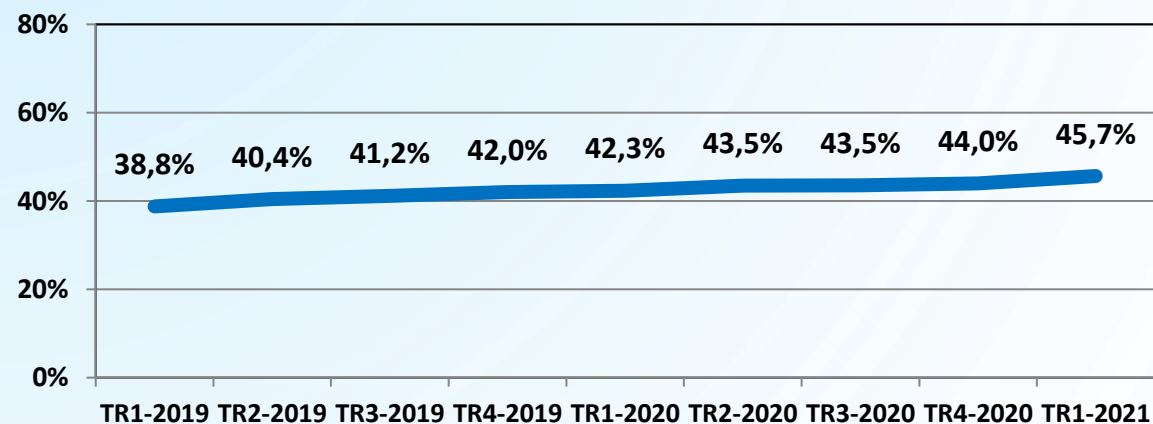


## 2. TÉLÉPHONIE FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



N.B : Les nombres d'abonnements téléphonie fixe/100 Ménages et les nombres d'abonnements téléphonie fixe/100 Habitants des quatre trimestres de l'année 2020 ont été mis à jour à la suite de la mise à jour du nombre d'habitants et de ménages de l'année 2020 reçue de la part de l'INS.

Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe / nombre d'habitants)\*100.

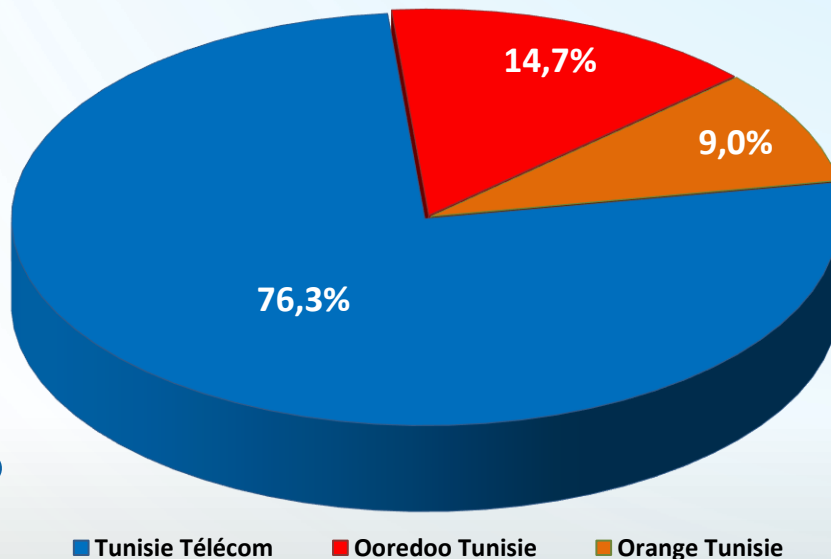
Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.

## 2.1. ABONNEMENTS

### Parc TR1-2021

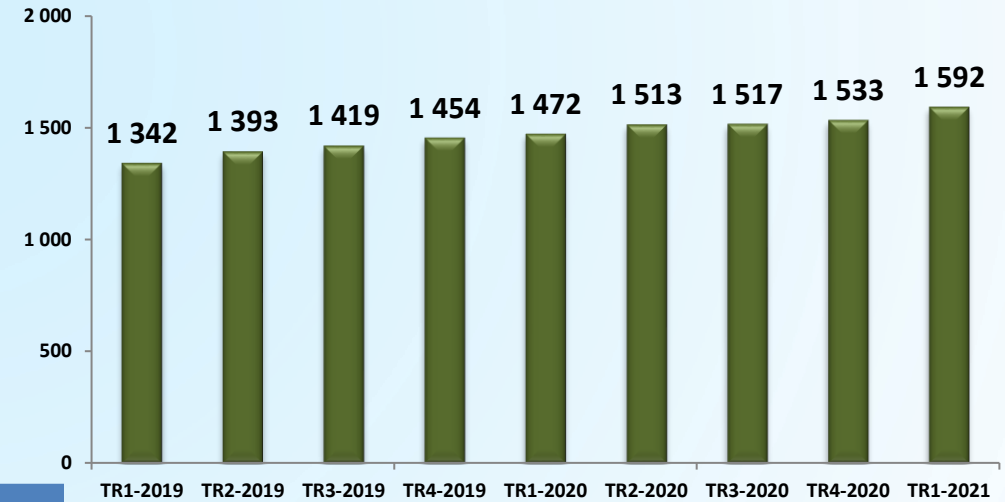
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 215 434	233 574	143 161	<b>1 592 169</b>
Postpayés	1 328 503	Résidentiels	1 427 155
Prépayés	263 666	Professionnels	165 014

### Parts de marché TR1-2021



Unité : milliers

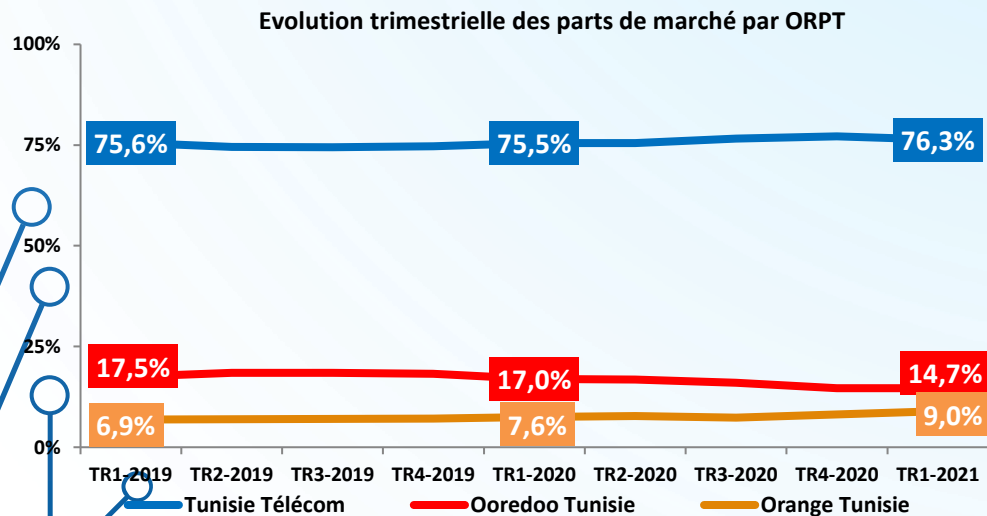
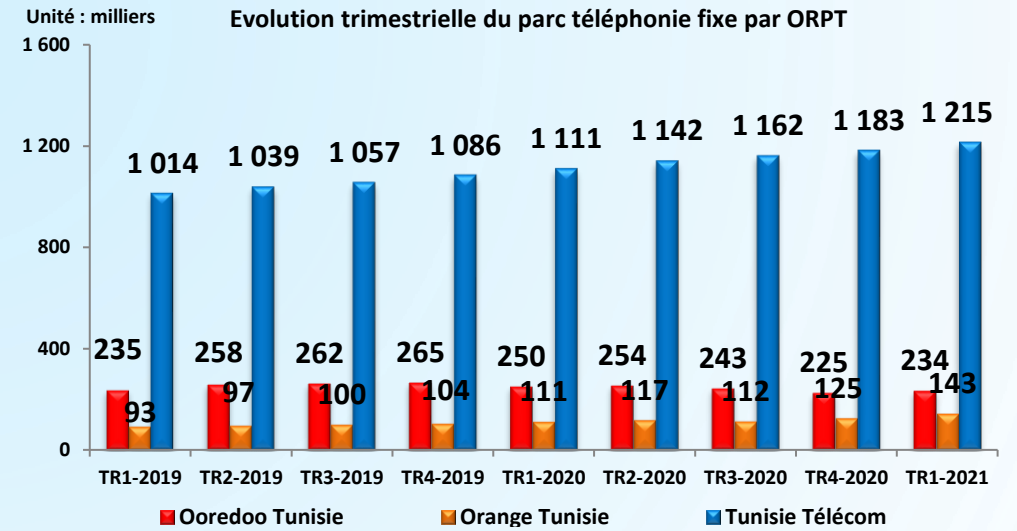
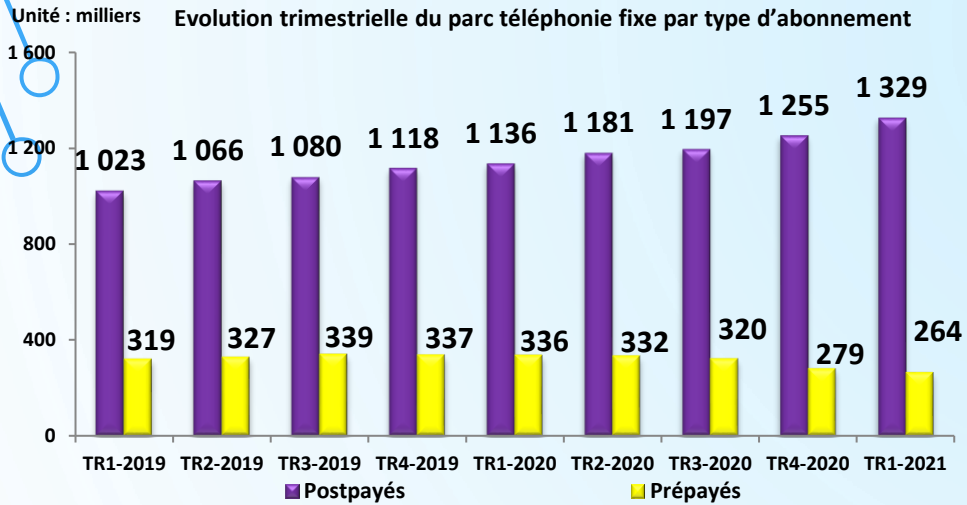
### Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



2021

### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Parc global	1 516 869	1 533 273	1 592 169
Evolution nette trimestrielle	4 049	16 404	58 896
Evolution en %	0,3%	1,1%	3,8%



### Evolution des parts de marché par opérateur

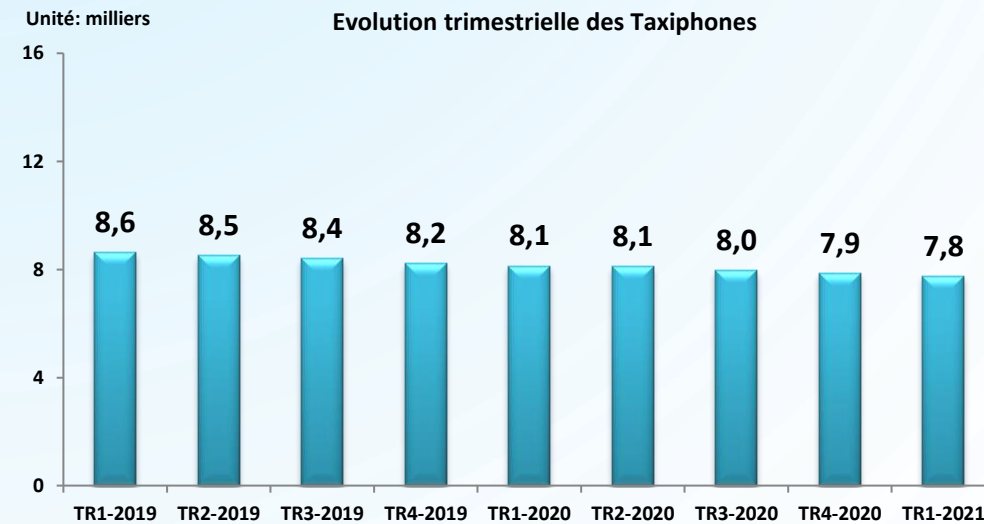
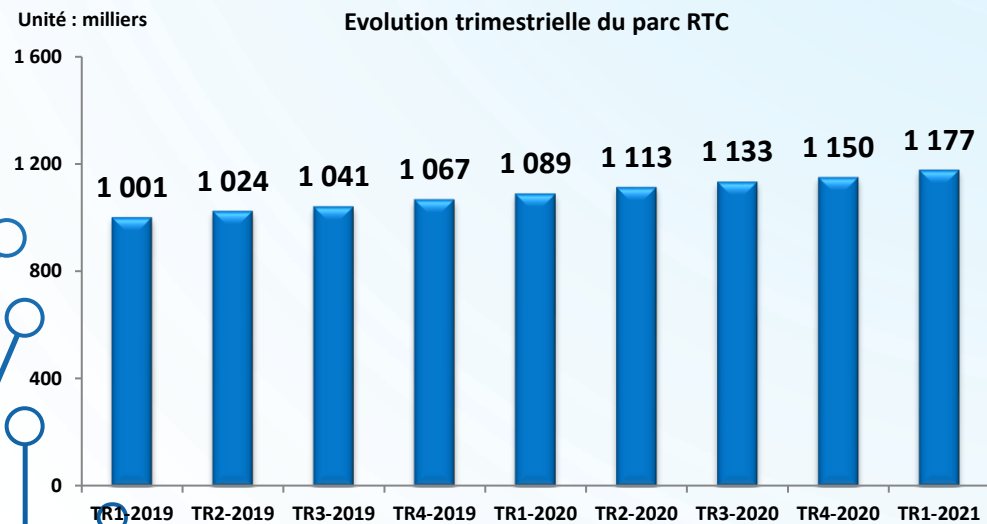
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Tunisie Télécom	76,6%	77,2%	76,3%
Ooredoo Tunisie	16,0%	14,7%	14,7%
Orange Tunisie	7,4%	8,1%	9,0%

## Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Nombre d'abonnements	1 133 437	1 149 713	1 177 270
Evolution nette trimestrielle	19 996	16 276	27 557
Evolution en %	1,8%	1,4%	2,4%

## Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Nombre d'abonnements	7 960	7 866	7 758
Evolution nette trimestrielle	-147	-94	-108
Evolution en %	-1,8%	-1,2%	-1,4%

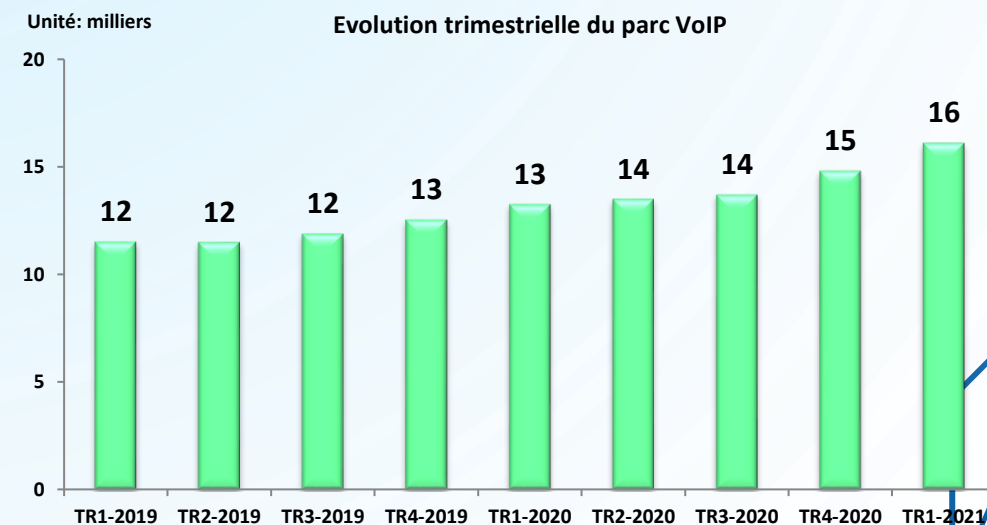
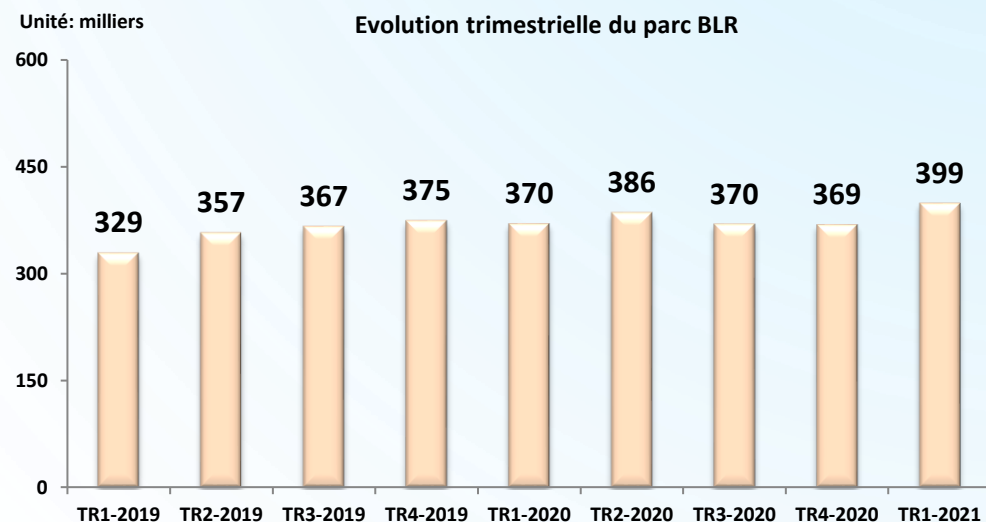


## Evolution trimestrielle du parc BLR

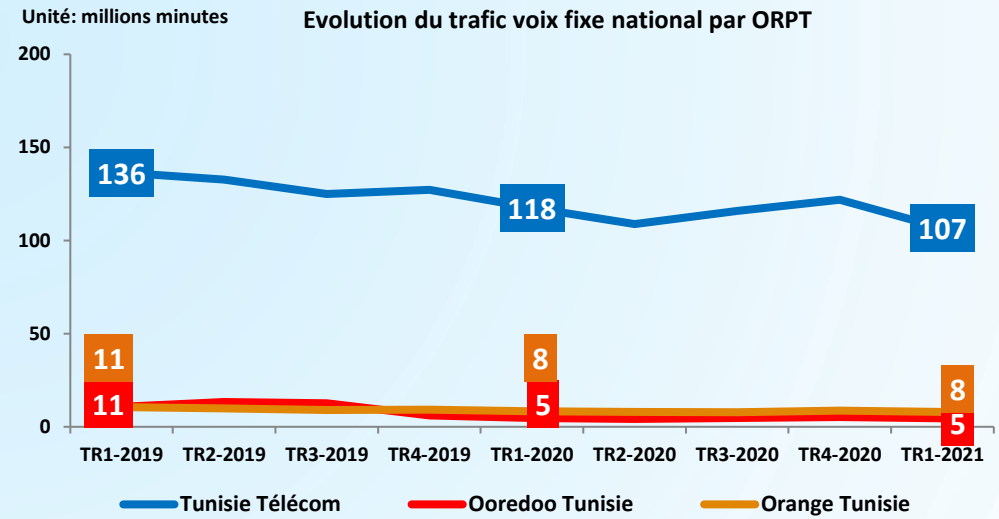
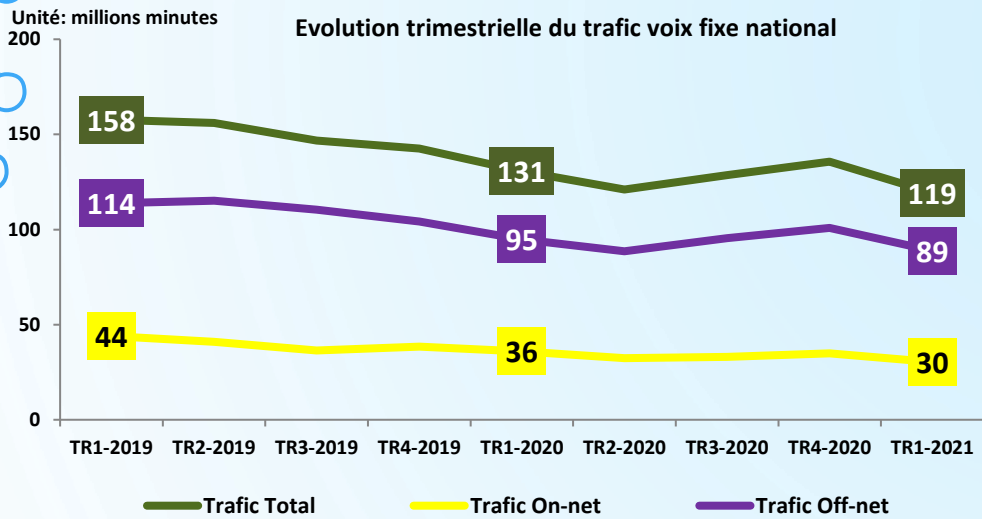
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Nombre d'abonnements	<b>369 724</b>	<b>368 737</b>	<b>398 782</b>
Evolution nette trimestrielle	-16 146	-987	30 045
Evolution en %	<b>-4,2%</b>	<b>-0,3%</b>	<b>8,1%</b>

## Evolution trimestrielle du parc VoIP

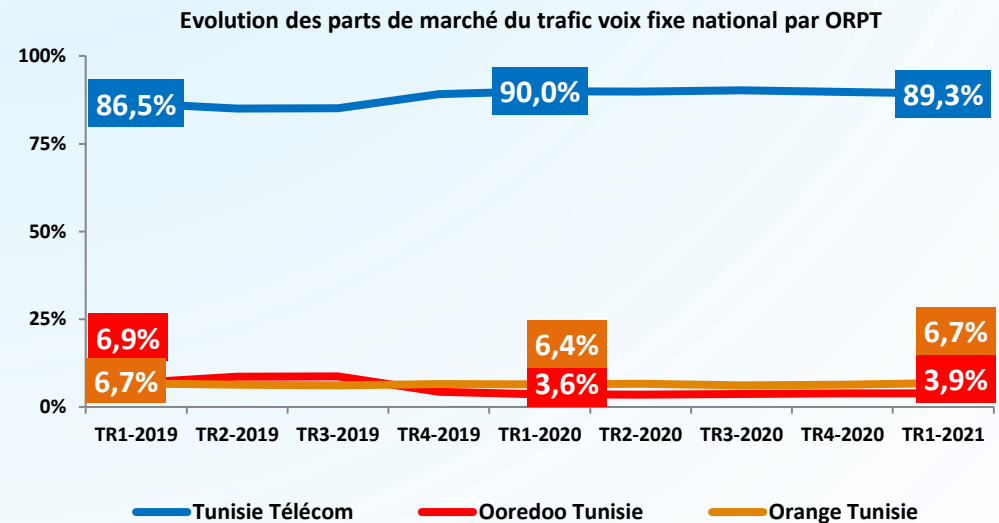
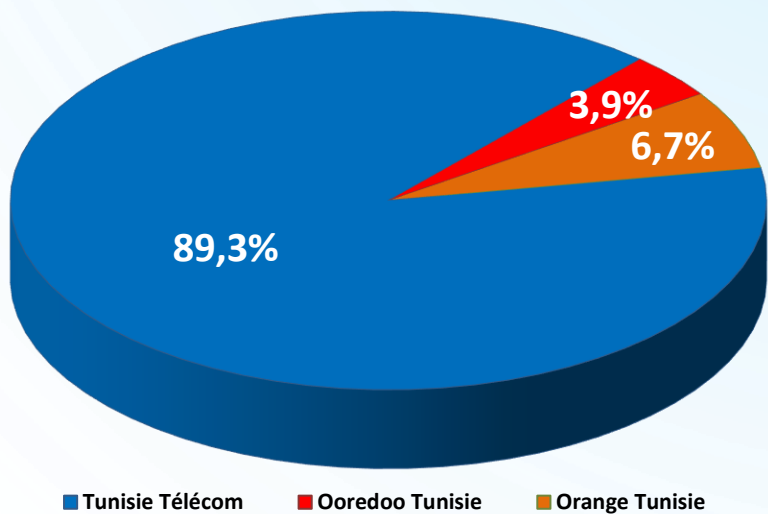
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Nombre d'abonnements	<b>13 708</b>	<b>14 823</b>	<b>16 117</b>
Evolution nette trimestrielle	199	1 115	1 294
Evolution en %	<b>1,5%</b>	<b>8,1%</b>	<b>8,7%</b>



## 2.2. TRAFIC

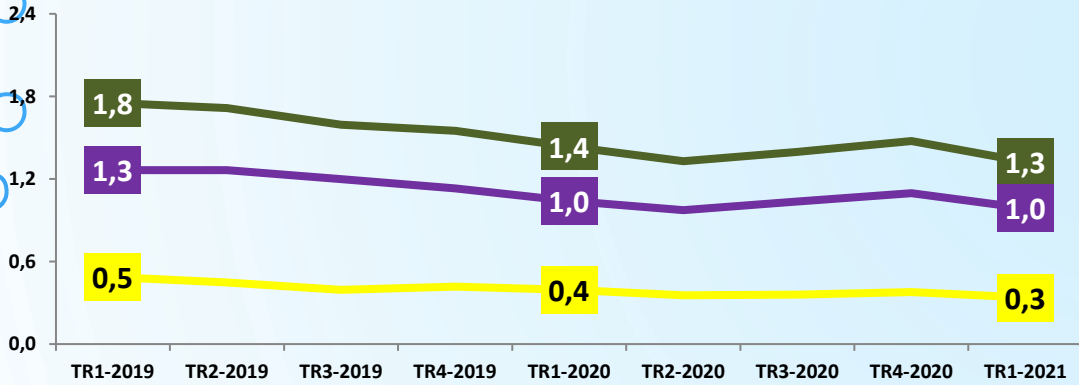


### Parts de marché TR1-2021



Unité: millions minutes

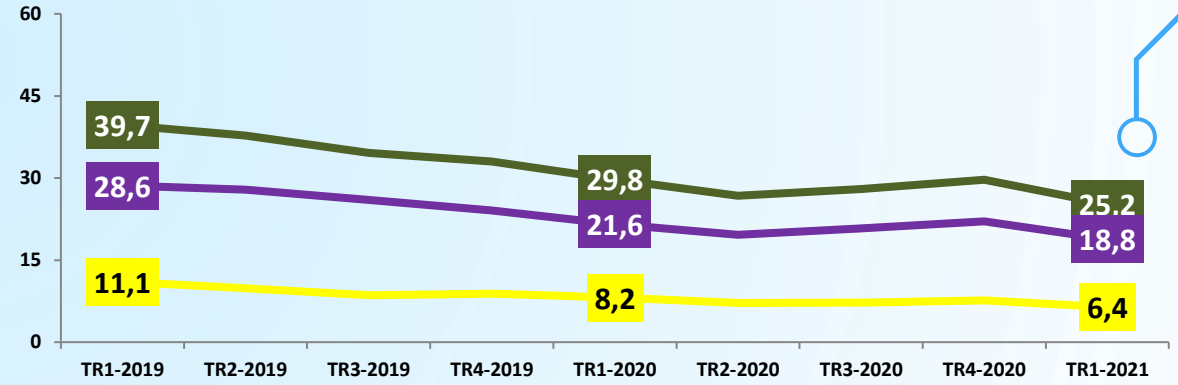
### Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen



Trafic National journalier moyen Trafic On-net journalier moyen Trafic Off-net journalier moyen

Unité: minutes

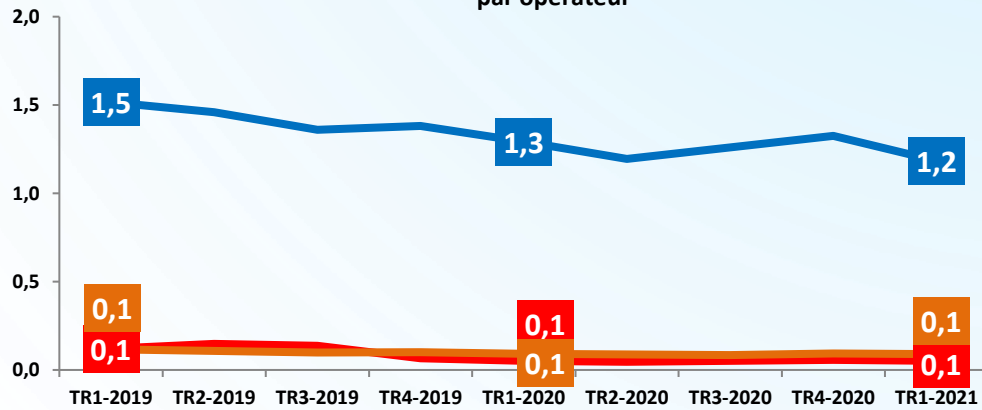
### Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement



Trafic total mensuel moyen / abonné moyen Trafic Off-net mensuel moyen / abonné moyen Trafic On-net mensuel moyen / abonné moyen

Unité: millions minutes

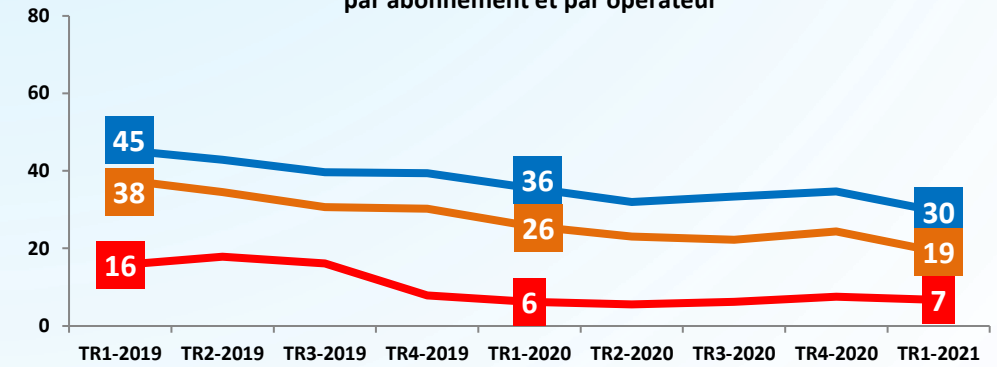
### Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie

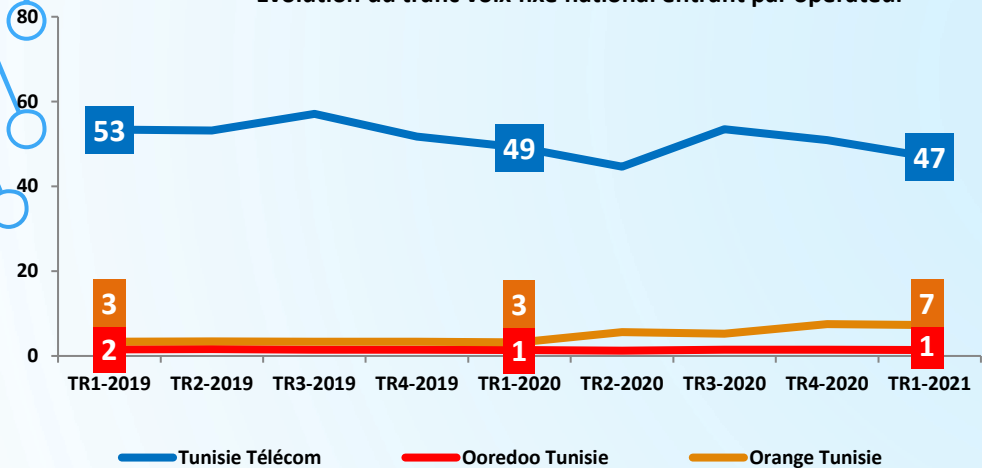
Unité: minutes

### Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement et par opérateur

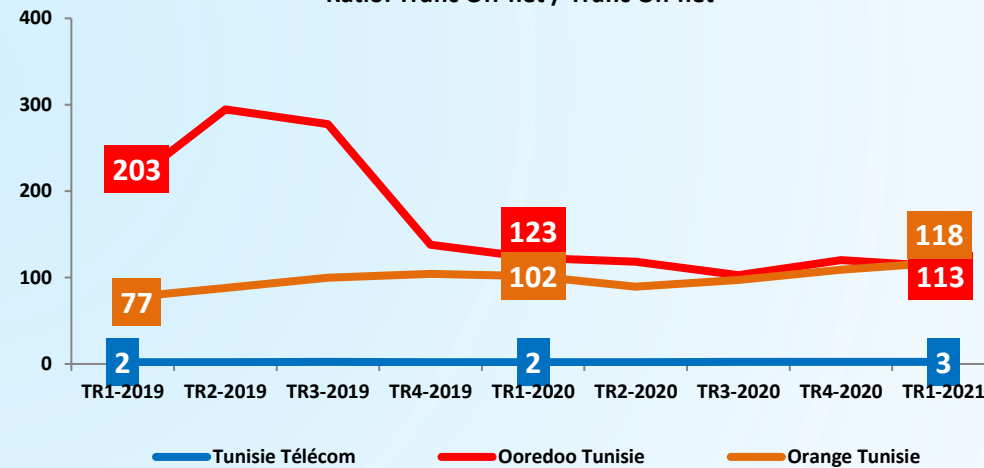


Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie

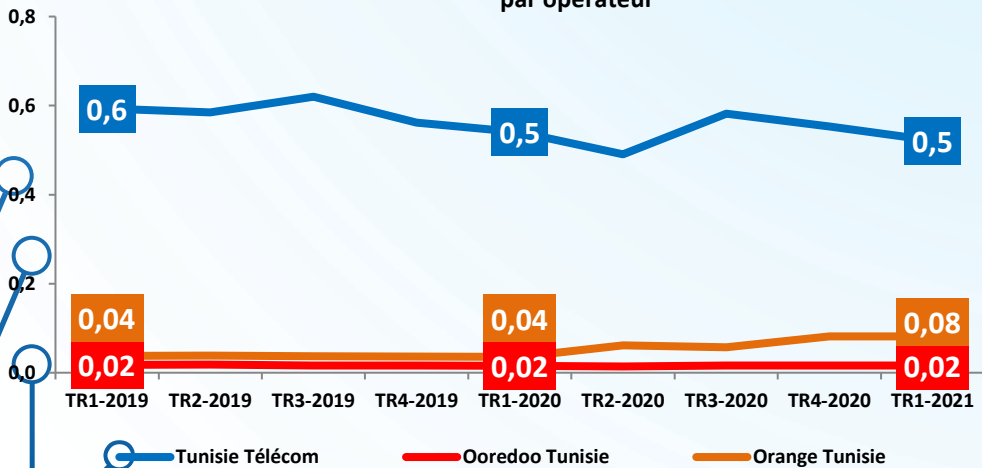
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



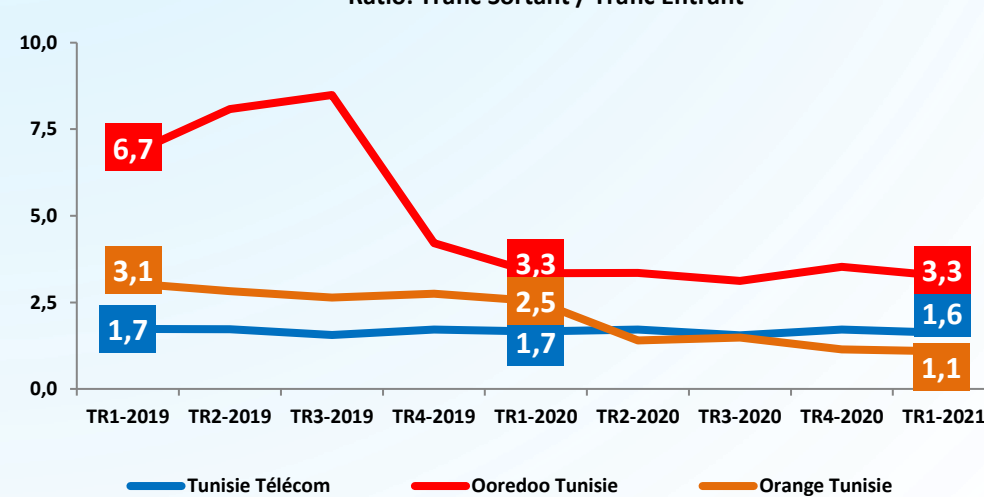
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur

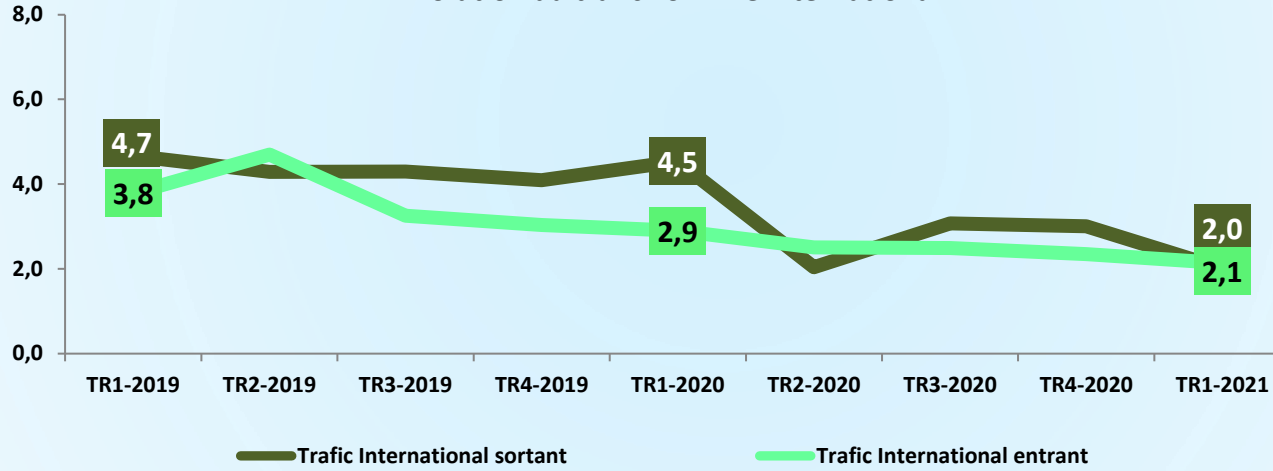


Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant



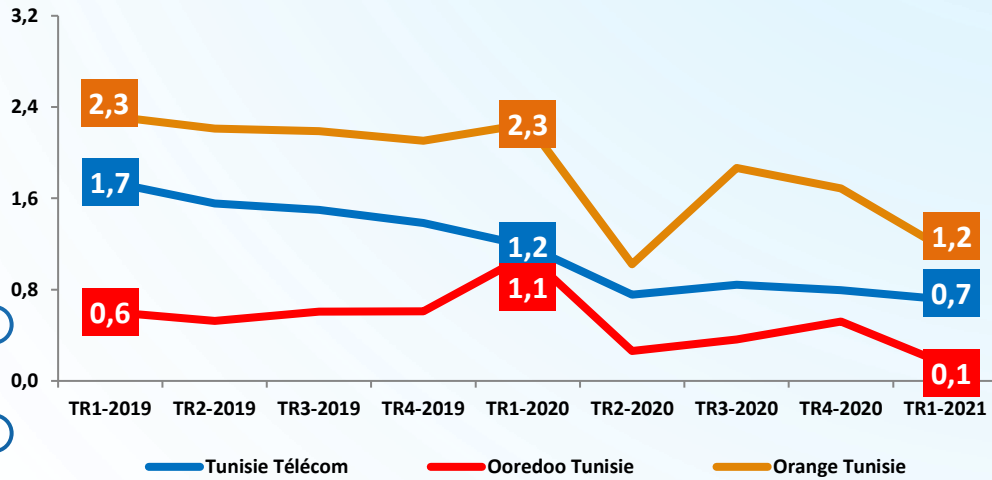
Unité: millions minutes

### Evolution du trafic voix fixe international



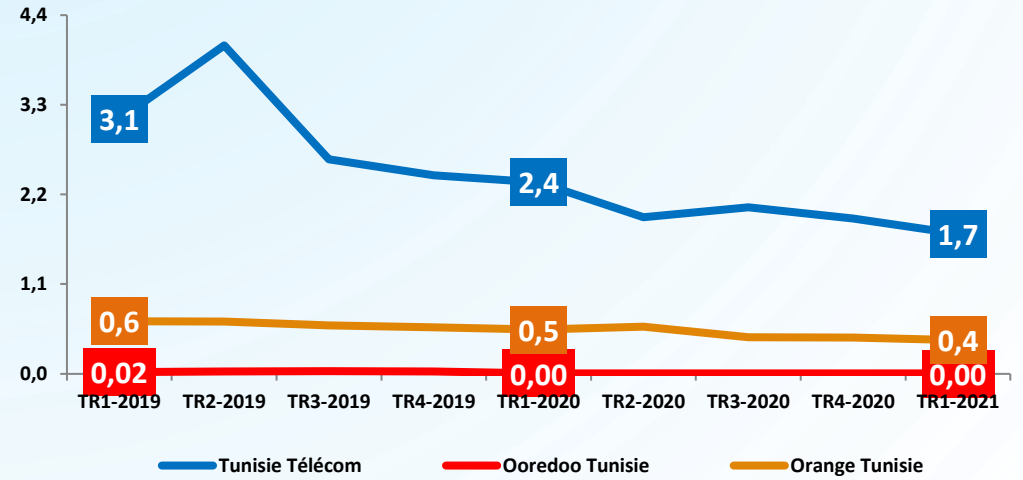
Unité: millions minutes

### Evolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur



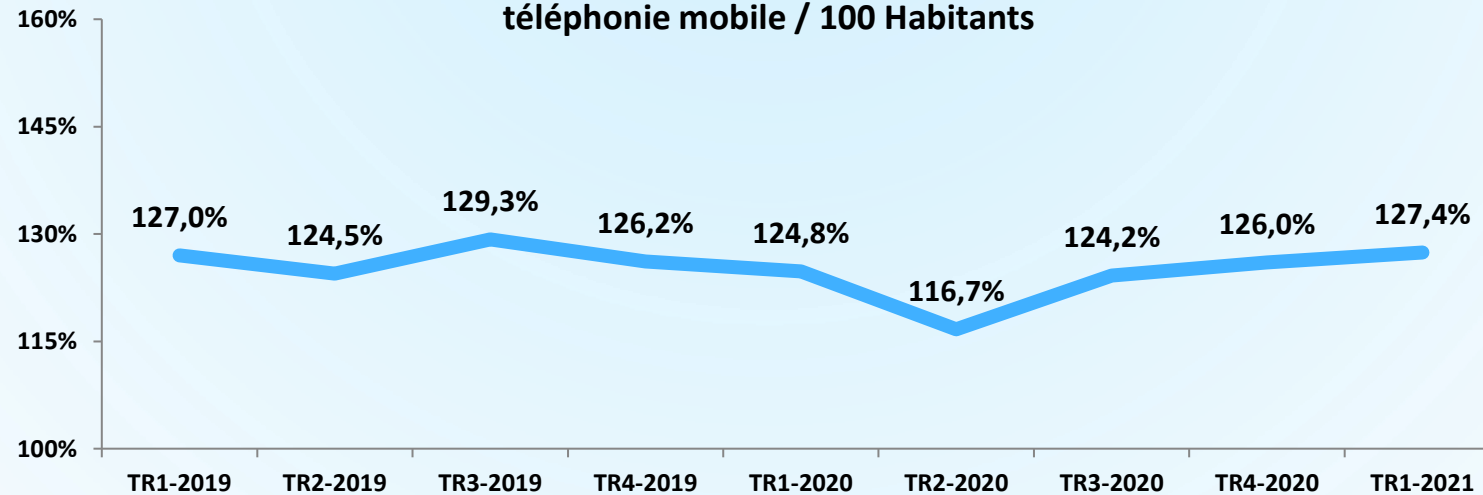
Unité: millions minutes

### Evolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur



# 3. TÉLÉPHONIE MOBILE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie mobile / 100 Habitants



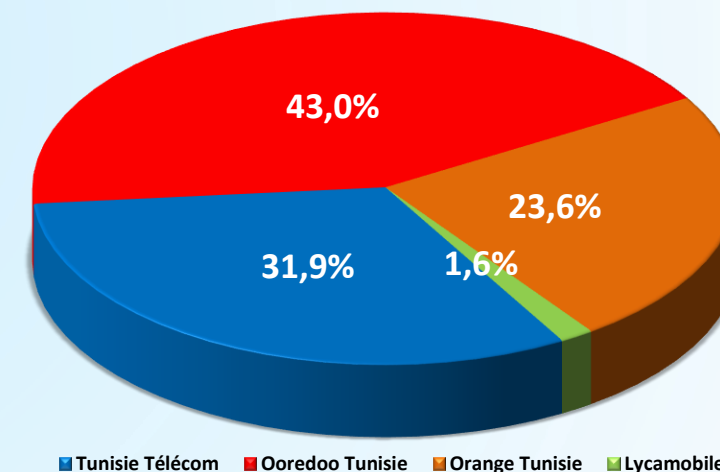
N.B : Les nombres d'abonnements téléphonie mobile/100 habitants des quatre trimestres de l'année 2020 ont été mis à jour à la suite de la mise à jour du nombre d'habitants de l'année 2020 reçue de la part de l'INS.

# 3.1. ABONNEMENTS

## Parc RGS-90 TR1-2021

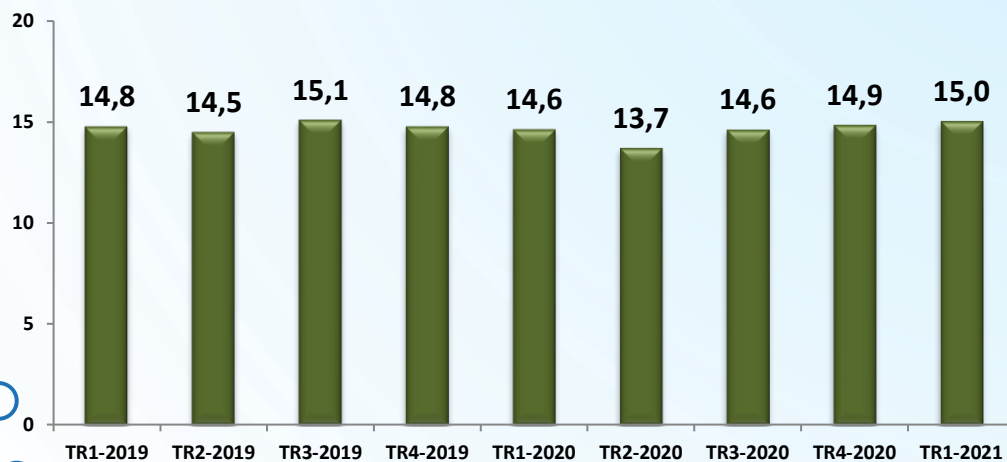
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
4 790 586	6 461 605	3 552 413	234 710	15 039 314
Postpayés	1 872 254	Résidentiels	13 688 588	
Prépayés	13 167 060	Professionnels	1 350 726	

## Parts de marché TR1-2021



Unité: millions

## Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile

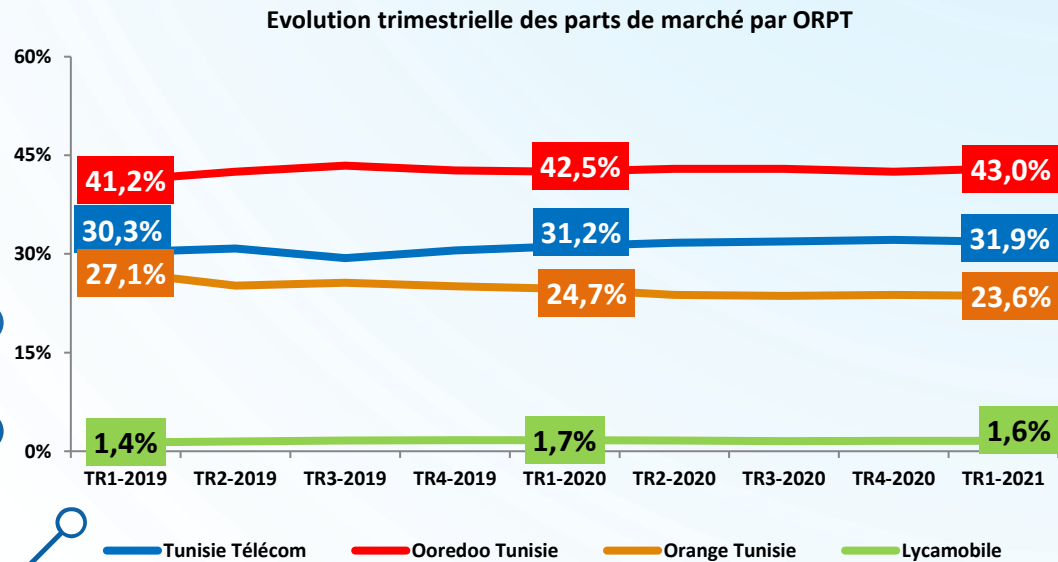
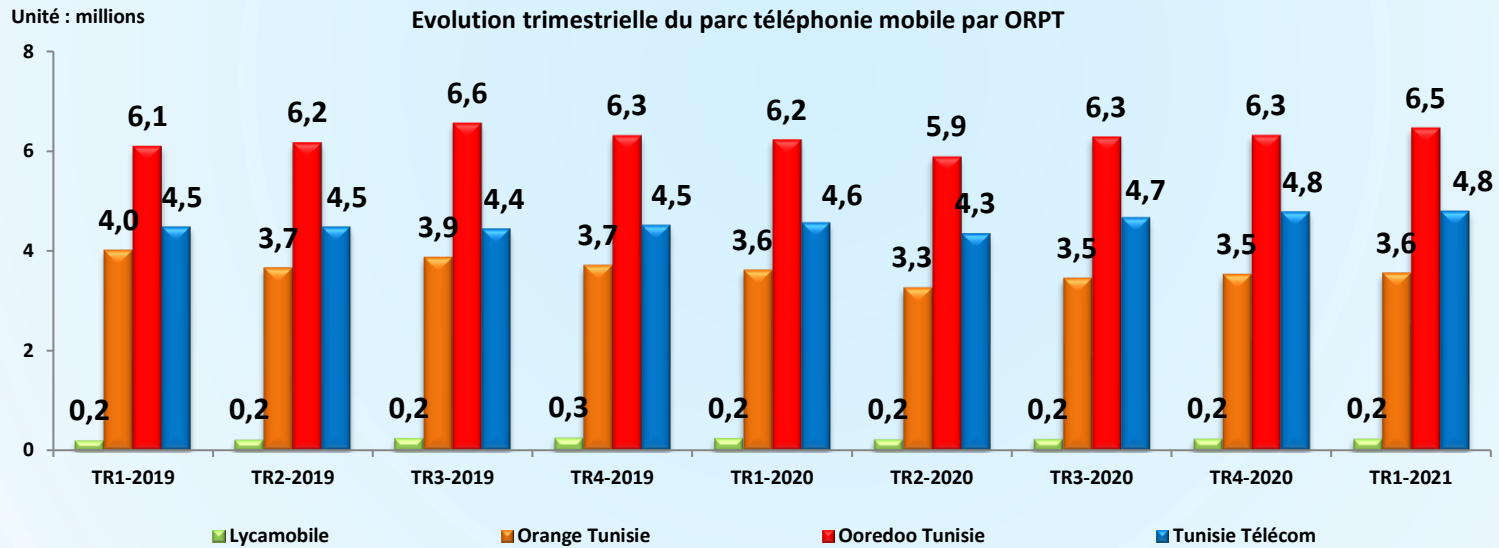


## Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Parc global	14 615 798	14 852 857	15 039 314
Evolution nette trimestrielle	907 891	237 059	186 457
Evolution en %	6,6%	1,6%	1,3%

## Parc RGS-180 TR1-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
5 543 769	7 126 026	4 084 761	293 061	17 047 617

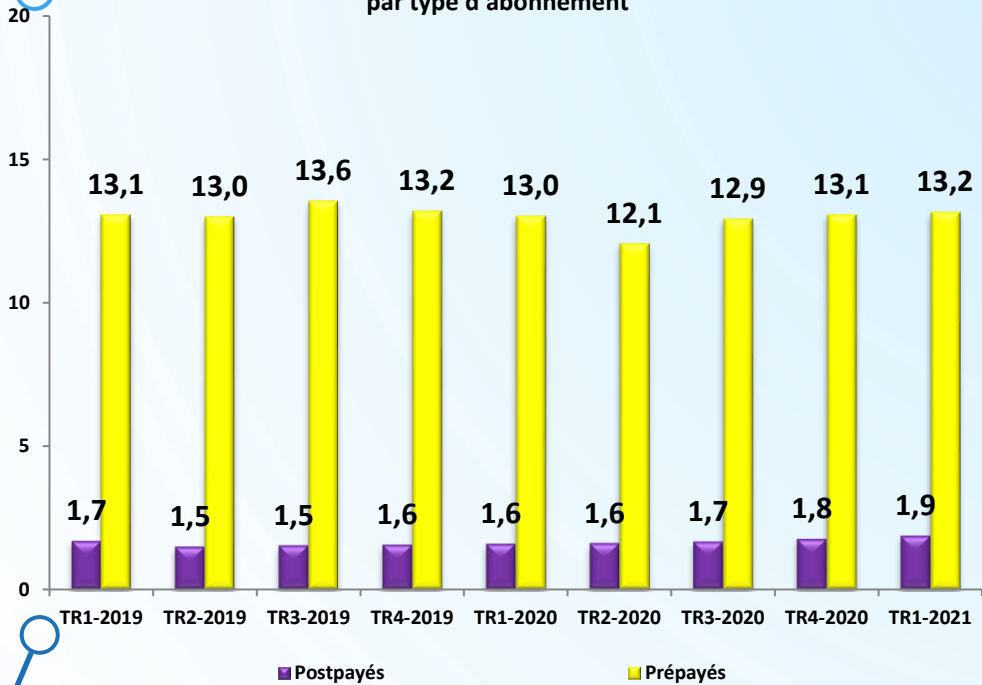


### Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Tunisie Télécom	31,9%	32,1%	31,9%
Ooredoo Tunisie	43,0%	42,5%	43,0%
Orange Tunisie	23,6%	23,7%	23,6%
Lycamobile Tunisie	1,5%	1,6%	1,6%

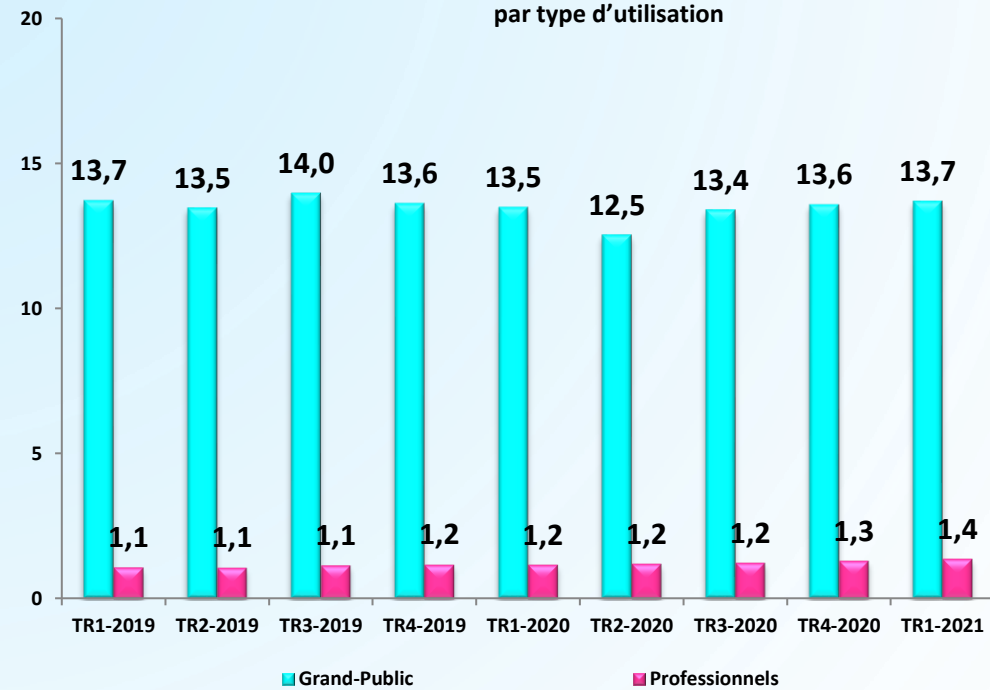
Unité : millions

Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'abonnement

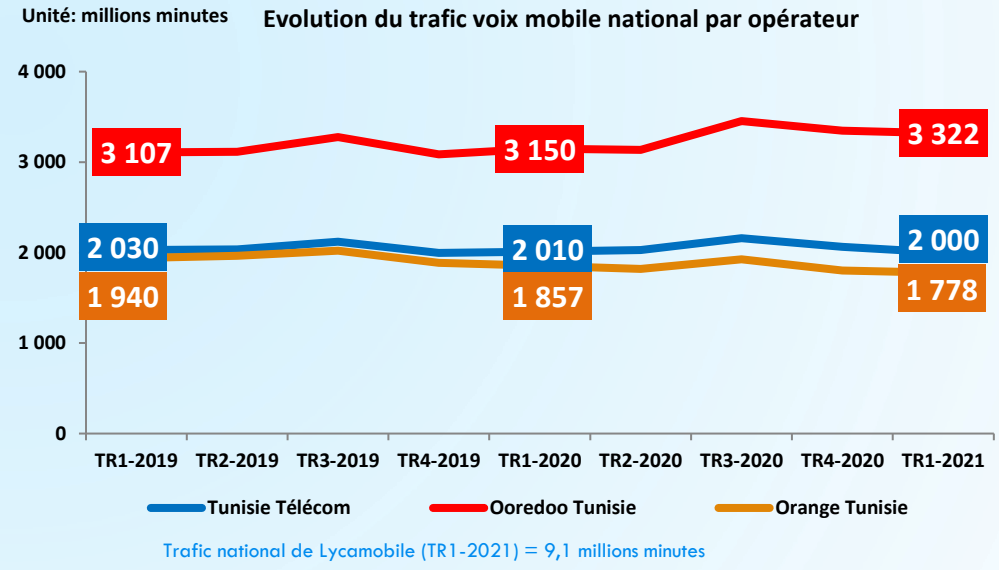
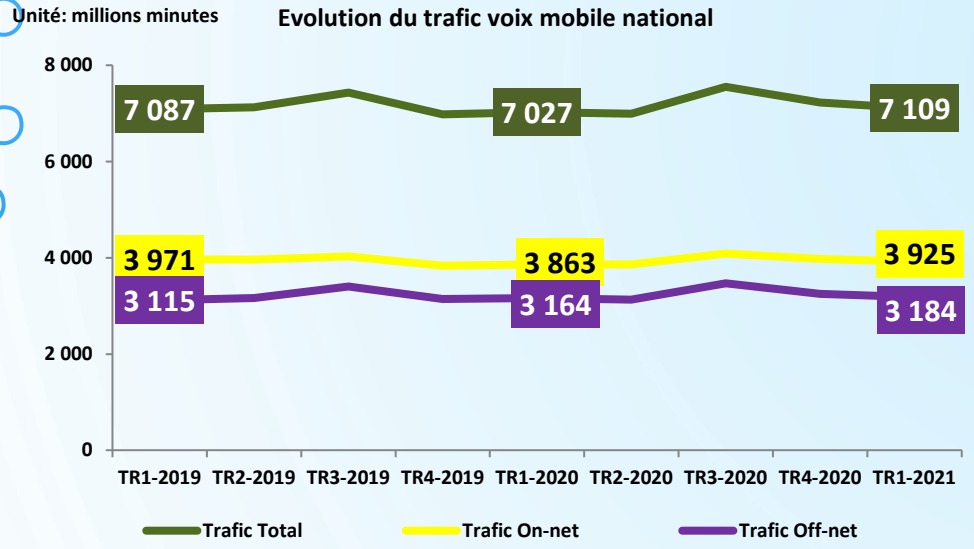


Unité : millions

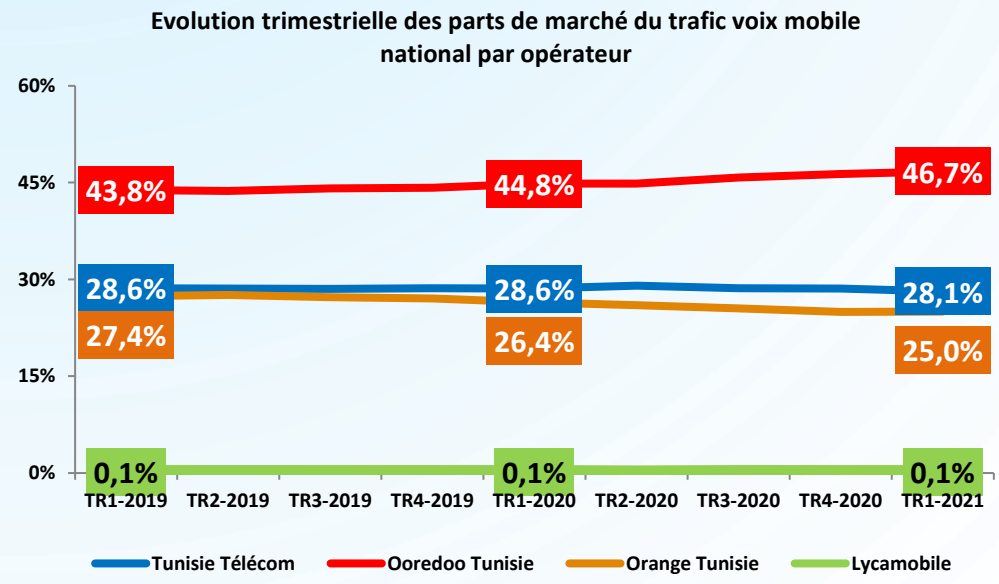
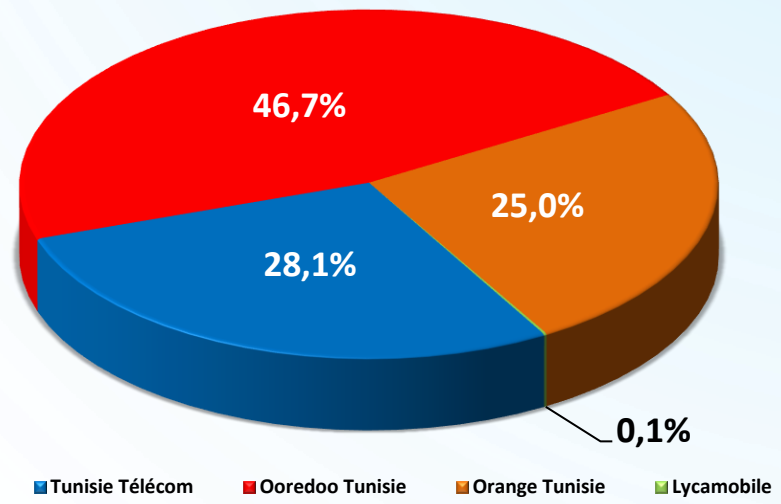
Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'utilisation



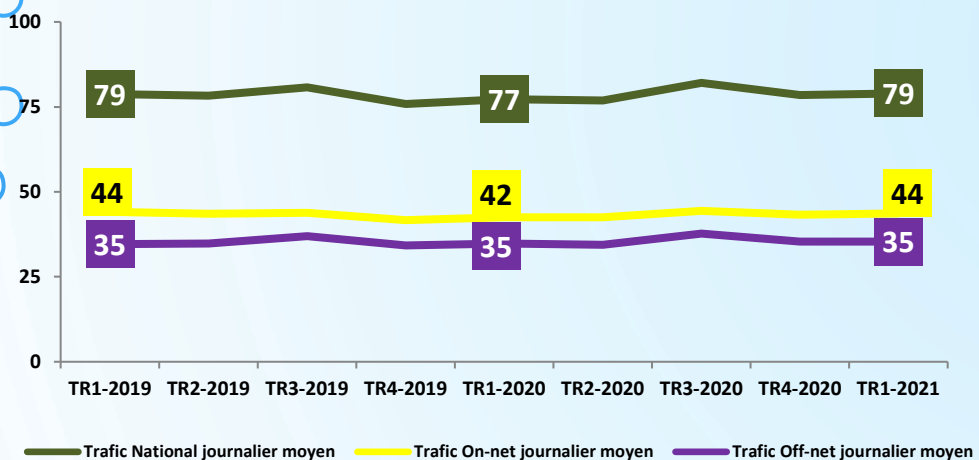
# 3.2. TRAFIC



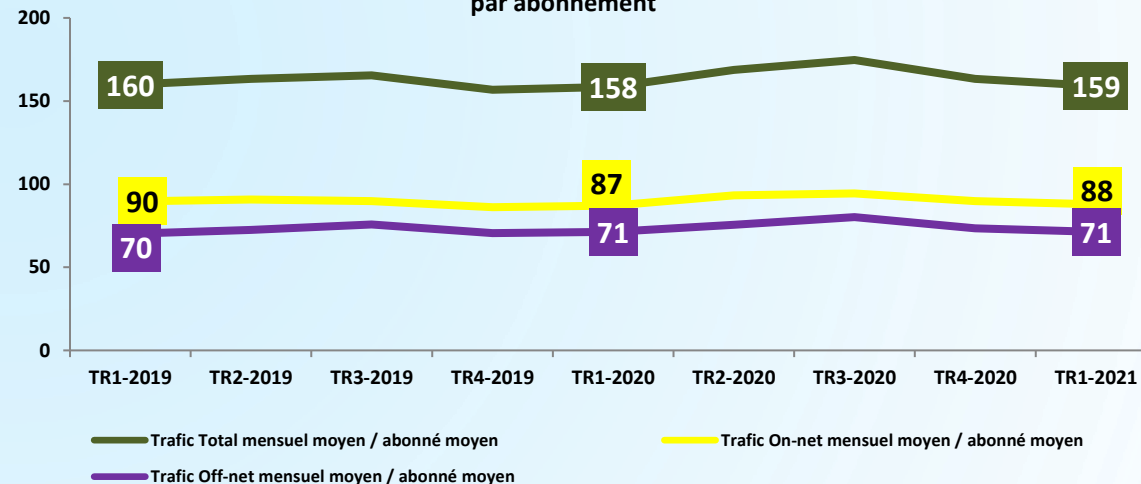
## Parts de marché TR1-2021



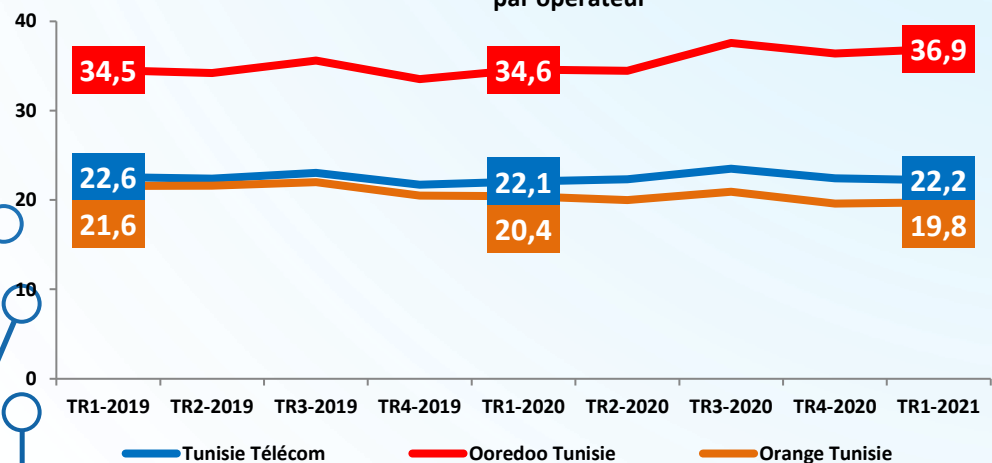
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen



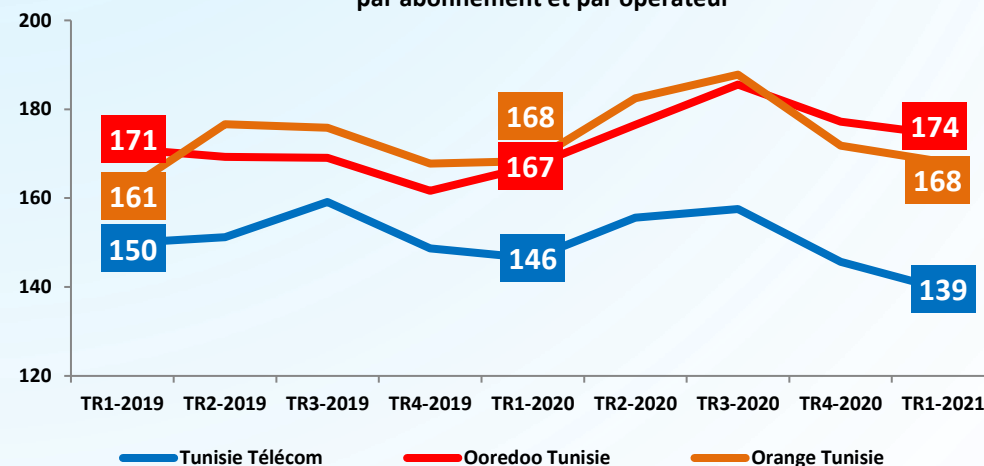
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement



Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur



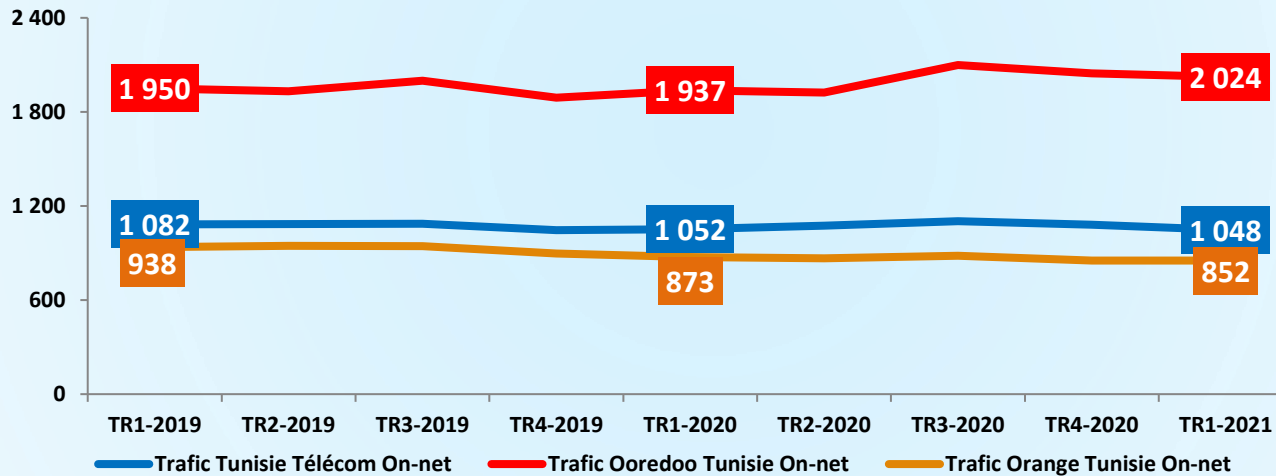
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR1-2021) = 0,1 millions minutes

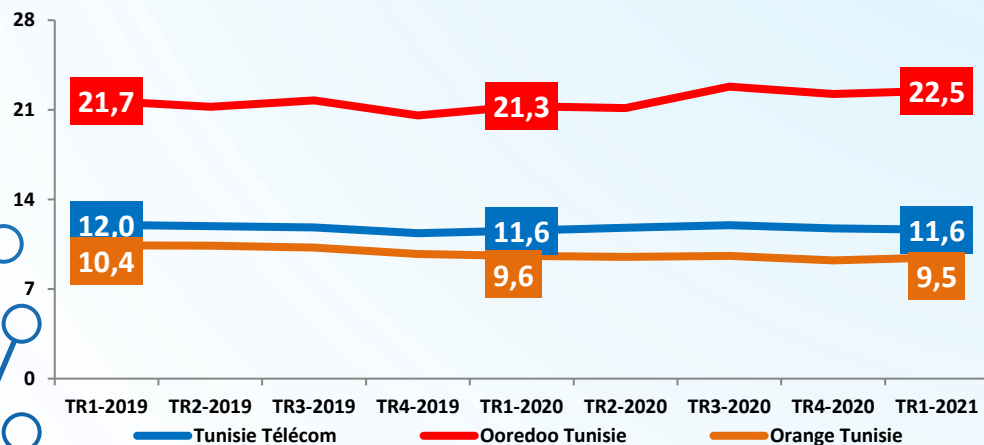
Trafic national mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR1-2021) = 13 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur



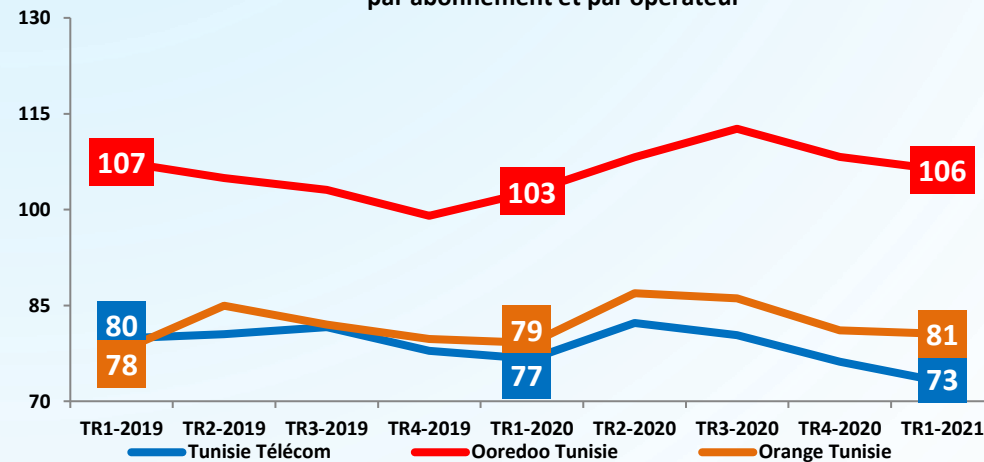
Trafic on-net de Lycamobile (TR1-2021) = 1,0 million minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur



Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR1-2021) = 0,01 million minutes

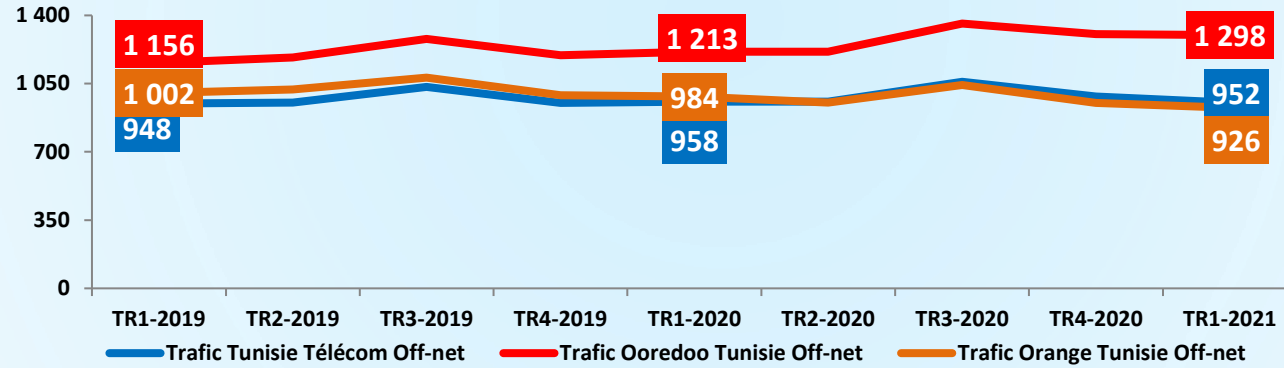
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic on-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR1-2021) = 1,4 minutes

Unité: millions minutes

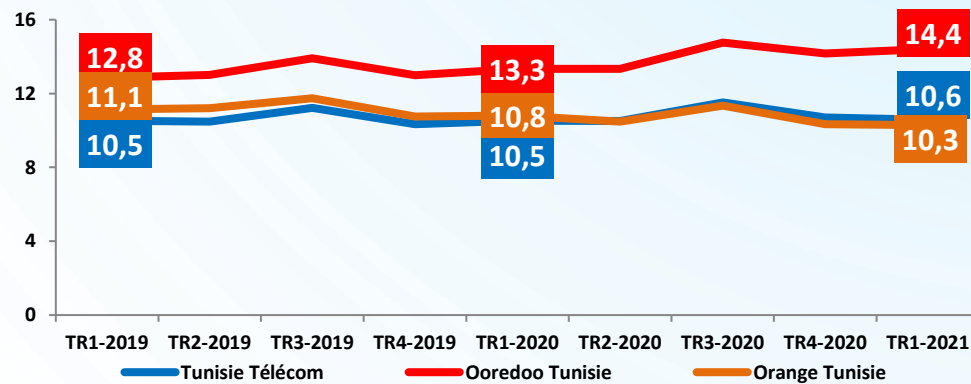
### Evolution du trafic voix mobile off-net par opérateur



Trafic off-net de Lycamobile (TR1-2021) = 8 millions minutes

Unité: millions minutes

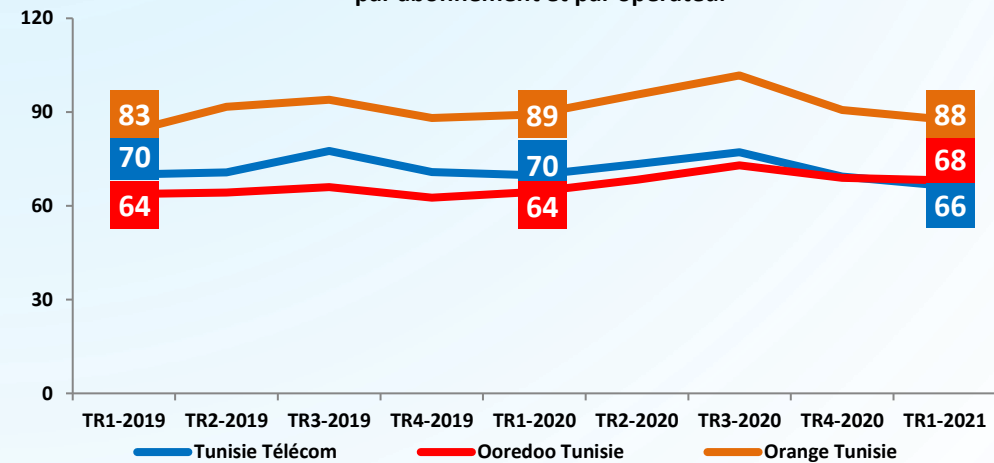
### Evolution du trafic voix mobile off-net journalier moyen par opérateur



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR1-2021) = 0,1 million minutes

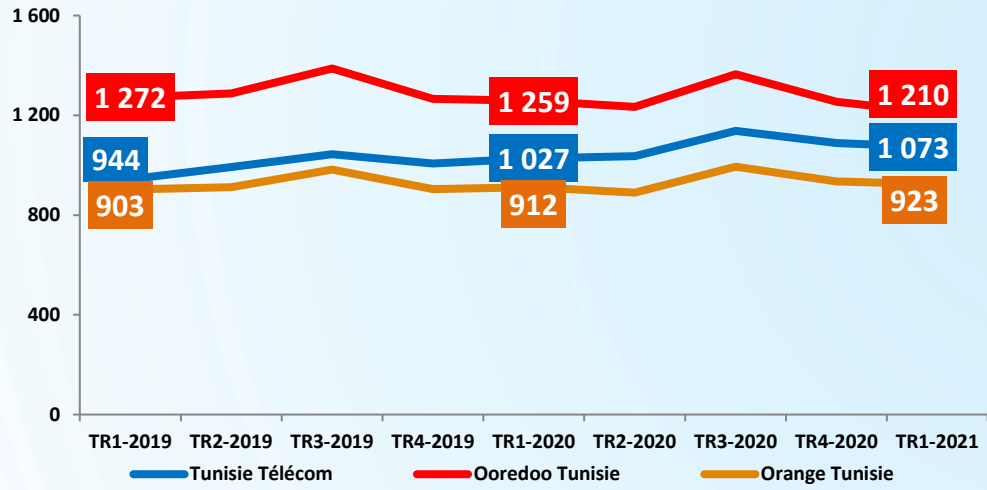
Unité: minutes

### Evolution du trafic voix mobile off-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



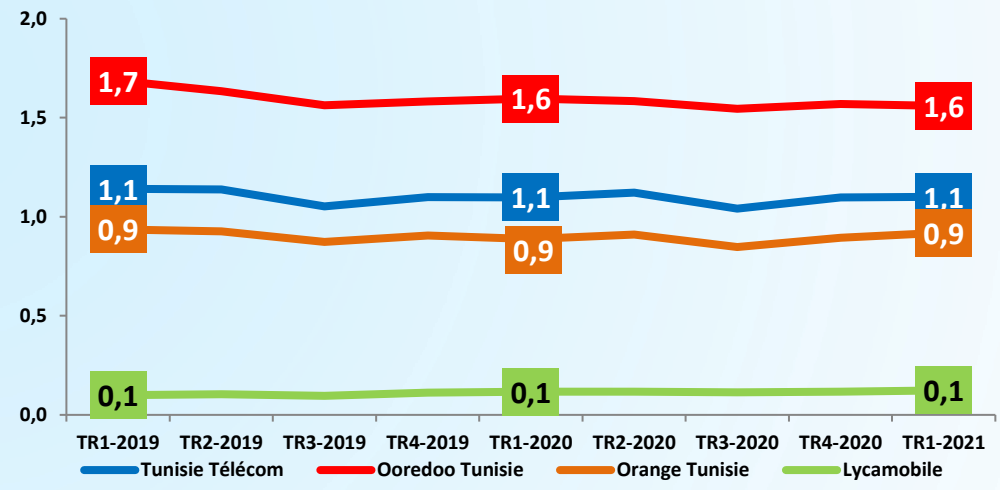
Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR1-2021) = 12 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

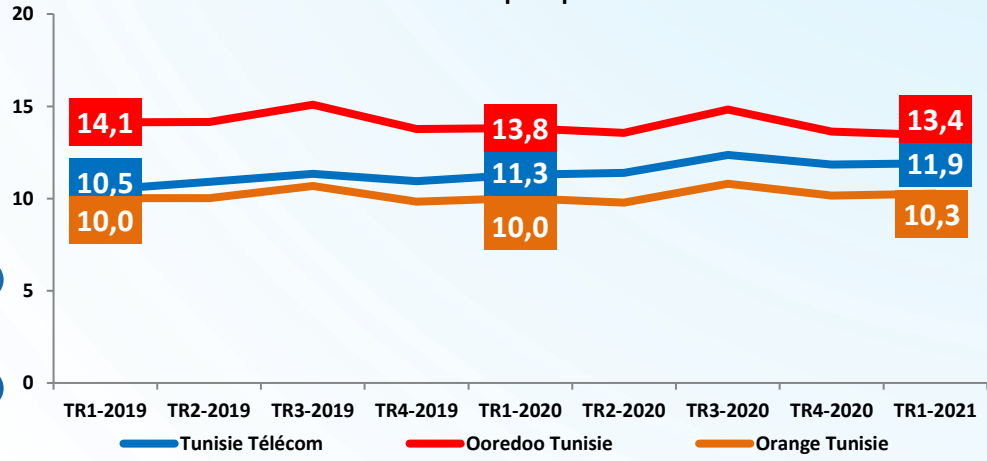


Trafic national entrant de Lycamobile (TR1-2021) = 10 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net

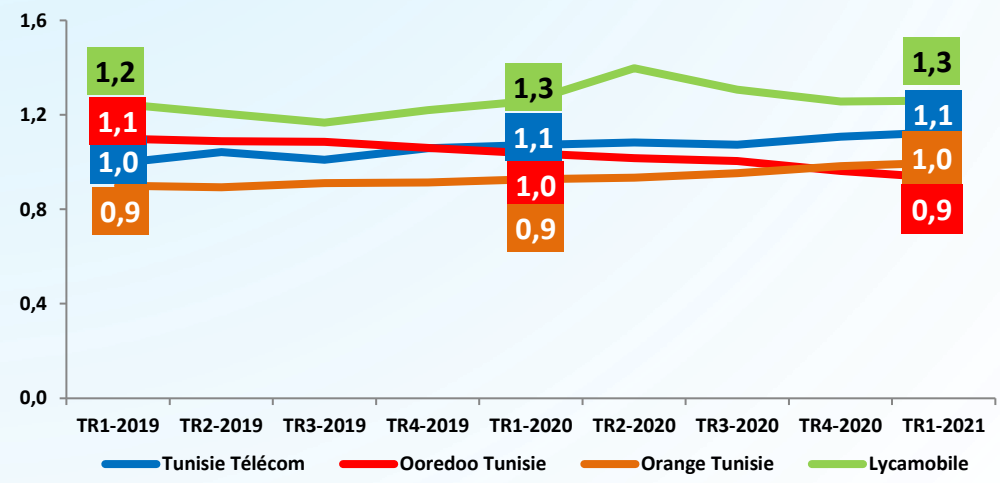


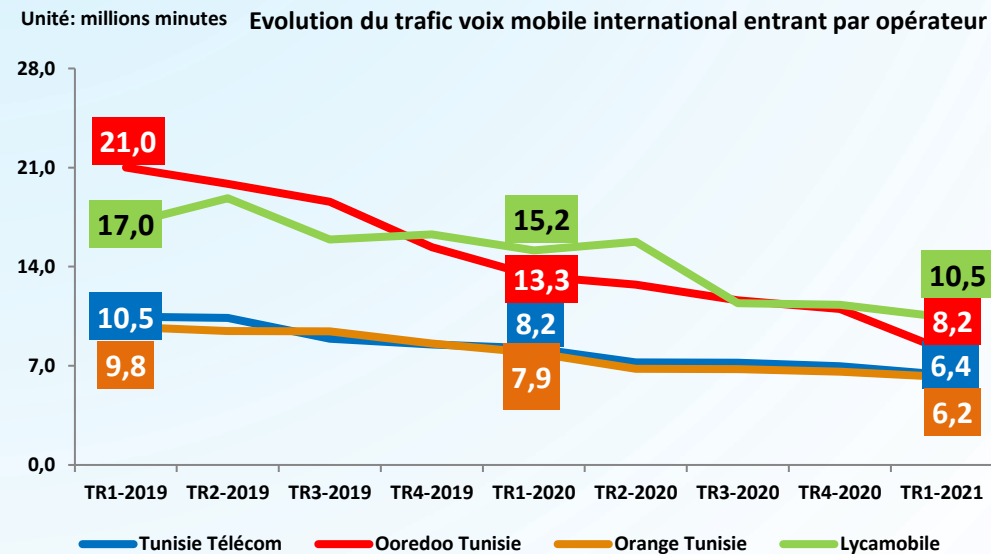
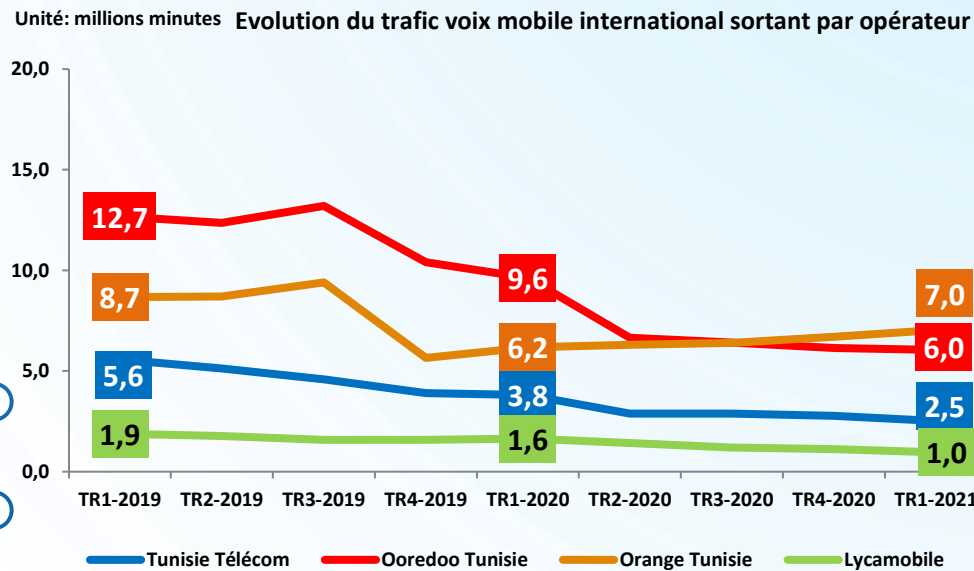
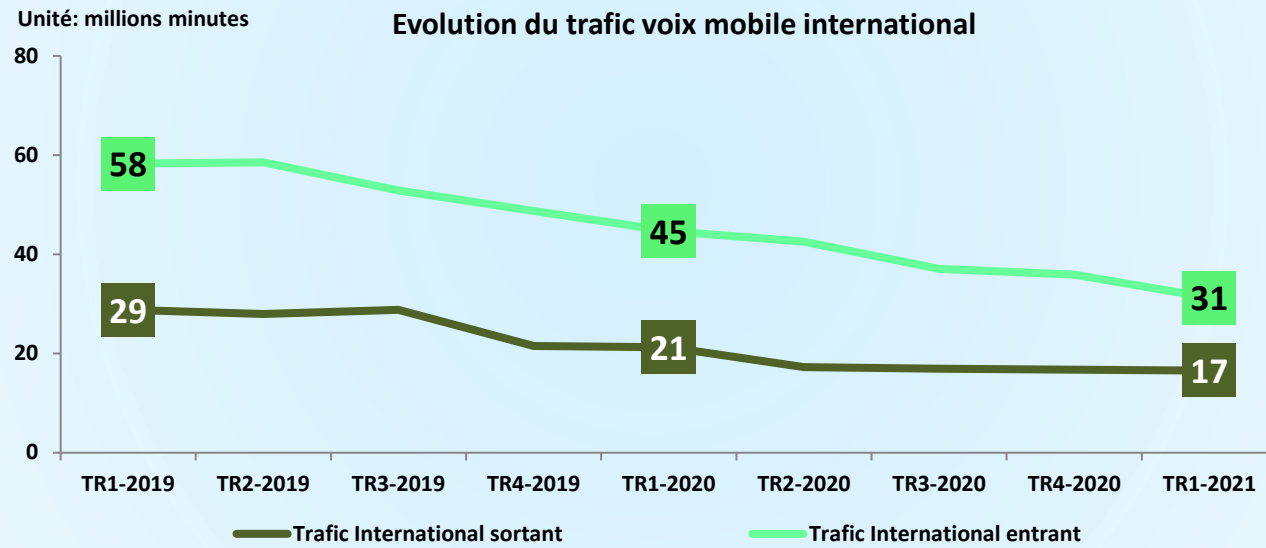
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur



Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR1-2021) = 0,1 million minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant





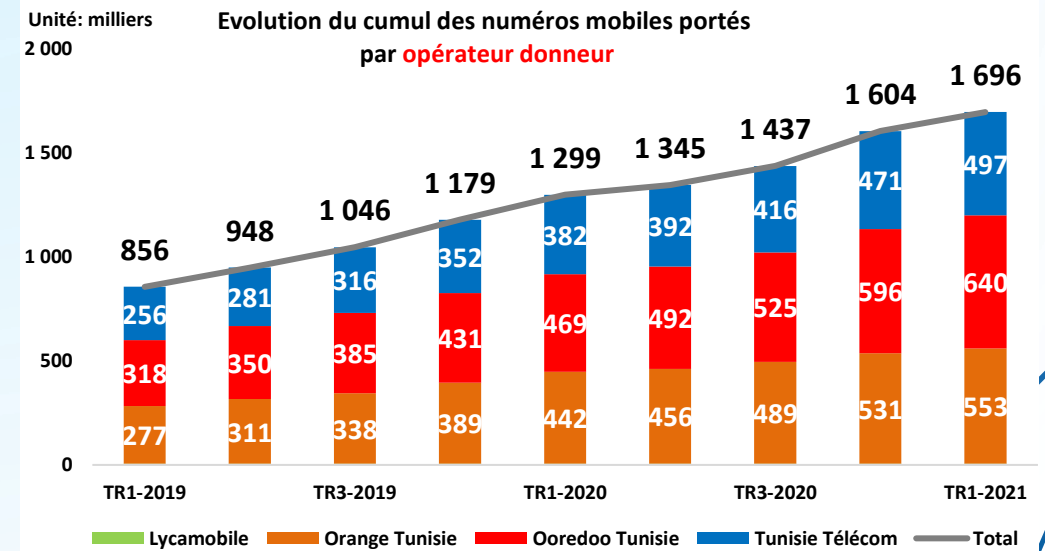
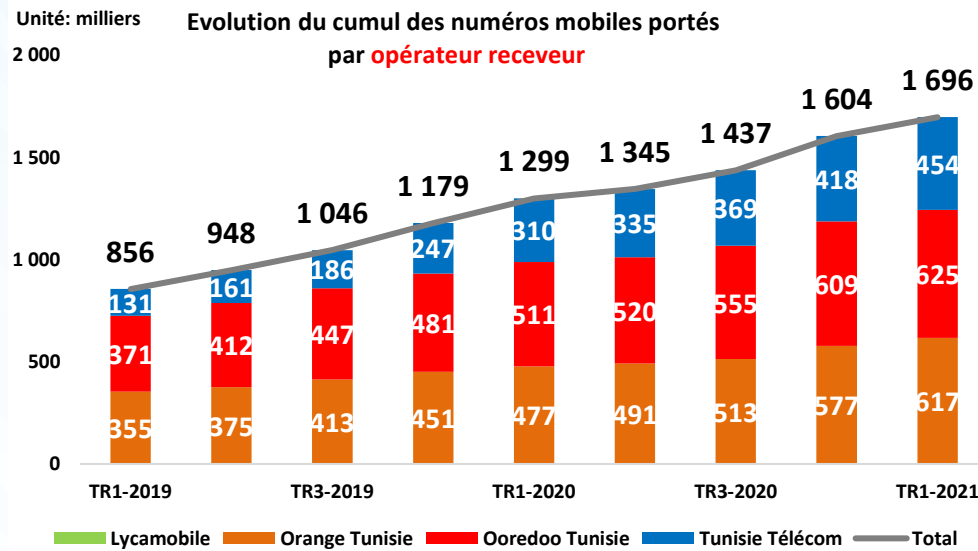
# 3.3. PORTABILITÉ DES NUMÉROS

Evolution des numéros mobiles portés  
par **opérateur receveur**

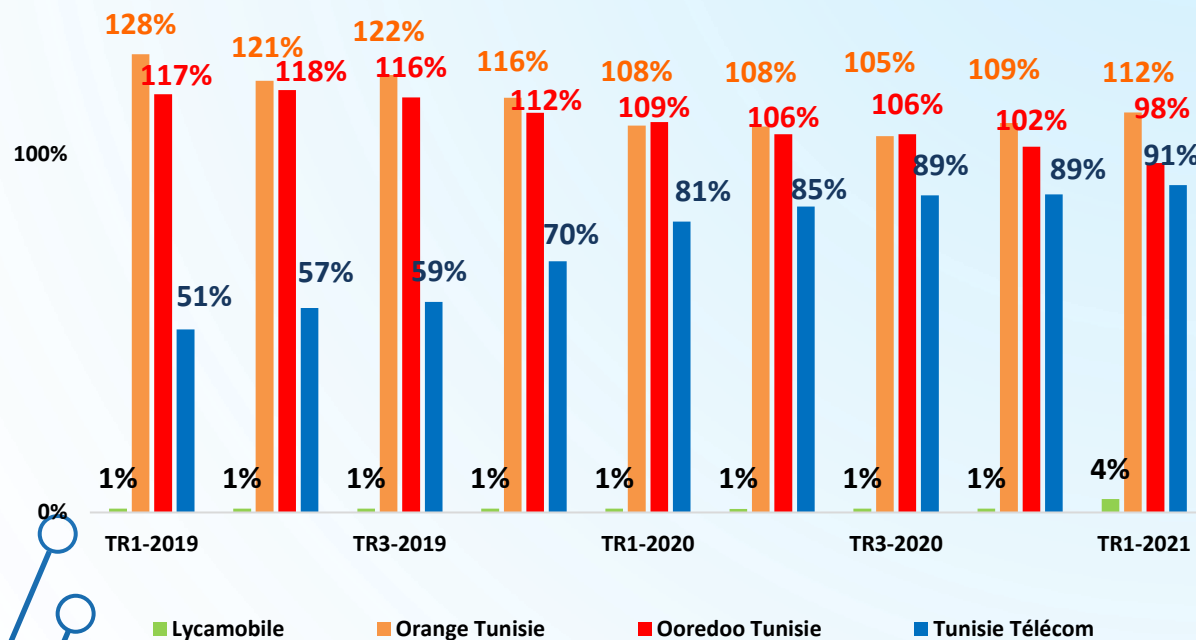
Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
TR3 2020	34 117	35 290	22 075	2	<b>91 484</b>
TR4 2020	49 545	53 720	64 113	6	<b>167 384</b>
TR1 2021	35 708	16 016	40 017	182	<b>91 923</b>

Evolution des numéros mobiles portés  
par **opérateur donneur**

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
TR3 2020	24 749	33 687	32 968	80	<b>91 484</b>
TR4 2020	54 527	70 468	42 247	142	<b>167 384</b>
TR1 2021	25 935	44 100	21 810	78	<b>91 923</b>



Evolution mensuelle du cumul du ratio  
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »  
par opérateur

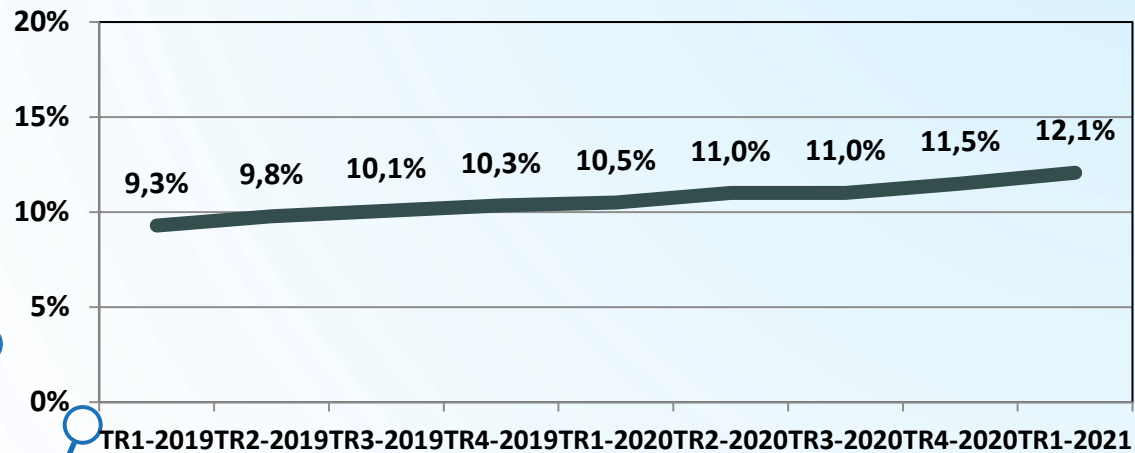


Evolution du ratio:  
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »  
par opérateur

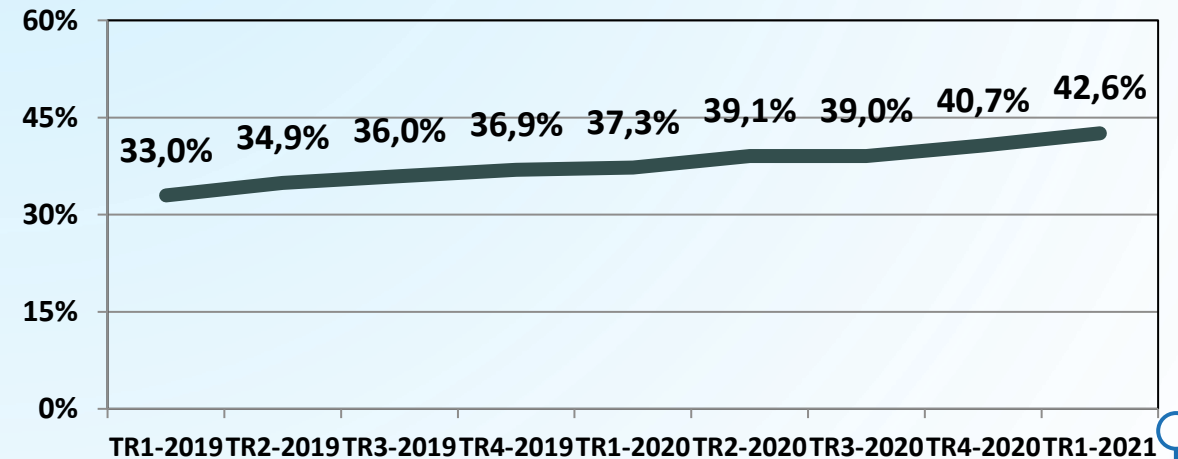
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile
TR3 2020	138%	105%	67%	3%
TR4 2020	91%	76%	152%	4%
TR1 2021	138%	36%	183%	233%
<b>Cumul</b>	<b>91%</b>	<b>98%</b>	<b>112%</b>	<b>4%</b>

# 4. DATA FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe Résidentielle / 100 Ménages



N.B : Les nombres d'abonnements data fixe/100 Ménages et les nombres d'abonnements data fixe/100 Habitants des quatre trimestres de l'année 2020 ont été mis à jour à la suite de la mise du nombre d'habitants et de ménages de l'année 2020 reçue de la part de l'INS.

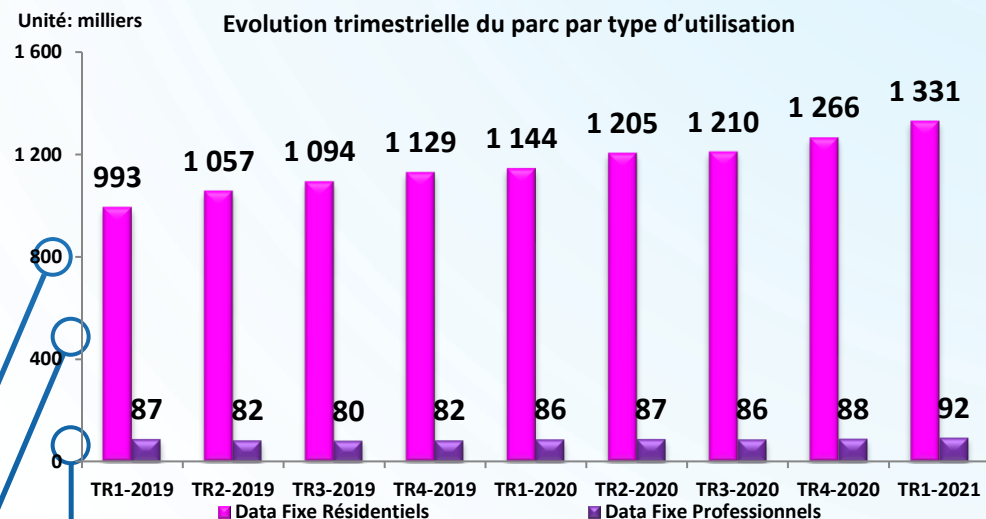
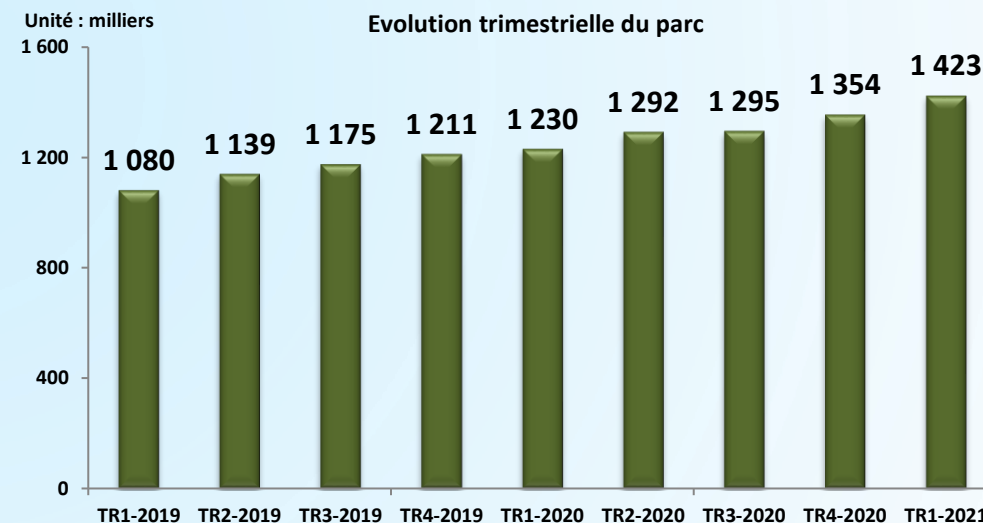
Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe/nombre d'habitants)\*100.

Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.

# 4.1. ABONNEMENTS

## Parc TR1-2021

Filaire	Radio		Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, RTC.	WiMAX, FH,	LTE-TDD, Box data.	VSAT	
1 023 409	399 391		62	<b>1 422 862</b>
Résidentiels			Professionnels	
1 330 596			92 266	

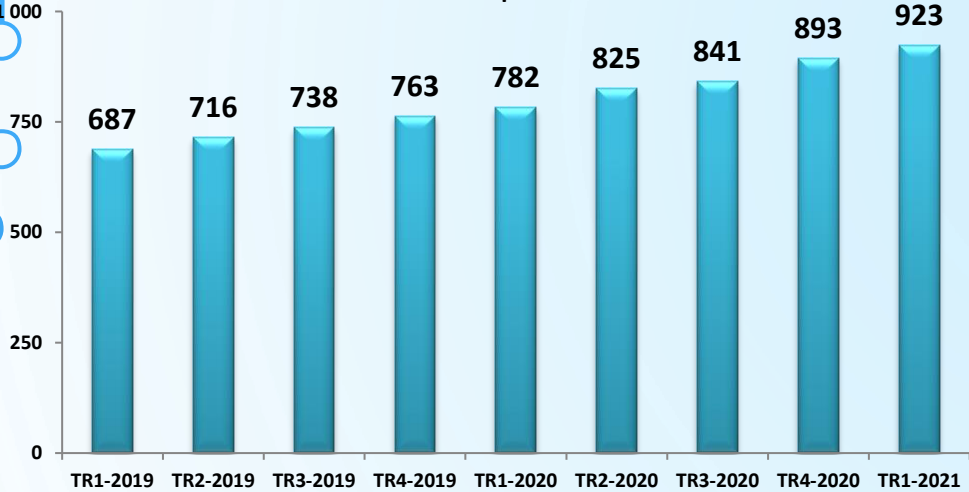


## Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Parc global	1 295 449	1 354 155	1 422 862
Evolution nette trimestrielle	3 429	58 706	68 707
Evolution en %	0,3%	4,5%	5,1%

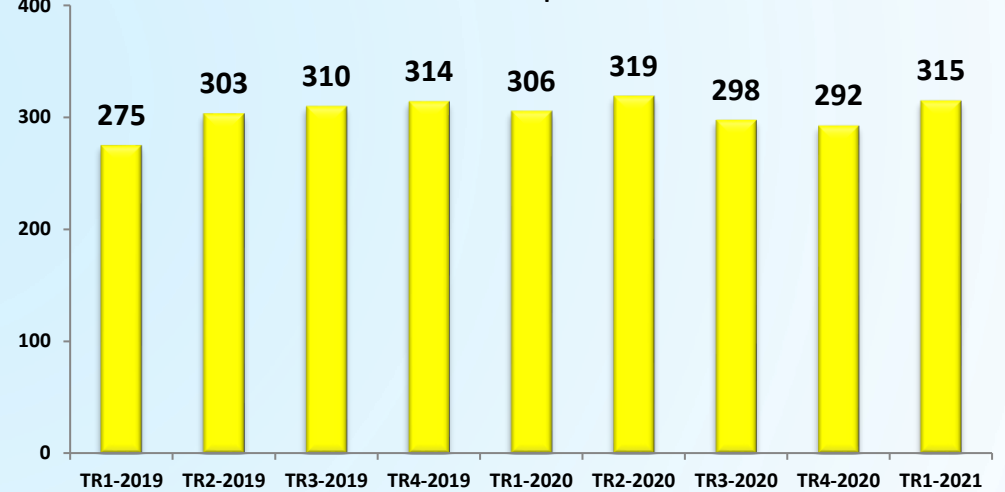
Unité: milliers  
1 000

### Evolution du parc ADSL



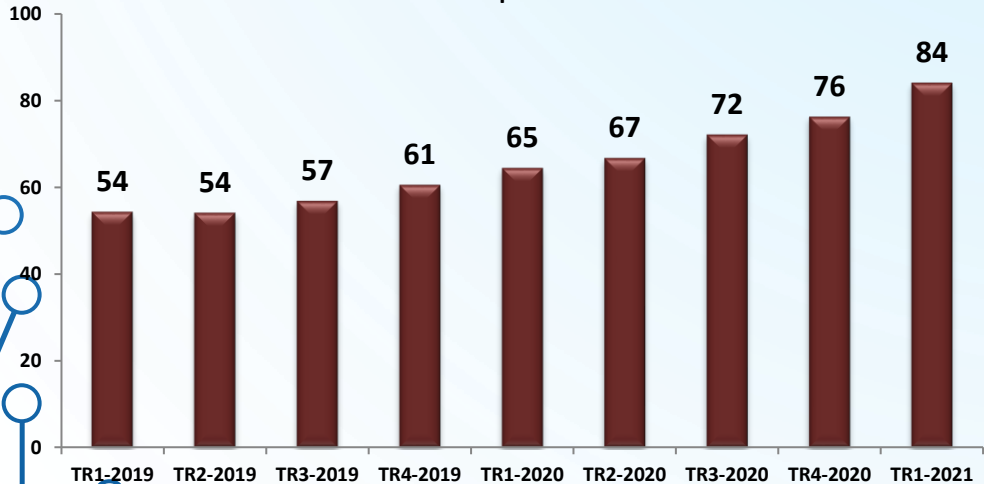
Unité: milliers  
400

### Evolution du parc Box-Data



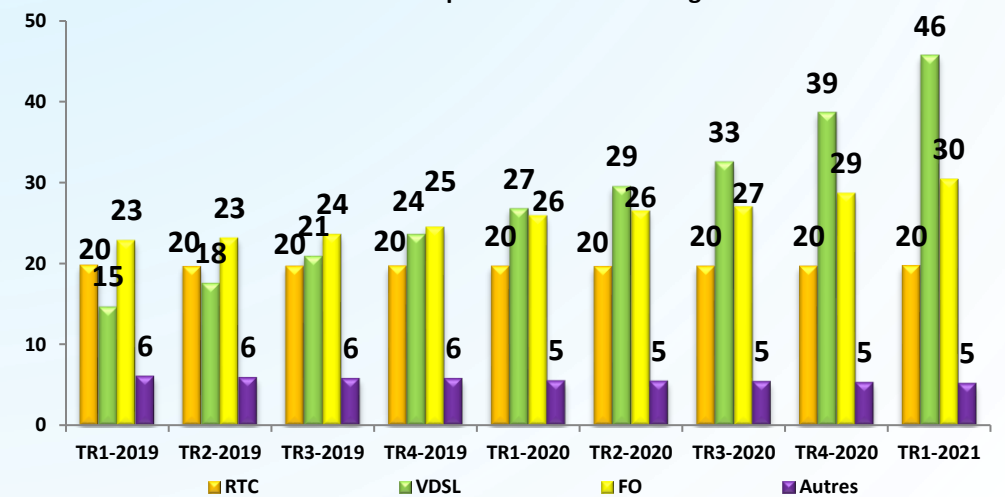
Unité: milliers  
100

### Evolution du parc LTE-TDD



Unité: milliers  
50

### Evolution du parc "Autres technologies"

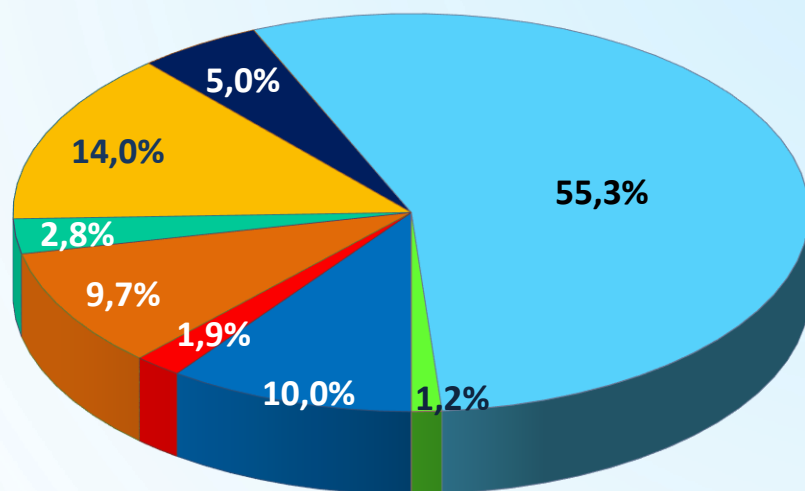


## 4.2. ADSL

### Parc TR1-2021

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	26 165	126 741	44 654	16 559	81 997	502 135	87 623	-	<b>885 874</b>
Professionnels	-	2 635	1 585	1 381	7 654	7 947	4 735	11 355	<b>37 292</b>

### Parts de marché TR1-2021



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Internet ■ Orange Internet ■ BEE

### Evolution du parc

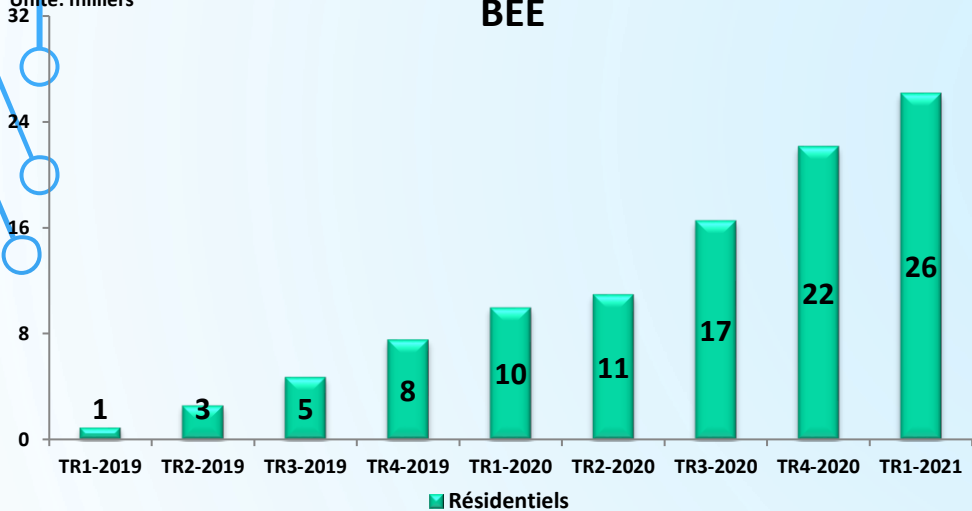
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Parc global	<b>841 197</b>	<b>893 255</b>	<b>923 166</b>
Evolution nette trimestrielle	16 037	52 058	29 911
Evolution en %	<b>1,9%</b>	<b>6,2%</b>	<b>3,3%</b>

### Evolution des parts de marché

	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR1 2020	0,2%	0,3%	0,8%	37,0%	40,2%	4,8%	14,8%	1,9%
TR1 2021	0,2%	0,2%	0,5%	26,1%	36,2%	16,2%	18,1%	2,5%

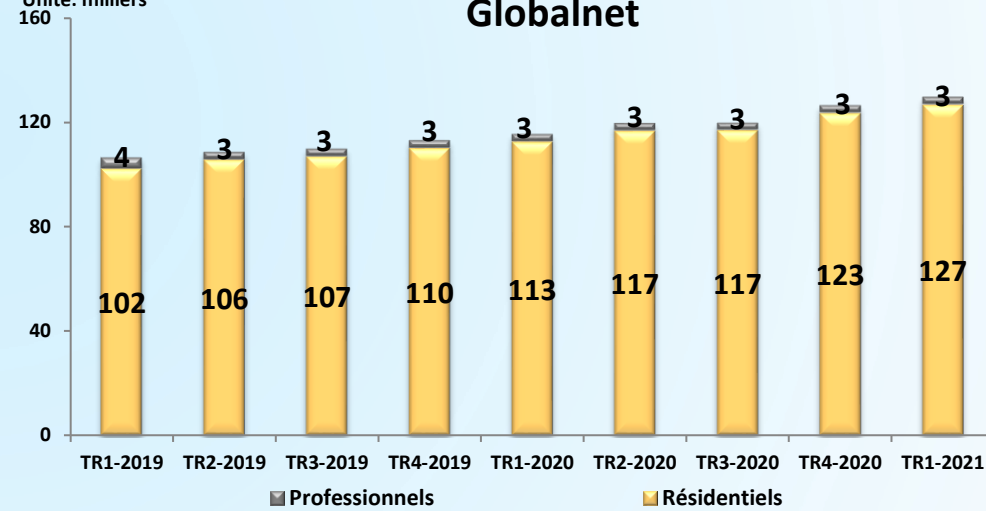
Unité: milliers

### BEE



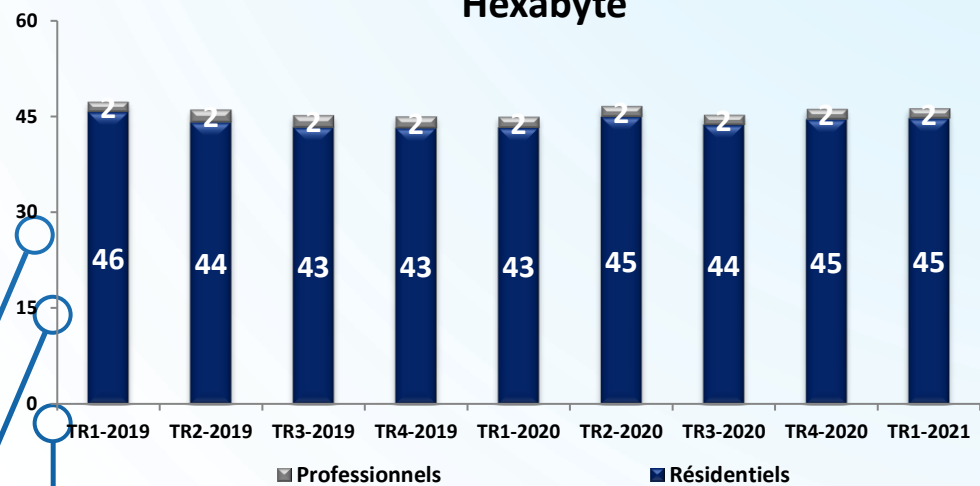
Unité: milliers

### Globalnet



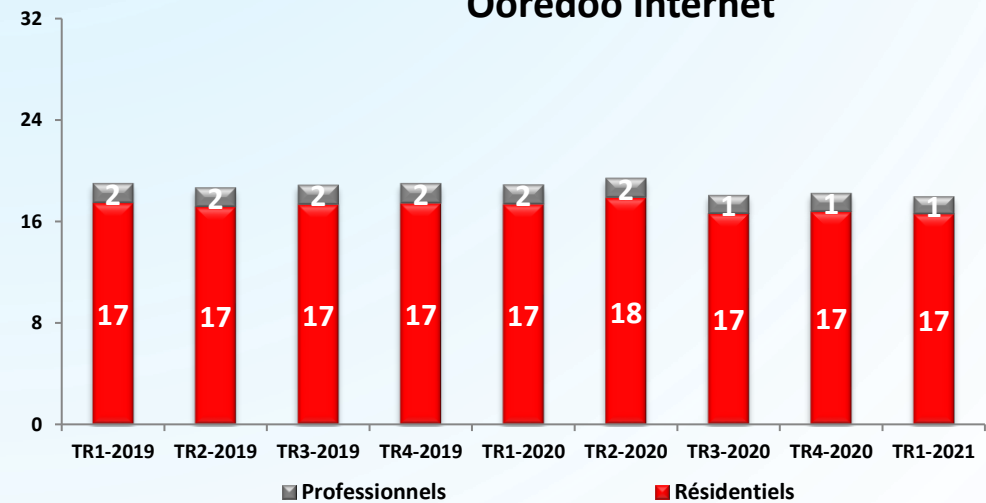
Unité: milliers

### Hexabyte



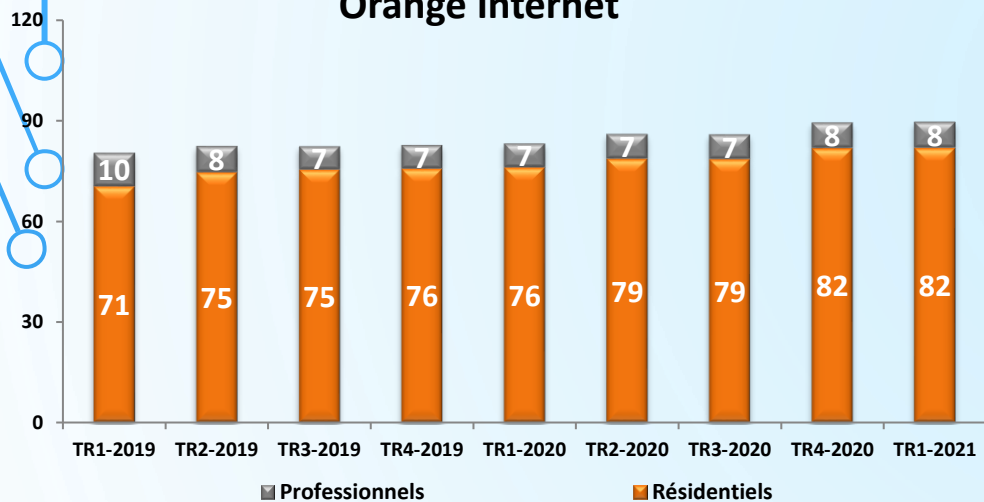
Unité: milliers

### Ooredoo Internet



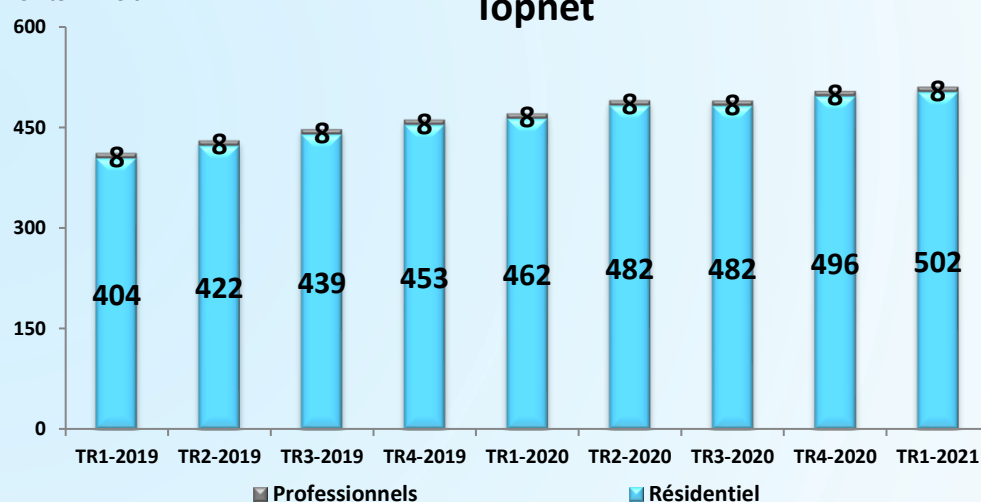
Unité: milliers

## Orange Internet



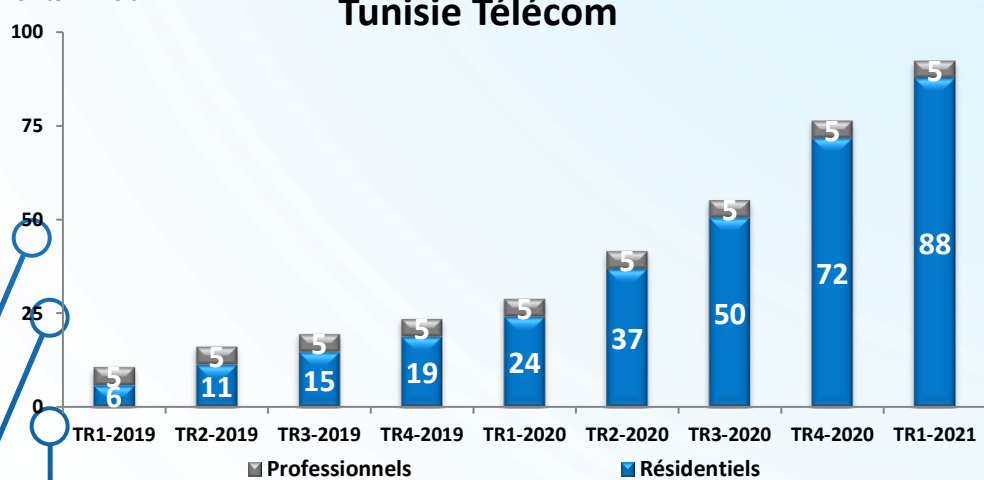
Unité: milliers

## Topnet



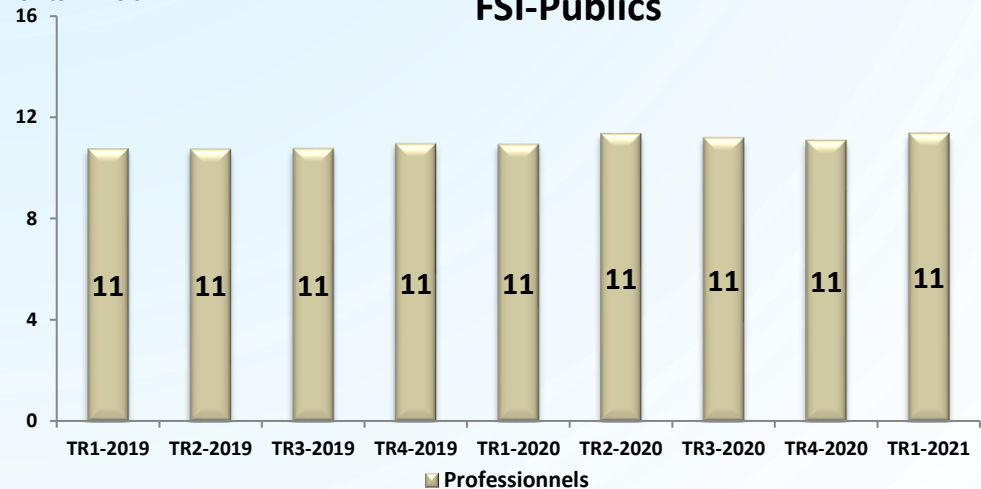
Unité: milliers

## Tunisie Télécom



Unité: milliers

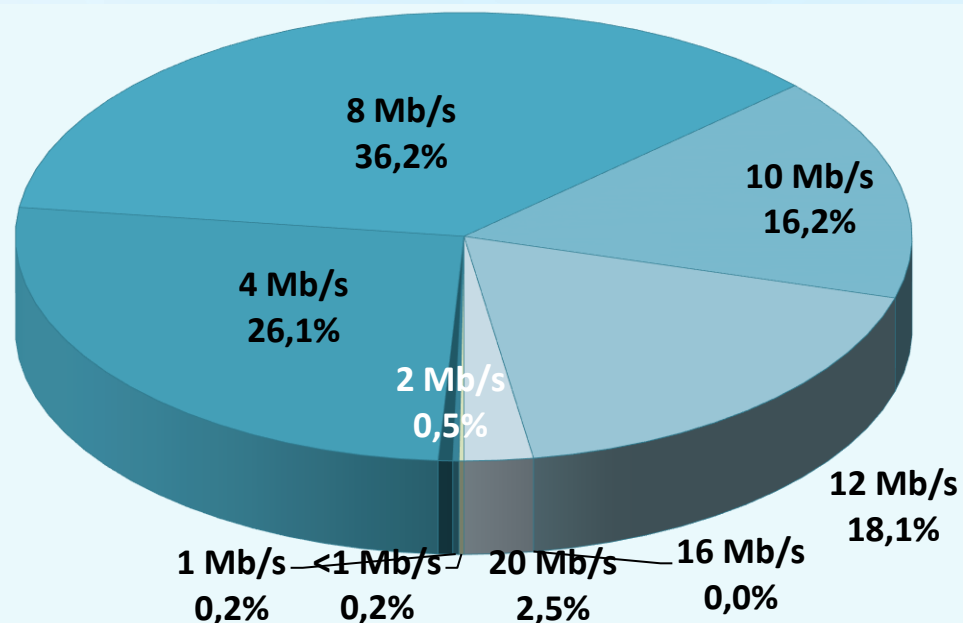
## FSI-Publics



## Répartition du parc par débit TR1-2021

<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
1 637	2 038	4 811	241 379	333 956	149 481	166 992	22 872	<b>923 166</b>

## Parts de marché par débit

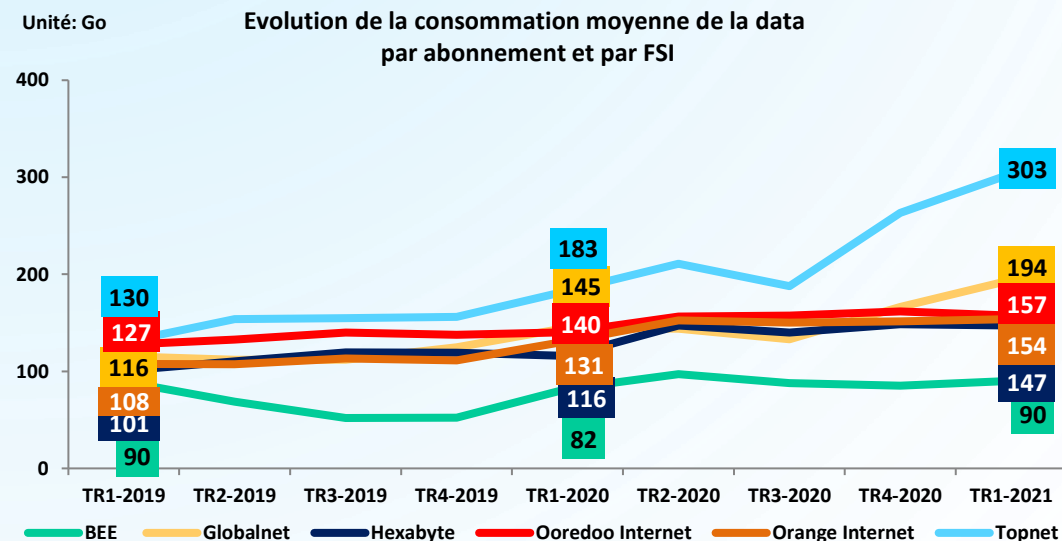
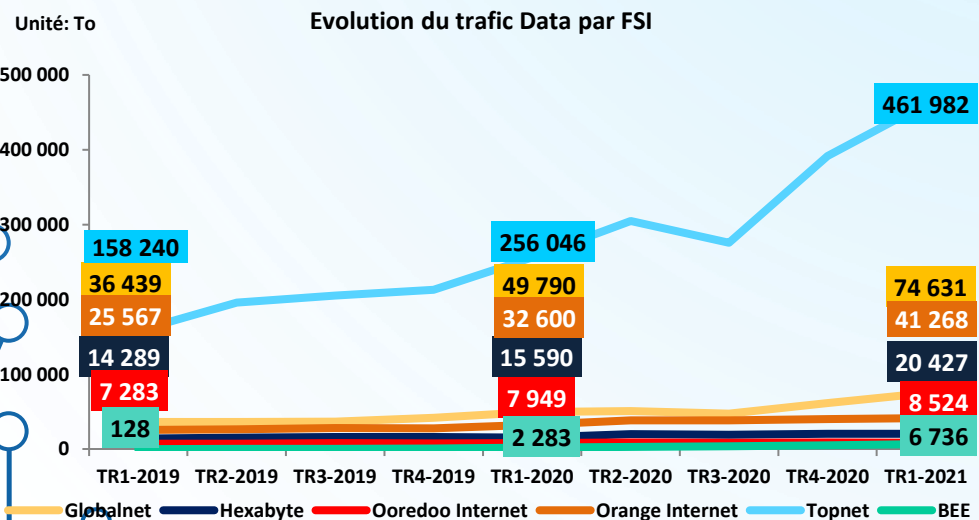


## Evolution des parts de marché par débit

	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR4 2019	0,2%	0,3%	0,8%	37,0%	40,2%	4,8%	14,8%	1,9%
TR4 2020	0,2%	0,2%	0,5%	26,1%	36,2%	16,2%	18,1%	2,5%

Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3	TR4	TR1	TR3	TR4	TR1
	2020	2020	2021	2020	2020	2021
BEE	3 826	5 126	6 736	87,8	85,3	90,1
Globalnet	47 593	61 750	74 631	132,9	166,2	194,0
Hexabyte	19 284	20 466	20 427	140,1	148,6	147,3
Ooredoo Internet	8 740	8 797	8 524	157,6	161,8	157,4
Orange Internet	38 674	40 077	41 268	150,3	151,5	153,6
Topnet	275 624	391 540	461 982	187,7	263,3	303,5

\* Trafic des abonnements résidentiels & professionnels



## 4.3. BOX DATA

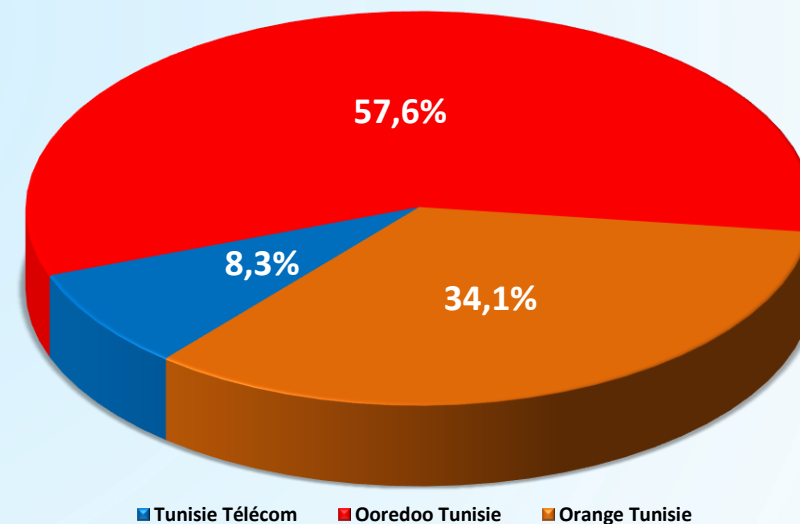
### Parc TR1-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
25 997	181 380	107 276	<b>314 653</b>

### Evolution trimestrielle du parc

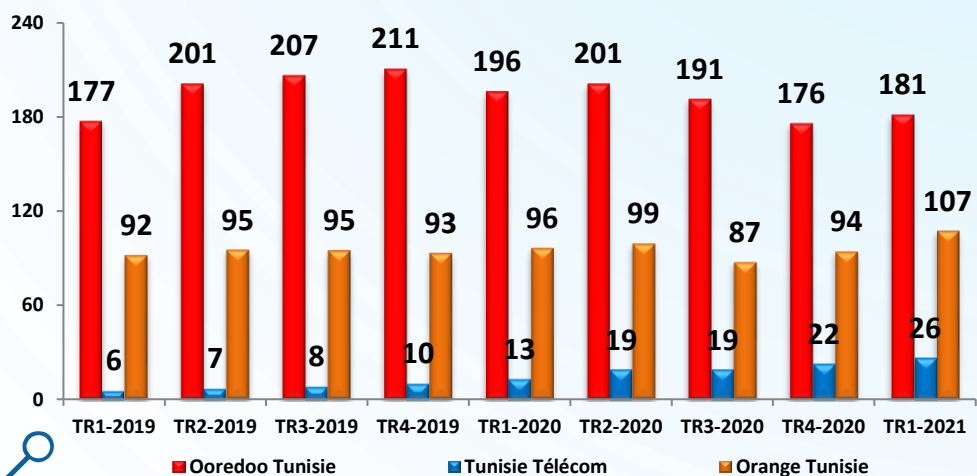
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Parc global	<b>297 529</b>	<b>292 426</b>	<b>314 653</b>
Evolution nette trimestrielle	-21 526	-5 103	22 227
Evolution en %	<b>-6,7%</b>	<b>-1,7%</b>	<b>7,6%</b>

### Parts de marché TR1-2021



Unité : milliers

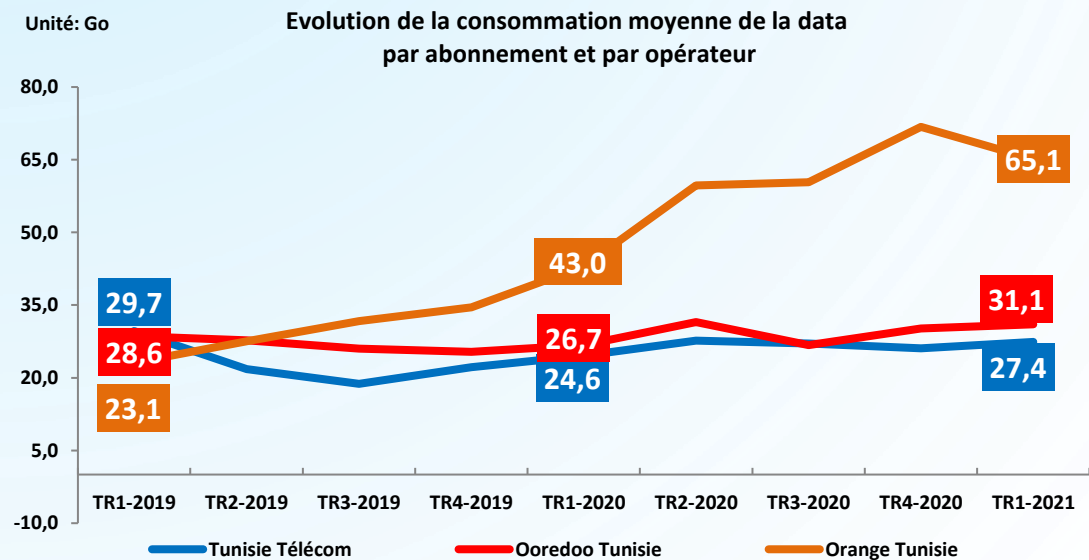
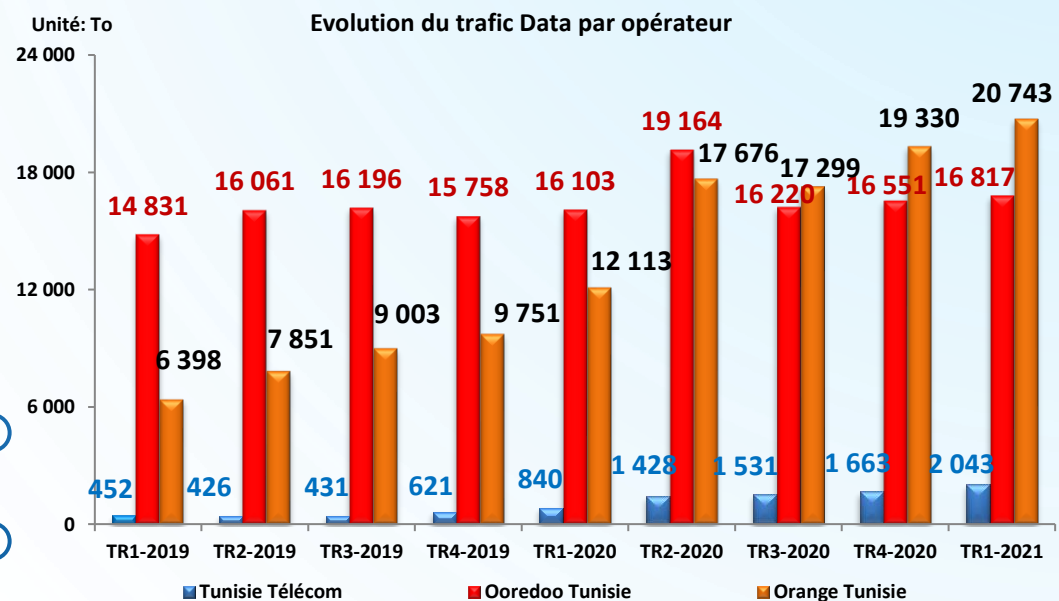
### Evolution trimestrielle du parc



### Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Tunisie Télécom	6,3%	7,6%	8,3%
Ooredoo Tunisie	64,3%	60,2%	57,6%
Orange Tunisie	29,4%	32,2%	34,1%

	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Tunisie Télécom	1 531	1 663	2 043	27,1	26,1	27,4
Ooredoo Internet	16 220	16 551	16 817	26,7	30,2	31,1
Orange Internet	17 299	19 330	20 743	60,3	71,7	65,1



## 4.4. LTE-TDD

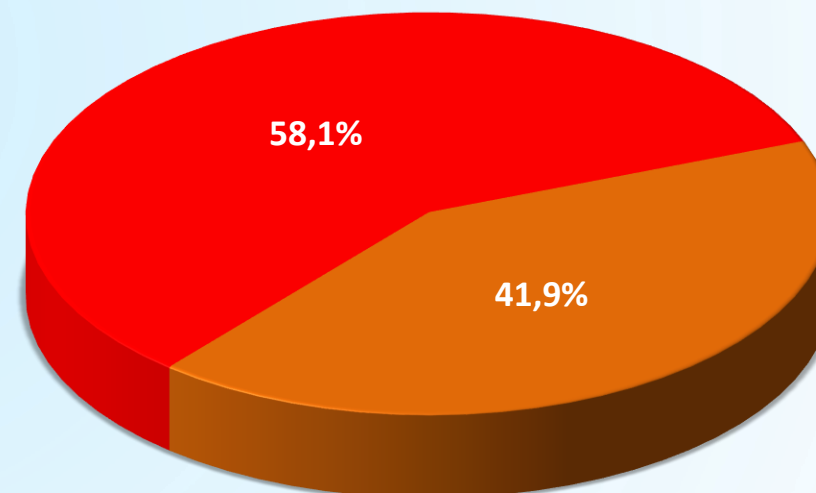
### Parc TR1-2021

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
48 891	35 238	<b>84 129</b>

### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Parc global	<b>72 195</b>	<b>76 311</b>	<b>84 129</b>
Evolution nette trimestrielle	5 380	4 116	7 818
Evolution en %	<b>8,1%</b>	<b>5,7%</b>	<b>10,2%</b>

### Parts de marché TR1-2021



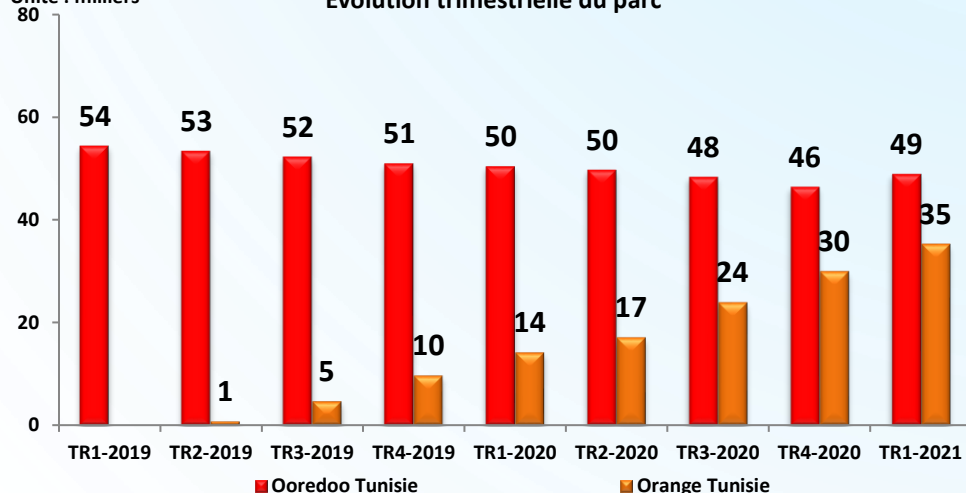
■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Evolution des parts de marché

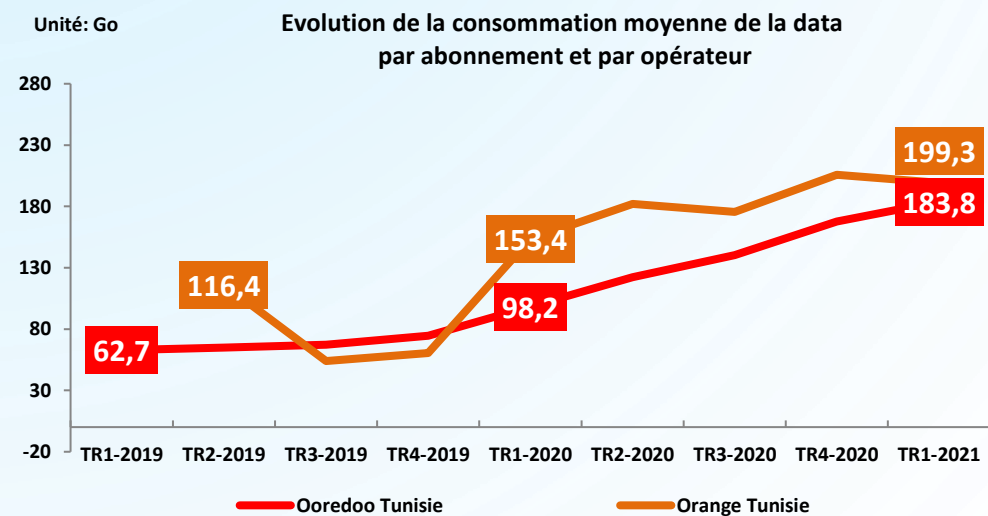
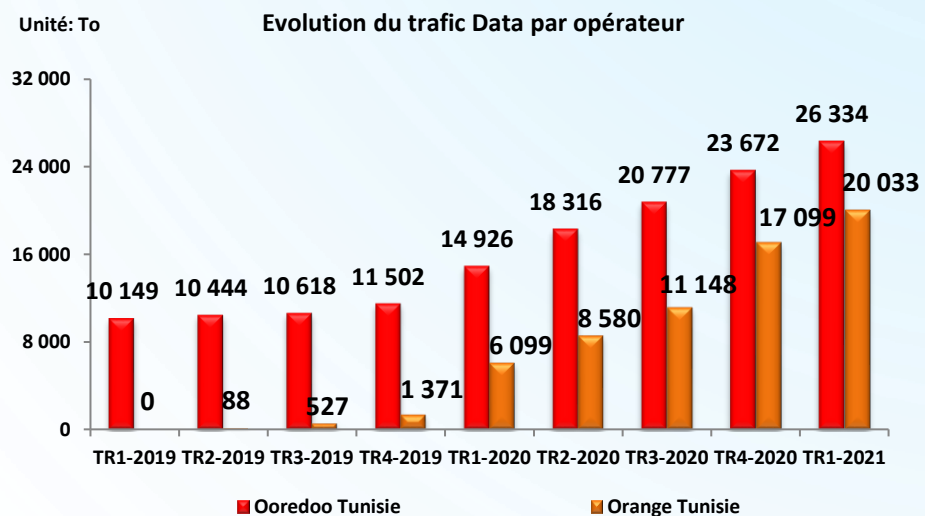
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Ooredoo Tunisie	66,9%	60,8%	58,1%
Orange Tunisie	33,1%	39,2%	41,9%

Unité : milliers

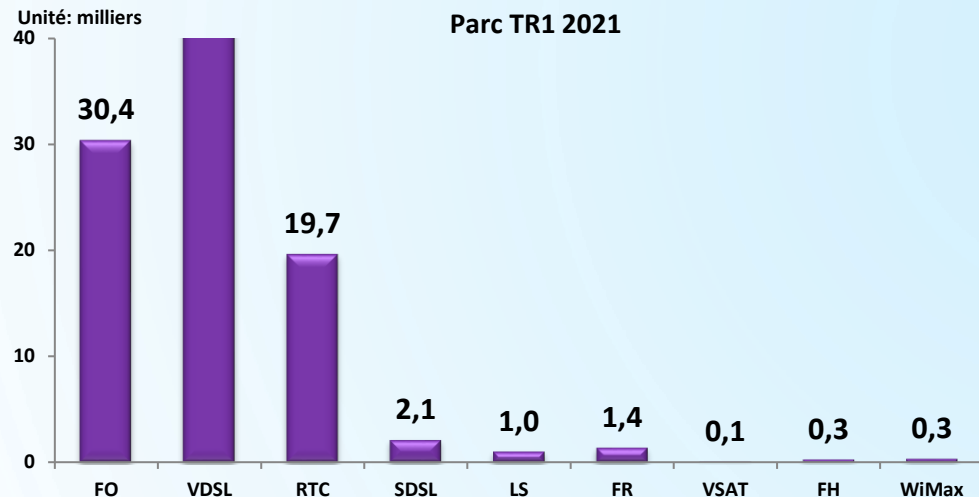
### Evolution trimestrielle du parc



Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Ooredoo Internet	20 777	23 672	26 334	140,4	167,8	183,8
Orange Internet	11 148	17 099	20 033	175,6	205,8	199,3

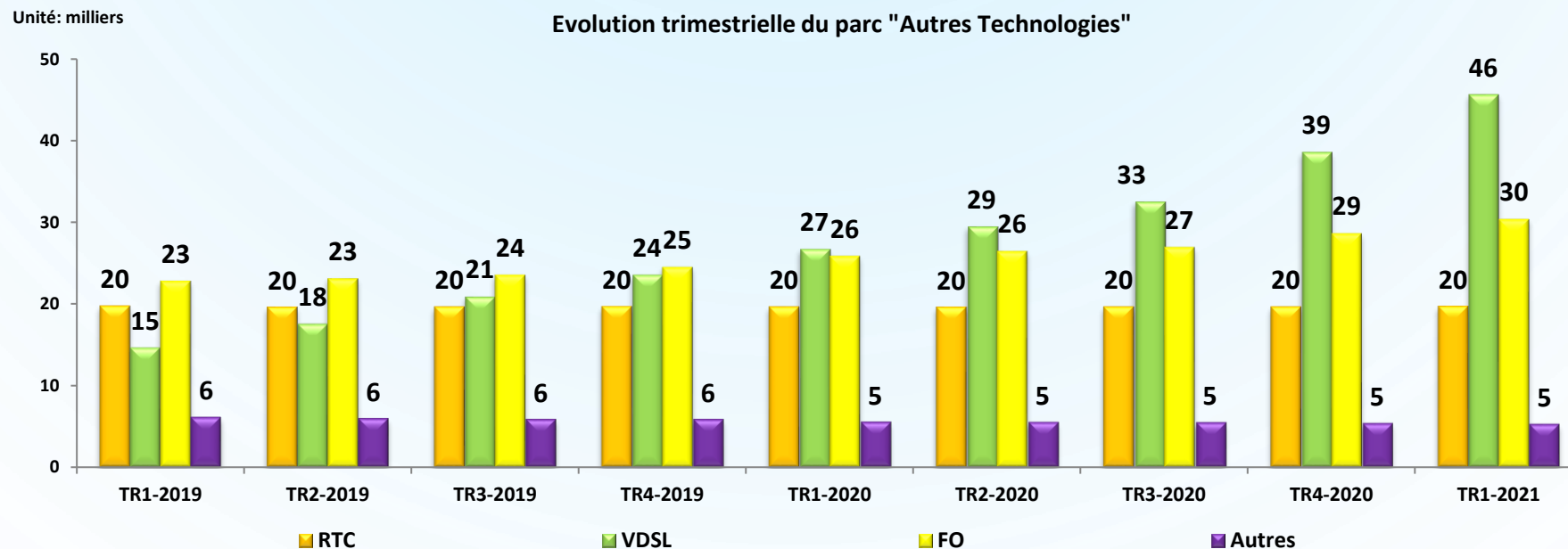


# 4.5. AUTRES TECHNOLOGIES

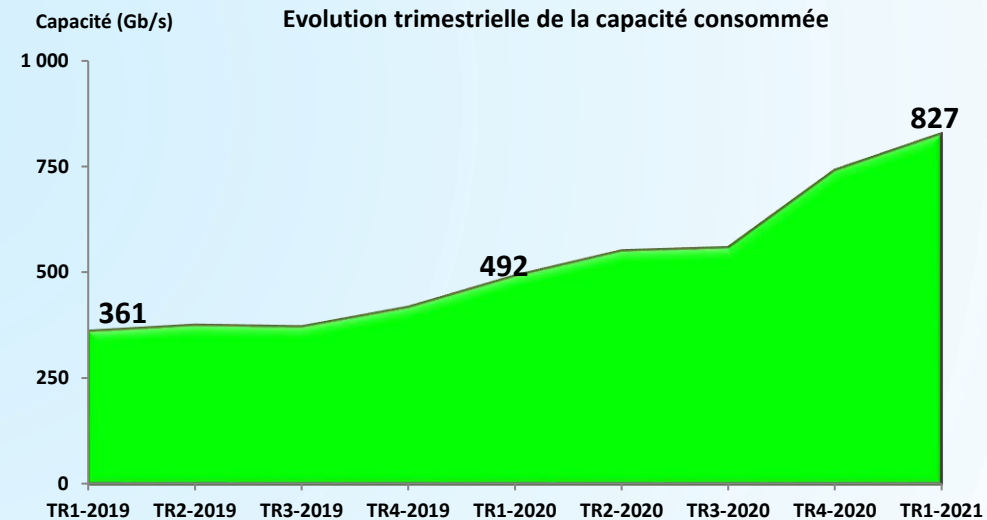
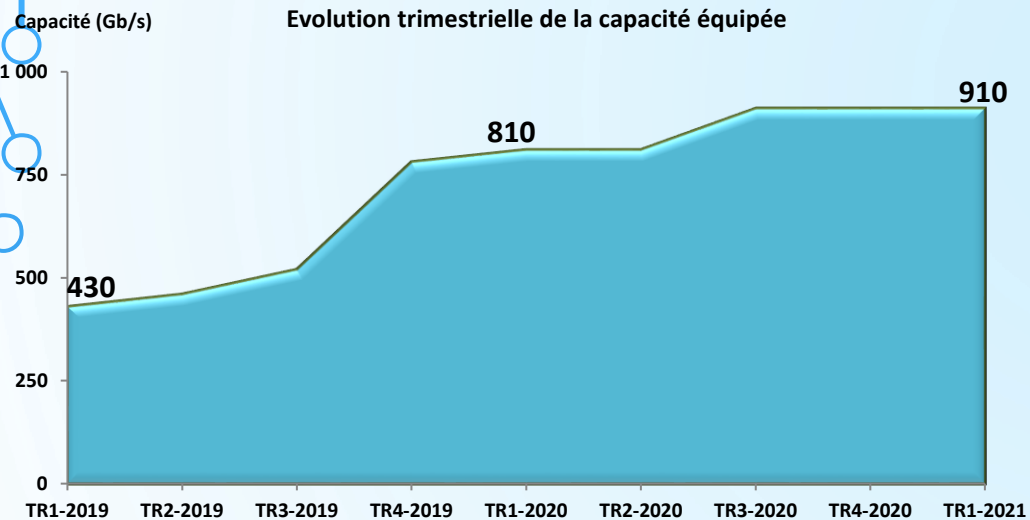


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Parc global	84 528	92 163	100 914
Evolution nette trimestrielle	3 538	7 635	8 751
Evolution en %	4,4%	9,0%	9,5%



# 4.6. BANDE PASSANTE INTERNATIONALE



Evolution de la capacité équipée

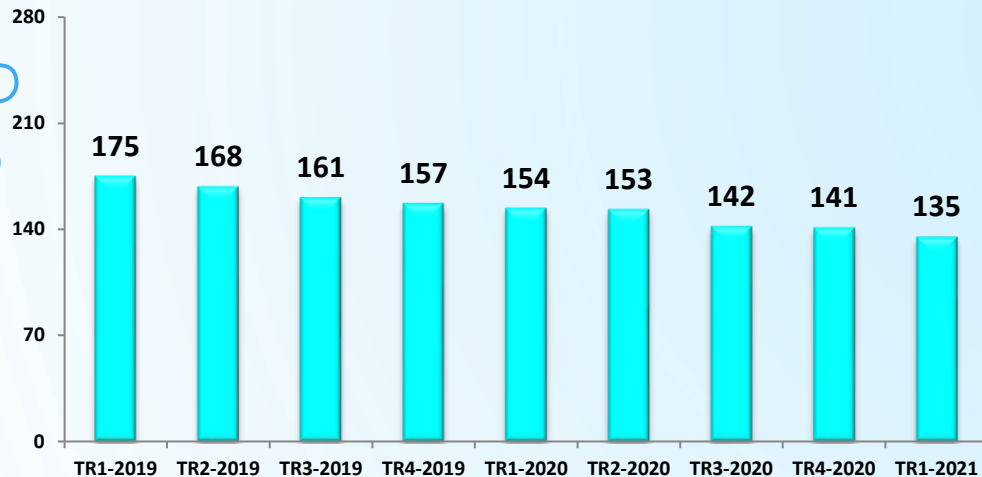
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Capacité (Gb/s)	910,0	910,0	910,0
Evolution nette trimestrielle	100,0	0,0	0,0
Evolution en %	12,3%	0,0%	0,0%

Evolution de la capacité consommée

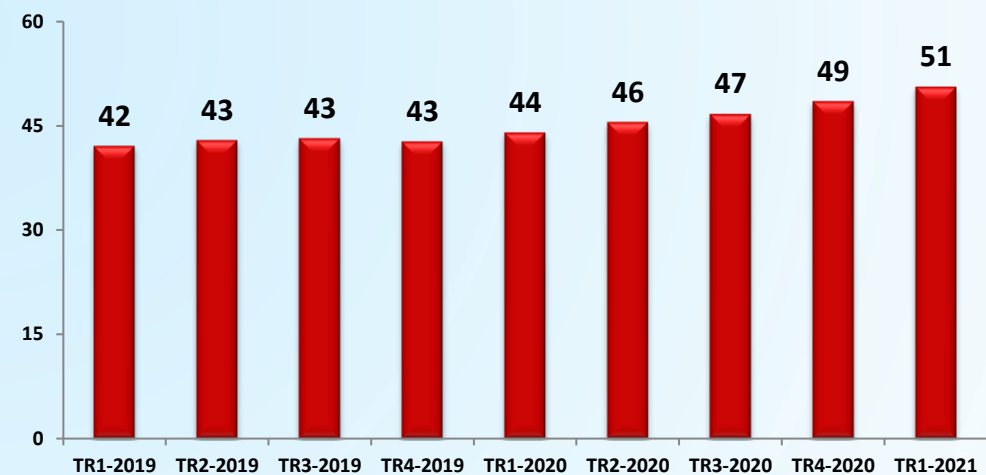
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Capacité (Gb/s)	558,7	741,1	827,1
Evolution nette trimestrielle	7,9	182,4	86,0
Evolution en %	1,4%	32,6%	11,6%

## 4.7. CENTRES PUBLICS D'INTERNET & NOM DE DOMAINE NATIONAL

Evolution trimestrielle des centres



Unité : milliers Evolution trimestrielle du nombre de nom de domaines enregistrés



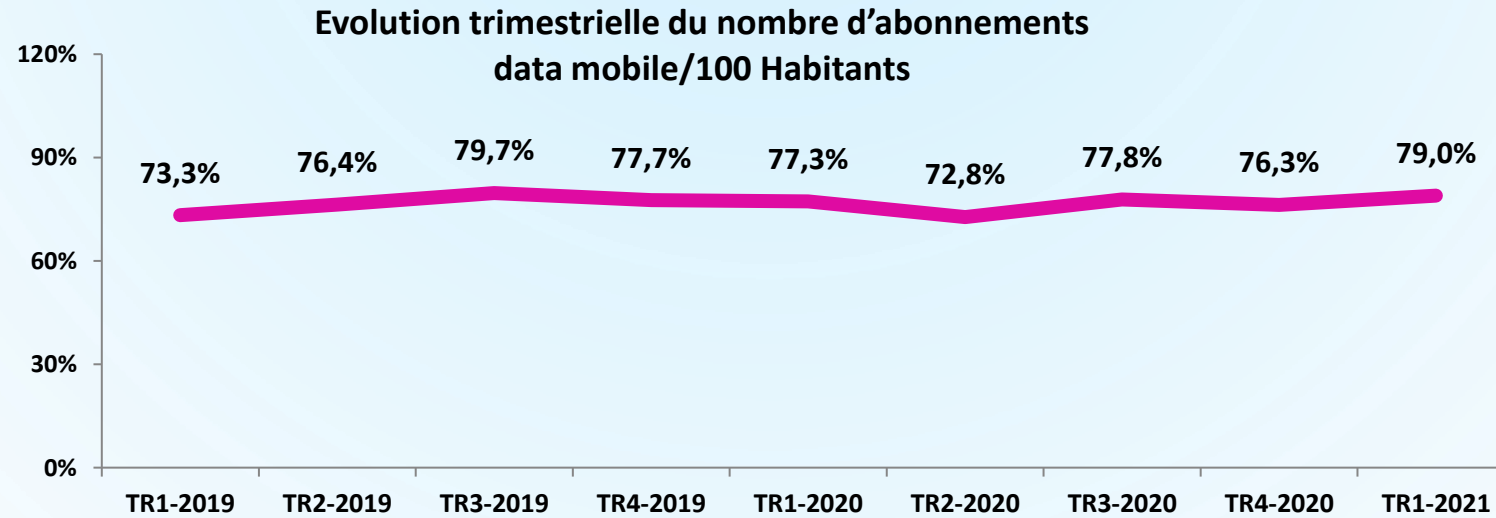
Evolution des centres

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Nombre de centres publics d'internet	142	141	135
Evolution nette trimestrielle	-11	-1	-6
Evolution en %	-7,2%	-0,7%	-4,3%

Evolution des enregistrements

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Nombre d'enregistrements	46 701	48 526	50 585
Evolution nette trimestrielle	1 167	1 825	2 059
Evolution en %	2,6%	3,9%	4,2%

# 5. DATA MOBILE



N.B : Les nombres d'abonnements data mobile/100 Habitants des quatre trimestres de l'année 2020 ont été mis à jour à la suite de la mise à jour du nombre d'habitants de l'année 2020 reçue de la part de l'INS.

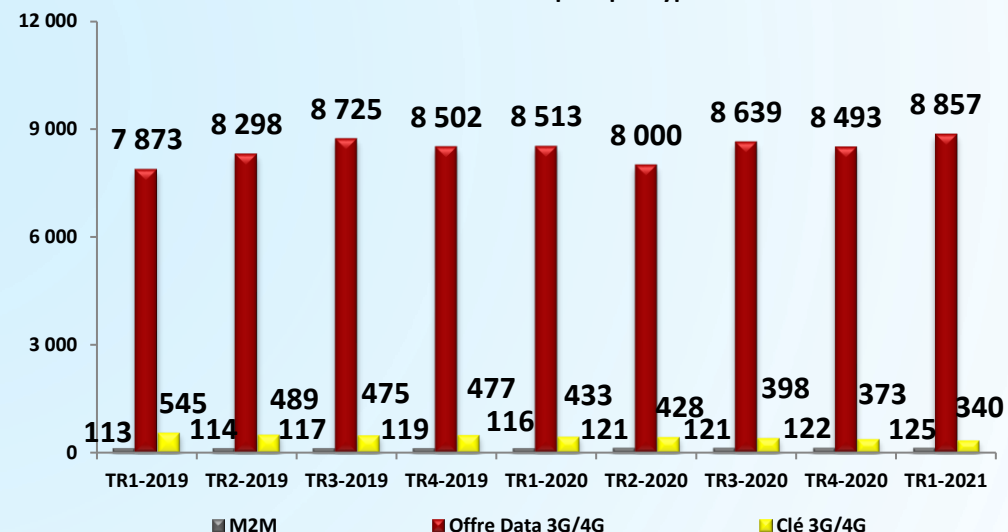
Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)\*100.

# 5.1. ABONNEMENTS

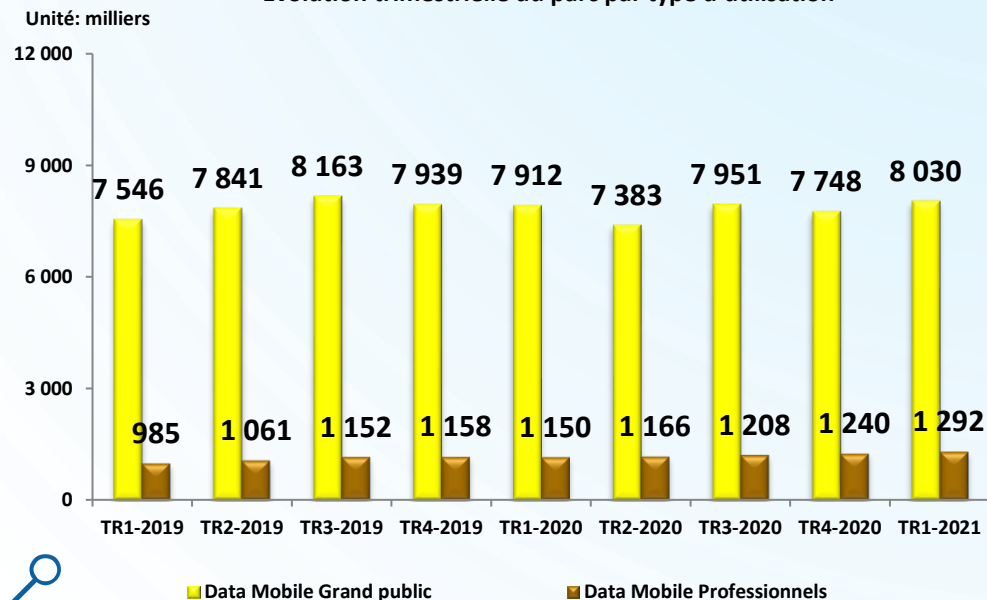
## Parc TR1-2021

Dédiée		Ordinaire		Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G		
340 373	124 776	8 856 752		9 321 901
Grand Public		Professionnels		
8 029 667		1 292 234		

Unité: milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'abonnement

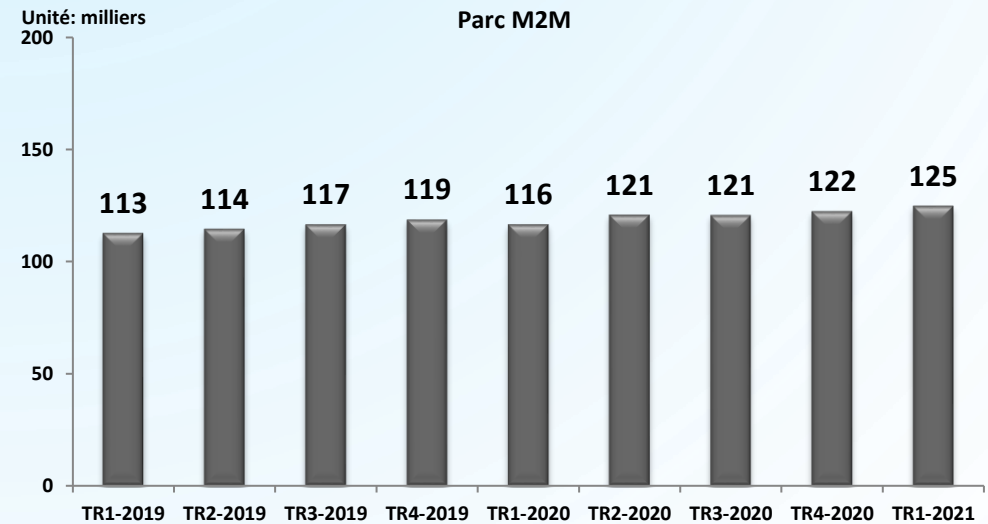
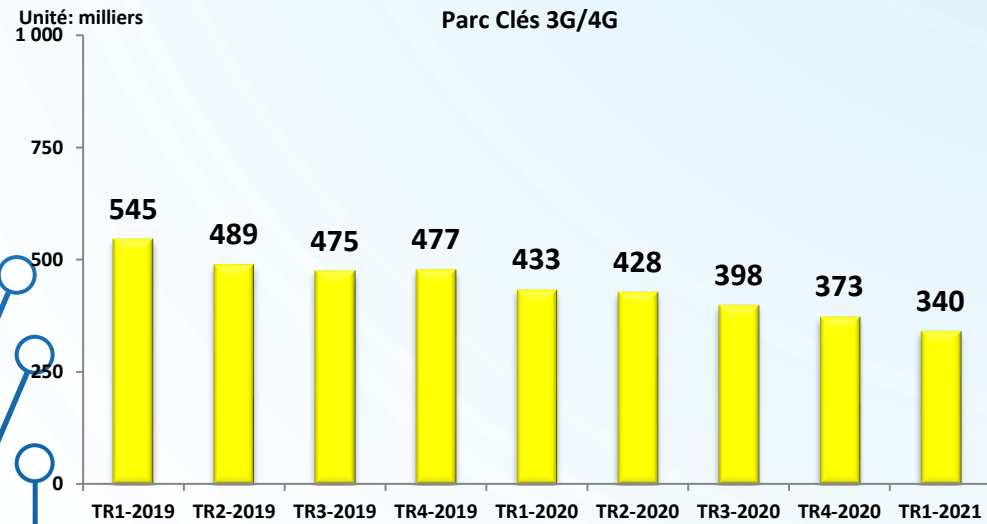
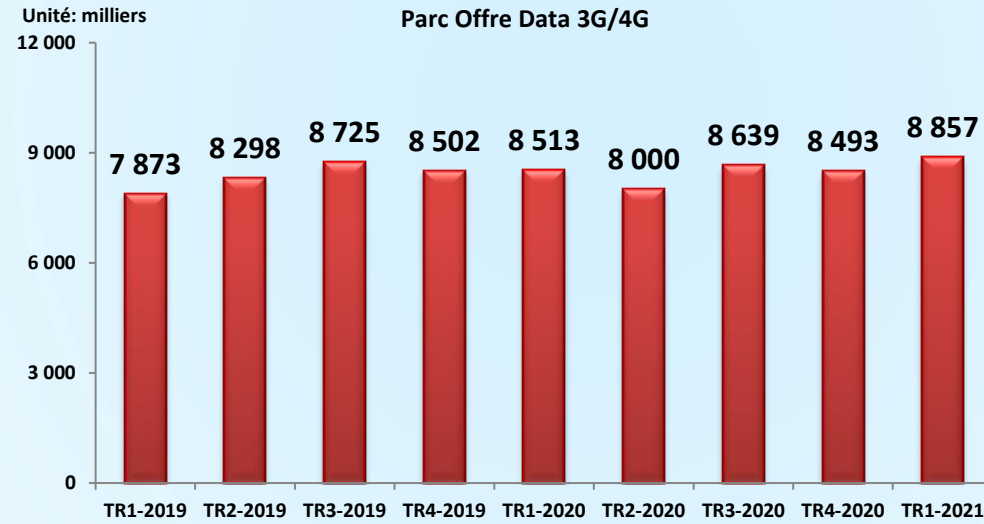


Unité: milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



## Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Parc global	9 158 521	8 987 950	9 321 901
Evolution nette trimestrielle	609 944	-170 571	333 951
Evolution en %	7,1%	-1,9%	3,7%



# 5.1.1. OFFRES DATA 3G/4G

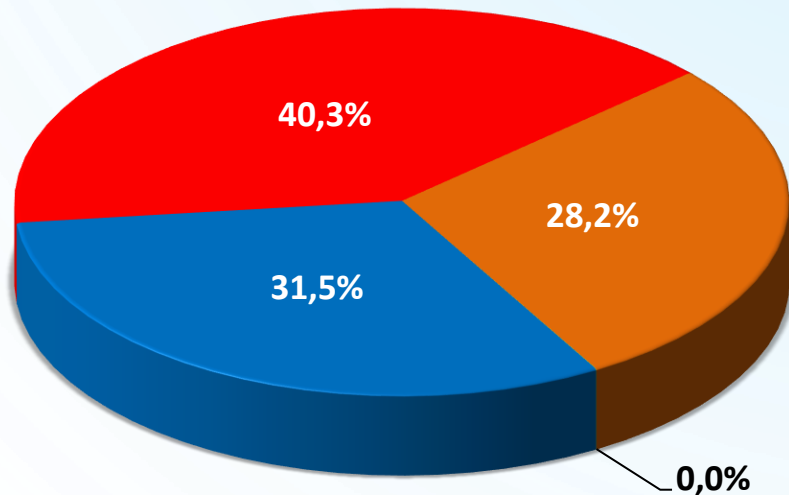
## Parc TR1-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
2 792 604	3 564 994	2 497 553	1 601	8 856 752

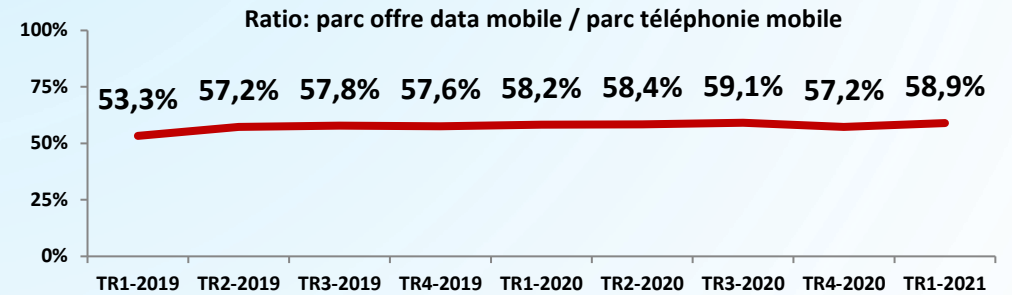
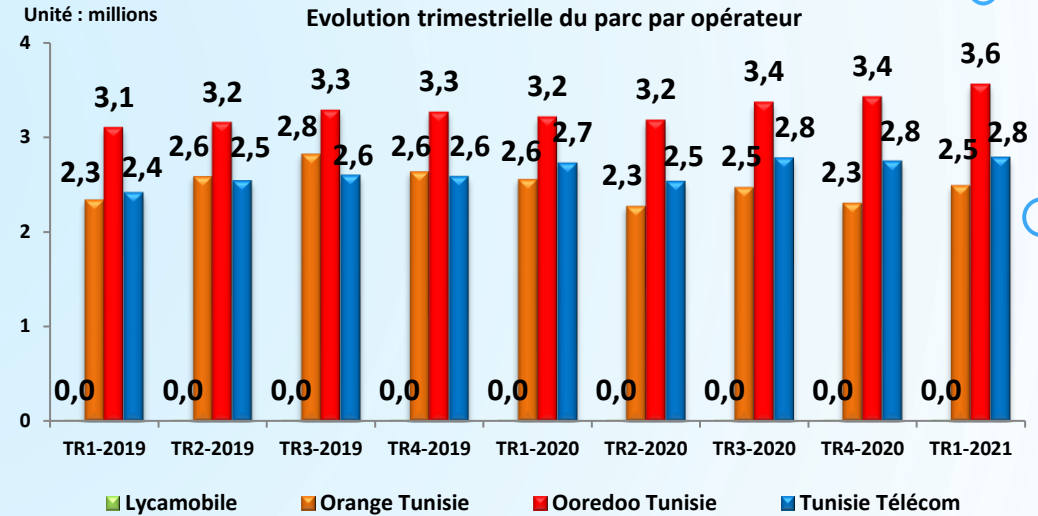
## Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
<b>Parc global</b>	<b>8 639 485</b>	<b>8 492 944</b>	<b>8 856 752</b>
Evolution nette trimestrielle	639 278	-146 541	363 808
<b>Evolution en %</b>	<b>8,0%</b>	<b>-1,7%</b>	<b>4,3%</b>

## Parts de marché TR1-2021



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile



## Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
<b>Tunisie Télécom</b>	32,2%	32,4%	31,5%
<b>Ooredoo Tunisie</b>	39,1%	40,4%	40,3%
<b>Orange Tunisie</b>	28,7%	27,2%	28,2%
<b>Lycamobile</b>	0,0%	0,0%	0,0%

## 5.1.2. CLÉ 3G/4G

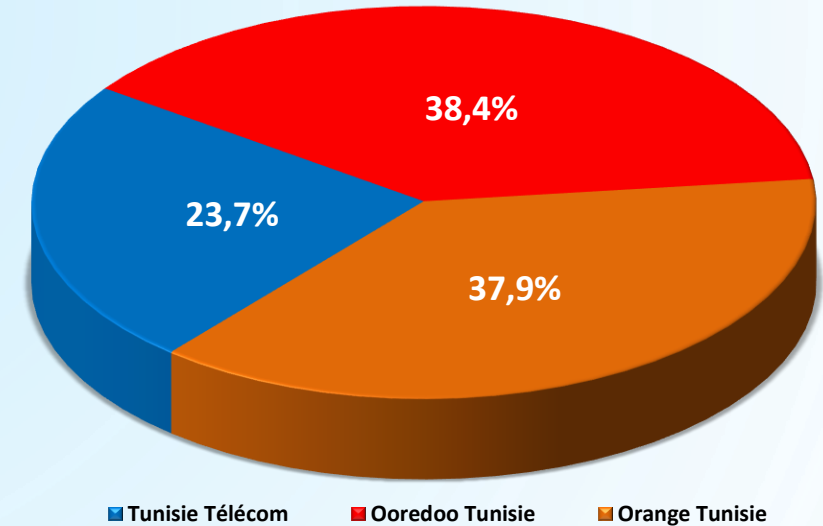
Parc TR1-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
80 609	130 645	129 119	<b>340 373</b>

Evolution trimestrielle du parc

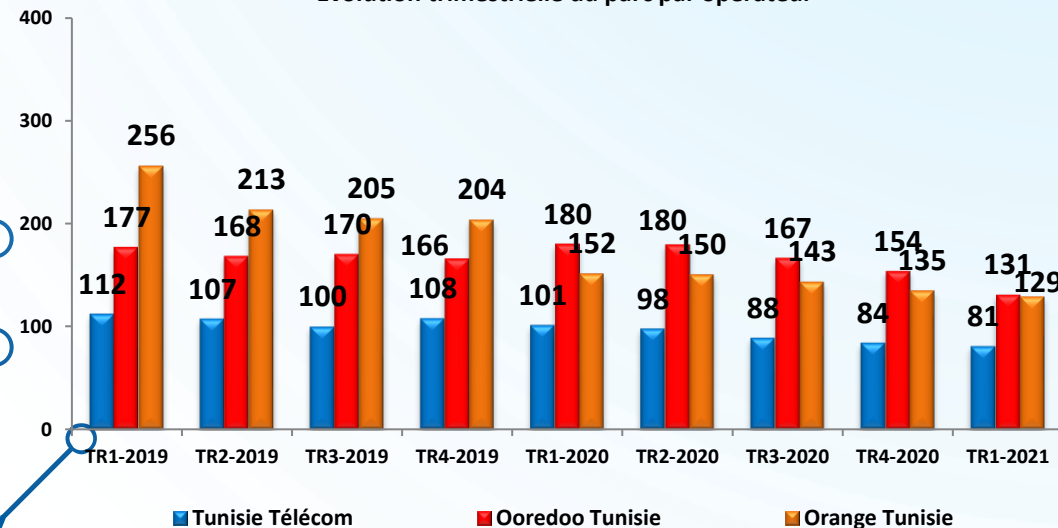
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Parc global	<b>398 399</b>	<b>372 609</b>	<b>340 373</b>
Evolution nette trimestrielle	-29 219	-25 790	-32 236
Evolution en %	<b>-6,8%</b>	<b>-6,5%</b>	<b>-8,7%</b>

Parts de marché TR1-2021



Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Tunisie Télécom	22,2%	22,5%	23,7%
Ooredoo Tunisie	41,8%	41,2%	38,4%
Orange Tunisie	36,0%	36,3%	37,9%

## 5.1.3. M2M

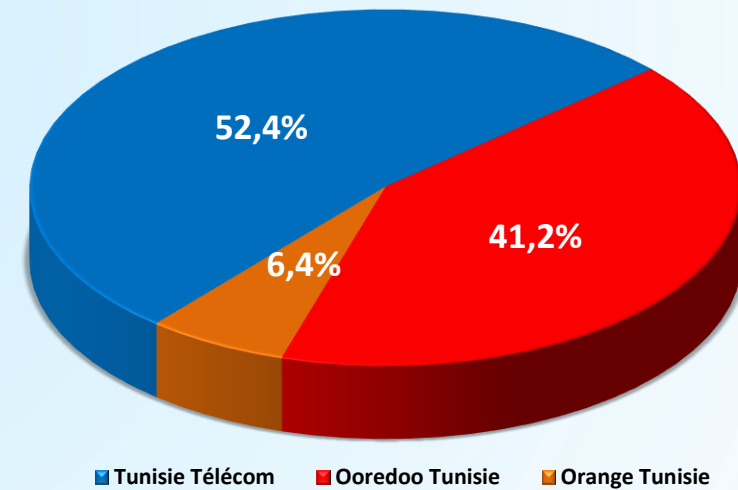
### Parc TR1-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
65 360	51 419	7 997	<b>124 776</b>

### Evolution trimestrielle du parc

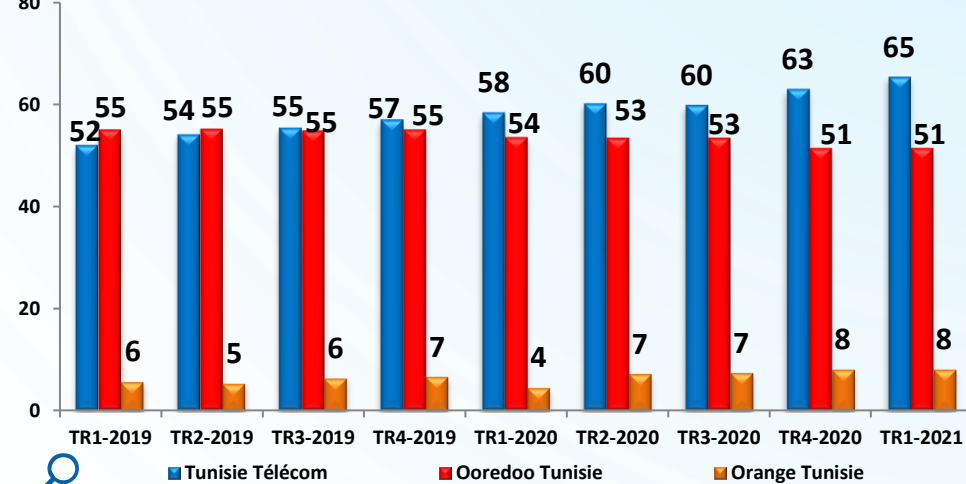
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Parc global	<b>120 637</b>	<b>122 397</b>	<b>124 776</b>
Evolution nette trimestrielle	-115	1 760	2 379
Evolution en %	<b>-0,1%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,9%</b>

### Parts de marché TR1-2021



Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur



### Evolution des parts de marché

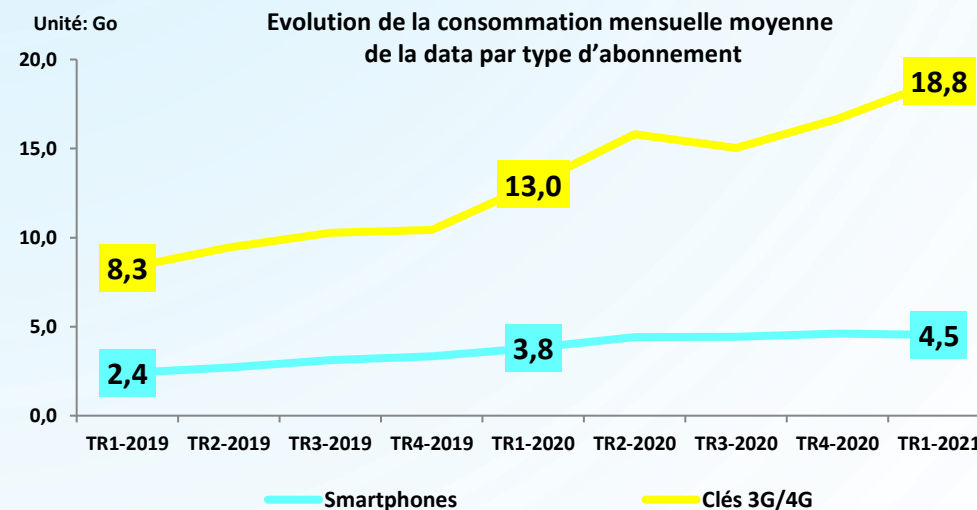
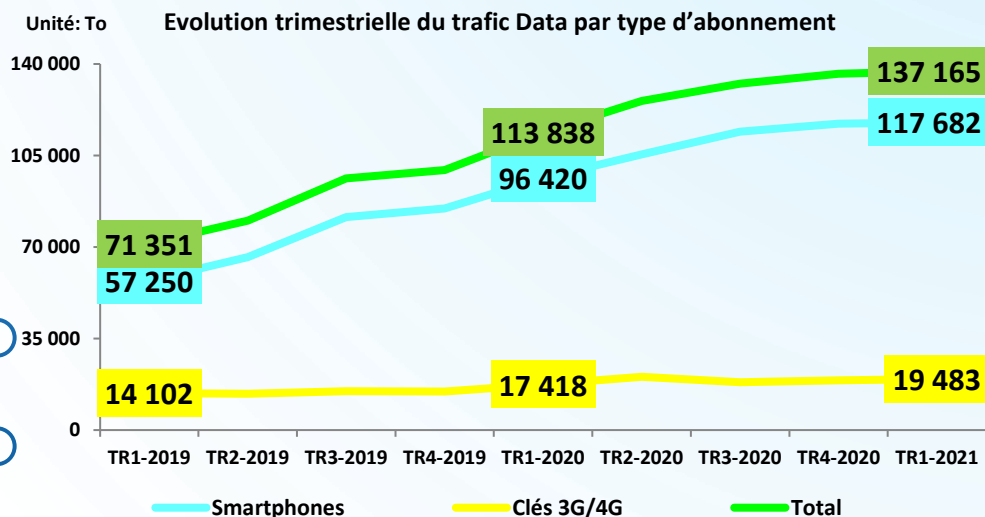
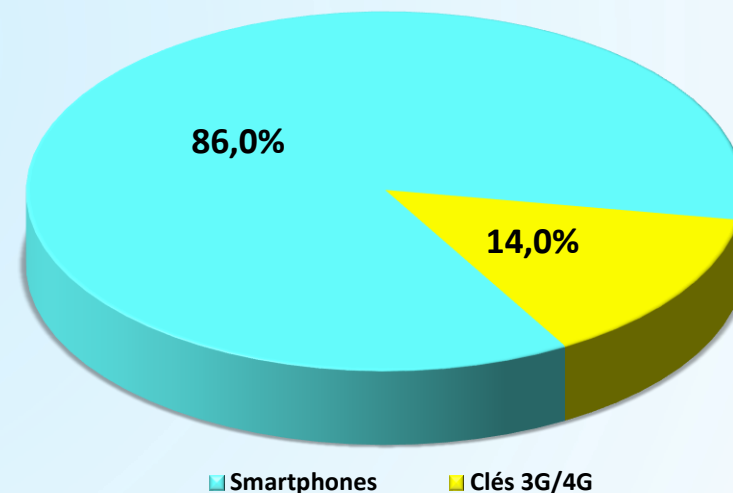
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Tunisie Télécom	49,6%	51,4%	52,4%
Ooredoo Tunisie	44,3%	42,0%	41,2%
Orange Tunisie	6,1%	6,5%	6,4%

# 5.2. TRAFIC

Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre		TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	114 142	117 124	117 682
	Clés 3G/4G	18 351	19 076	19 483
	<b>Total</b>	<b>132 493</b>	<b>136 200</b>	<b>137 165</b>

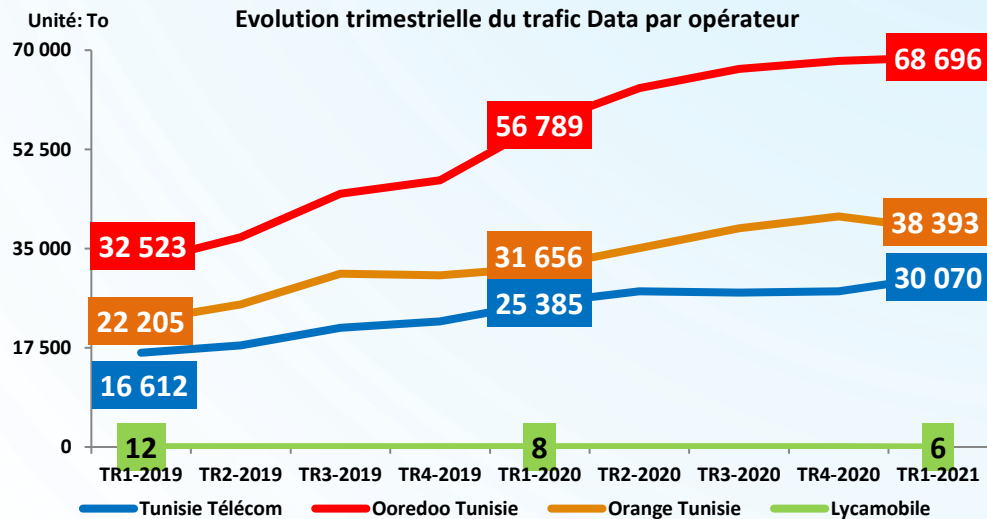
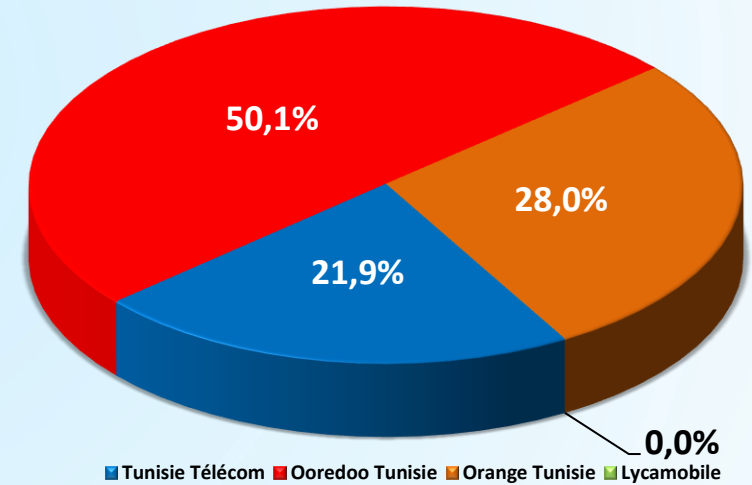
Parts de marché TR1-2021



## Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR3	TR4	TR1
	2020	2020	2021
Tunisie Télécom	27 220	27 457	30 070
Ooredoo Tunisie	66 688	68 085	68 696
Orange Tunisie	38 578	40 651	38 393
Lycamobile	8	7	6
<b>Total</b>	<b>132 493</b>	<b>136 200</b>	<b>137 165</b>

## Parts de marché TR1-2021



## Evolution des parts de marché

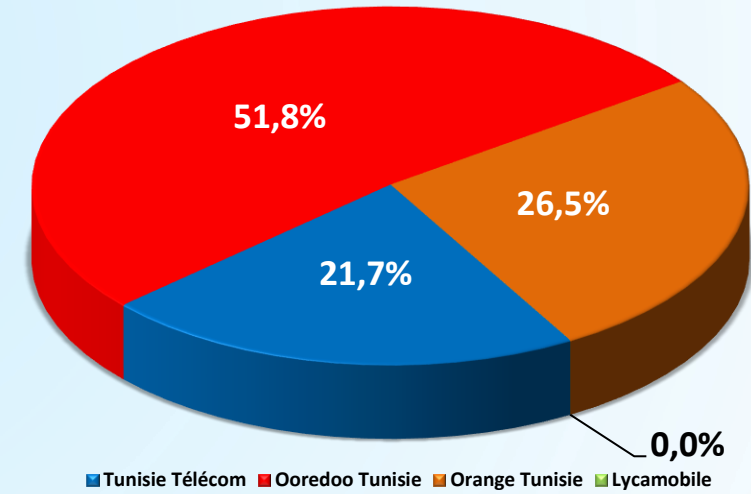
Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Tunisie Télécom	20,5%	20,2%	21,9%
Ooredoo Tunisie	50,3%	50,0%	50,1%
Orange Tunisie	29,1%	29,8%	28,0%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

## 5.2.1. TRAFIC OFFRES DATA 3G/4G

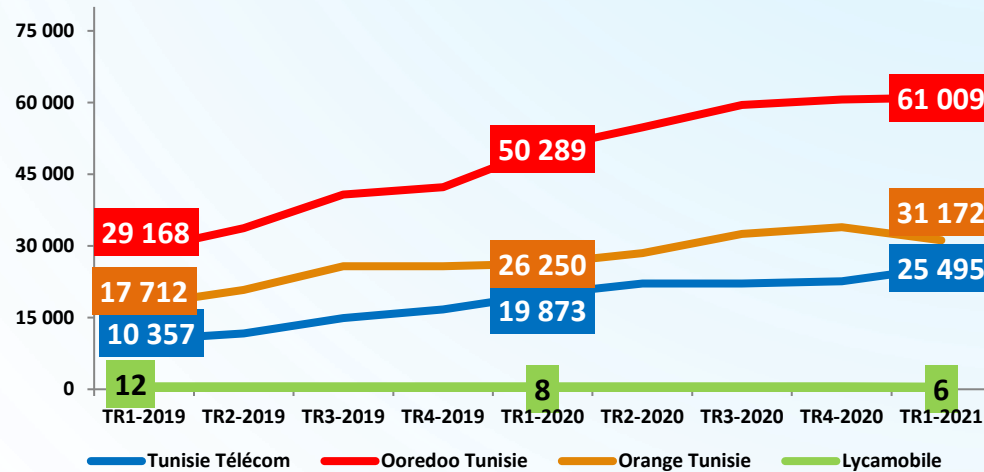
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
Tunisie Télécom	22 150	22 592	25 495
Ooredoo Tunisie	59 459	60 624	61 009
Orange Tunisie	32 525	33 901	31 172
Lycamobile	8	7	6
<b>Total</b>	<b>114 142</b>	<b>117 124</b>	<b>117 682</b>

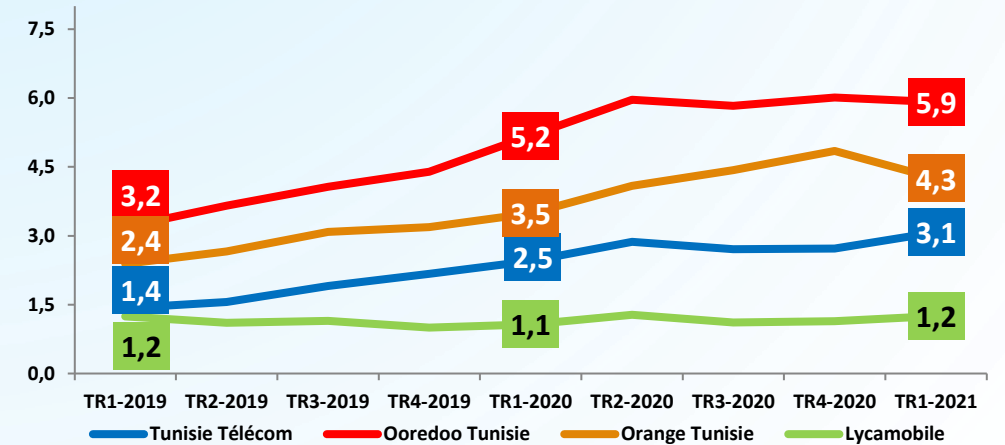
Parts de marché TR1-2021



Unité: To Evolution trimestrielle du trafic Data par opérateur



Unité: Go Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la data par opérateur

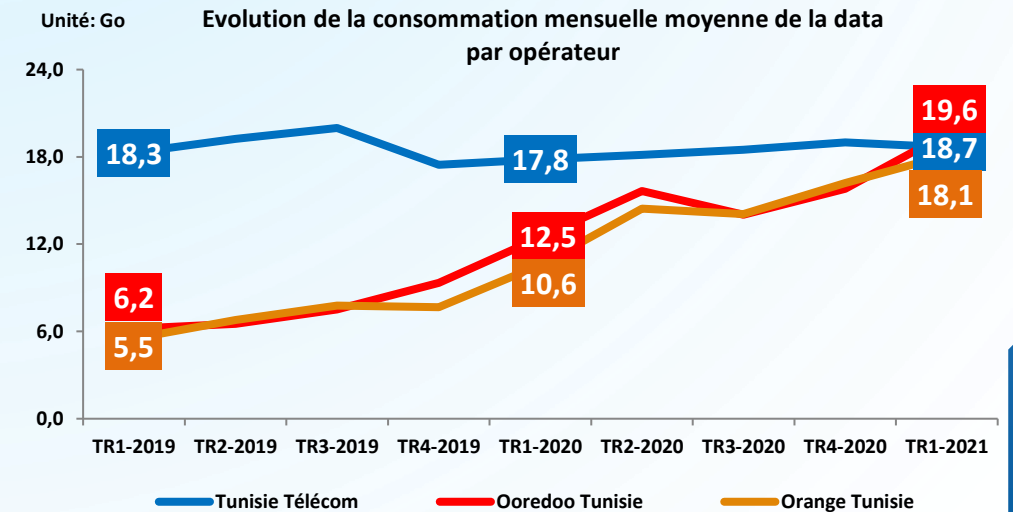
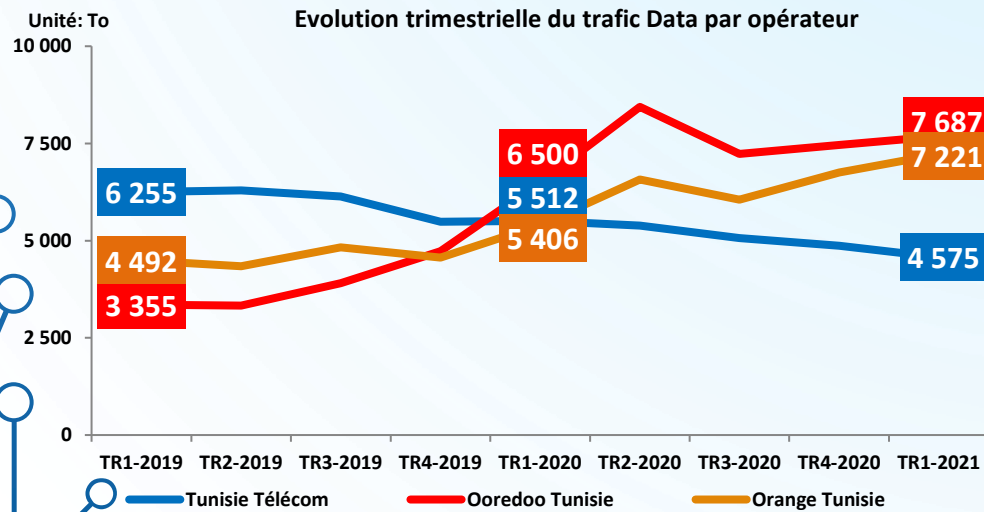
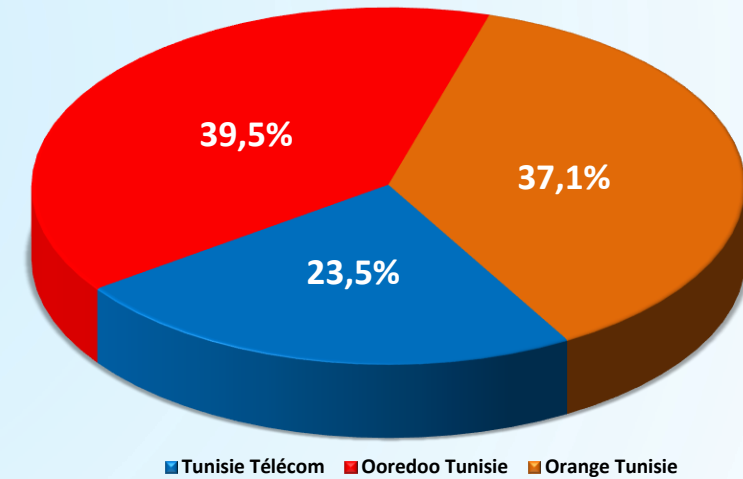


# 5.2.2. TRAFIC CLÉ 3G/4G

Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre		TR3 2020	TR4 2020	TR1 2021
<b>Traffic Data Mobile (To)</b>	Tunisie Télécom	5 069	4 865	4 575
	Ooredoo Tunisie	7 229	7 461	7 687
	Orange Tunisie	6 053	6 750	7 221
	<b>Total</b>	<b>18 351</b>	<b>19 076</b>	<b>19 483</b>

Parts de marché TR1-2021



# NOTES

- Tous les CA des FSI suivants ont été mis à jour sur toute la période : Bee – Globalnet – Hexabyte – Orange Internet – Topnet.
- Les CA de tous les FSI comportent l'accès et le service.
- Les taux de pénétration par activité des quatre trimestres de l'année 2020 ont été mis à jour à la suite de la mise à jour du nombre d'habitants et de ménages de l'année 2020 reçue de la part de l'INS.

# Définitions

- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.
- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Abonnement téléphonie fixe post payé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe prépayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe résidentiel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement téléphonie fixe / RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisé ici les abonnements au protocole IP).
- **Abonnement téléphonie fixe / VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- **Abonnement téléphonie fixe / BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- **Taxiphone** : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- **Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- **Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- **Taux de pénétration téléphonie mobile** = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)\*100.
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-90)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-180)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement téléphonie mobile postpayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie mobile prépayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie mobile résidentiel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie mobile professionnel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix mobile entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- **Trafic voix mobile journalier moyen** = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- **Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement** = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- **Rapport On-net/Off-net** = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- **Rapport Entrant/Sortant** = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- **Appel voix mobile international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix mobile international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- **Taux de pénétration Data Fixe** = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)\*100.
- **Taux de pénétration Data Fixe résidentielle** = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.
- **Abonnement Data Fixe** : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- **Abonnement Data Fixe résidentiel** : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement Data Fixe professionnel** : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- **Centre public d'Internet** : tout lieu où l'accès à l'Internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- **Taux de pénétration Data Mobile** = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- **Abonnement Data mobile** : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- **Abonnement Data mobile grand public** : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- **Abonnement Data mobile professionnel** : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G** : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- **NB** : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- **Taux de pénétration Offre Data 3G/4G** = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.
- **Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à Internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- **Abonnement Data mobile – M2M** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.