



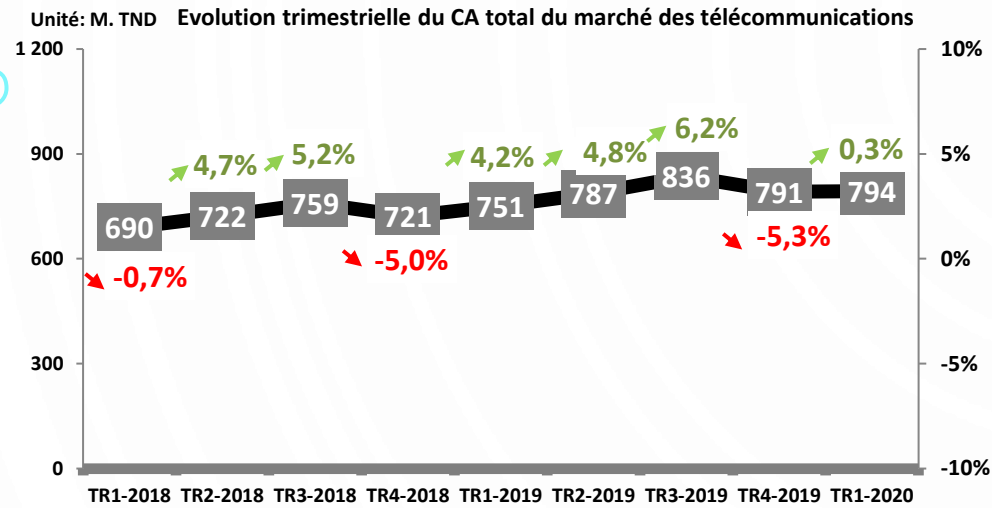
TABLEAU DE BORD TRIMESTRIEL

OBSERVATOIRE INT

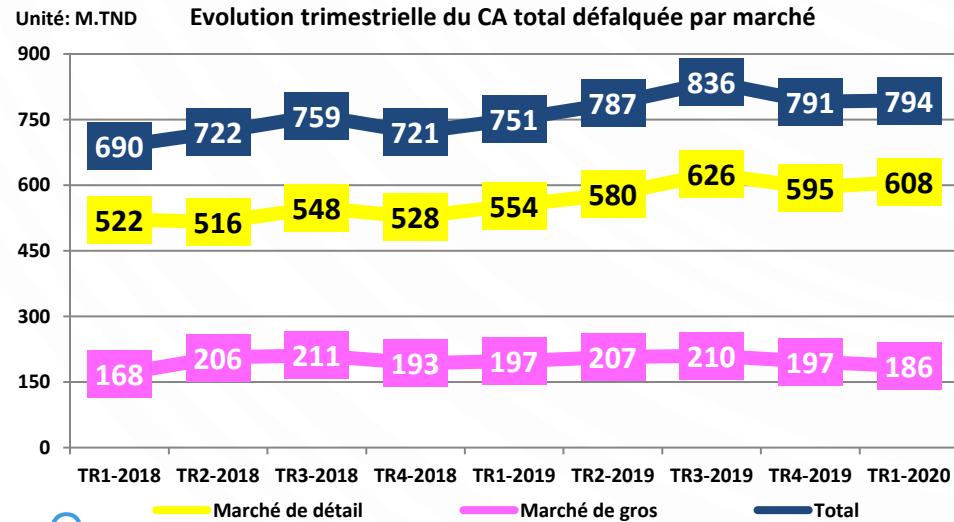
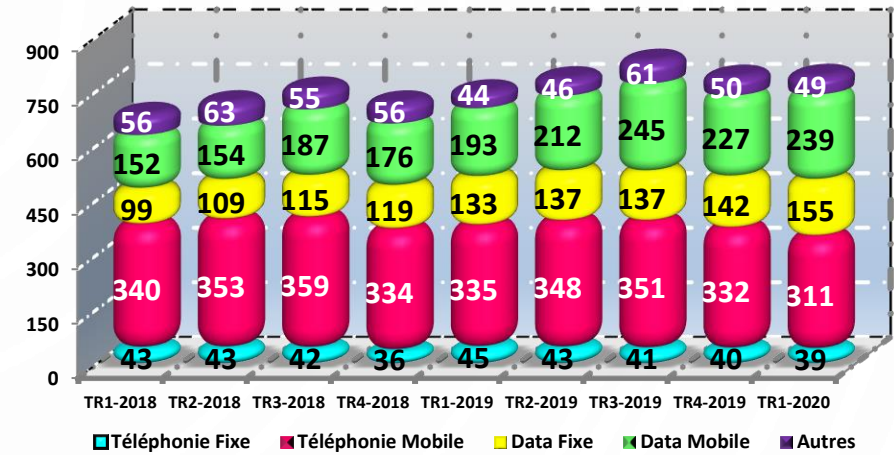
TR1-2020

The background features a series of concentric, light blue circles centered in the middle. Overlaid on these are stylized, light blue circuit board traces that branch out from the left and right edges towards the center. The overall aesthetic is clean, modern, and tech-oriented.

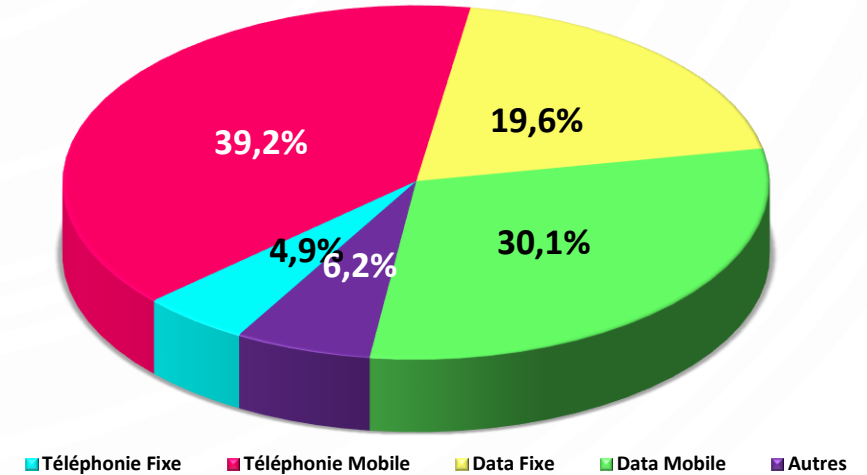
1. CHIFFRE D'AFFAIRES



Unité: M.TND Evolution trimestrielle du CA total défalquée par service

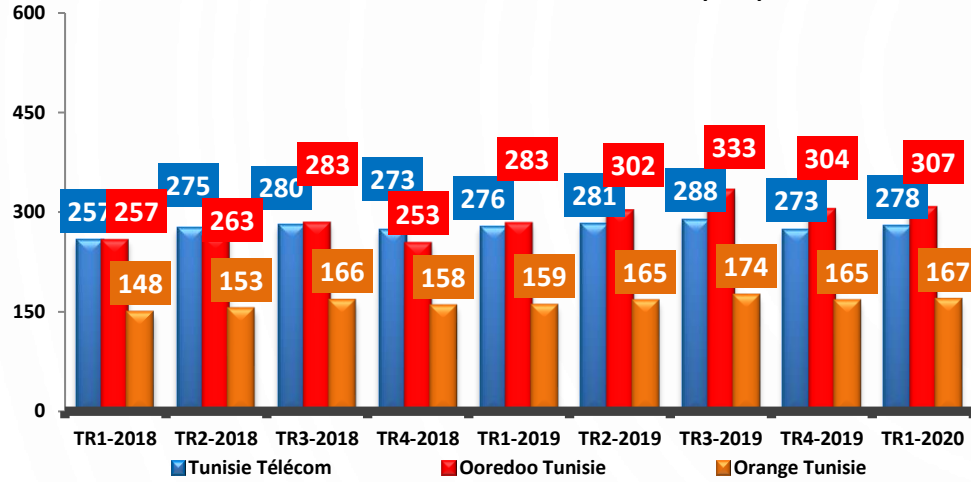


Part de marché TR1-2020

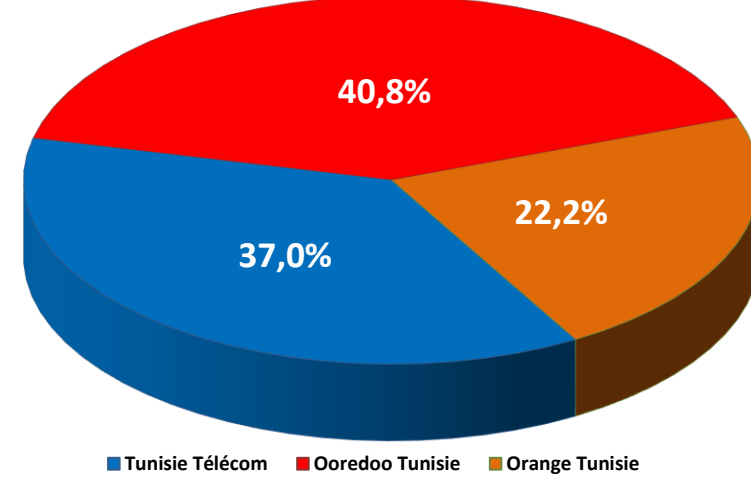


Unité: M. TND

Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires défalquée par ORPT

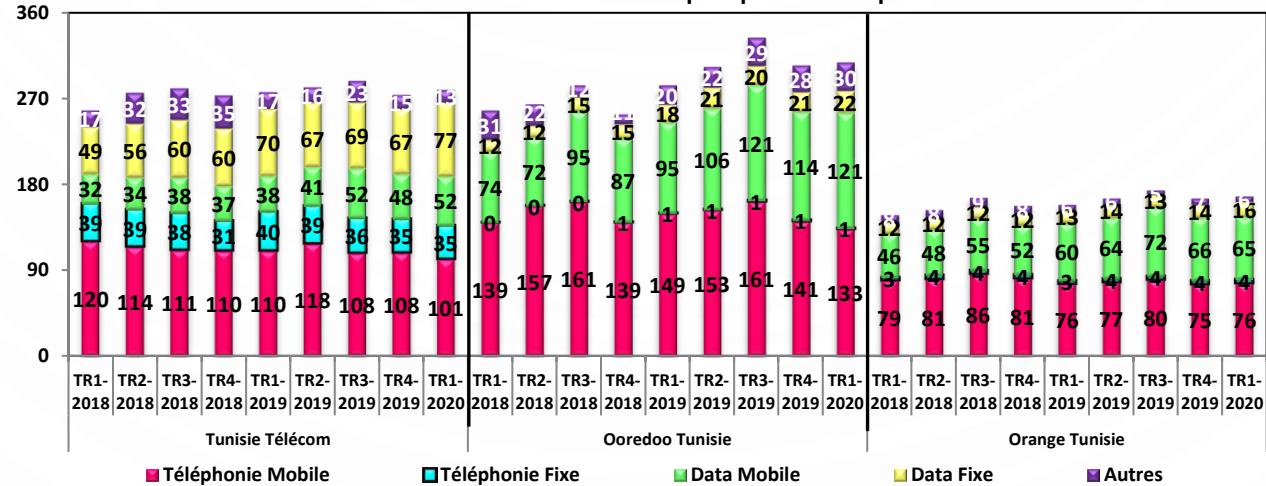


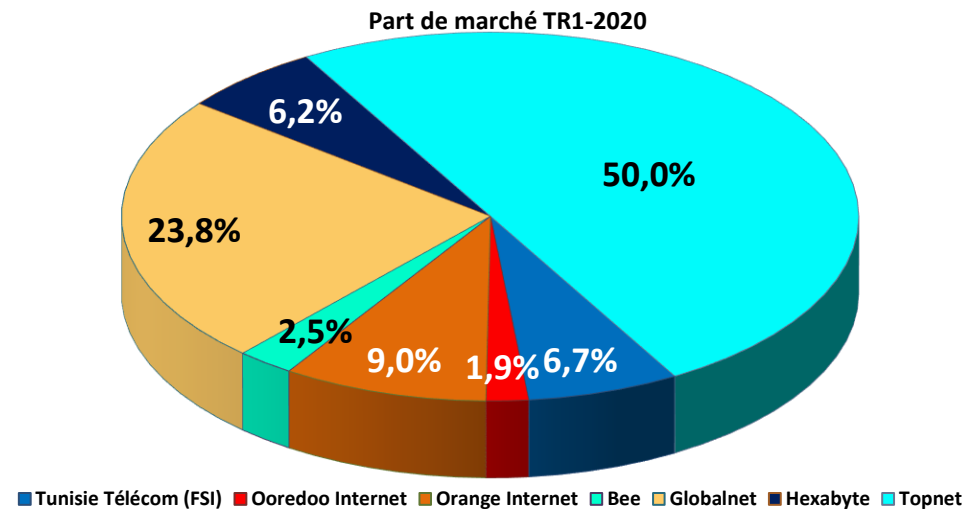
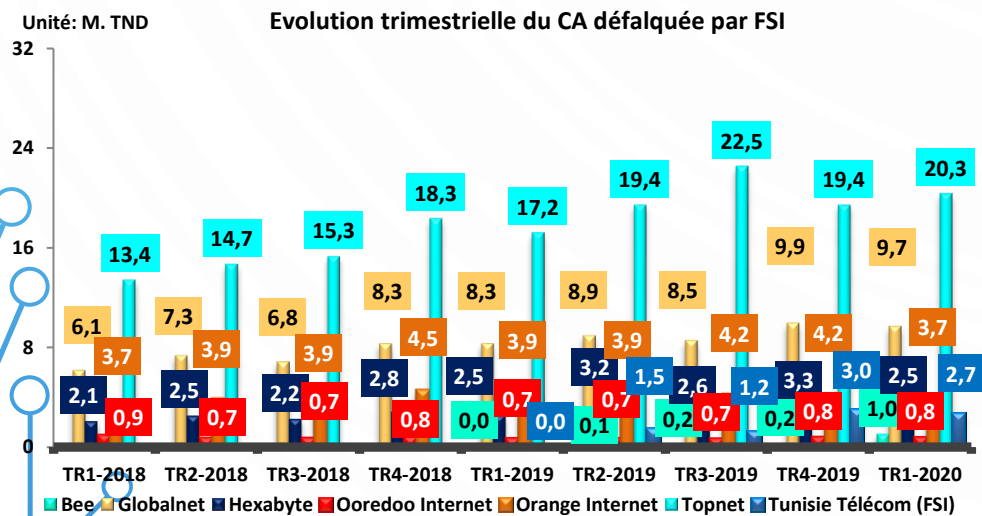
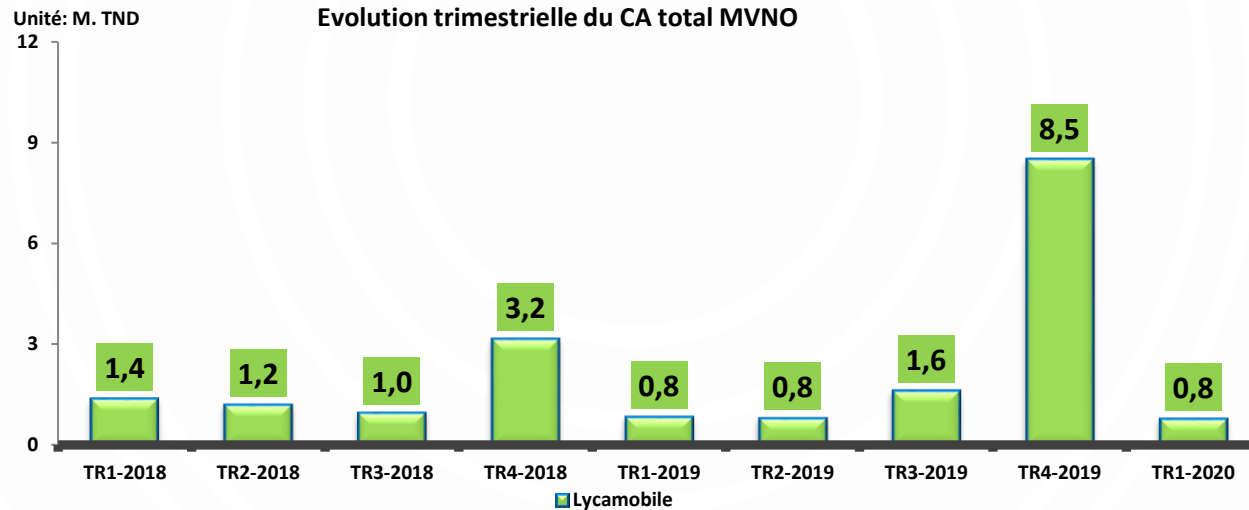
Part de marché TR1-2020



Unité: M.TND

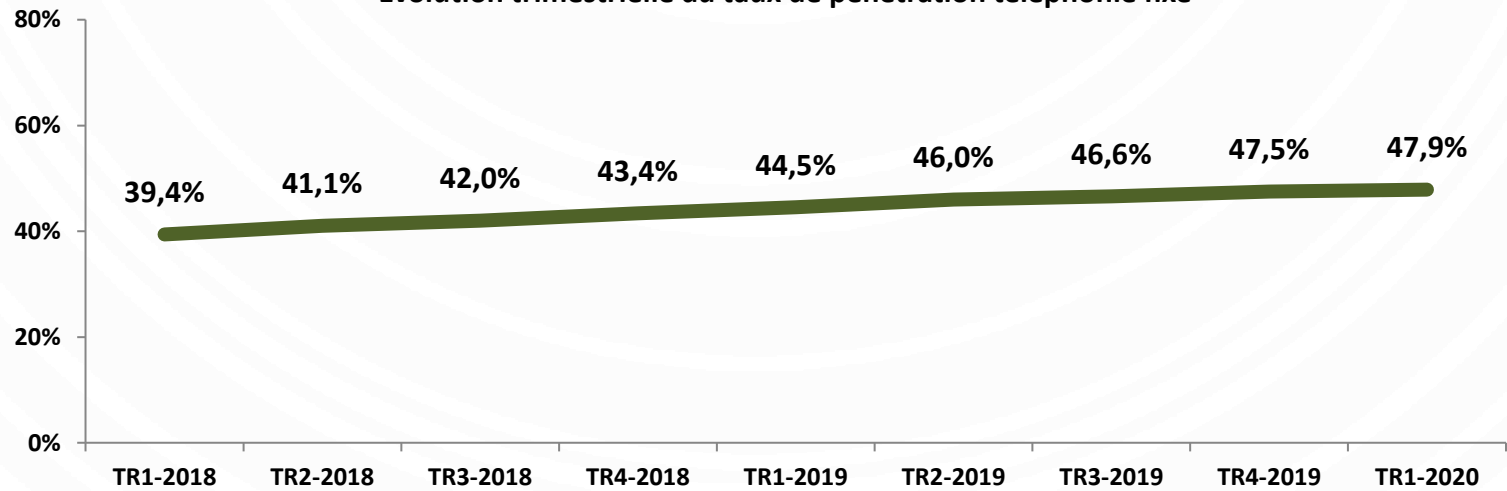
Evolution trimestrielle du CA total défalquée par ORPT et par service





2. TÉLÉPHONIE FIXE

Evolution trimestrielle du taux de pénétration téléphonie fixe

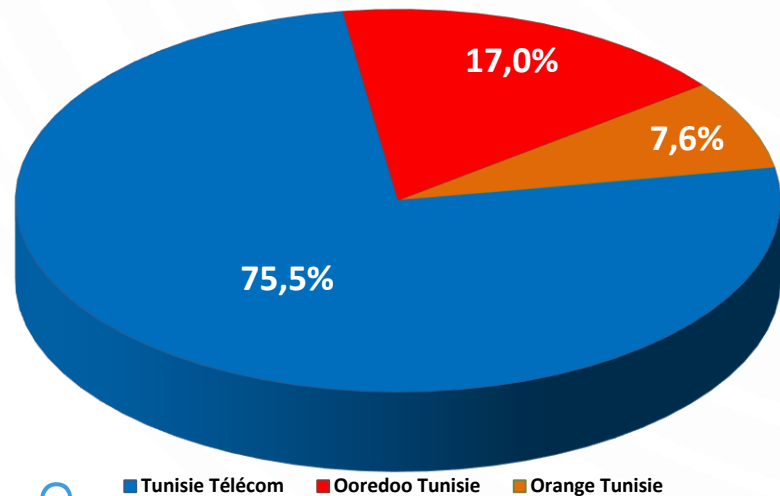


2.1. ABONNEMENTS

Parc TR1-2020

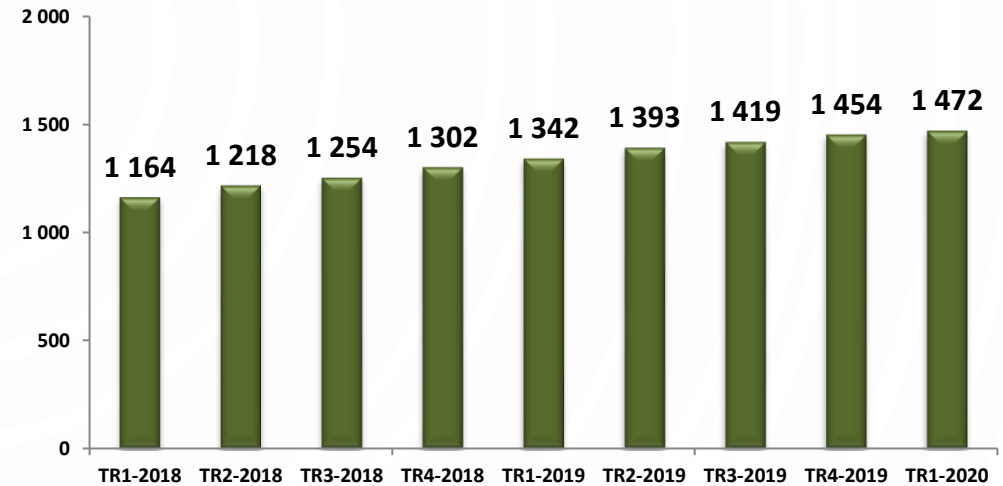
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 110 884	249 973	111 246	1 472 103
Postpayés	1 136 463	Résidentiels	1 300 286
Prépayés	335 640	Professionnels	171 817

Part de marché TR1-2020



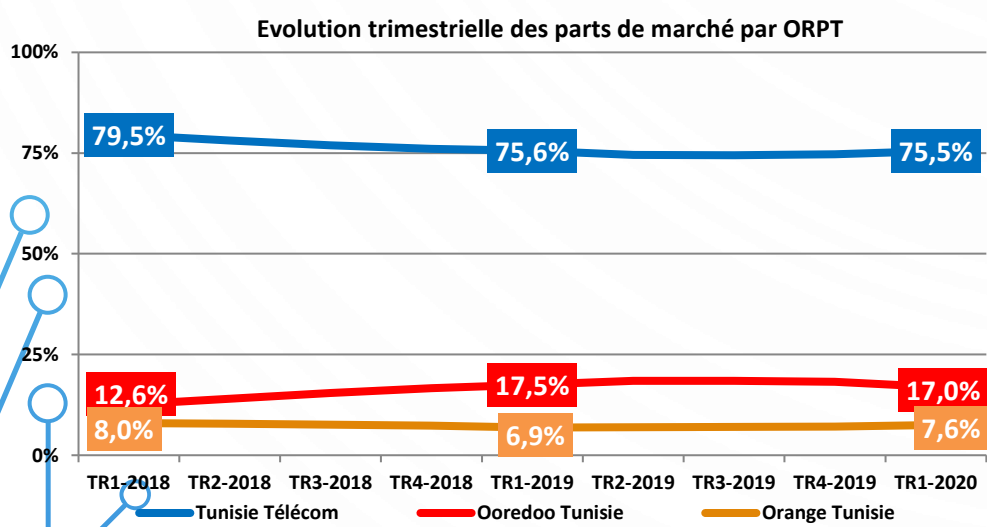
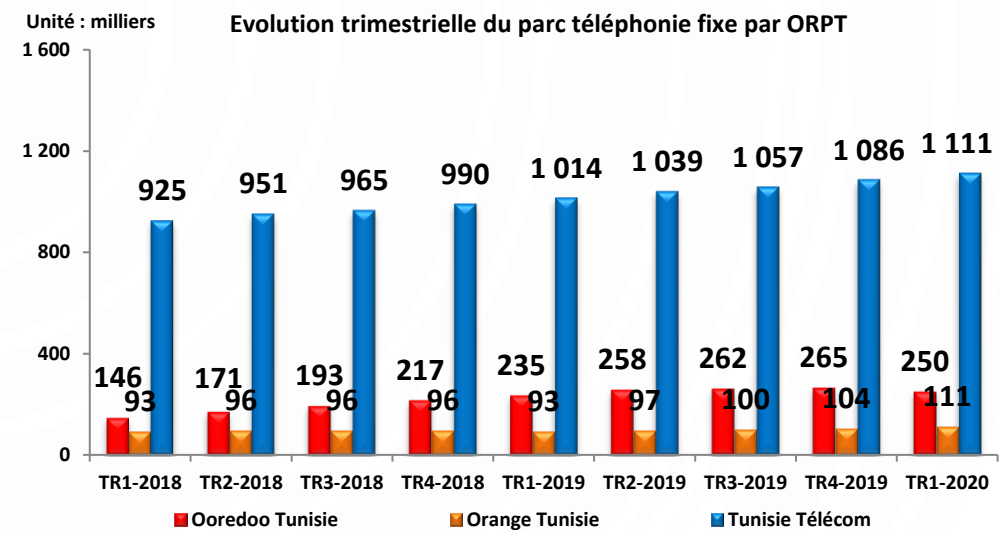
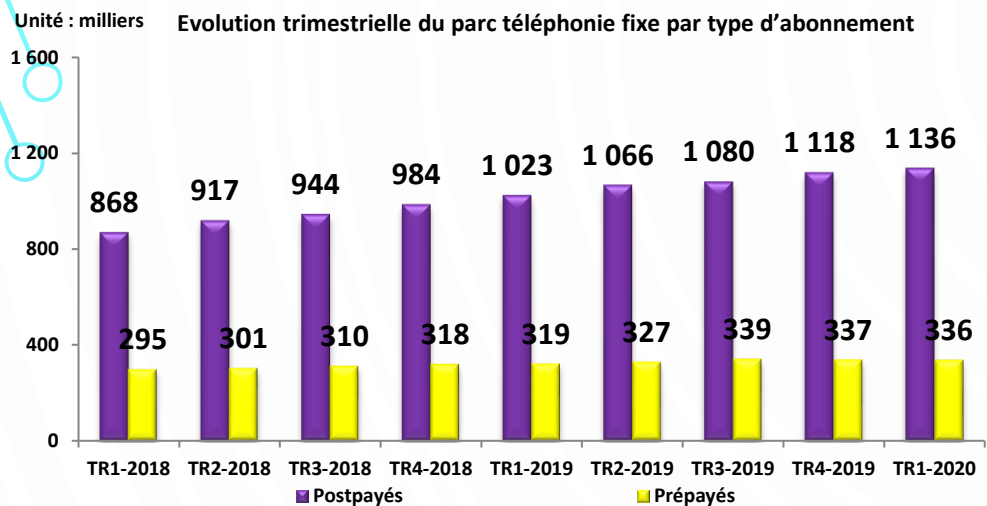
Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	1 419 386	1 454 183	1 472 103
Evolution nette trimestrielle	26 396	34 797	17 920
Evolution en %	1,9%	2,5%	1,2%



Evolution de la part de marché par opérateur

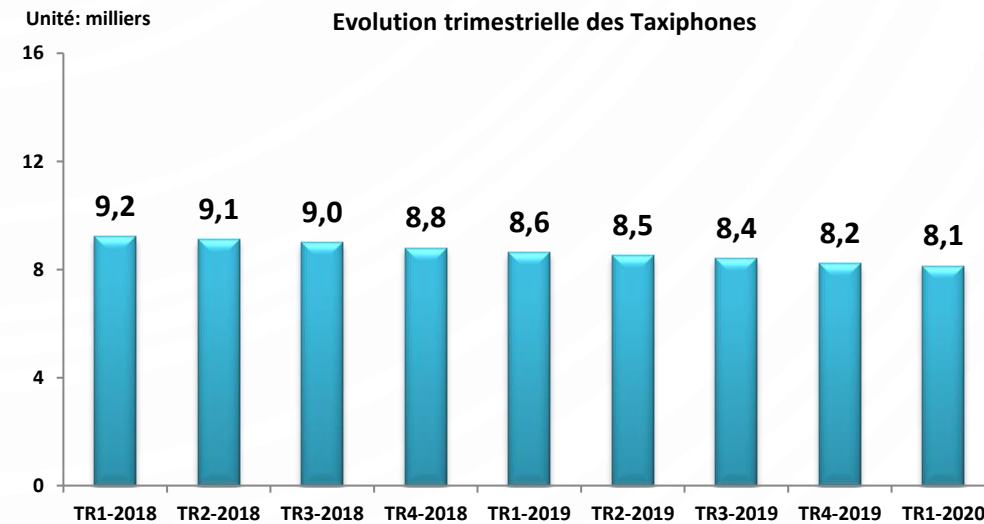
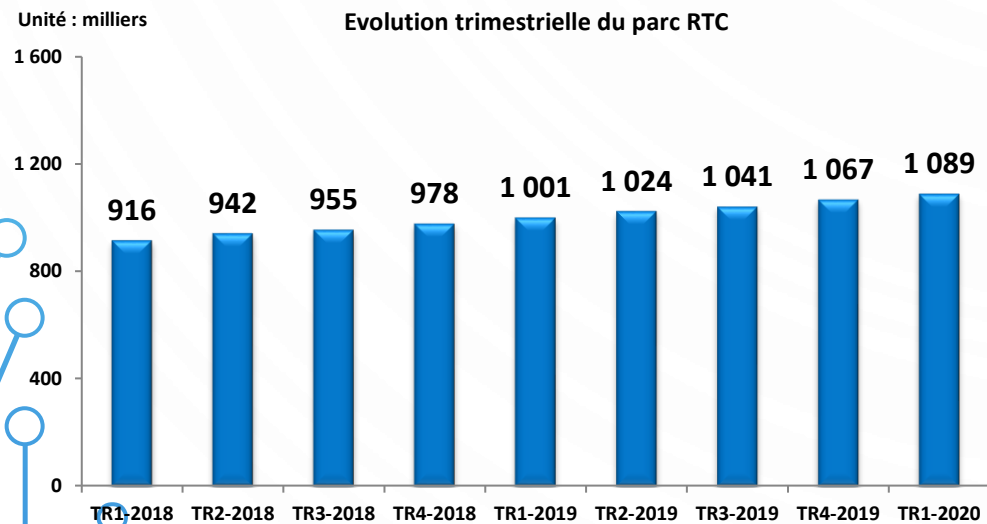
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Tunisie Télécom	74,5%	74,6%	75,5%
Ooredoo Tunisie	18,5%	18,2%	17,0%
Orange Tunisie	7,1%	7,1%	7,6%

Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Nombre d'abonnements	1 040 910	1 066 983	1 088 757
Evolution nette trimestrielle	16 915	26 073	21 774
Evolution en %	1,7%	2,5%	2,0%

Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Nombre d'abonnements	8 400	8 211	8 137
Evolution nette trimestrielle	-116	-189	-74
Evolution en %	-1,4%	-2,3%	-0,9%



Evolution trimestrielle du parc BLR

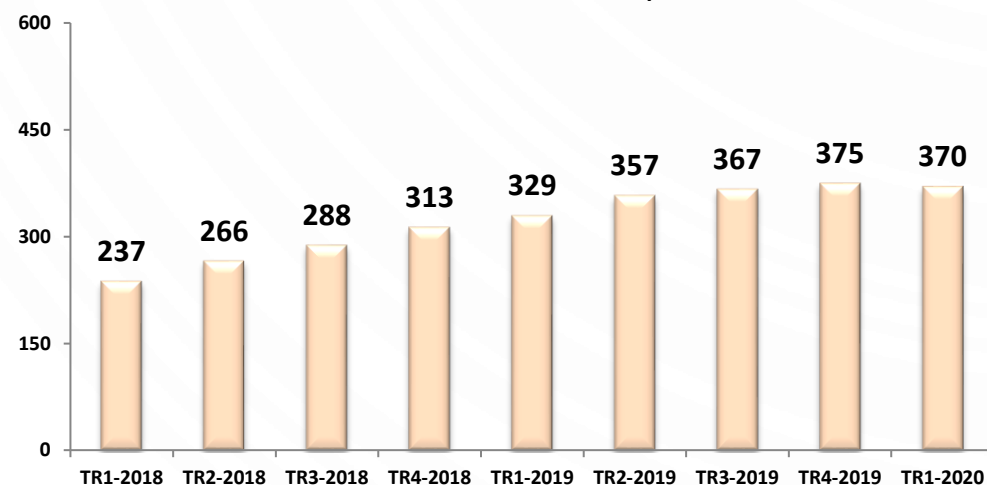
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Nombre d'abonnements	366 590	374 647	370 082
Evolution nette trimestrielle	9 101	8 057	-4 565
Evolution en %	2,5%	2,2%	-1,2%

Evolution trimestrielle du parc VoIP

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Nombre d'abonnements	11 886	12 553	13 264
Evolution nette trimestrielle	380	667	711
Evolution en %	3,3%	5,6%	5,7%

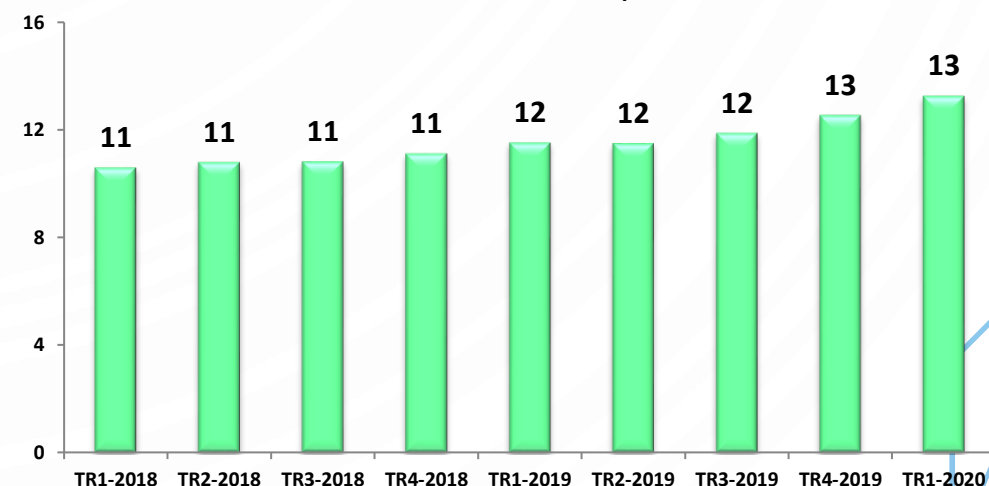
Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc BLR



Unité: milliers

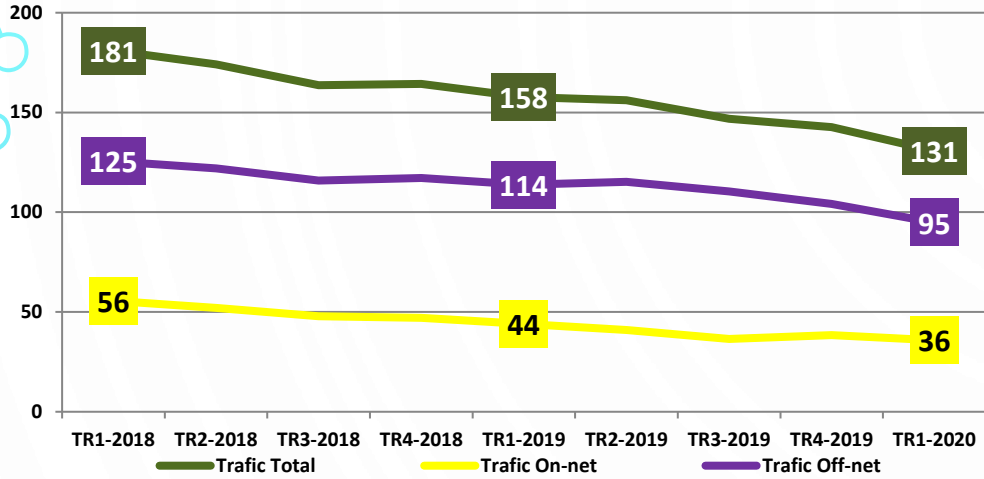
Evolution trimestrielle du parc VoIP



2.2. TRAFIC

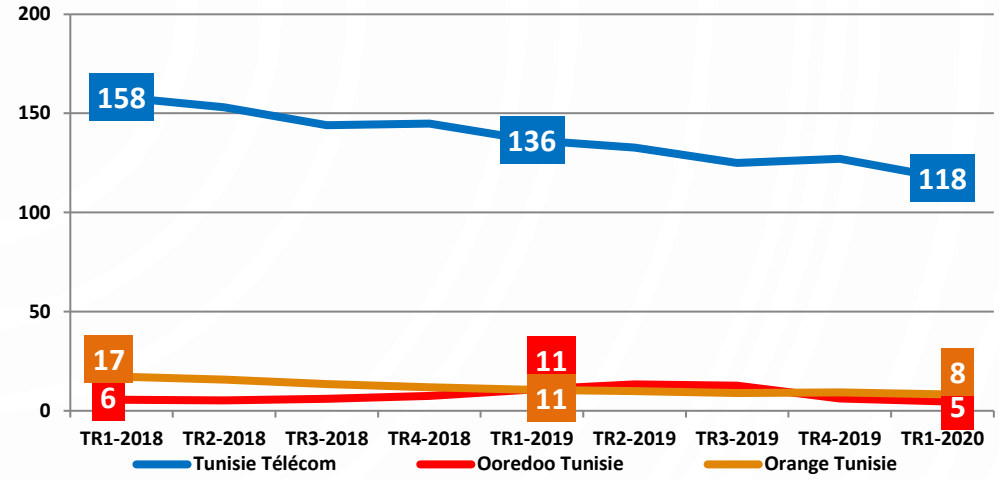
Unité: millions minutes

Evolution trimestrielle du trafic voix fixe national

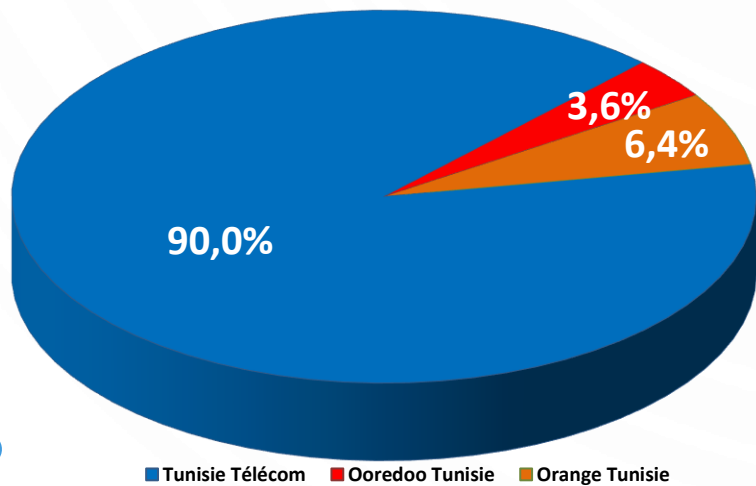


Unité: millions minutes

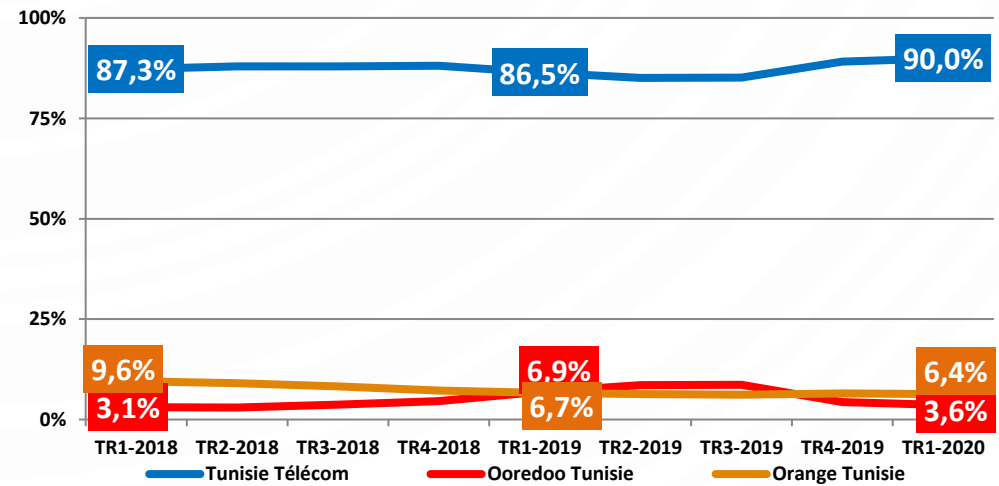
Evolution du trafic voix fixe national par ORPT

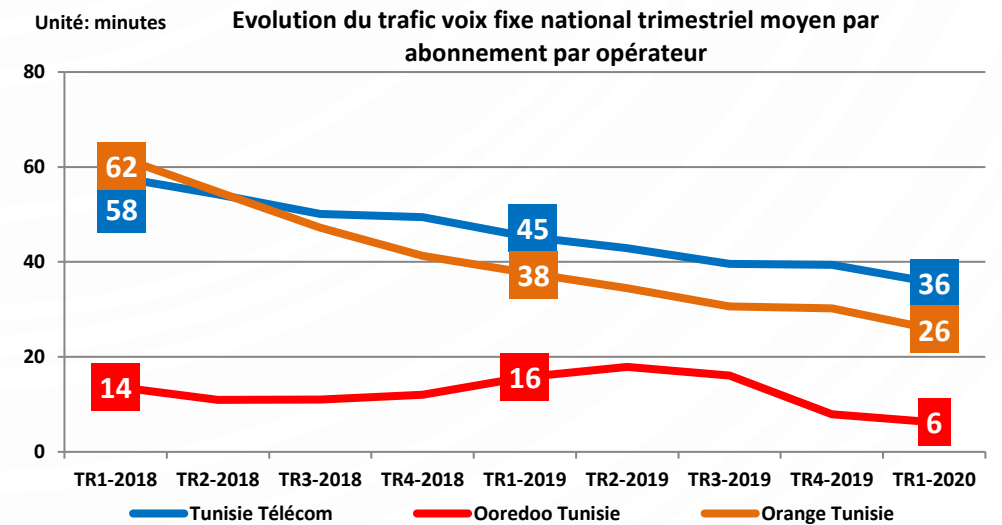
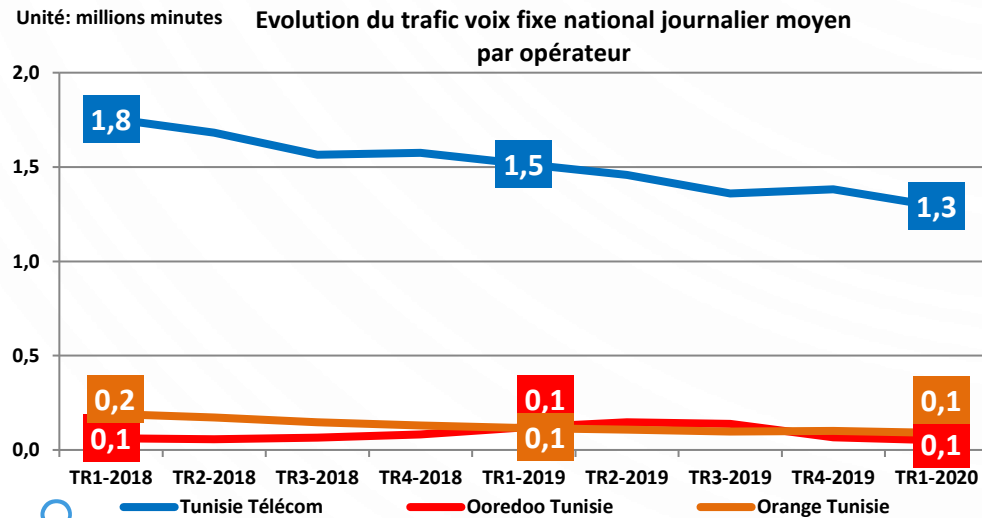
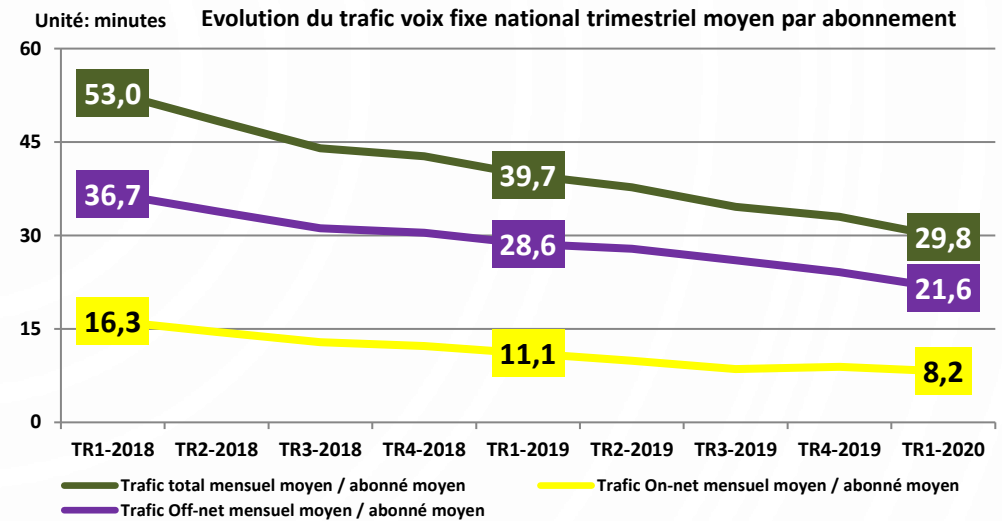
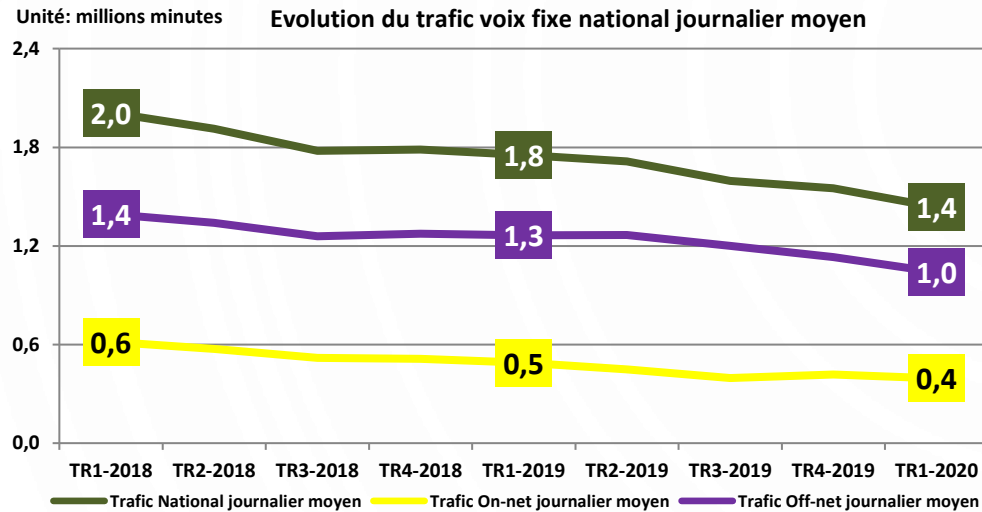


Part de marché TR1-2020

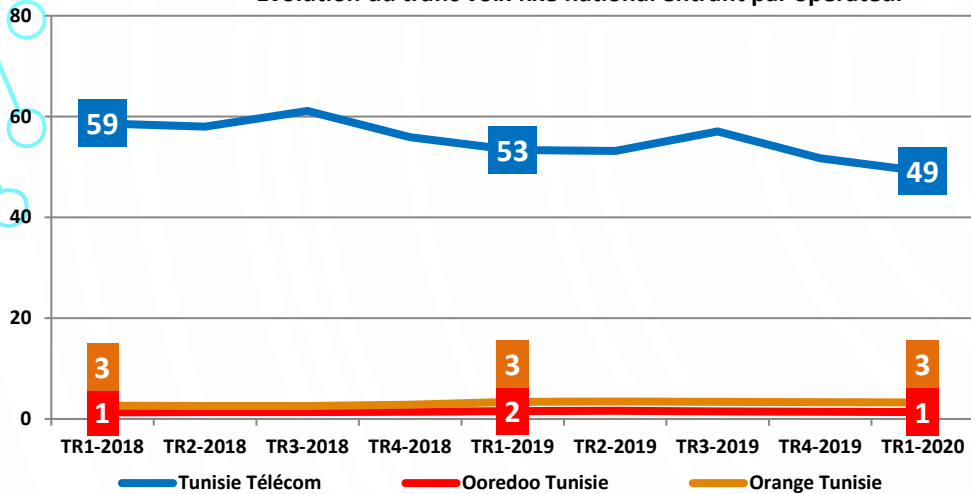


Evolution des parts de marché du trafic voix fixe national par ORPT

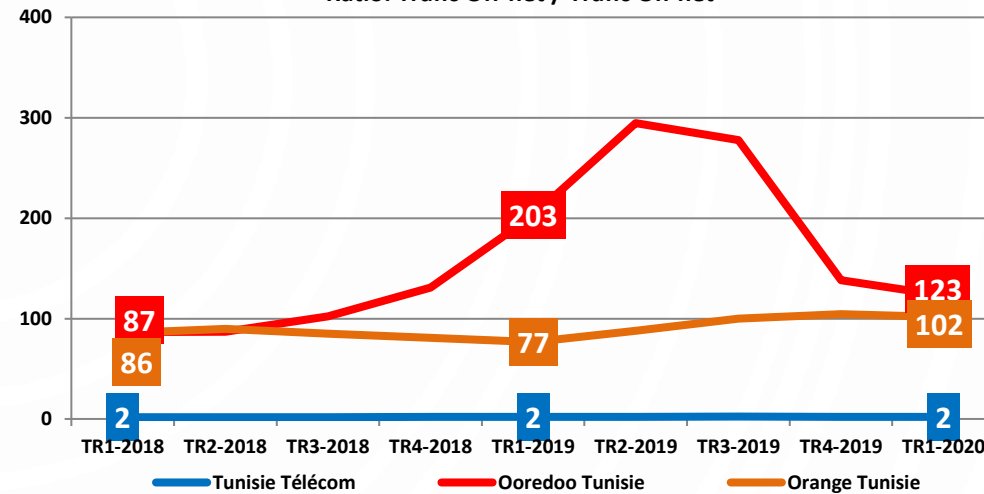




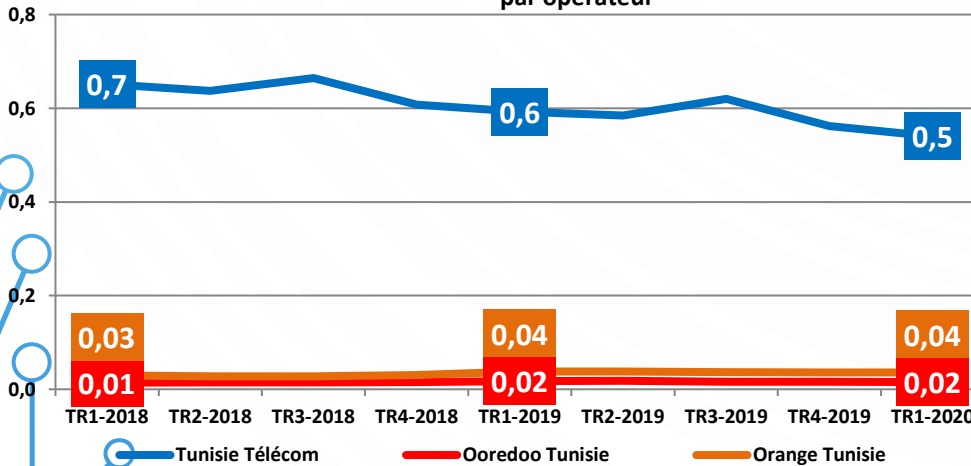
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



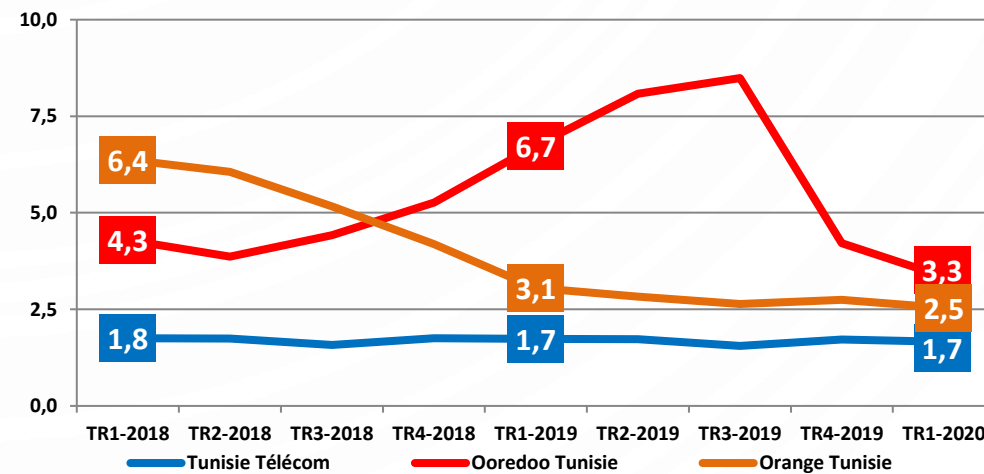
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net

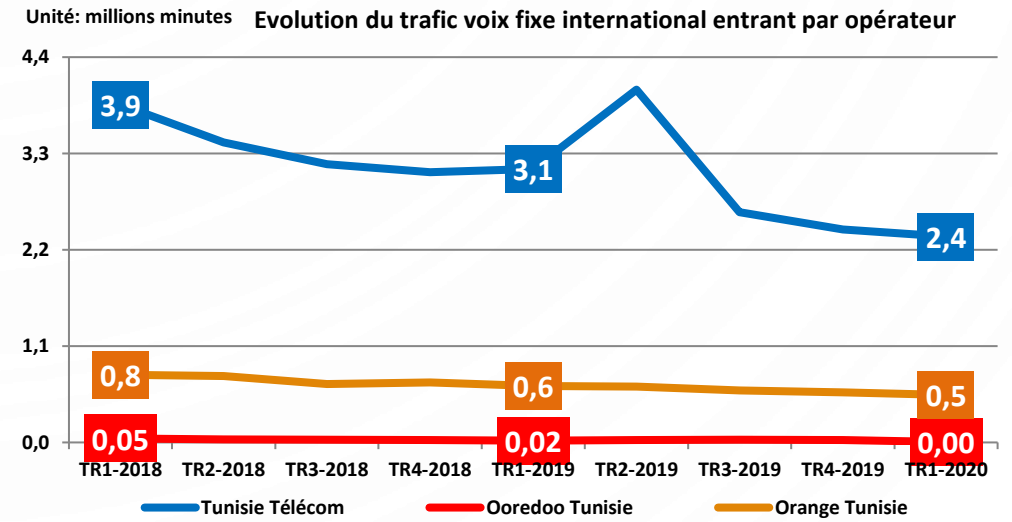
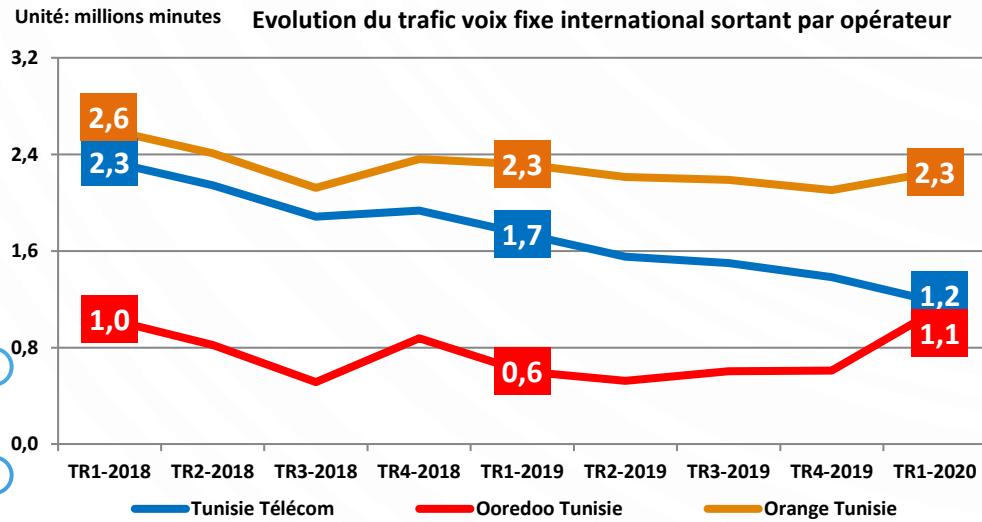
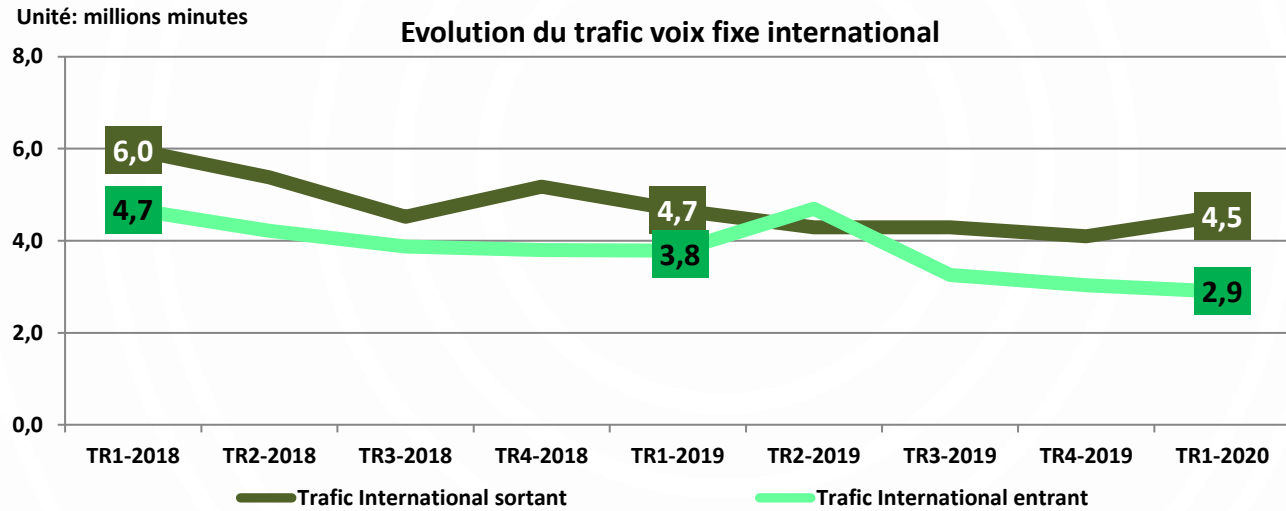


Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



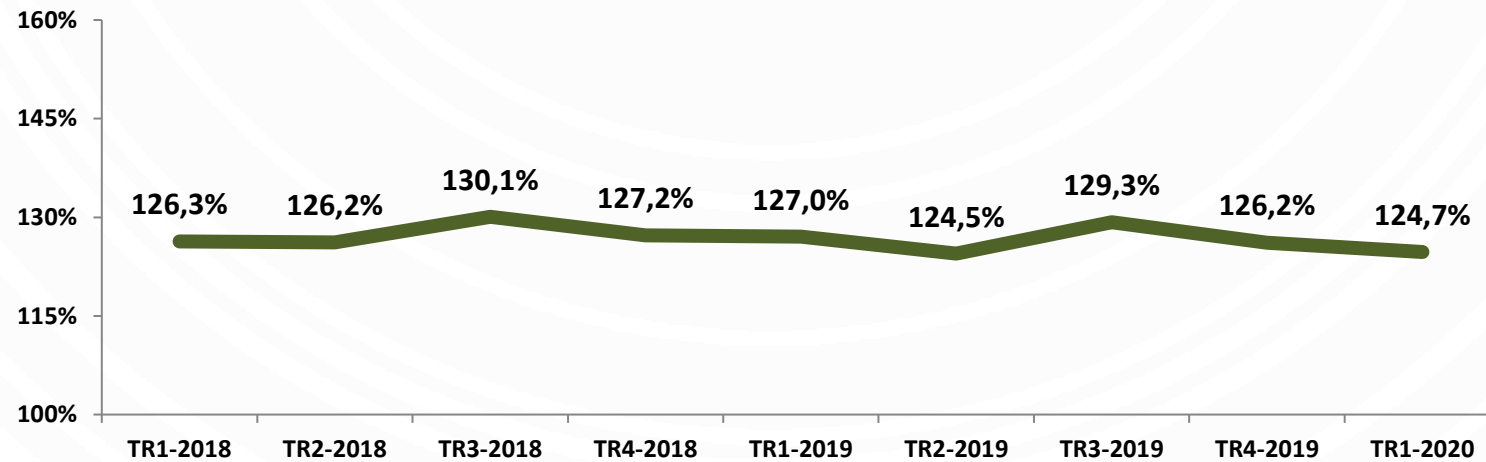
Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant





3. TÉLÉPHONIE MOBILE

Evolution trimestrielle du taux de pénétration téléphonie mobile



3.1. ABONNEMENTS

Parc RGS-90 TR1-2020

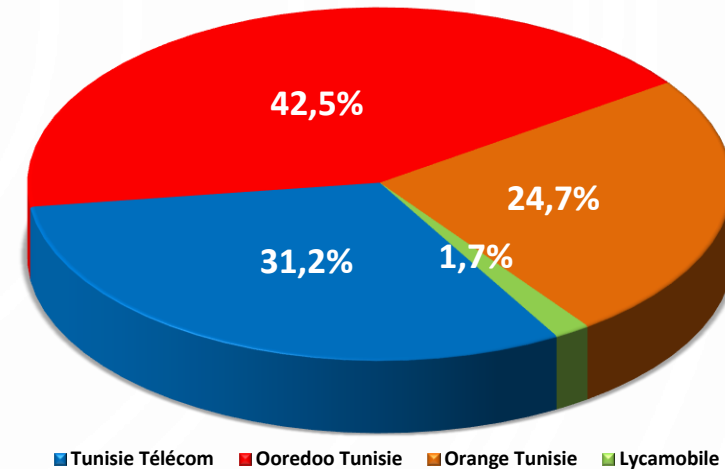
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
4 559 044	6 219 998	3 610 345	243 854	14 633 241

Postpayés	1 599 712	Résidentiels	13 482 393
Prépayés	13 033 529	Professionnels	1 150 848

Parc RGS-180 TR1-2020

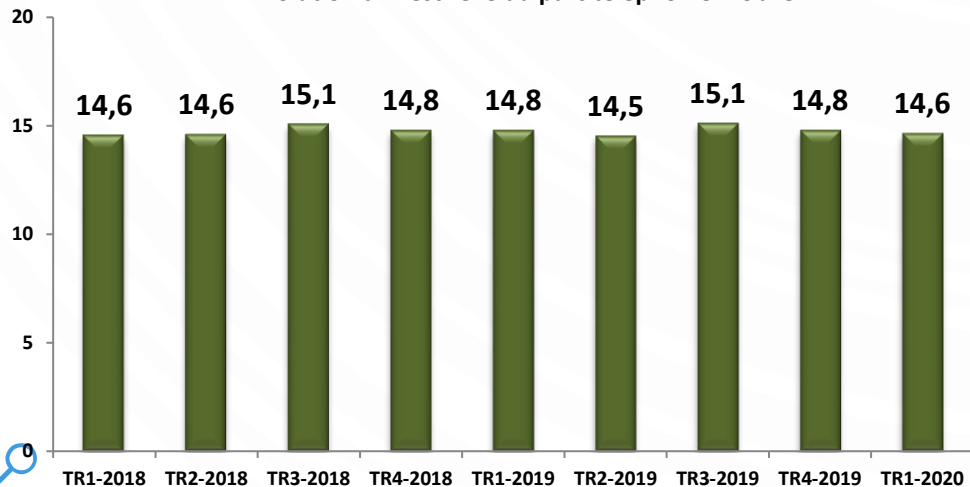
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
5 206 523	8 693 647	4 236 069	305 976	18 442 215

Part de marché TR1-2020



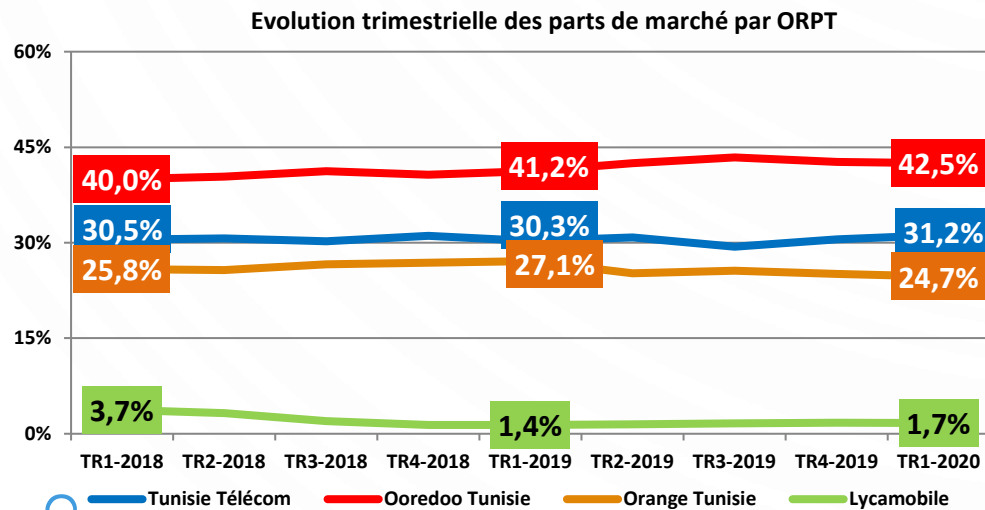
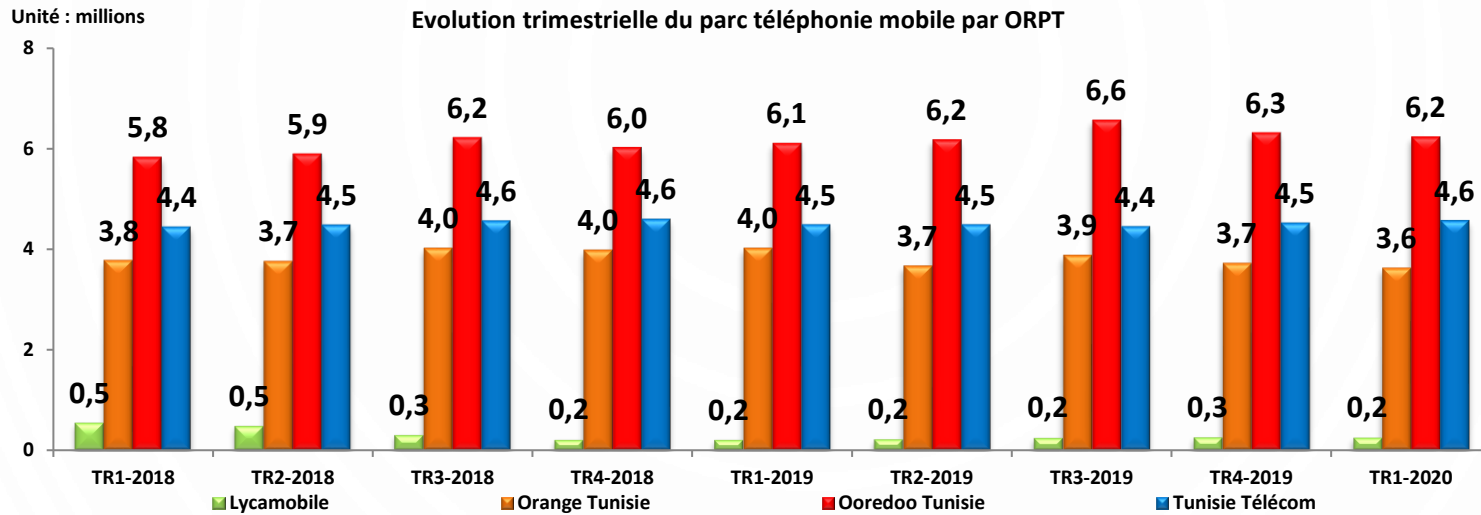
Unité: millions

Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	15 101 262	14 771 048	14 633 241
Evolution nette trimestrielle	591 499	-330 214	-137 807
Evolution en %	4,1%	-2,2%	-0,9%

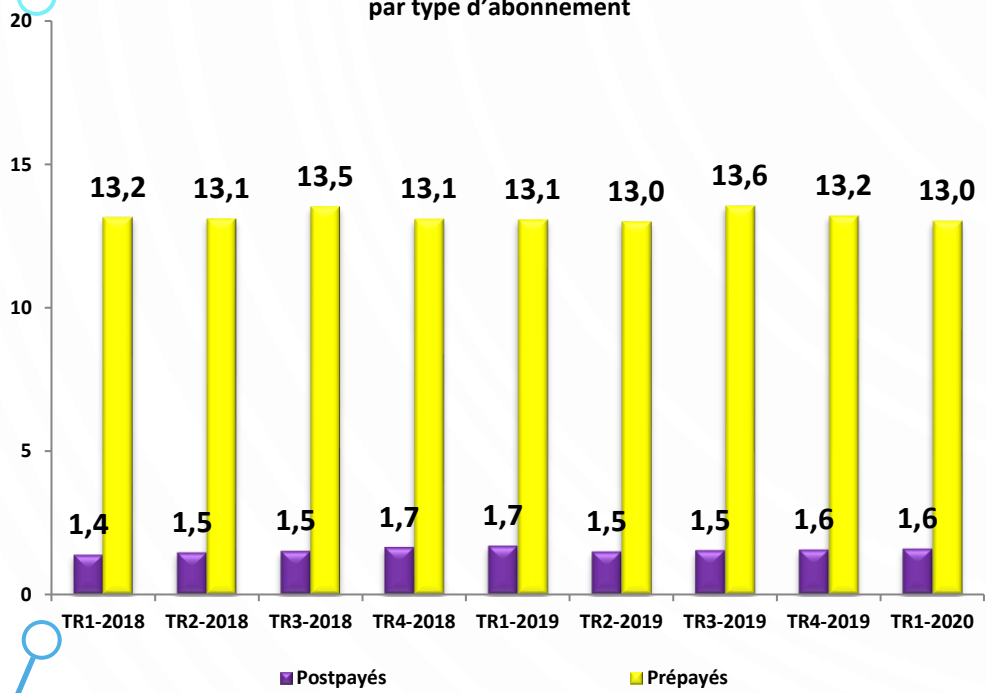


Evolution de la part de marché par opérateur

Trimestre	TR3	TR4	TR1
	2019	2019	2020
Tunisie Télécom	29,4%	30,5%	31,2%
Ooredoo Tunisie	43,4%	42,7%	42,5%
Orange Tunisie	25,6%	25,1%	24,7%
Lycamobile Tunisie	1,6%	1,7%	1,7%

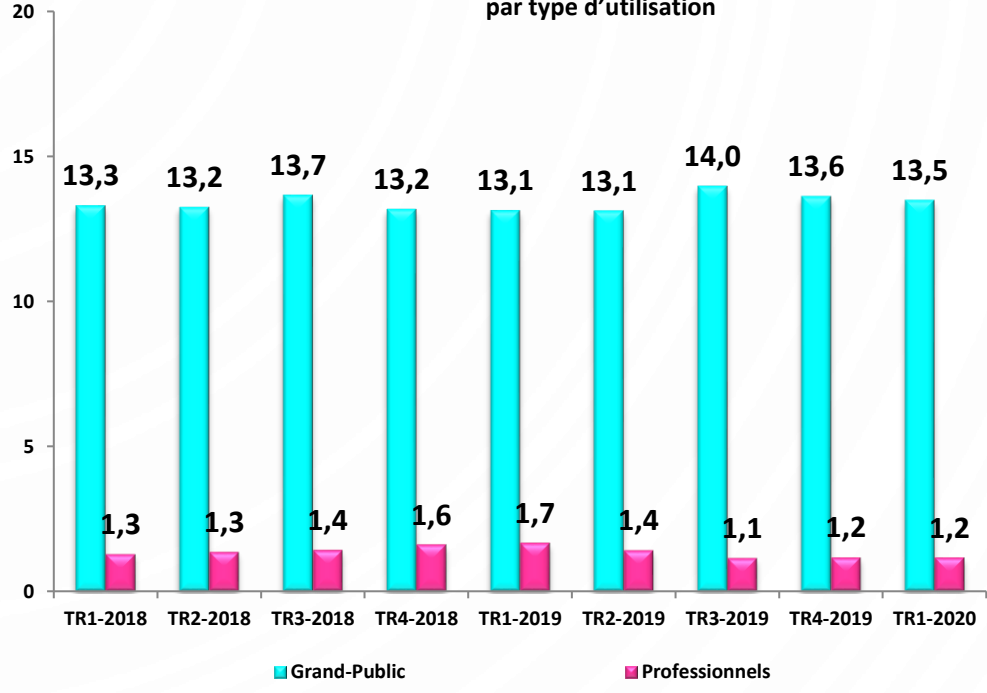
Unité : millions

Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'abonnement

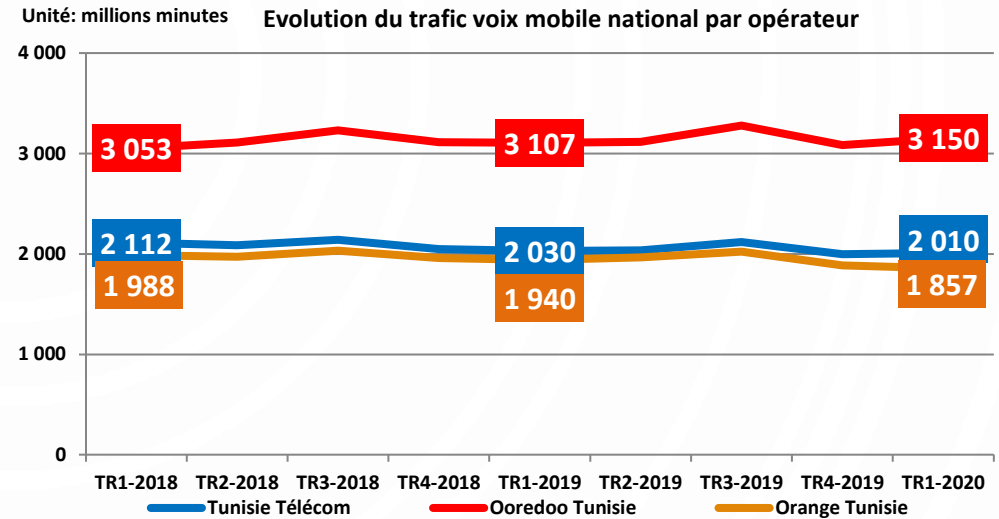
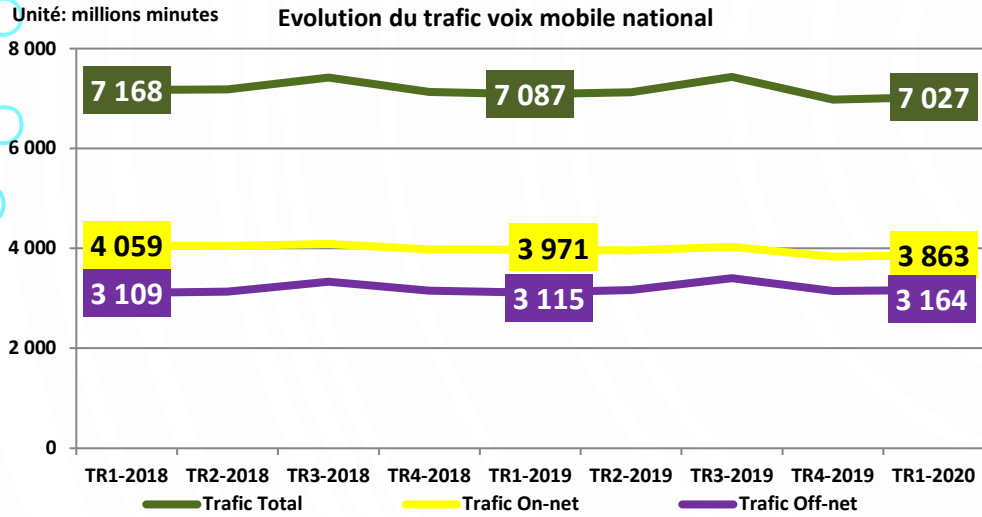


Unité : millions

Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'utilisation

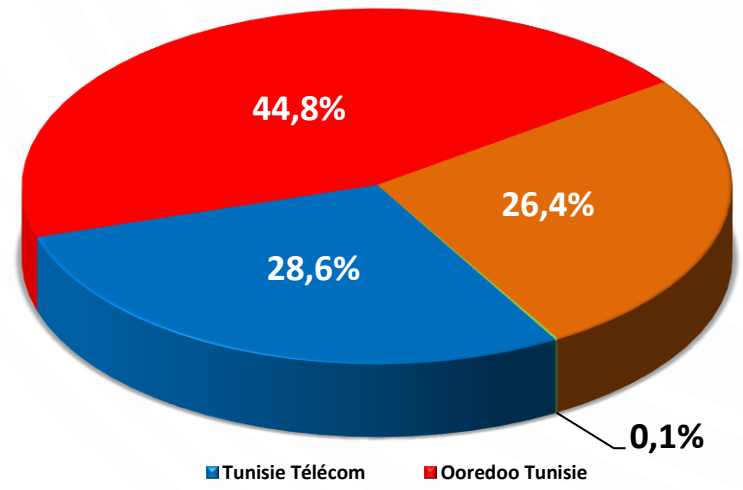


3.2. TRAFIC

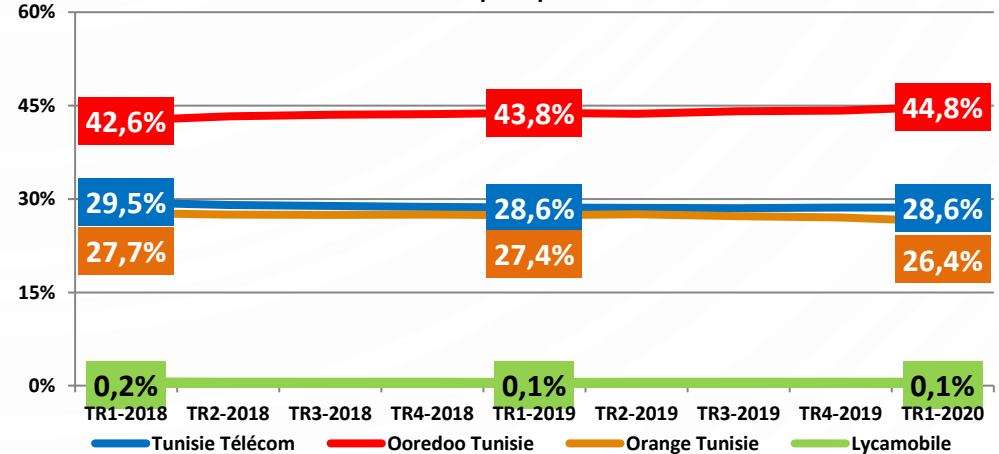


Trafic national de Lycamobile = 9,8 millions minutes

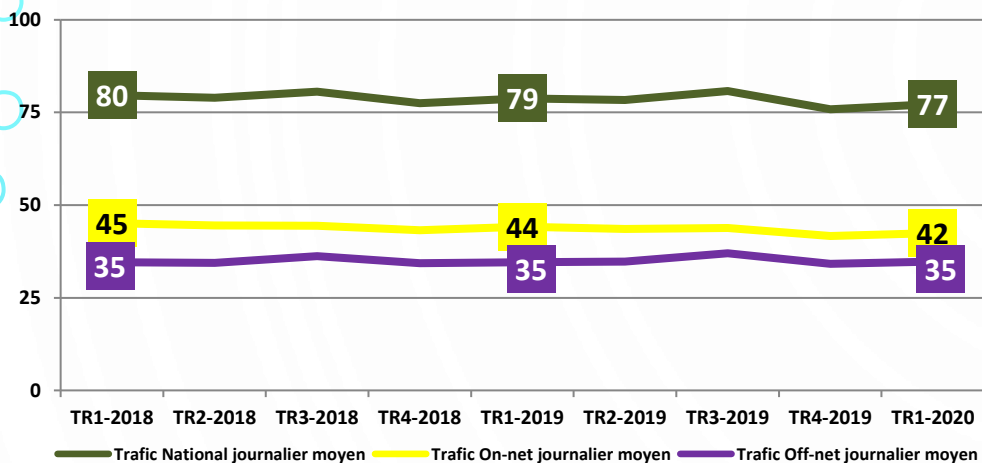
Part de marché TR1-2020



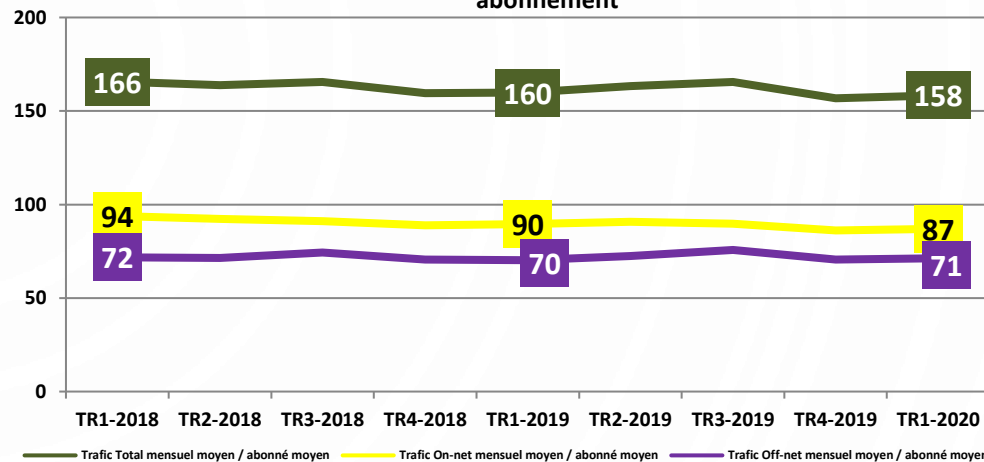
Evolution trimestrielle de la part de marché du trafic voix mobile national par opérateur



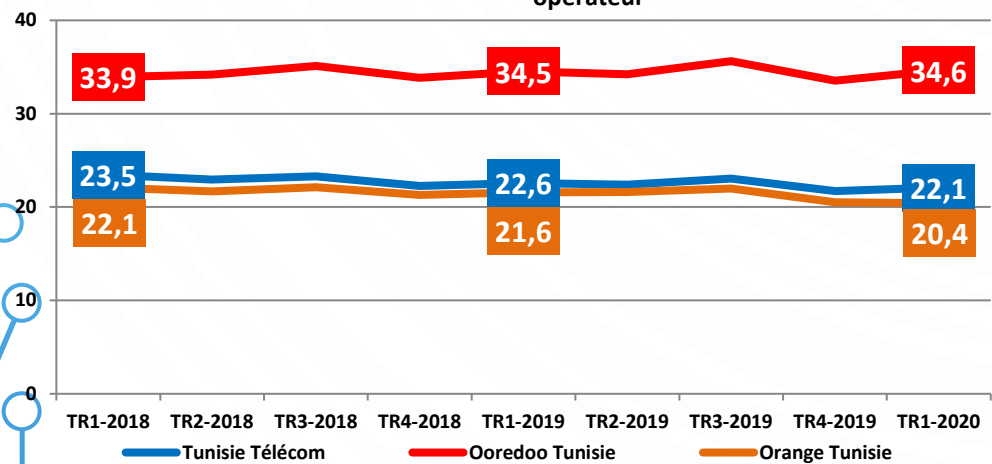
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen



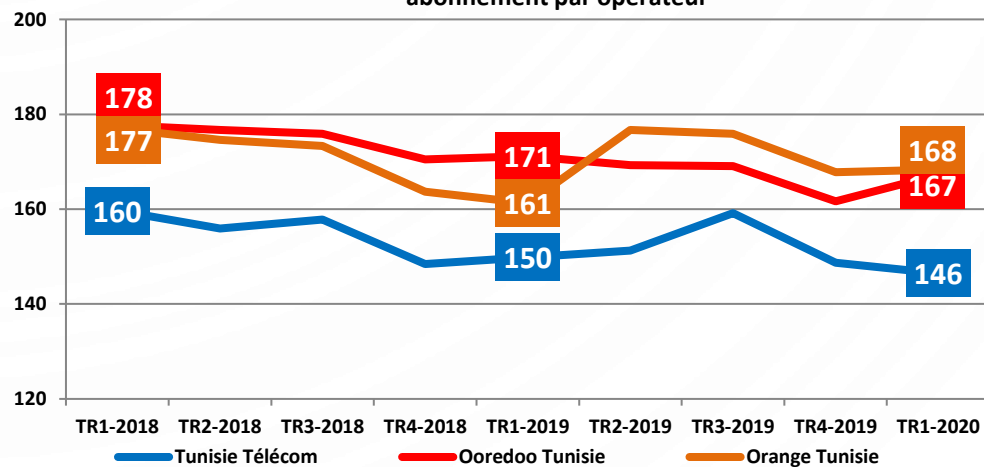
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement



Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur



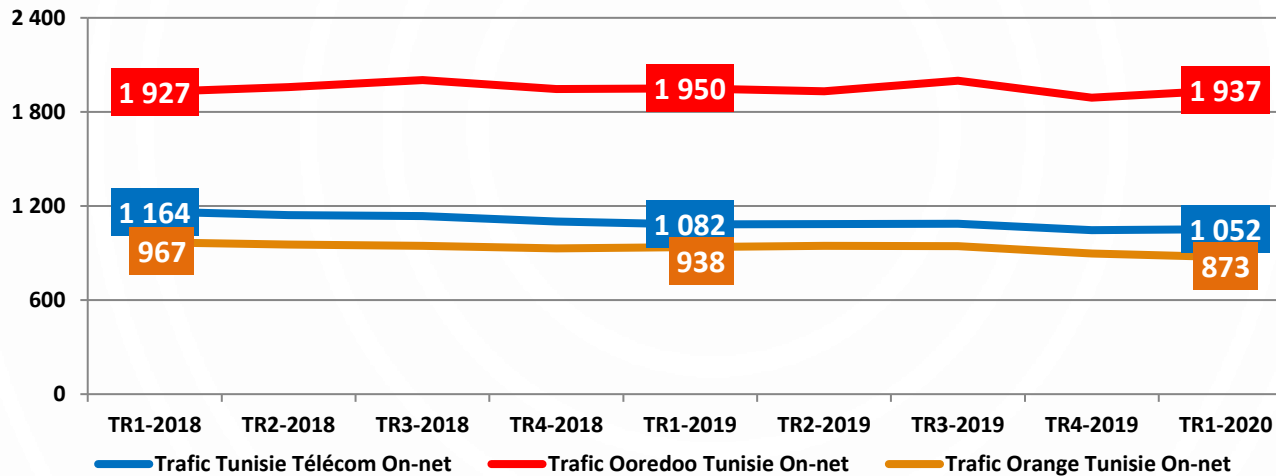
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement par opérateur



Trafic national journalier moyen de Lycamobile = 0,1 millions minutes

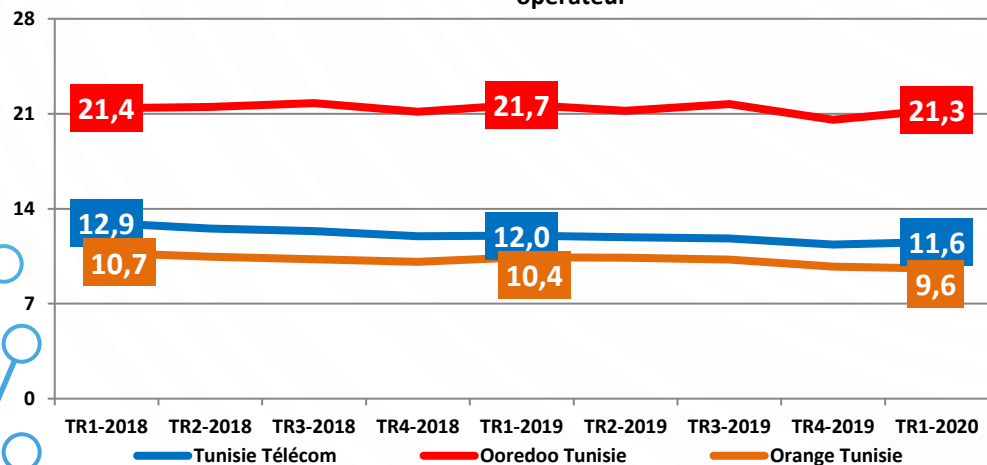
Trafic national mensuel moyen par abonnements Lycamobile = 13 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur



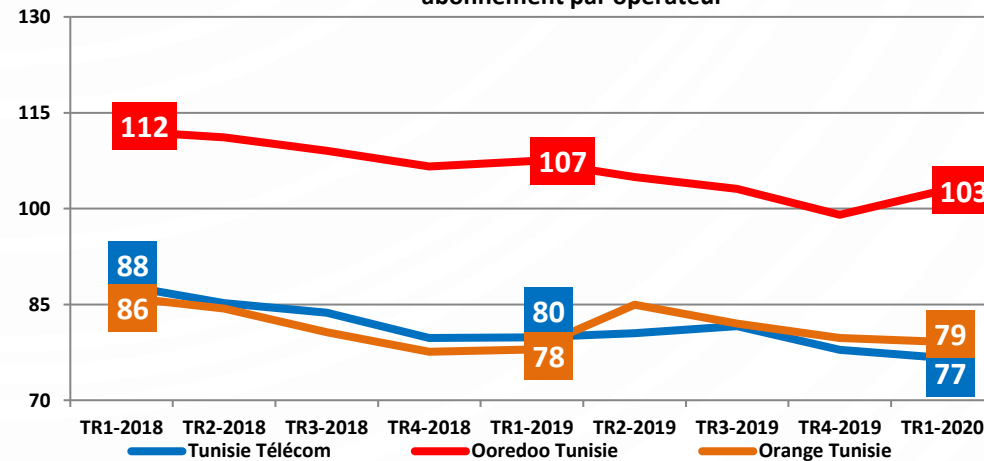
Trafic on-net de Lycamobile = 1 million minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur

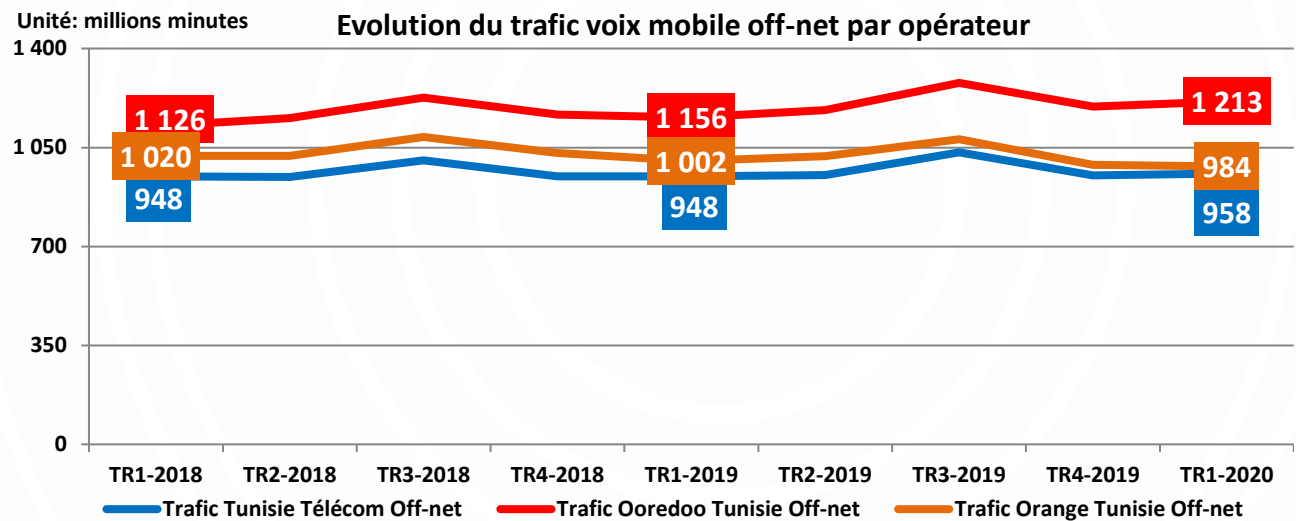


Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile = 0,01 million minutes

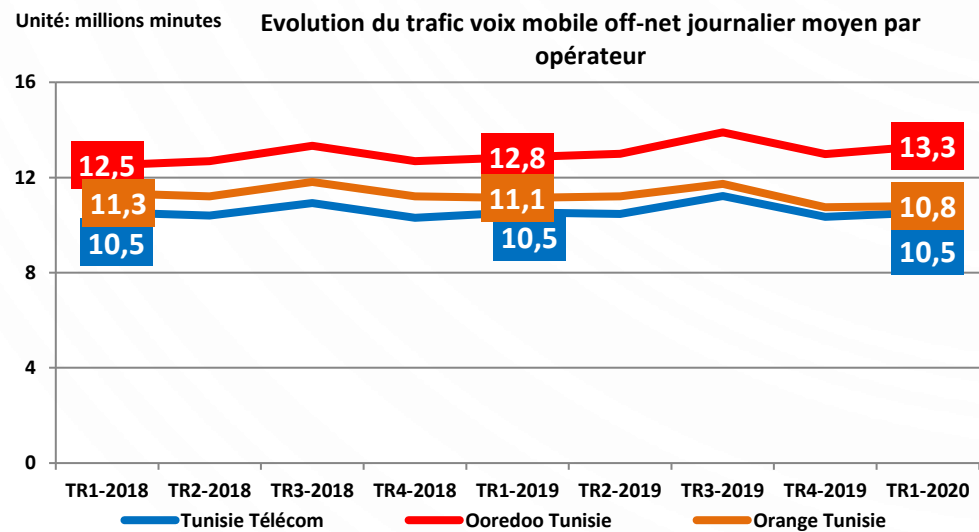
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement par opérateur



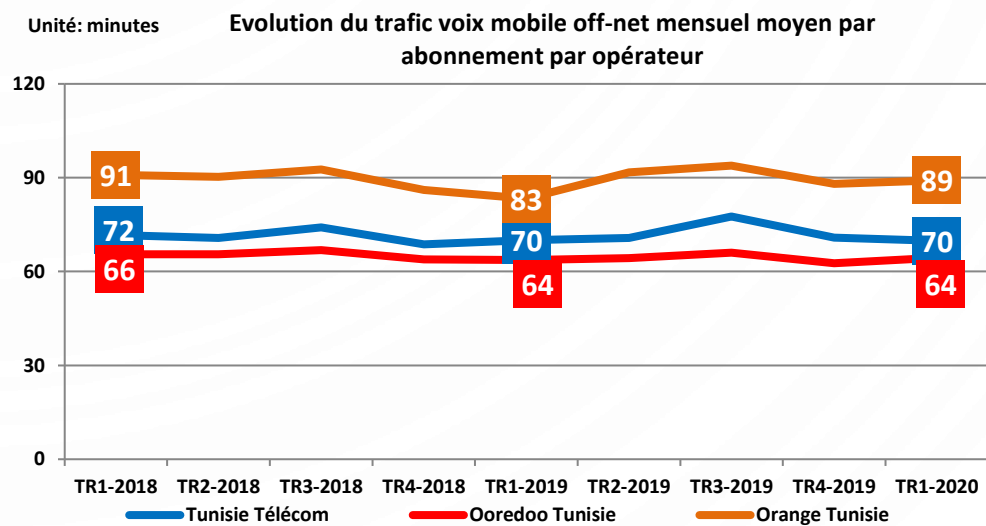
Trafic on-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile = 1,4 minutes



Trafic off-net de Lycamobile = 9 millions minutes

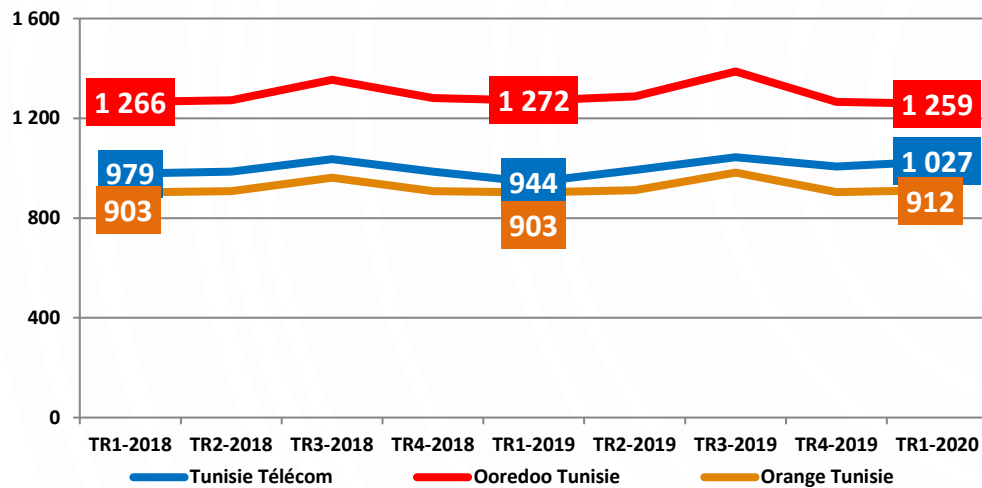


Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile = 0,1 million minutes



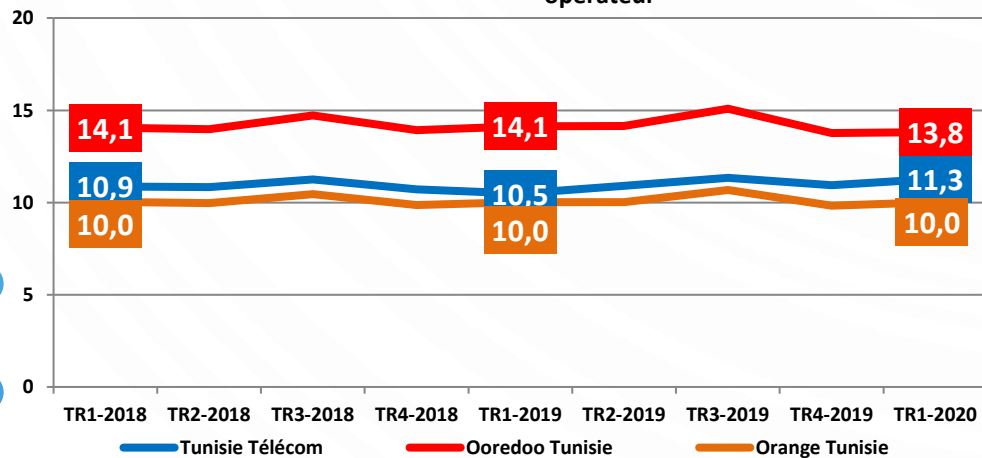
Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile = 12 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur



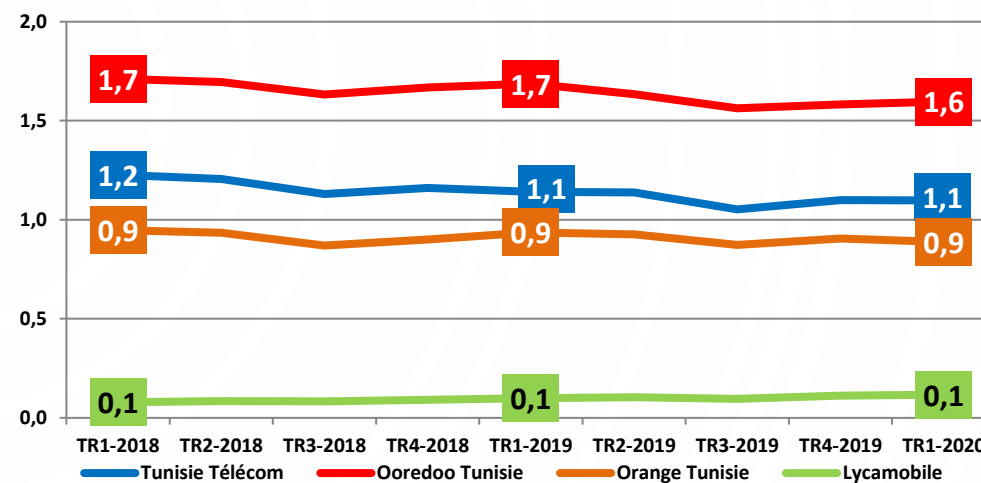
Trafic national entrant de Lycamobile = 11 millions minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur

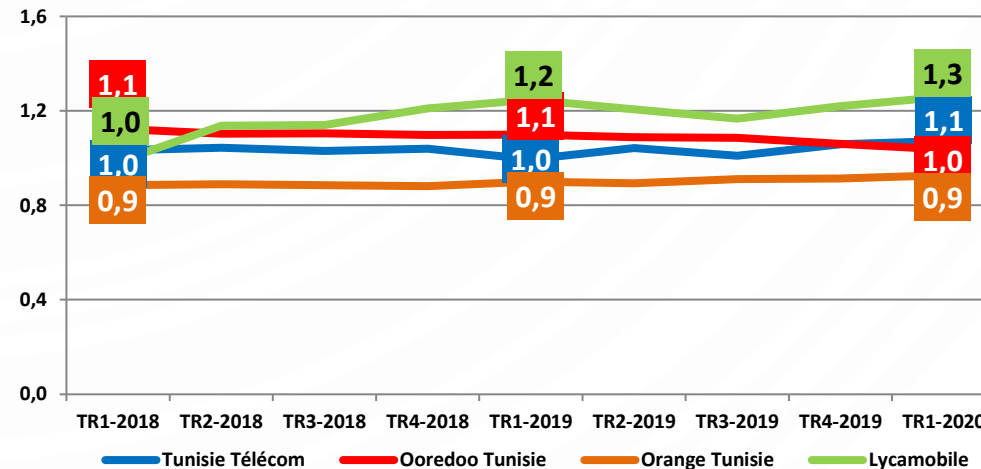


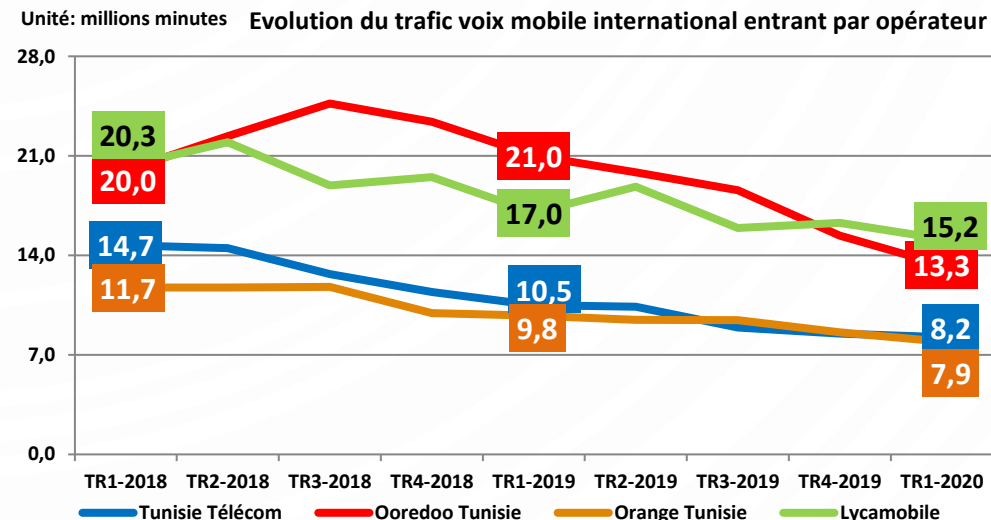
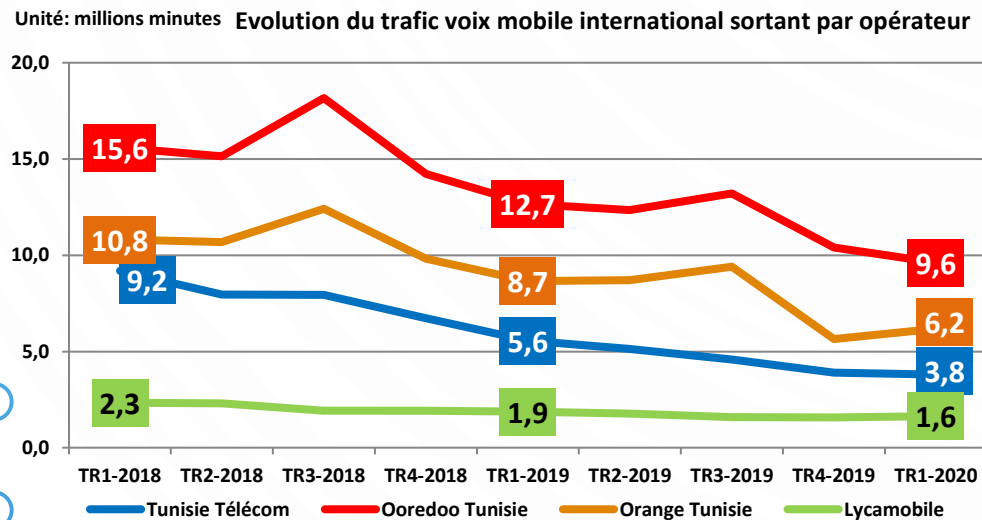
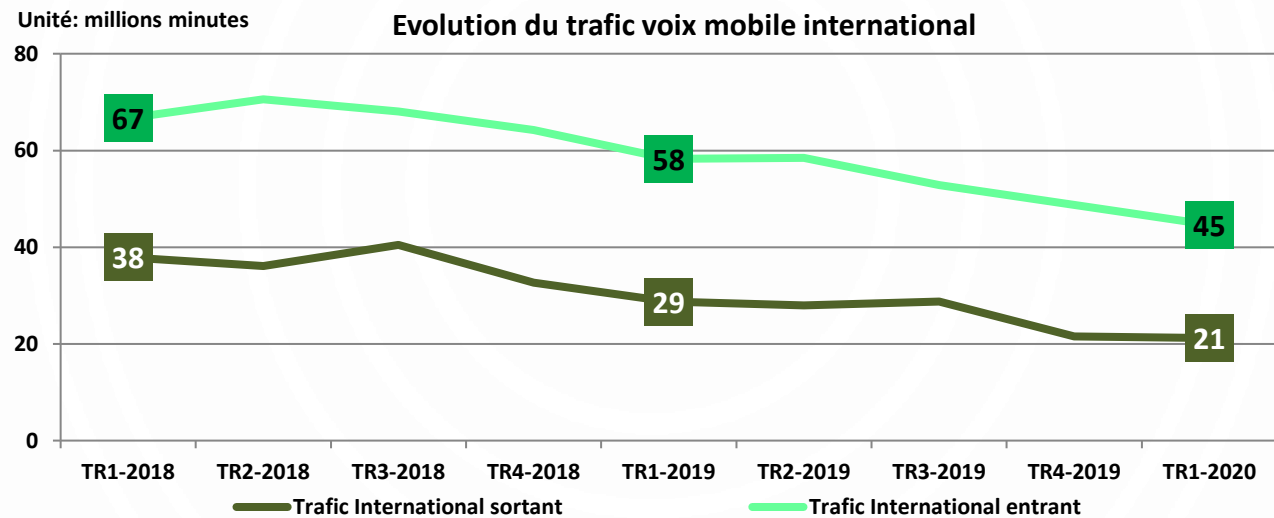
Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile = 0,1 million minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant





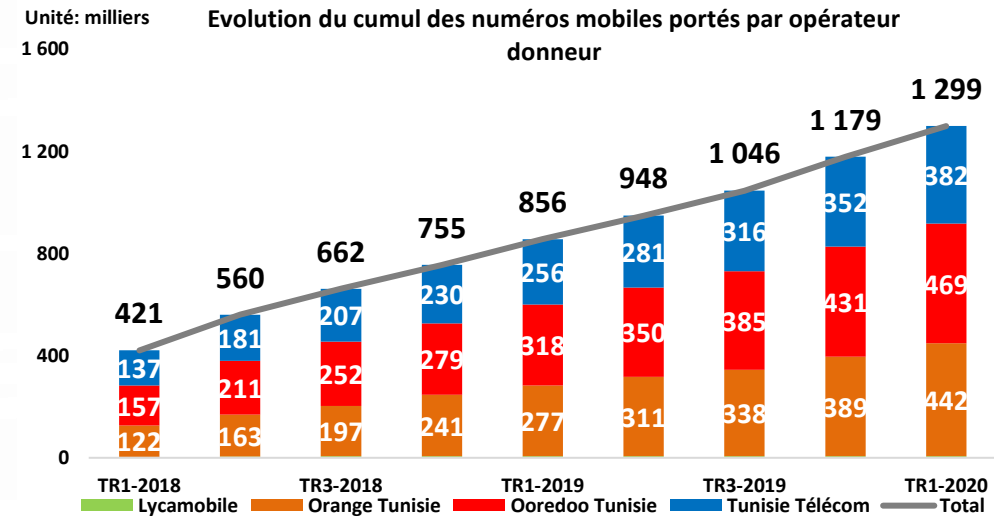
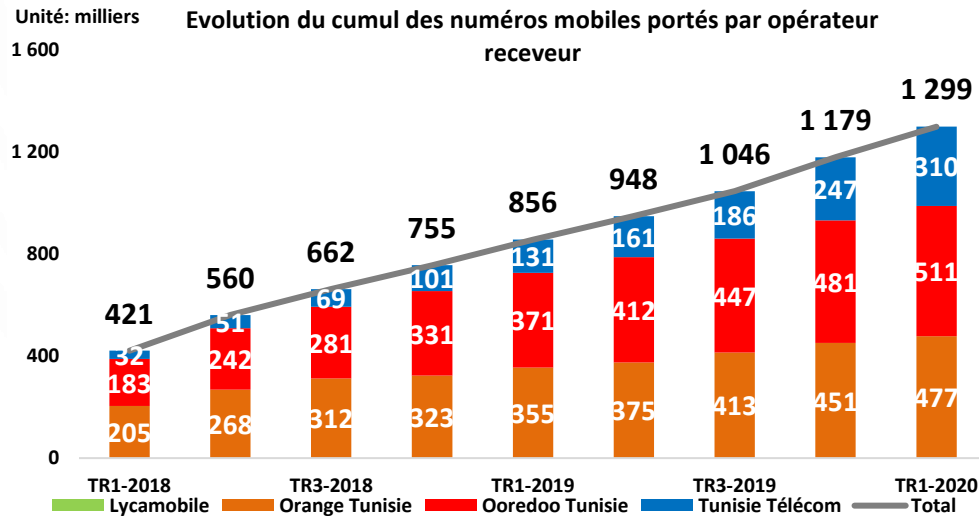
3.3. PORTABILITÉ DES NUMÉROS

Evolution des numéros mobiles portés par opérateur receveur

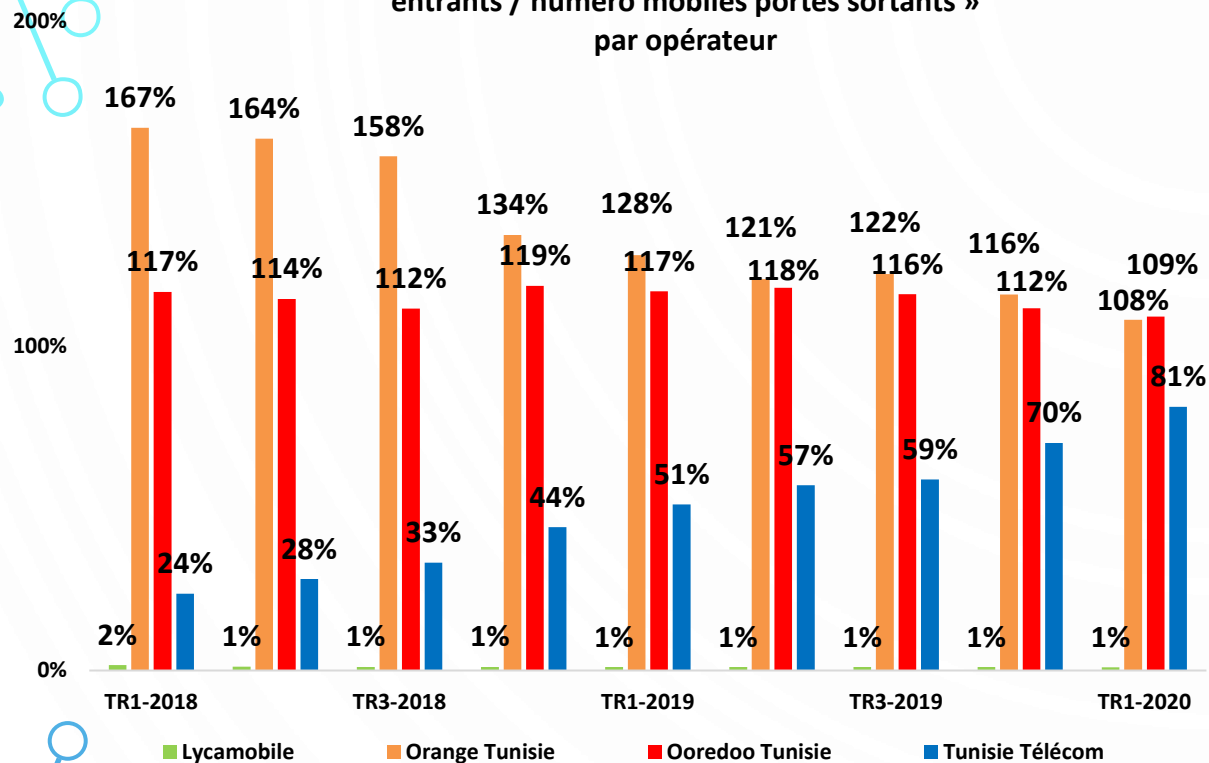
Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
TR3 2019	25 356	34 235	38 287	0	97 878
TR4 2019	60 920	34 395	37 144	1	132 460
TR1 2020	63 452	30 085	26 596	0	120 133

Evolution des numéros mobiles portés par opérateur donneur

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
TR3 2019	34 807	35 649	27 311	111	97 878
TR4 2019	36 022	45 752	50 553	133	132 460
TR1 2020	29 776	37 573	52 665	119	120 133



Evolution mensuelle du cumul du ratio « numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants » par opérateur

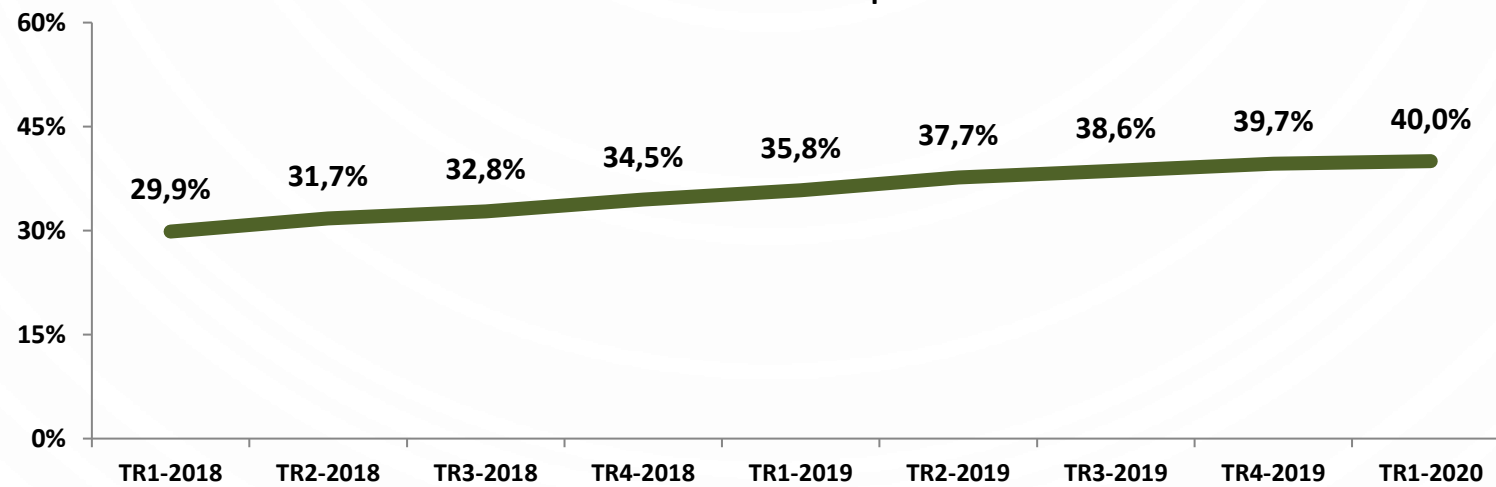


Evolution du ratio: « numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants » par opérateur

Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile
TR3 2019	73%	96%	140%	0%
TR4 2019	169%	75%	73%	1%
TR1 2020	213%	80%	51%	0%
Cumul	81%	109%	108%	1%

4. DATA FIXE

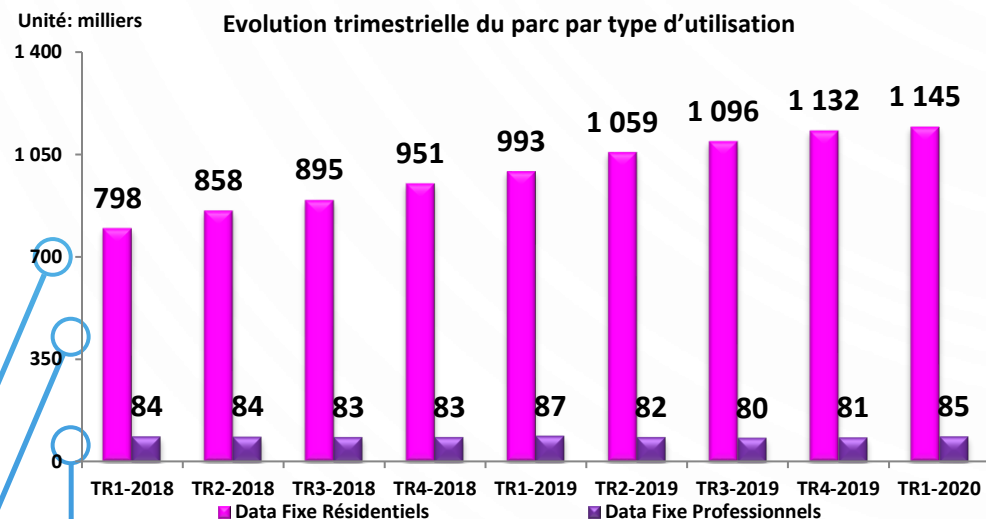
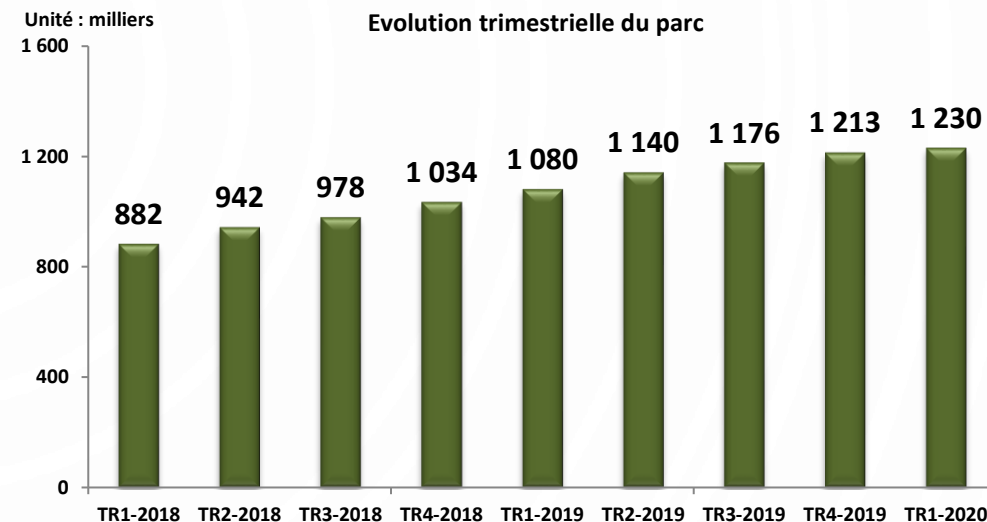
Evolution trimestrielle du taux de pénétration data fixe



4.1. ABONNEMENTS

Parc TR1-2020

Filaire		Radio		Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, RTC.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
859 504	370 686			61	1 230 251
Résidentiels				Professionnels	
1 145 316				84 935	

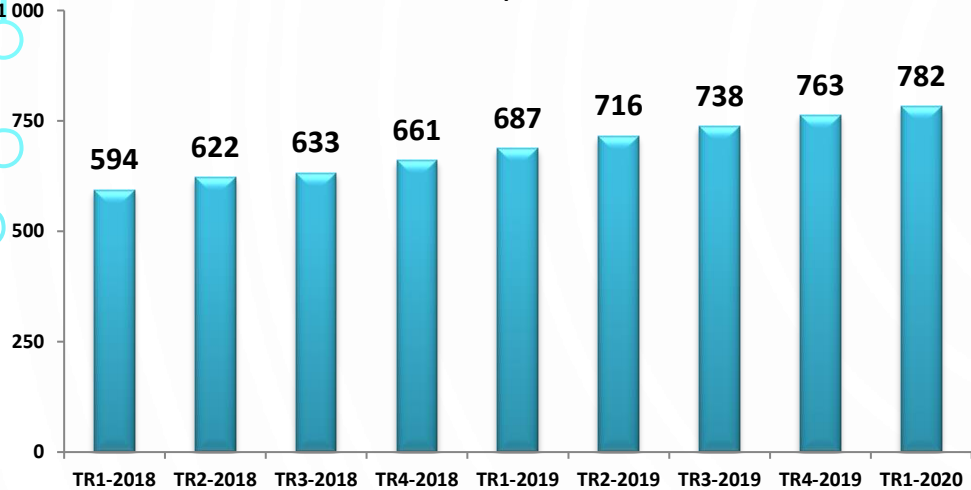


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	1 176 143	1 212 989	1 230 251
Evolution nette trimestrielle	35 662	36 846	17 262
Evolution en %	3,1%	3,1%	1,4%

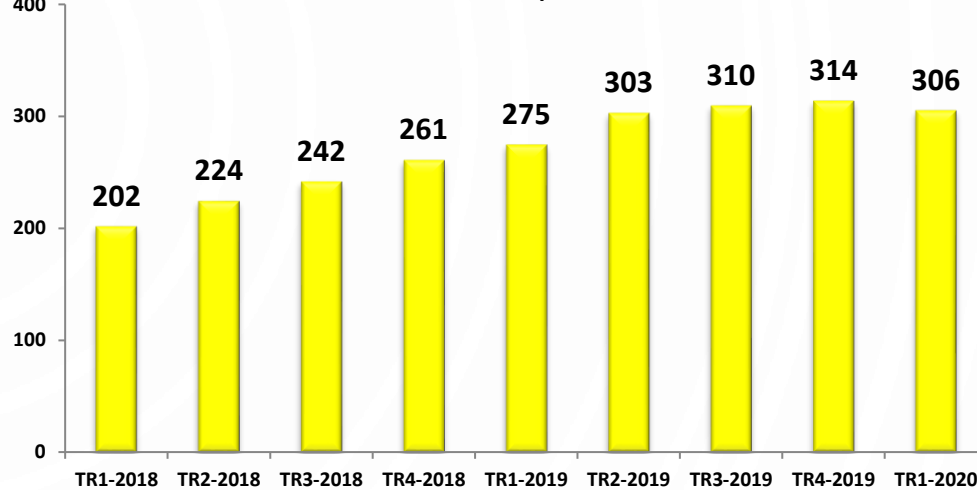
Unité: milliers
1 000

Evolution du parc ADSL



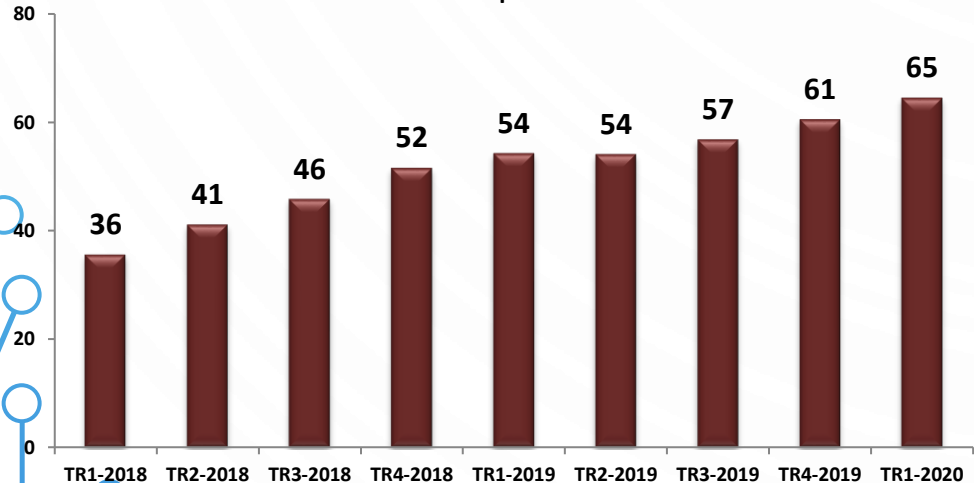
Unité: milliers
400

Evolution du parc Box-Data



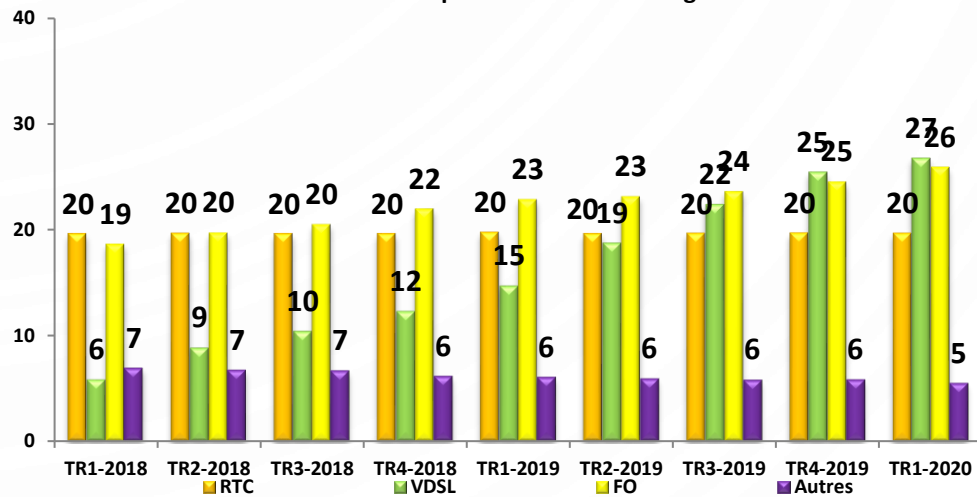
Unité: milliers
80

Evolution du parc LTE-TDD



Unité: milliers
40

Evolution du parc "Autres technologies"

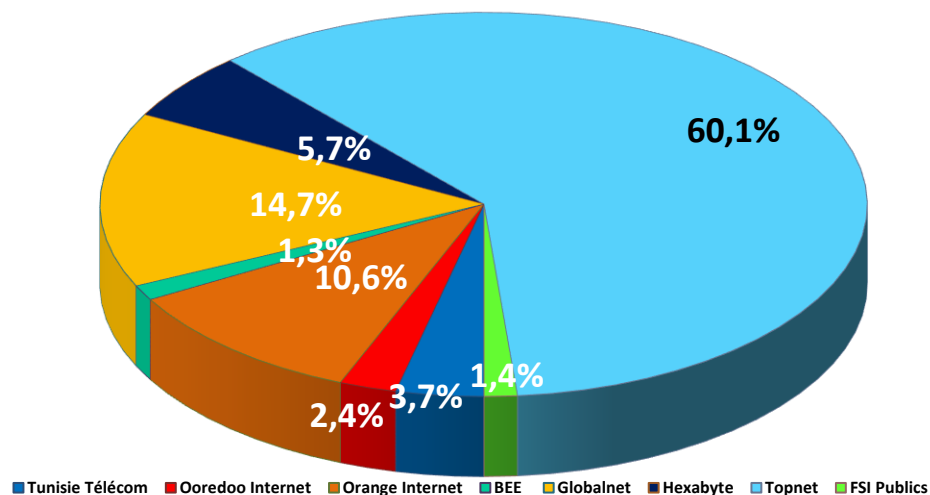


4.2. ADSL

Parc TR1-2020

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	9 970	112 478	43 171	17 311	76 199	462 336	24 092	-	745 557
Professionnels	-	2 794	1 778	1 547	7 017	8 078	4 749	10 915	36 878

Part de marché TR1-2020

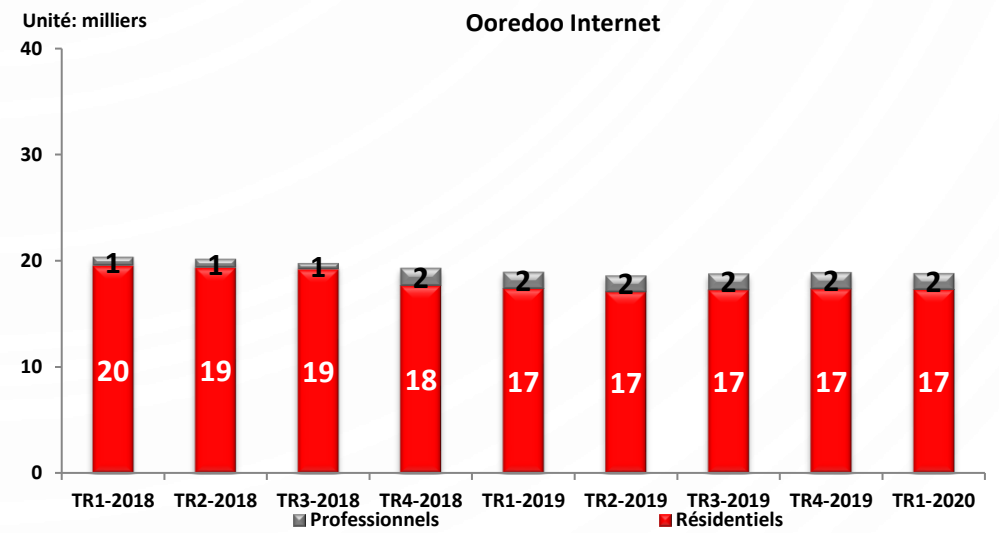
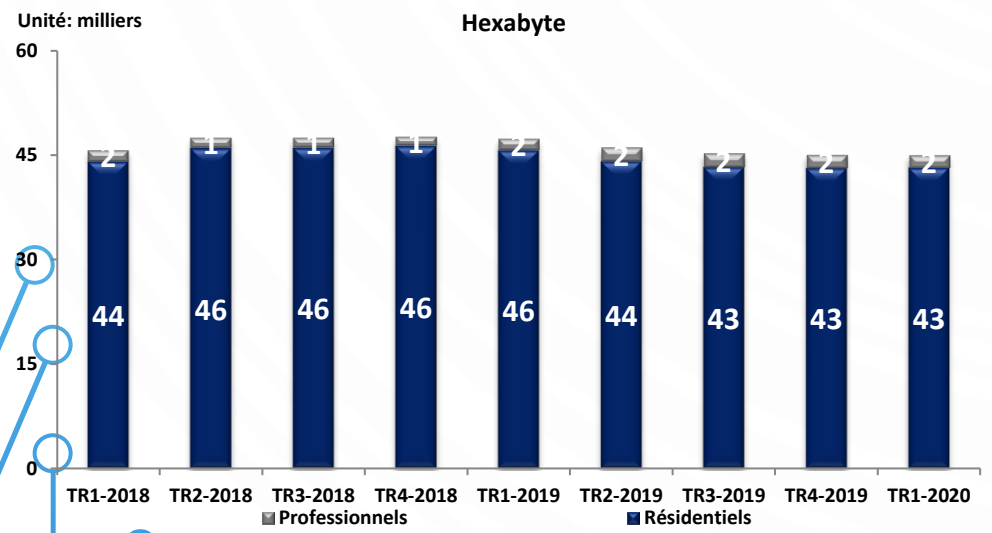
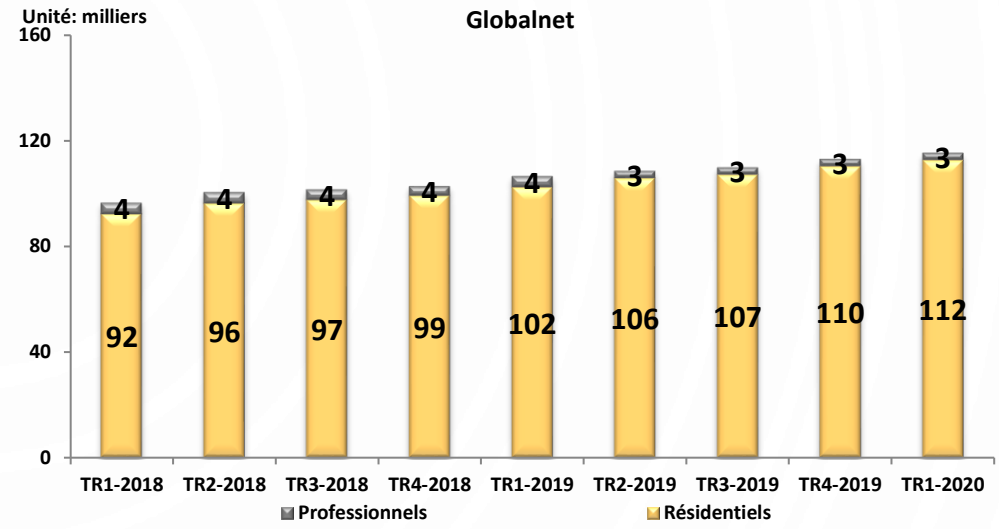
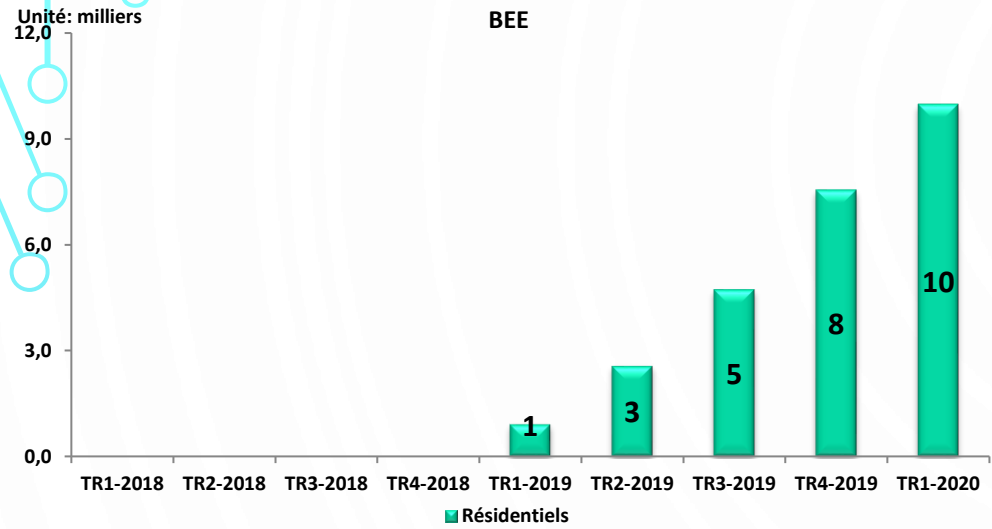


Evolution du parc

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	738 198	762 971	782 435
Evolution nette trimestrielle	22 553	24 773	19 464
Evolution en %	3,2%	3,4%	2,6%

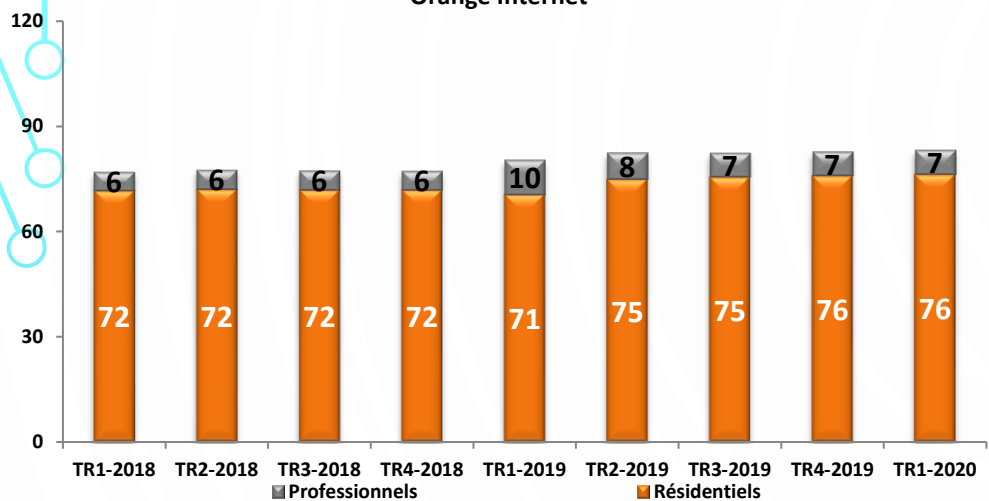
Evolution de la part de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR1 2019	0,1%	15,5%	6,9%	2,8%	11,7%	59,9%	1,6%	1,6%
TR1 2020	1,3%	14,7%	5,7%	2,4%	10,6%	60,1%	3,7%	1,4%



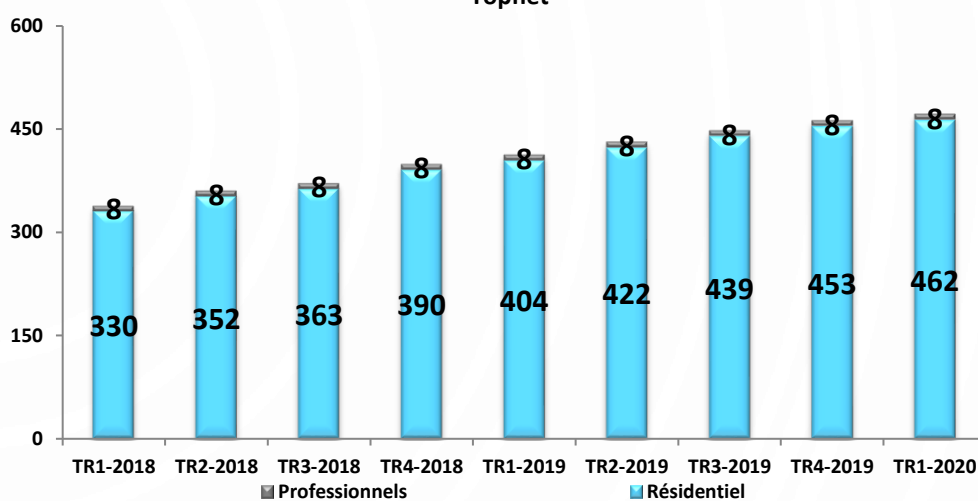
Unité: milliers

Orange Internet



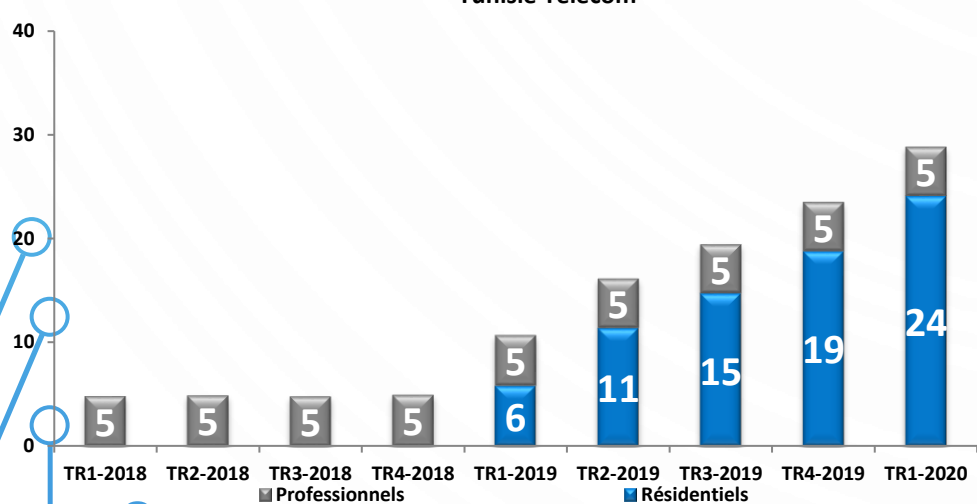
Unité: milliers

Topnet



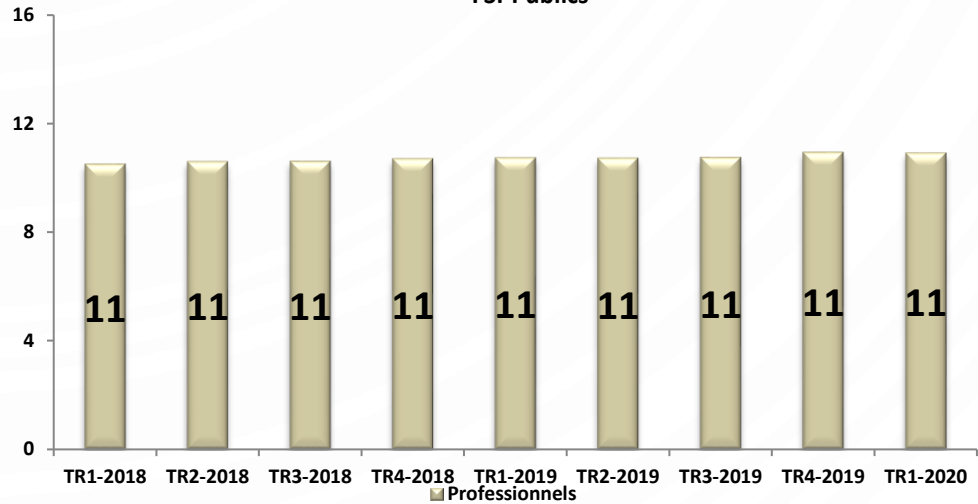
Unité: milliers

Tunisie Télécom



Unité: milliers

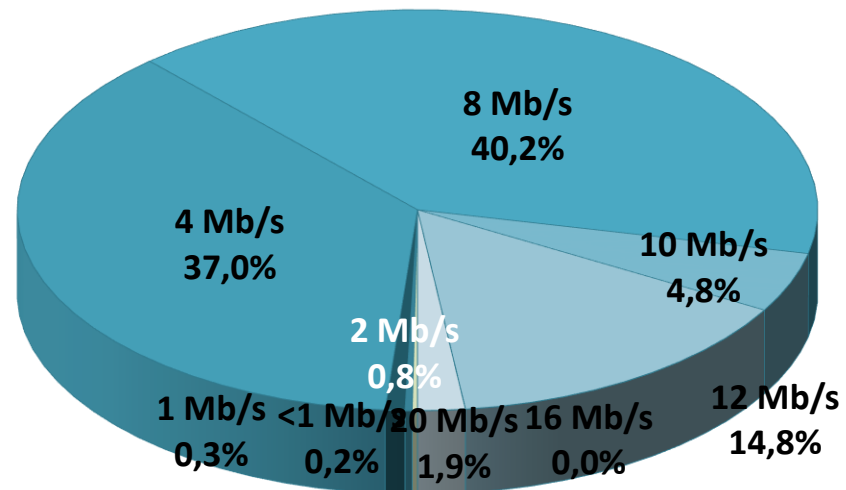
FSI-Publics



Répartition du parc par débit TR1 -2020

<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
1 649	2 243	6 179	289 746	314 450	37 746	115 460	14 962	782 435

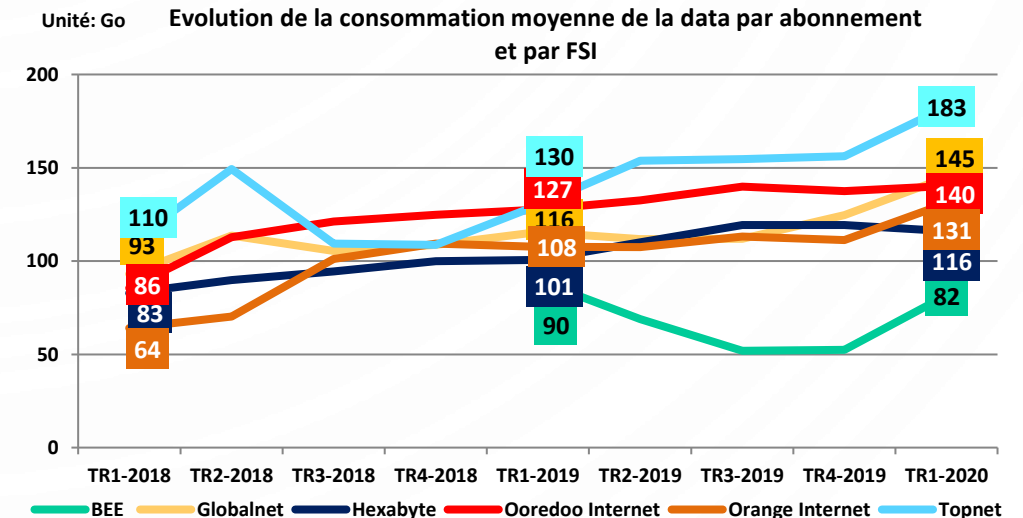
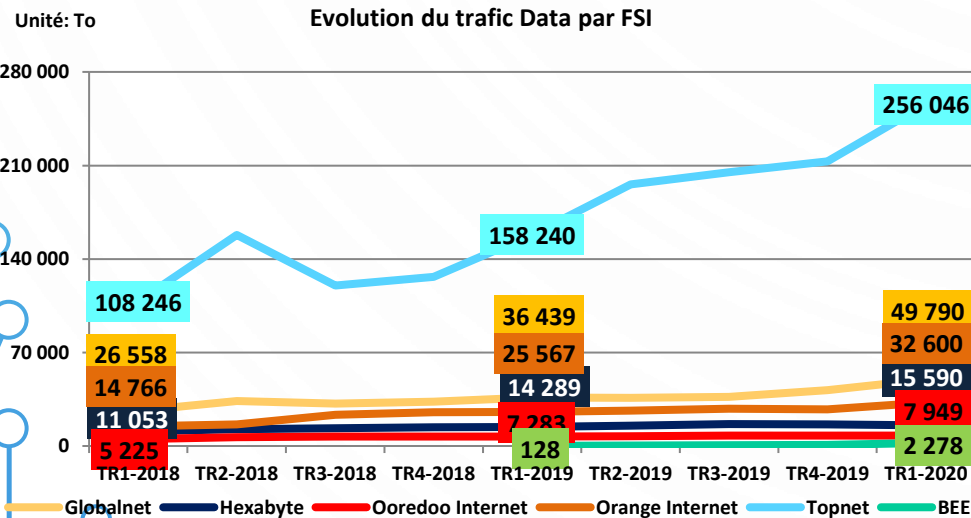
Part de marché par débit



Evolution de la part de marché par débit

	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR1 2019	0,2%	0,4%	1,1%	48,8%	37,4%	0,8%	9,5%	1,8%
TR1 2020	0,2%	0,3%	0,8%	37,0%	40,2%	4,8%	14,8%	1,9%

Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
BEE	628	1 043	2 278	51,9	52,4	81,6
Globalnet	36 794	41 886	49 790	112,0	124,7	144,9
Hexabyte	16 426	16 192	15 590	119,4	119,3	116,0
Ooredoo Internet	7 906	7 822	7 949	139,9	137,5	140,3
Orange Internet	28 097	27 612	32 600	113,2	111,3	131,1
Topnet	205 111	213 115	256 046	154,7	156,2	182,7



4.3. BOX DATA

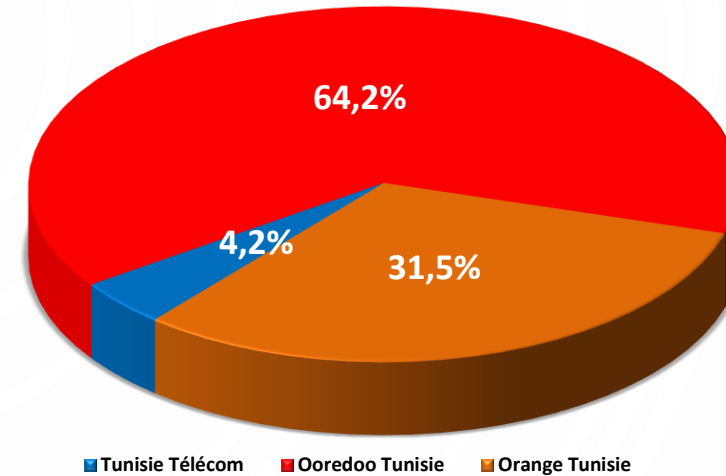
Parc TR1-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
12 925	196 304	96 331	305 560

Evolution trimestrielle du parc

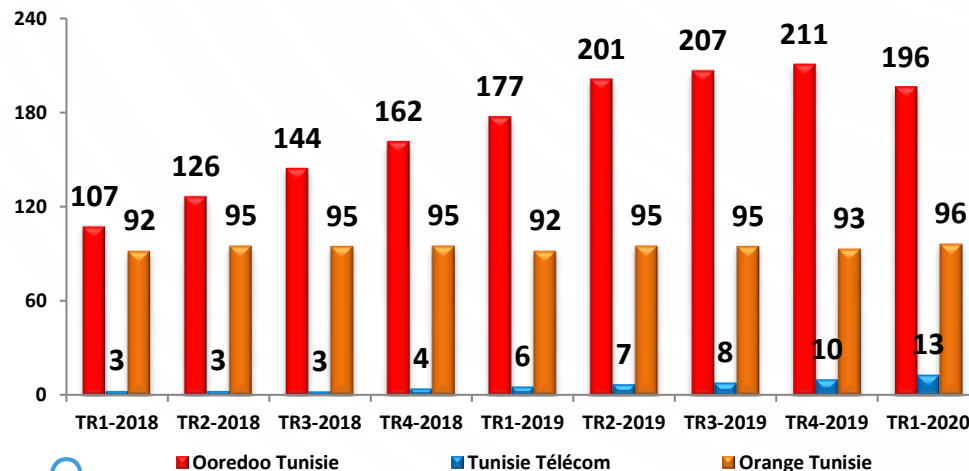
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	309 698	314 045	305 560
Evolution nette trimestrielle	6 361	4 347	-8 485
Evolution en %	2,1%	1,4%	-2,7%

Part de marché TR1-2020



Unité : milliers

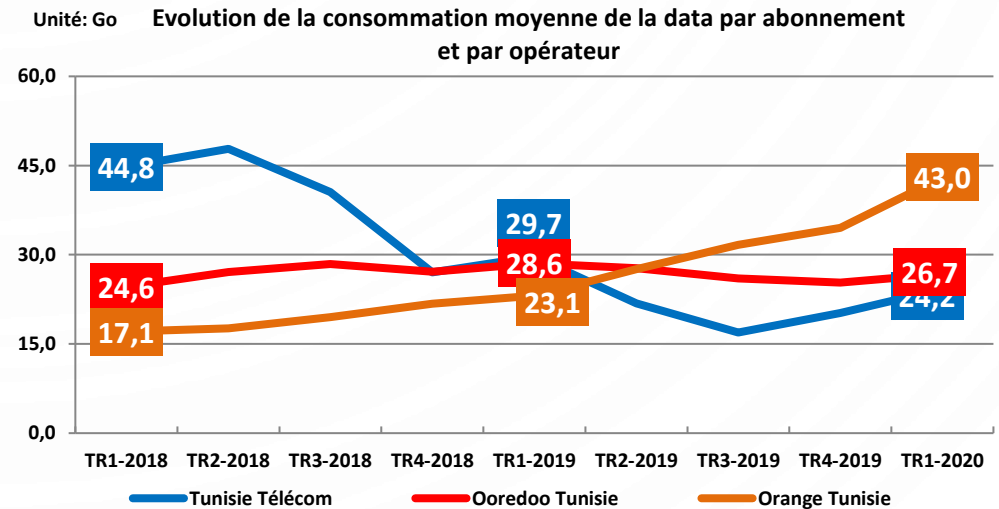
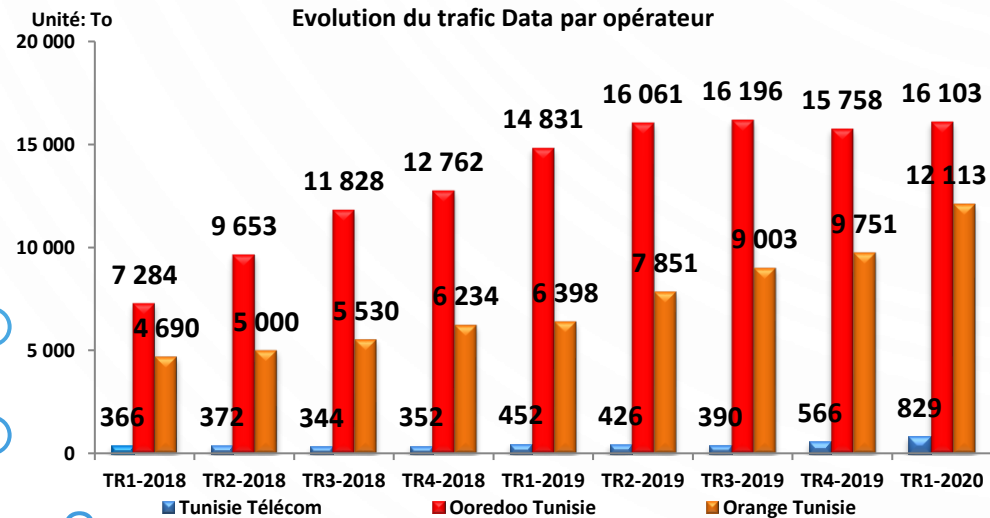
Evolution trimestrielle du parc



Evolution de la part de marché

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Tunisie Télécom	2,6%	3,2%	4,2%
Ooredoo Tunisie	66,7%	67,1%	64,2%
Orange Tunisie	30,7%	29,7%	31,5%

Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Tunisie Télécom	390	566	829	16,9	20,2	24,2
Ooredoo Internet	16 196	15 758	16 103	26,0	25,3	26,7
Orange Internet	9 003	9 751	12 113	31,7	34,5	43,0



4.4. LTE-TDD

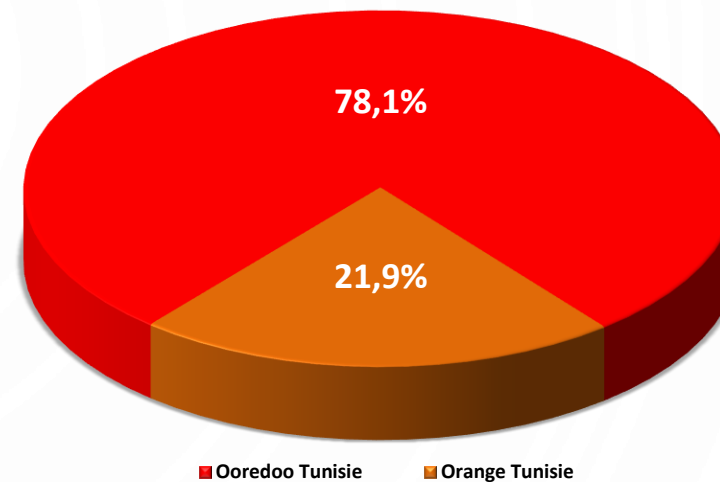
Parc TR1-2020

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
50 405	14 117	64 522

Evolution trimestrielle du parc

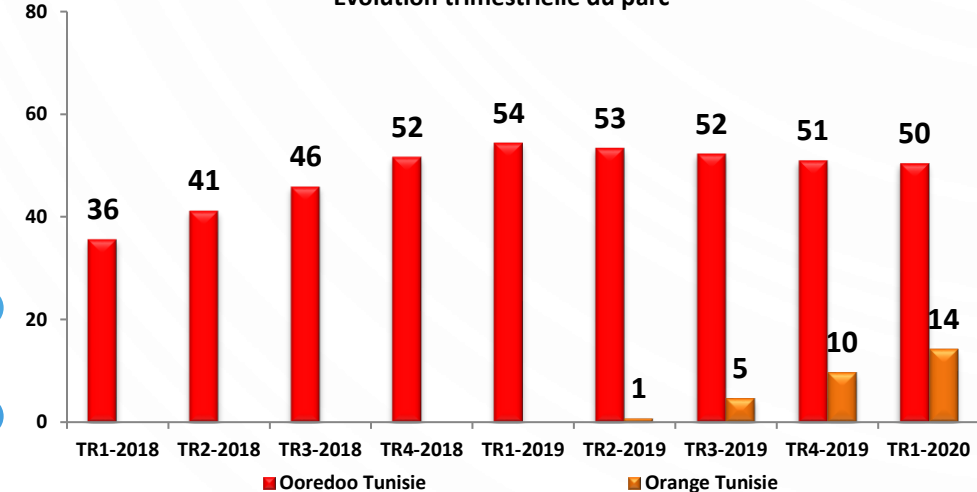
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	56 892	60 602	64 522
Evolution nette trimestrielle	2 740	3 710	3 920
Evolution en %	5,1%	6,5%	6,5%

Part de marché TR1-2020



Unité : milliers

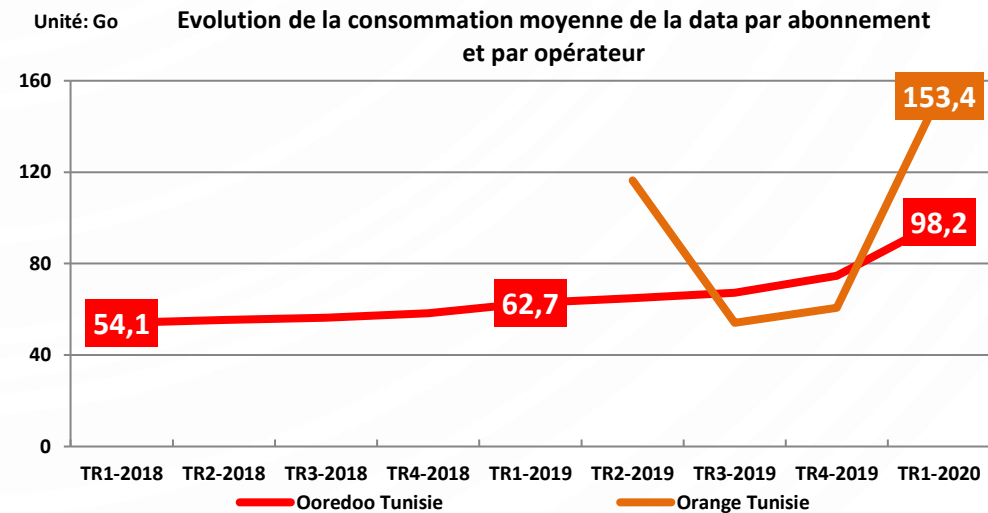
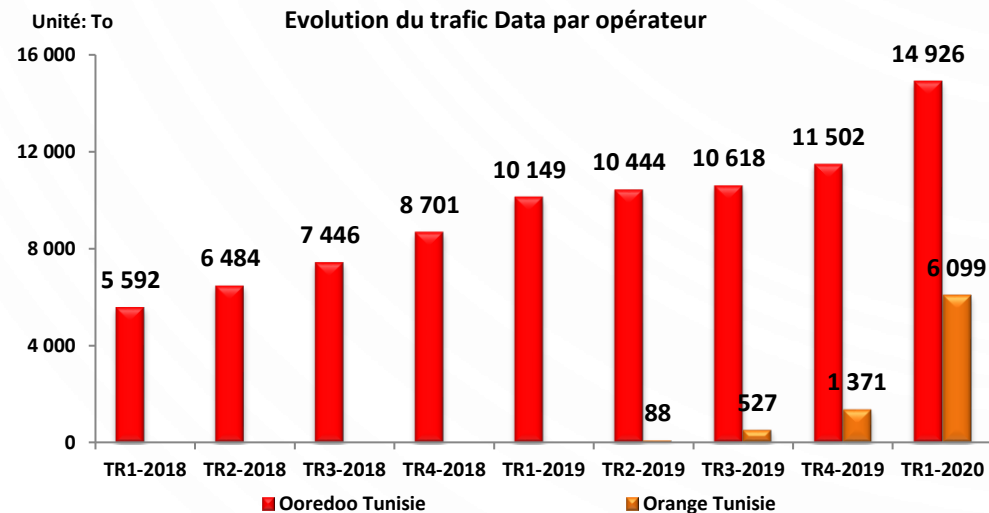
Evolution trimestrielle du parc



Evolution de la part de marché

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Ooredoo Tunisie	91,9%	84,1%	78,1%
Orange Tunisie	8,1%	15,9%	21,9%

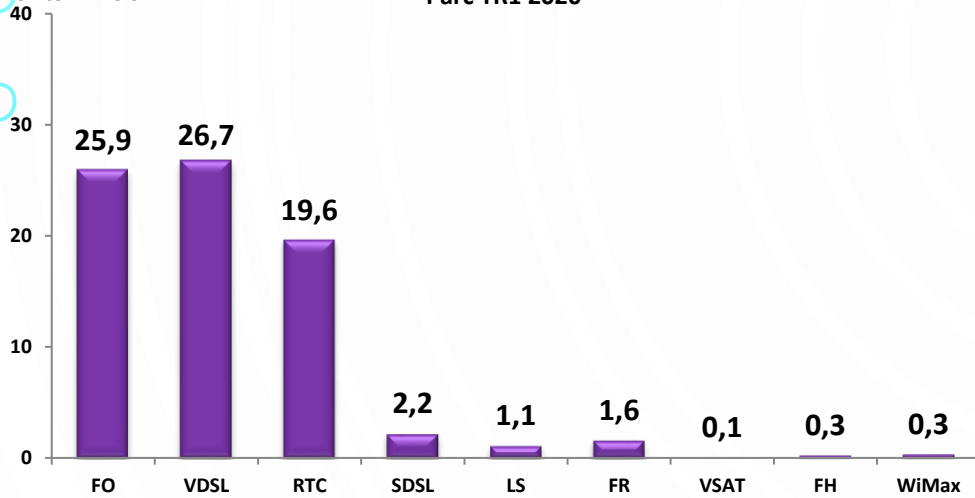
Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Ooredoo Internet	10 618	11 502	14 926	67,2	74,7	98,2
Orange Internet	527	1 371	6 099	54,0	60,6	153,4



4.5. AUTRES TECHNOLOGIES

Unité: milliers

Parc TR1 2020

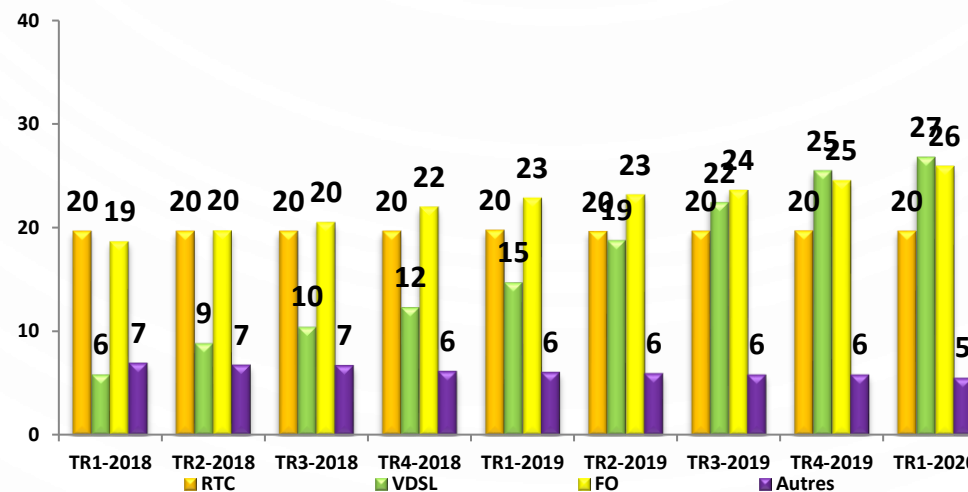


Evolution trimestrielle du parc

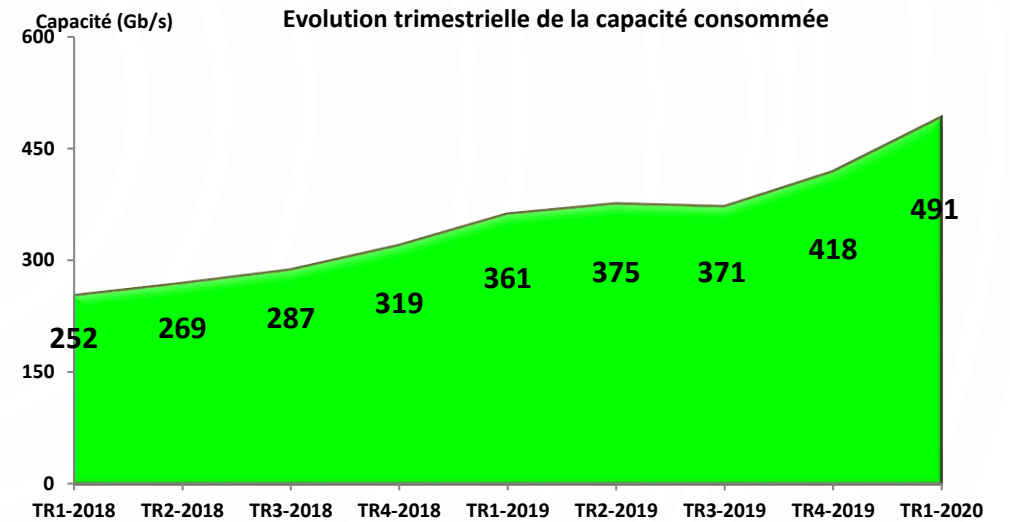
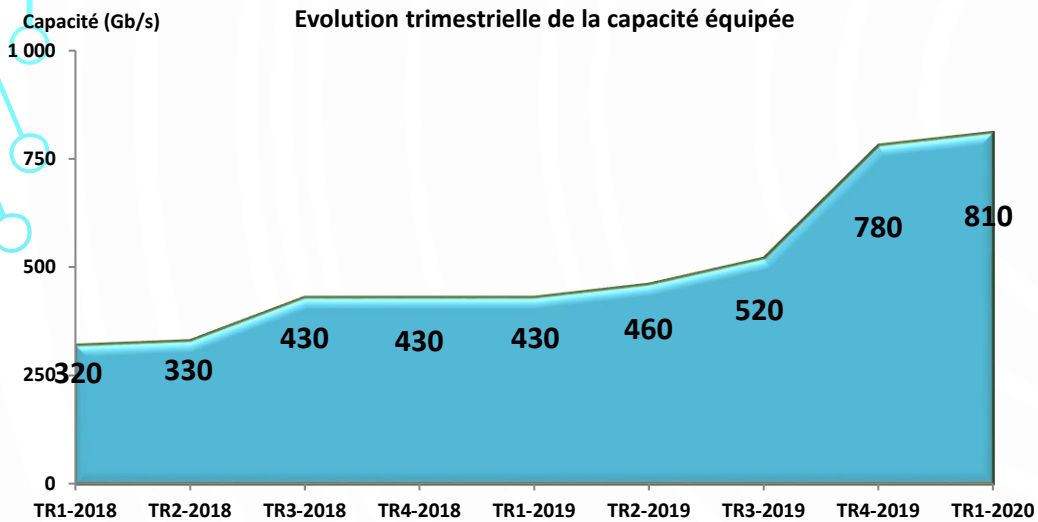
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	71 355	75 371	77 734
Evolution nette trimestrielle	4 008	4 016	2 363
Evolution en %	6,0%	5,6%	3,1%

Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



4.6. BANDE PASSANTE INTERNATIONALE



Evolution de la capacité équipée

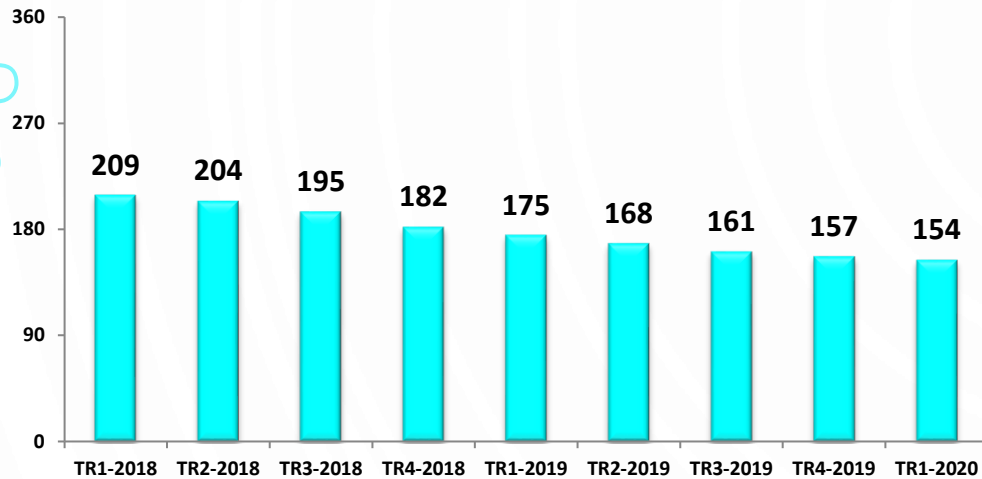
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Capacité (Gb/s)	520,0	780,0	810,0
Evolution nette trimestrielle	60,0	260,0	30,0
Evolution en %	13,0%	50,0%	3,8%

Evolution de la capacité consommée

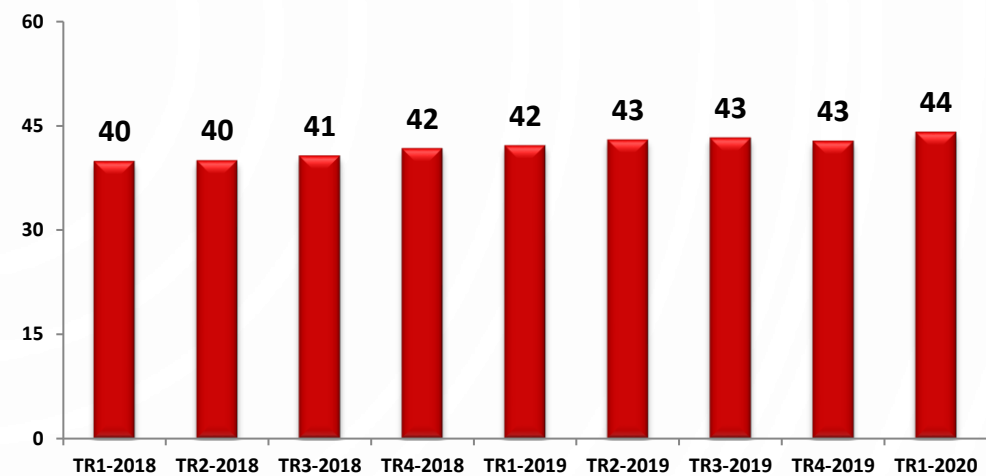
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Capacité (Gb/s)	371,4	418,2	491,5
Evolution nette trimestrielle	-3,9	46,7	73,3
Evolution en %	-1,0%	12,6%	17,5%

4.7. CENTRES PUBLICS D'INTERNET ET NOM DE DOMAINE NATIONAL

Evolution trimestrielle des centres



Unité : milliers Evolution trimestrielle du nombre de nom de domaines enregistrés



Evolution des centres

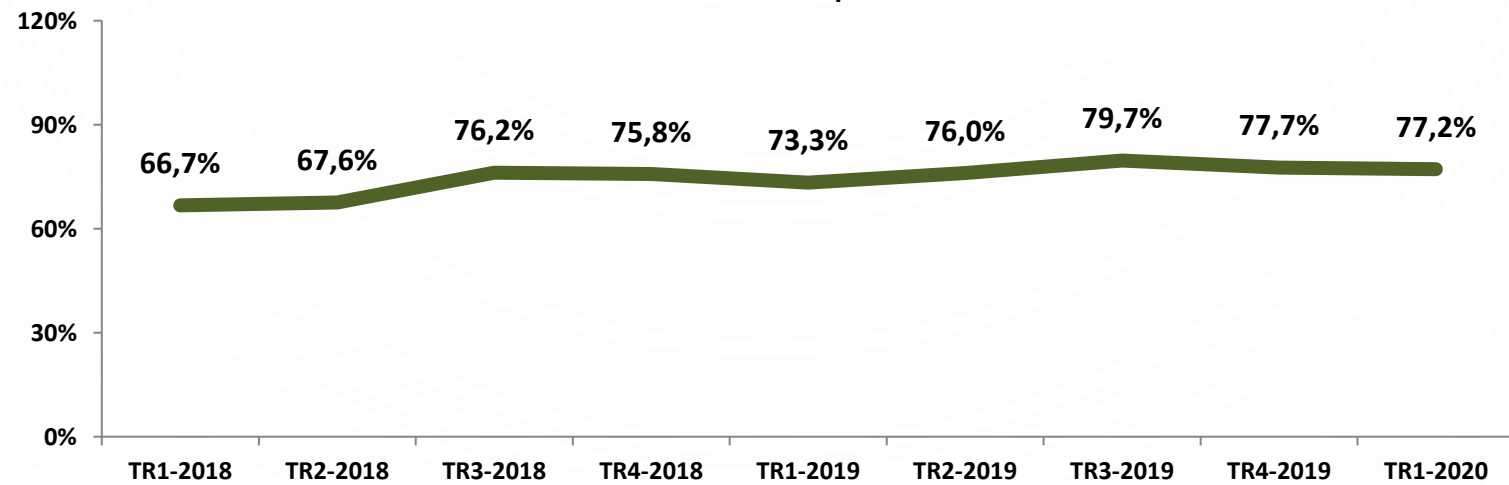
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Nombre de centres publics d'internet	161	157	154
Evolution nette trimestrielle	-7	-4	-3
Evolution en %	-4,2%	-2,5%	-1,9%

Evolution des enregistrements

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Nombre d'enregistrements	43 179	42 710	44 013
Evolution nette trimestrielle	255	-469	1 303
Evolution en %	0,6%	-1,1%	3,1%

5. DATA MOBILE

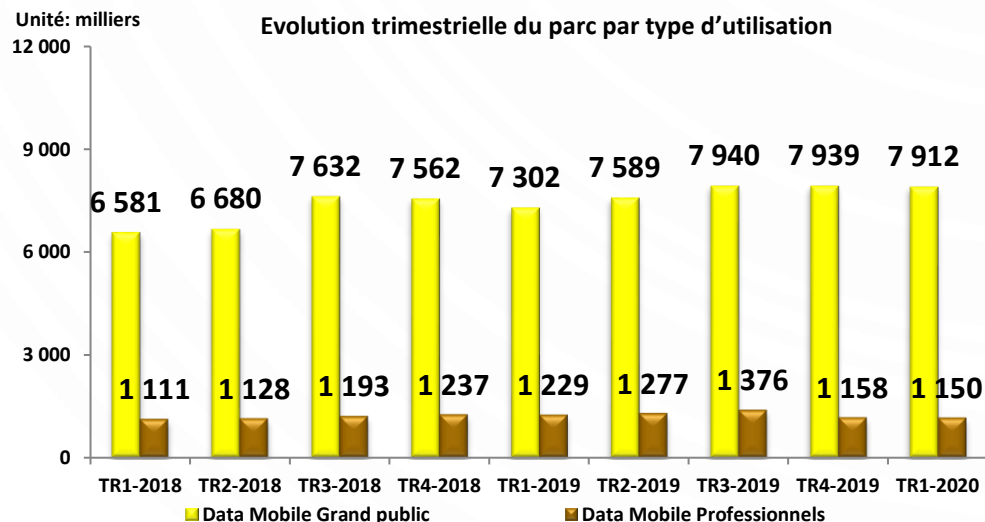
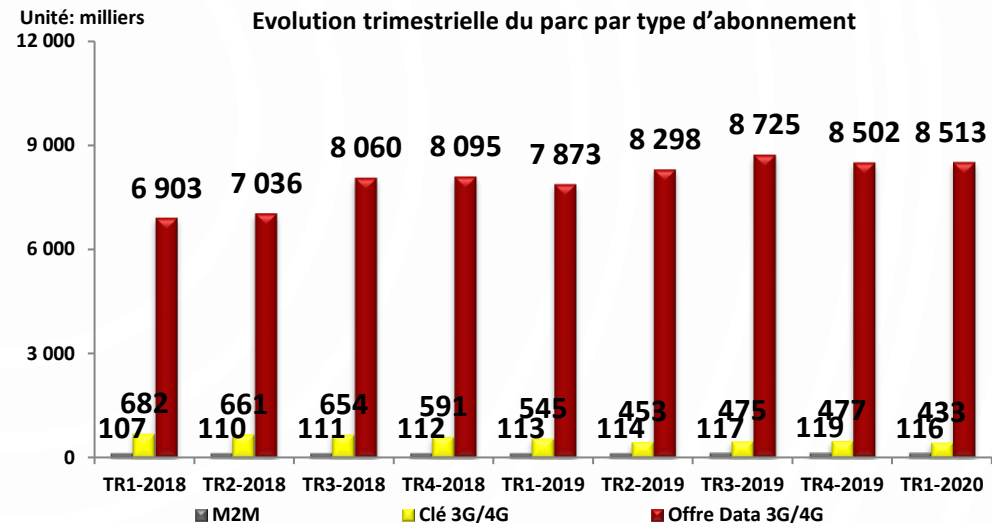
Evolution trimestrielle du taux de pénétration data mobile



5.1. ABONNEMENTS

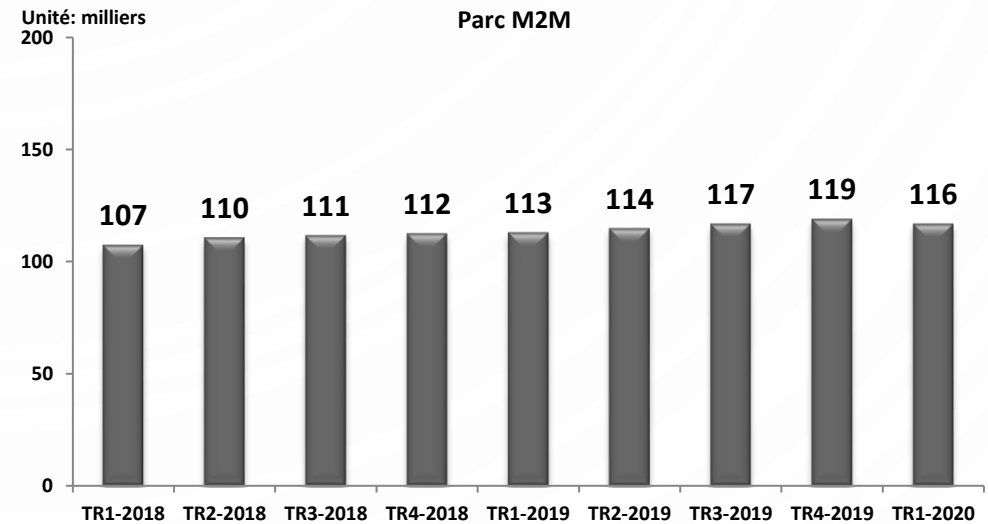
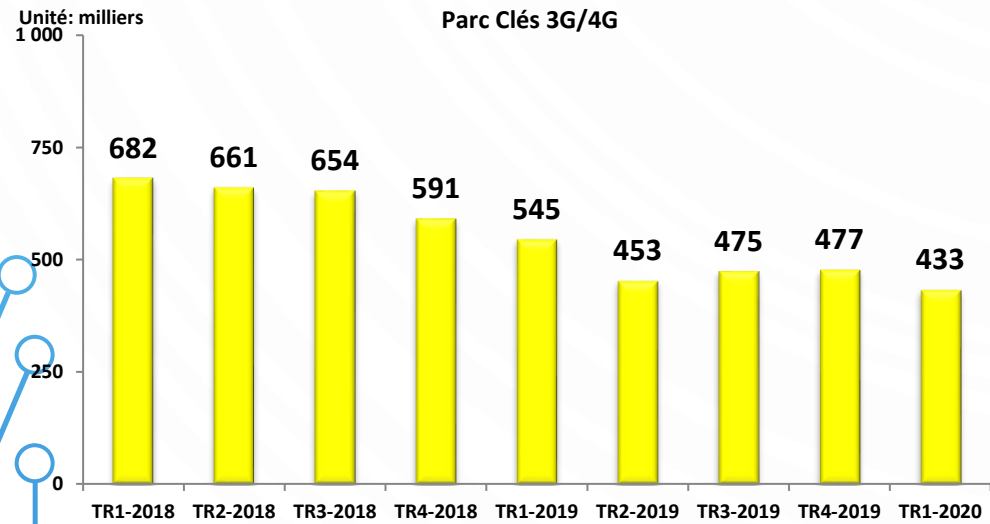
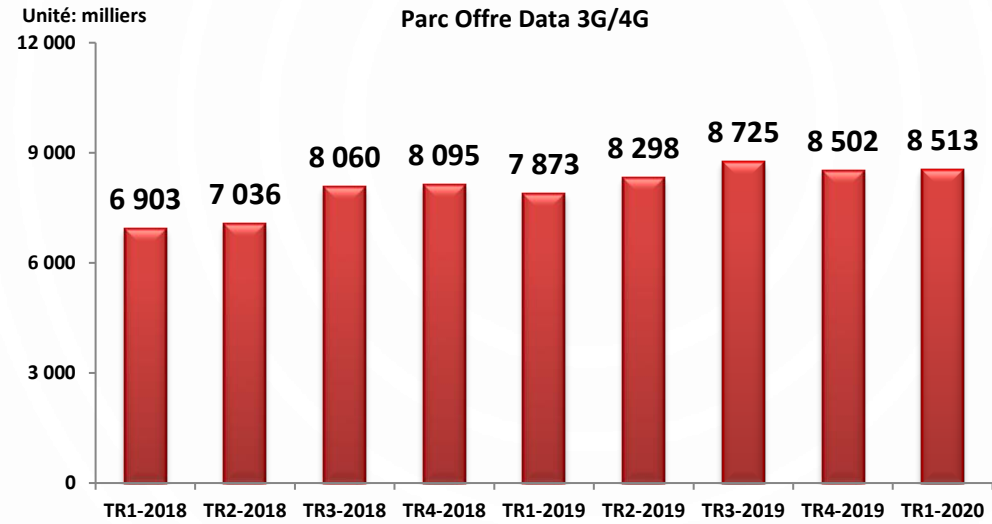
Parc TR1-2020

Dédiée		Ordinaire		Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G		
432 557	116 439	8 512 726		9 061 722
Grand Public			Professionnels	
7 911 781			1 149 941	



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	9 315 910	9 097 464	9 061 722
Evolution nette trimestrielle	450 346	-218 446	-35 742
Evolution en %	5,1%	-2,3%	-0,4%



5.1.1. OFFRES DATA 3G/4G

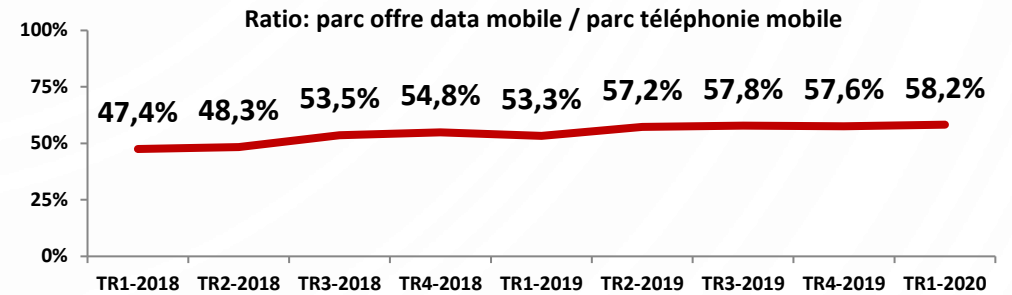
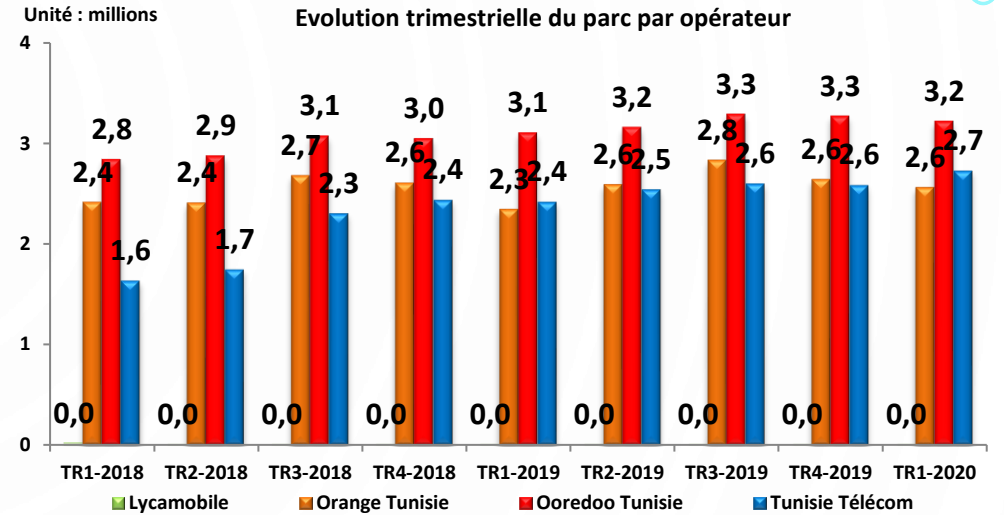
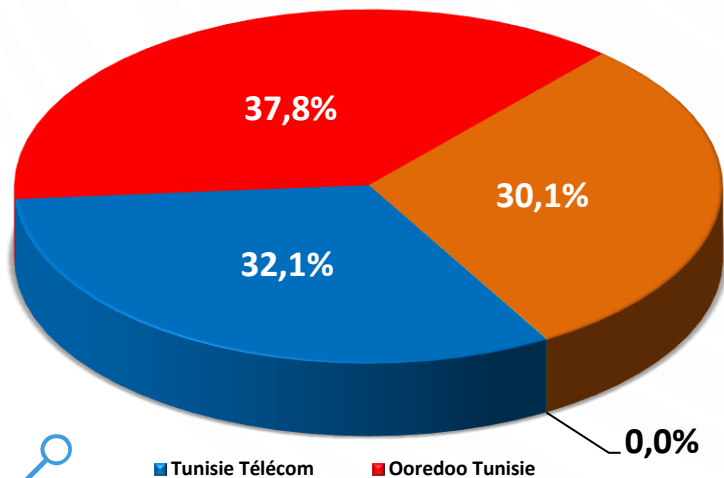
Parc TR1-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
2 730 641	3 218 963	2 560 477	2 645	8 512 726

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	8 724 635	8 501 621	8 512 726
Evolution nette trimestrielle	426 311	-223 014	11 105
Evolution en %	5,1%	-2,6%	0,1%

Part de marché TR1-2020



Evolution de la part de marché

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Tunisie Télécom	29,8%	30,4%	32,1%
Ooredoo Tunisie	37,7%	38,5%	37,8%
Orange Tunisie	32,4%	31,1%	30,1%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

5.1.2. CLÉ 3G/4G

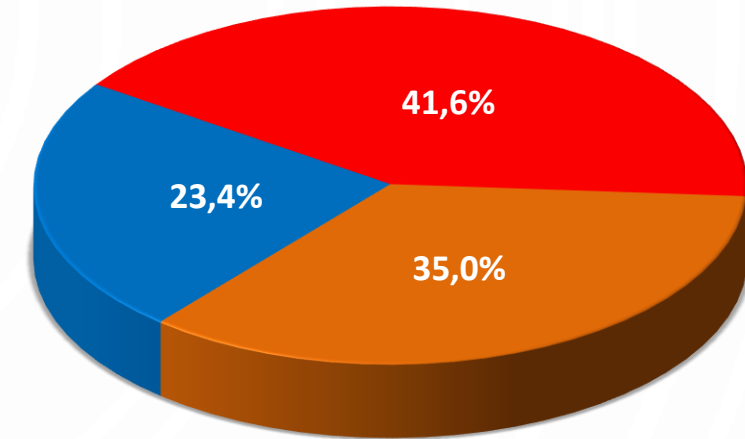
Parc TR1-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
101 027	179 971	151 559	432 557

Evolution trimestrielle du parc

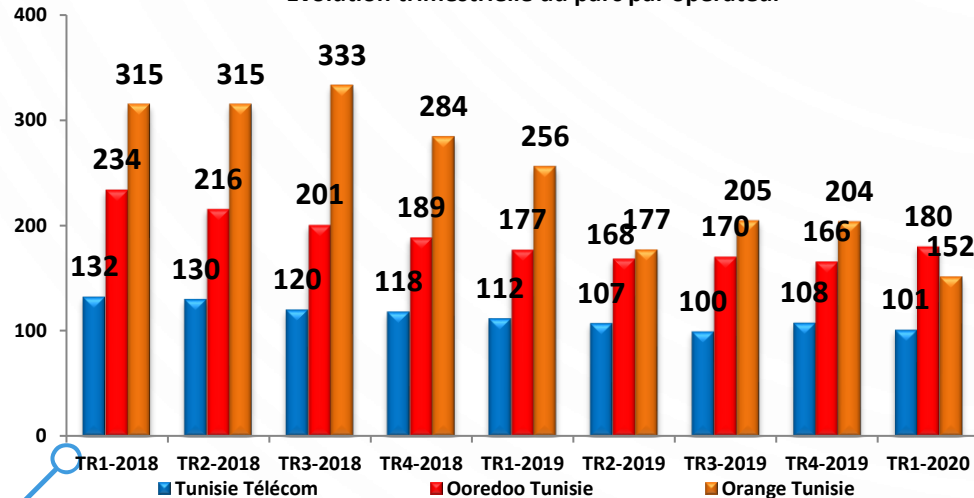
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	474 726	477 186	432 557
Evolution nette	21 971	2 460	-44 629
Evolution en %	4,9%	0,5%	-9,4%

Part de marché TR1-2020



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers
Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution de la part de marché

Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Tunisie Télécom	21,0%	22,6%	23,4%
Ooredoo Tunisie	35,9%	34,7%	41,6%
Orange Tunisie	43,2%	42,7%	35,0%

5.1.3. M2M

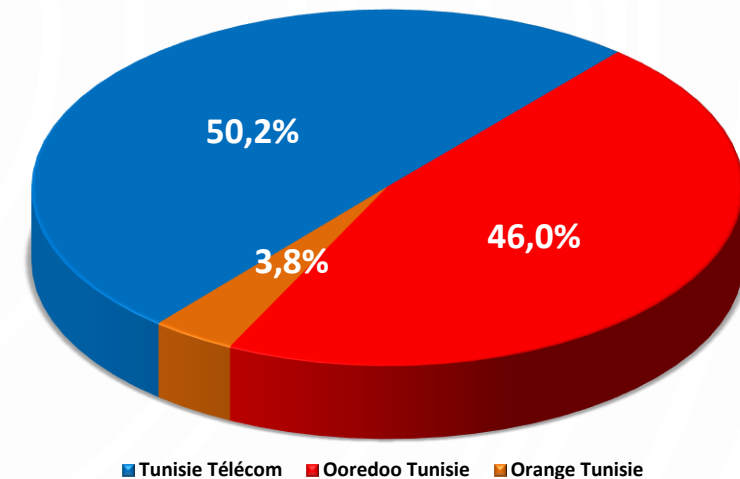
Parc TR1-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
58 412	53 577	4 450	116 439

Evolution trimestrielle du parc

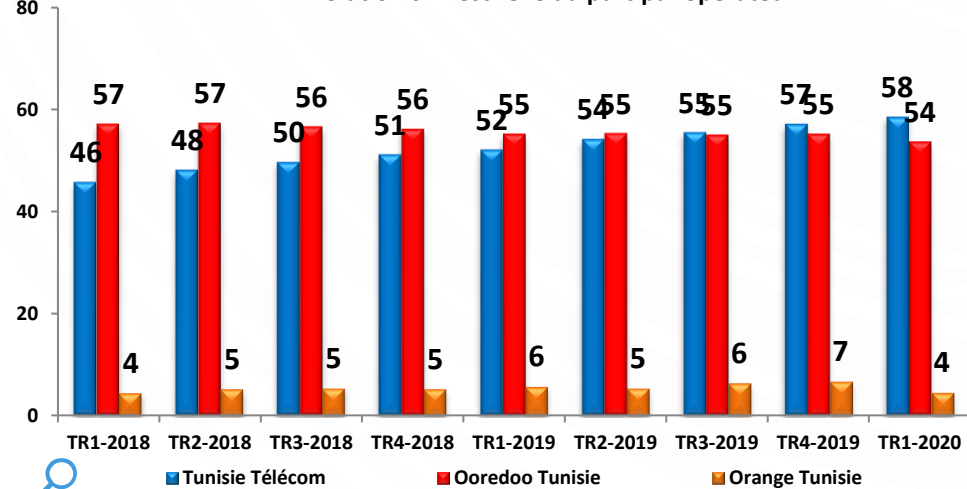
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Parc global	116 549	118 657	116 439
Evolution nette	2 064	2 108	-2 218
Evolution en %	1,8%	1,8%	-1,9%

Part de marché TR1-2020



Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution de la part de marché

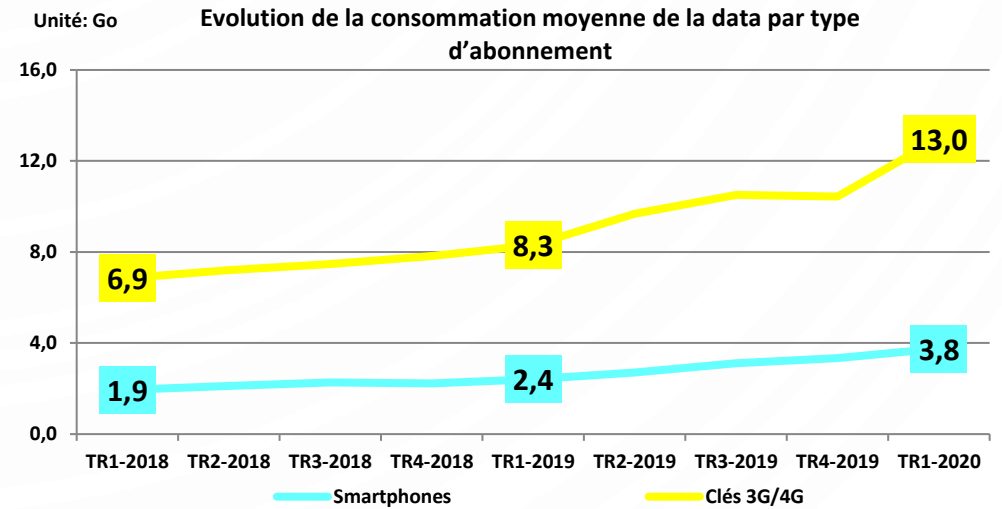
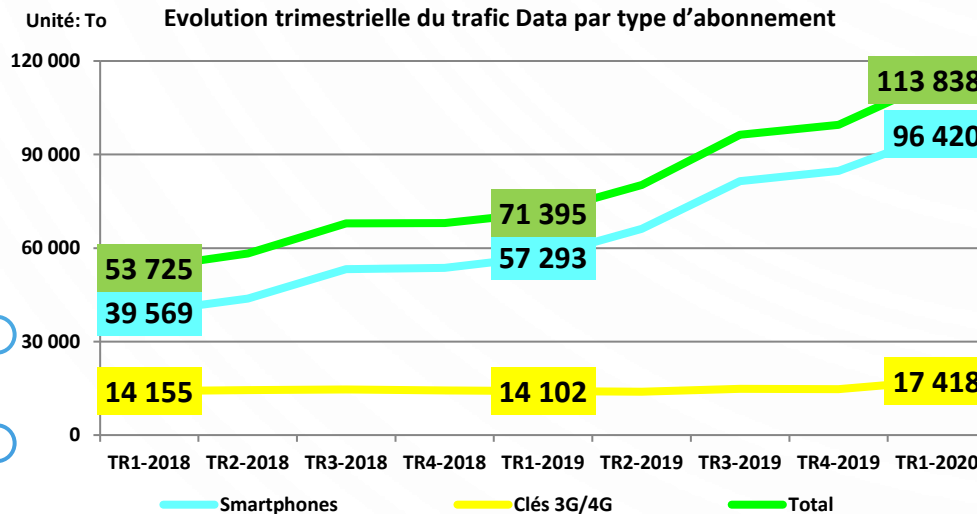
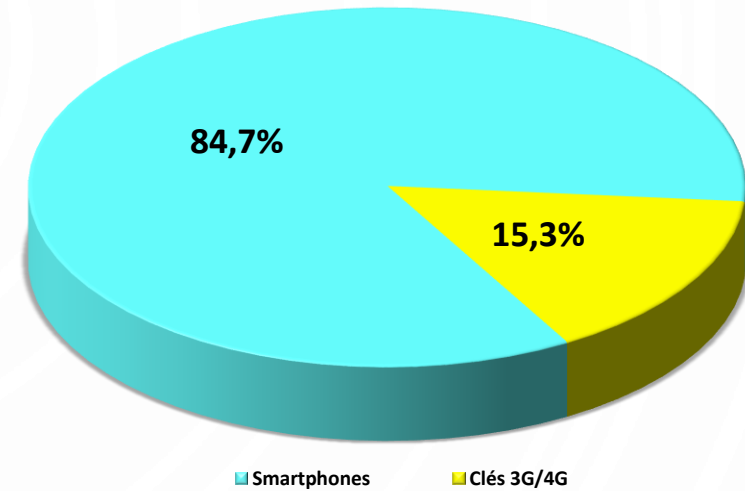
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Tunisie Télécom	47,5%	48,1%	50,2%
Ooredoo Tunisie	47,1%	46,4%	46,0%
Orange Tunisie	5,4%	5,6%	3,8%

5.2. TRAFIC

Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre		TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	81 426	84 691	96 420
	Clés 3G/4G	14 868	14 787	17 418
	Total	96 294	99 478	113 838

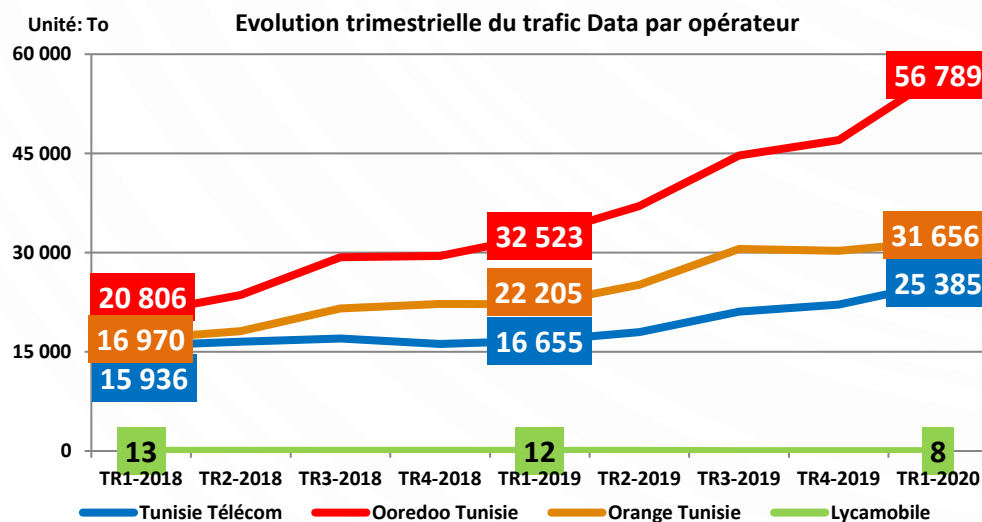
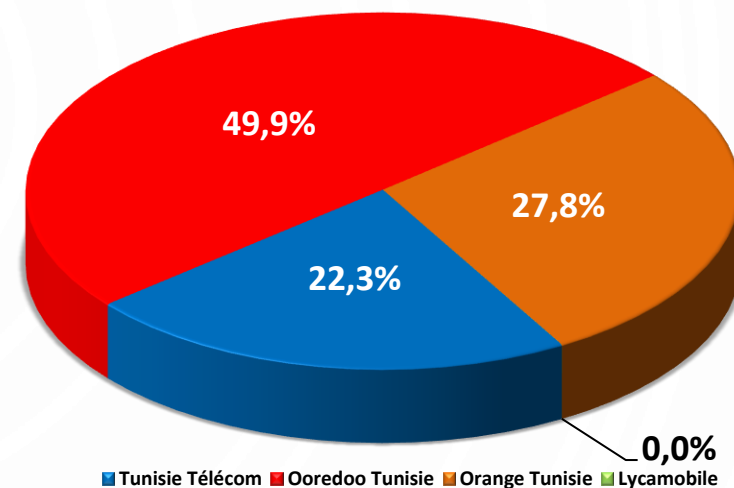
Part de marché TR1-2020



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR3	TR4	TR1
	2019	2019	2020
Tunisie Télécom	21 062	22 155	25 385
Ooredoo	44 675	47 024	56 789
Tunisie			
Orange Tunisie	30 547	30 291	31 656
Lycamobile	10	8	8
Total	96 294	99 478	113 838

Part de marché TR1-2020



Evolution de la part de marché

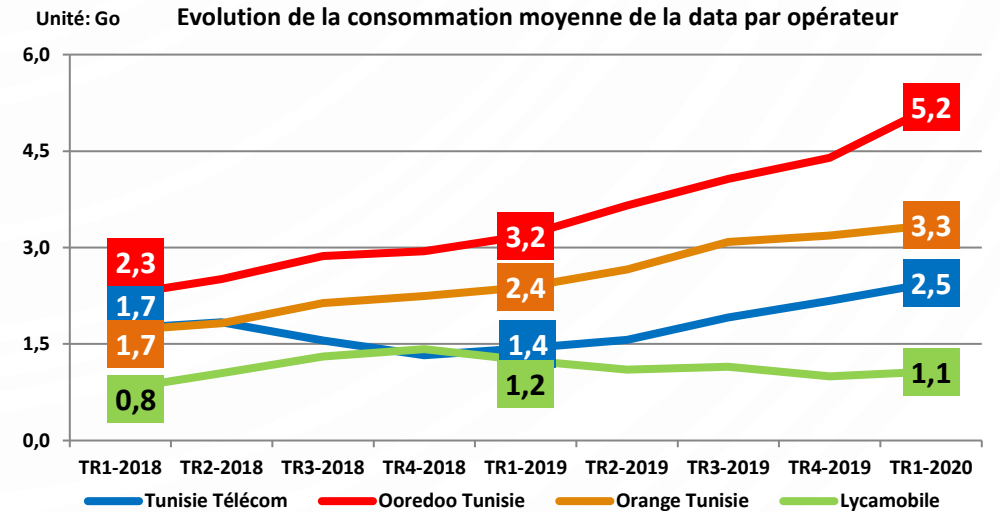
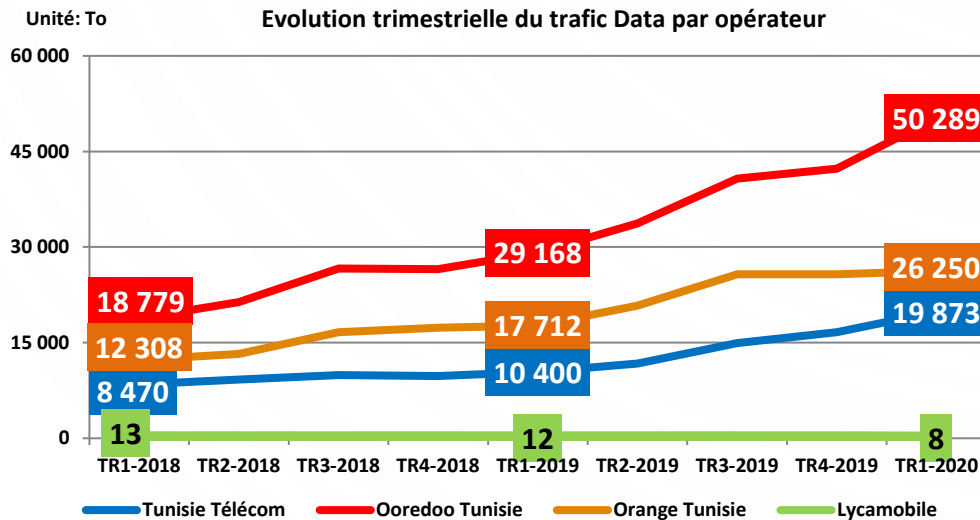
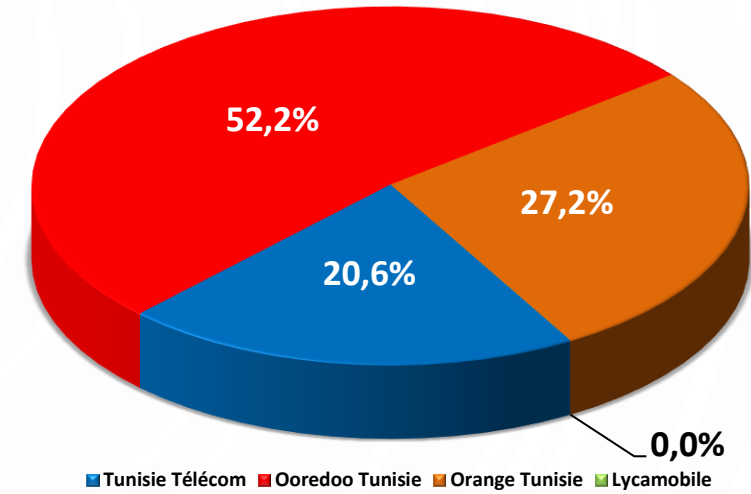
Trimestre	TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Tunisie Télécom	21,9%	22,3%	22,3%
Ooredoo Tunisie	46,4%	47,3%	49,9%
Orange Tunisie	31,7%	30,4%	27,8%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

5.2.1. OFFRES DATA 3G/4G

Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre		TR3 2019	TR4 2019	TR1 2020
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	14 928	16 665	19 873
	Ooredoo Tunisie	40 770	42 291	50 289
	Orange Tunisie	25 718	25 727	26 250
	Lycamobile	10	8	8
	Total	81 426	84 691	96 420

Part de marché TR1-2020

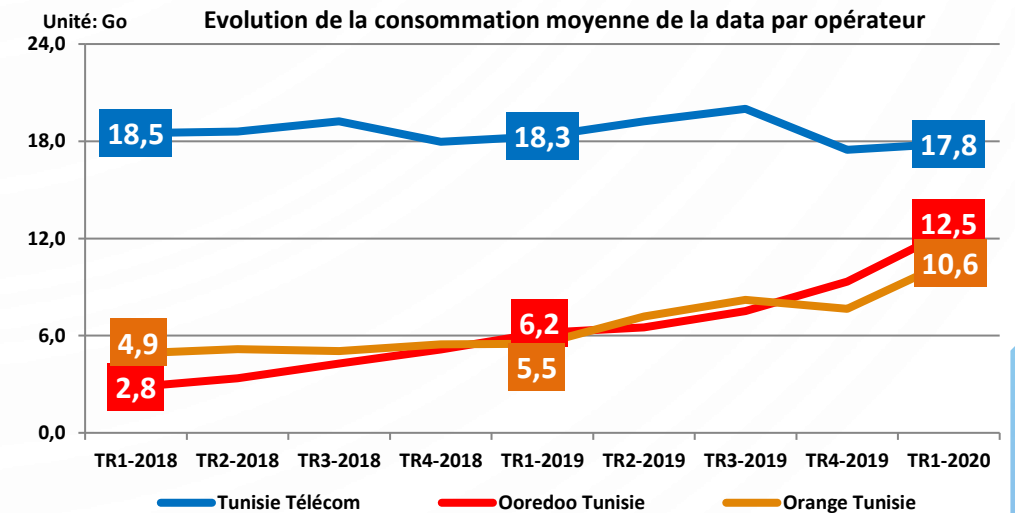
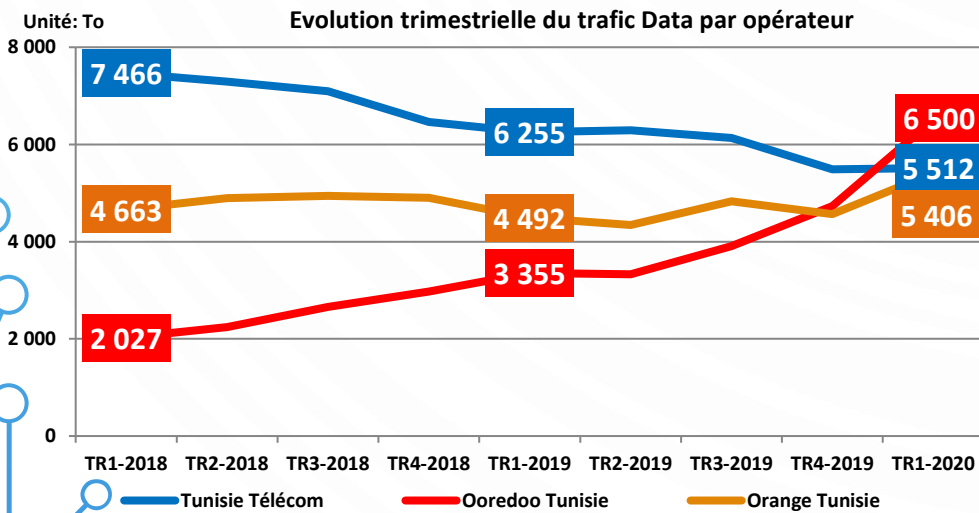
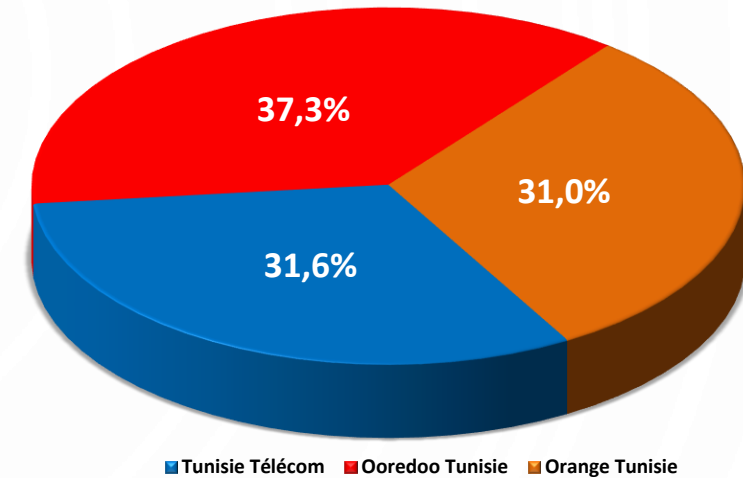


5.2.2. CLÉ 3G/4G

Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR3	TR4	TR1
	2019	2019	2020
Tunisie Télécom	6 134	5 490	5 512
Ooredoo Tunisie	3 906	4 733	6 500
Orange Tunisie	4 829	4 564	5 406
Total	14 868	14 787	17 418

Part de marché TR1-2020



Définitions

- Taux de pénétration téléphonie fixe = nombre d'abonnements fixes / nombre de ménages.
- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisé ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = nombre d'abonnements mobiles / nombre d'habitants.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Rapport On-net/Off-net = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- Rapport Entrant/Sortant = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.