



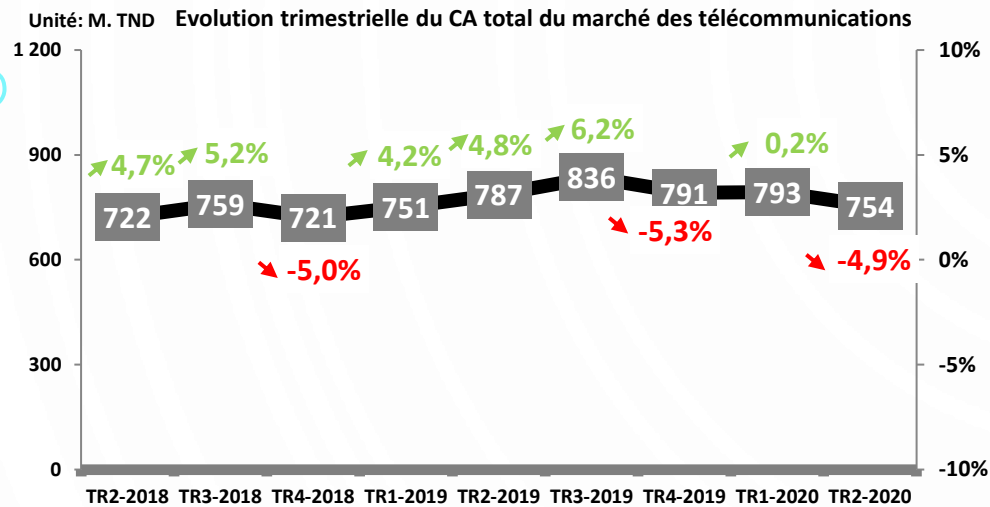
# TABLEAU DE BORD TRIMESTRIEL

OBSERVATOIRE INT

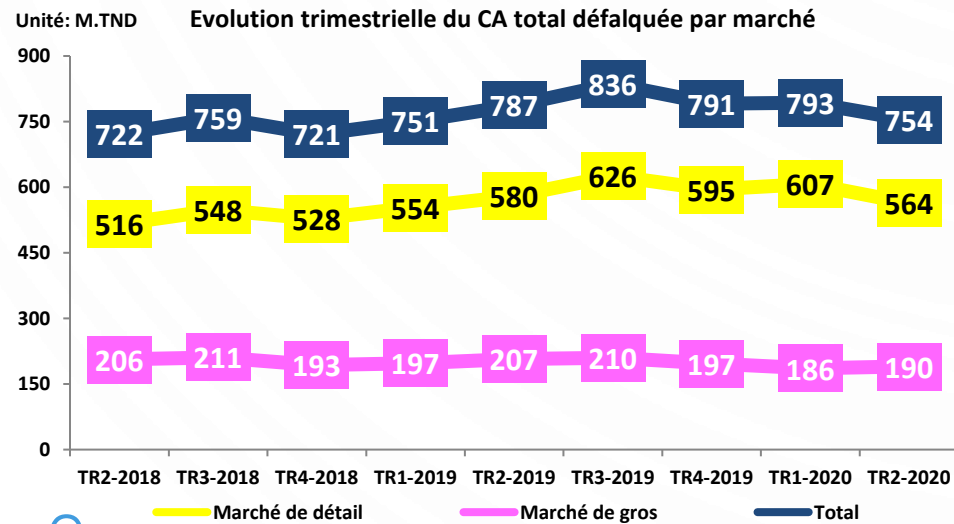
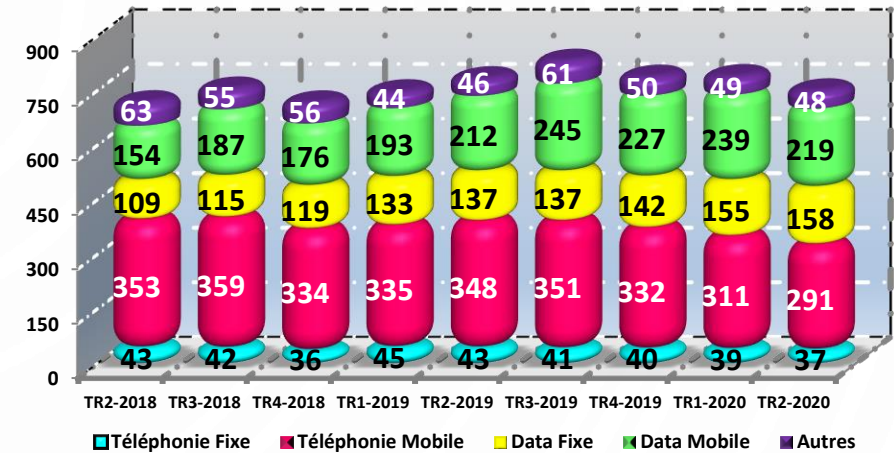
TR2-2020

The background features a series of concentric, light blue circles centered in the middle. Overlaid on these are stylized, light blue circuit-like lines with small circles at their ends, resembling a network or data flow. These lines are more prominent on the left and right sides of the page.

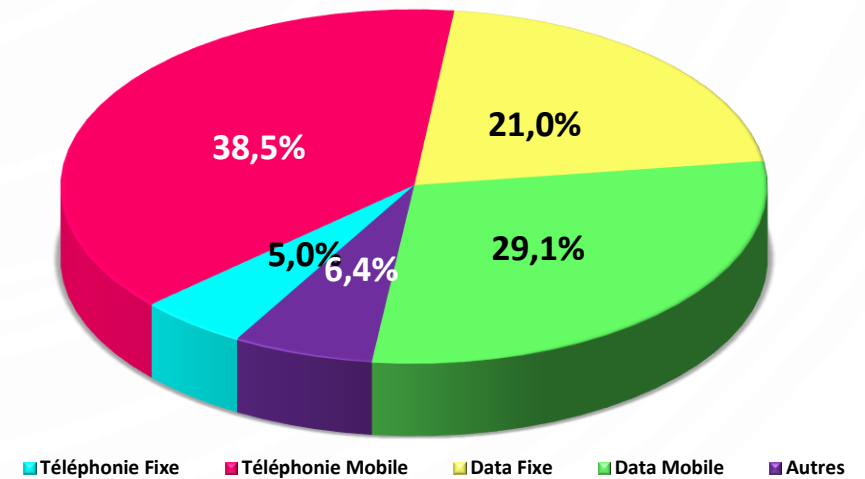
# 1. CHIFFRE D'AFFAIRES



Unité: M.TND Evolution trimestrielle du CA total défalquée par service

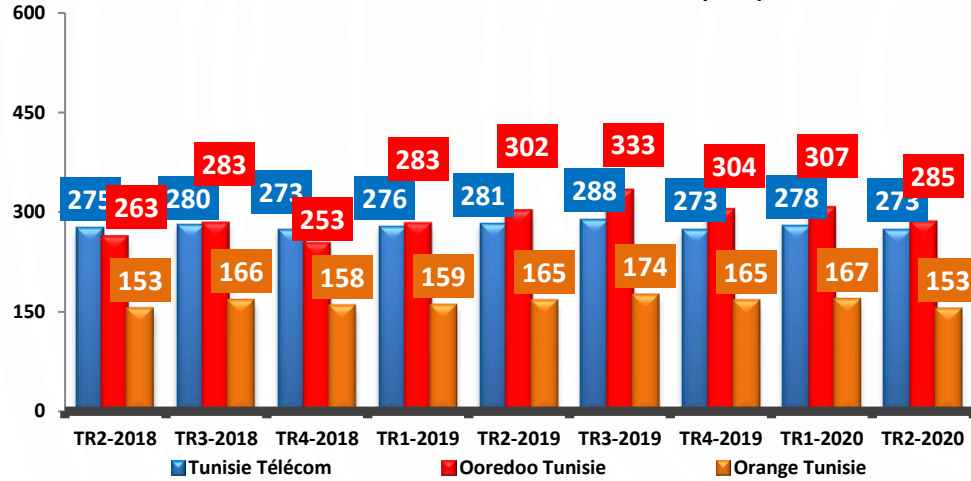


Part de marché TR2-2020

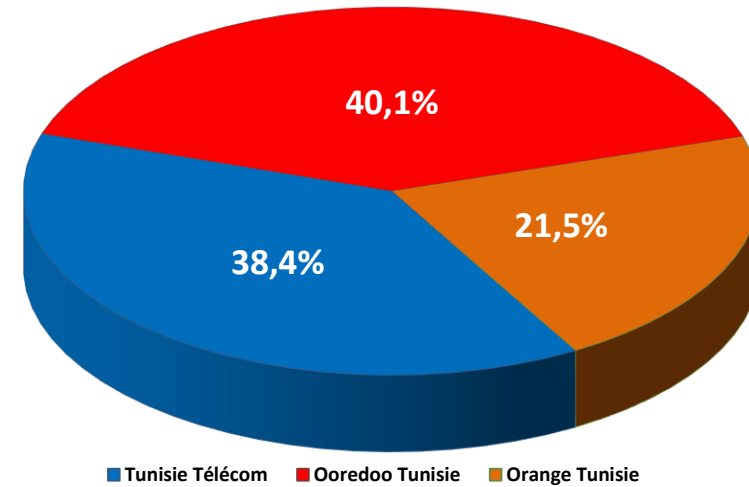


Unité: M. TND

### Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires défalquée par ORPT

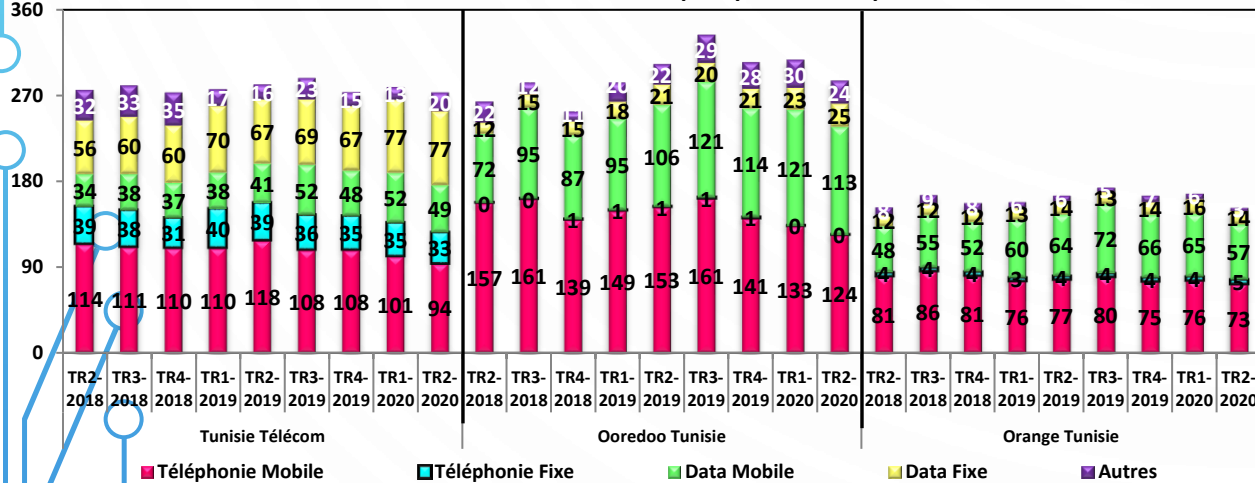


### Part de marché TR2-2020



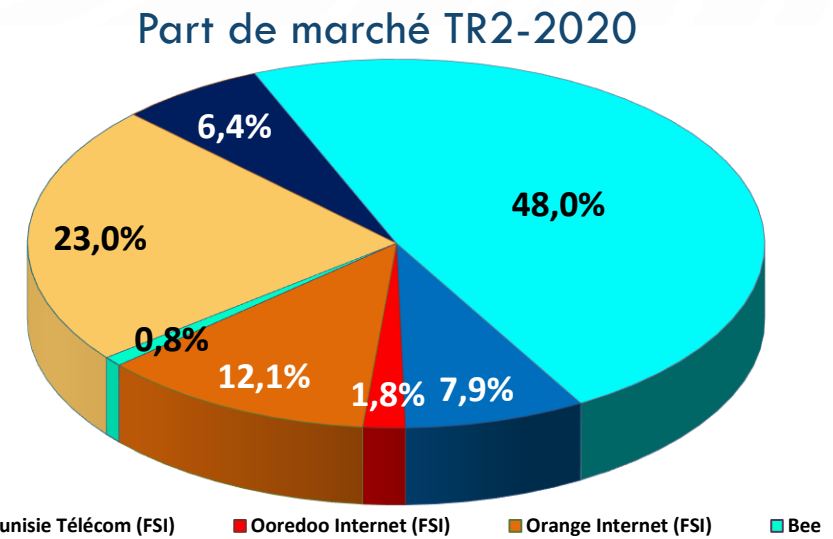
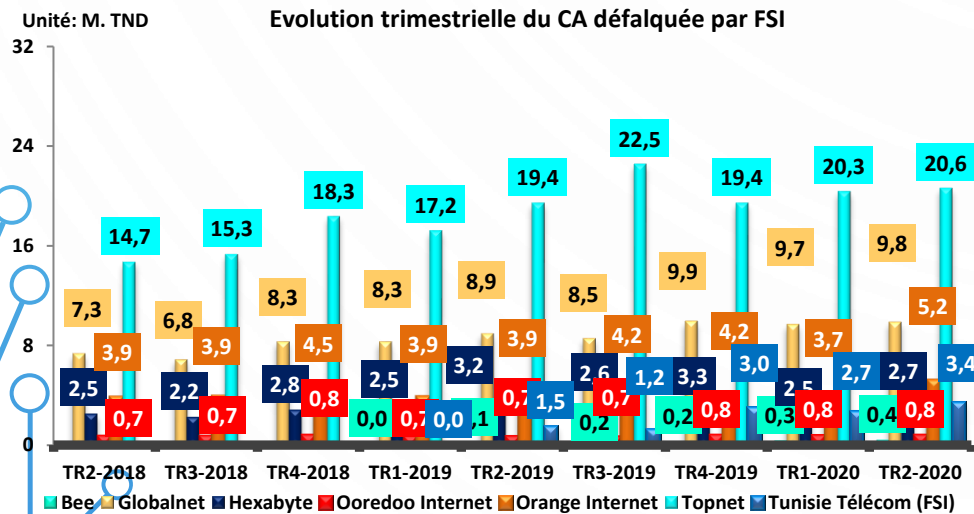
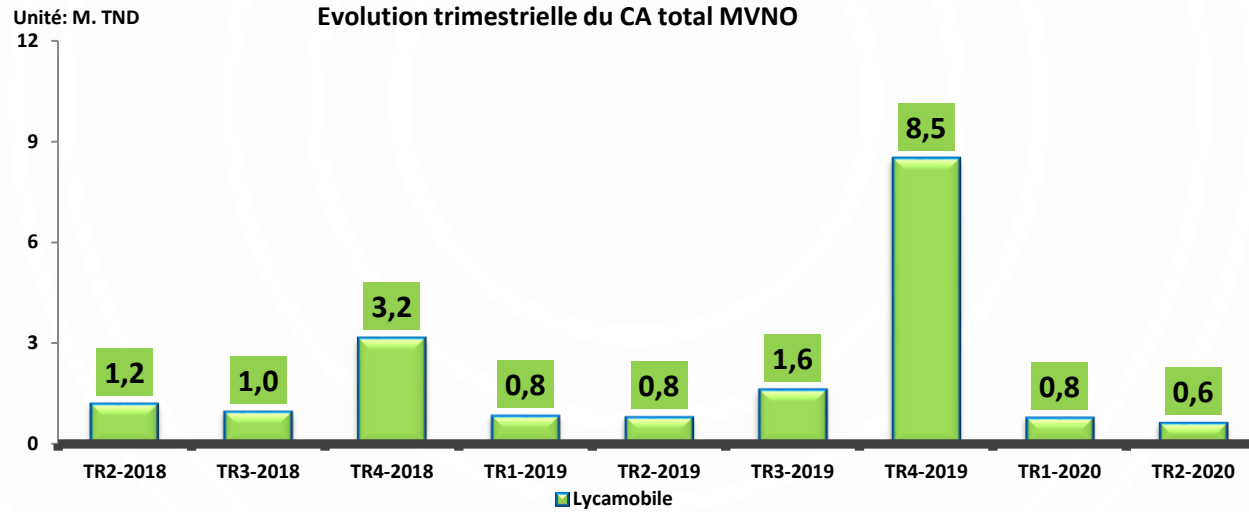
Unité: M.TND

### Evolution trimestrielle du CA total défalquée par ORPT et par service



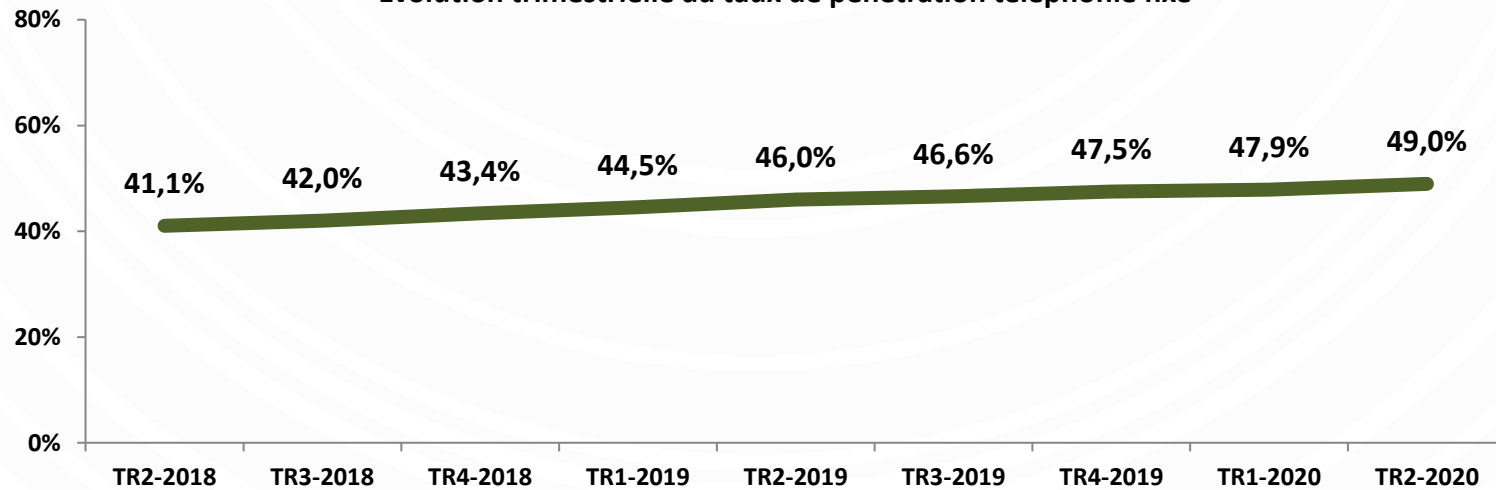
### CA/ORPT/Marché TR2-2020

TR2-2020	Tunisie Télécom (ORPT)	Ooredoo Tunisie (ORPT)	Orange Tunisie (ORPT)
Téléphonie Fixe	32,61	0,06	4,69
Téléphonie Mobile	93,76	123,54	72,60
Data Fixe	77,20	24,58	14,43
Data Mobile	49,28	112,73	57,41
Autres	19,83	24,23	3,49
<b>Total</b>	<b>272,68</b>	<b>285,15</b>	<b>152,62</b>



## 2. TÉLÉPHONIE FIXE

Evolution trimestrielle du taux de pénétration téléphonie fixe

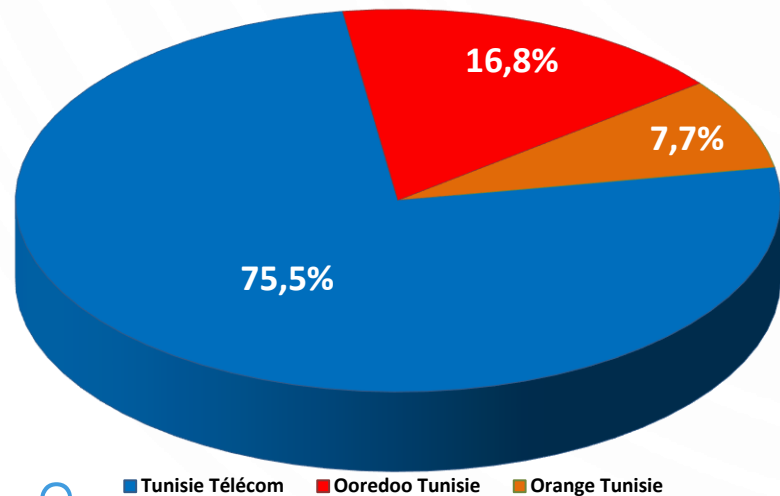


## 2.1. ABONNEMENTS

Parc TR2-2020

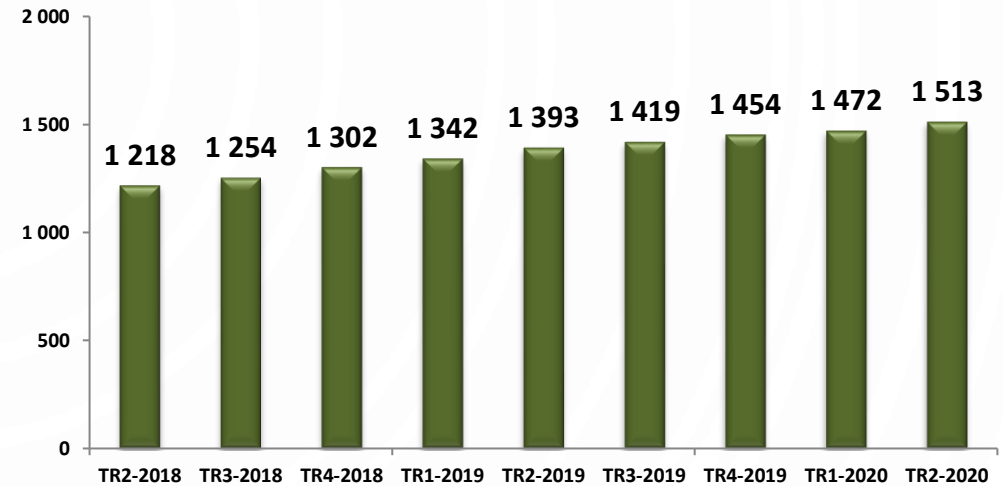
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 141 701	254 102	117 017	<b>1 512 820</b>
Postpayés	1 180 689	Résidentiels	1 341 338
Prépayés	332 131	Professionnels	171 482

Part de marché TR2-2020



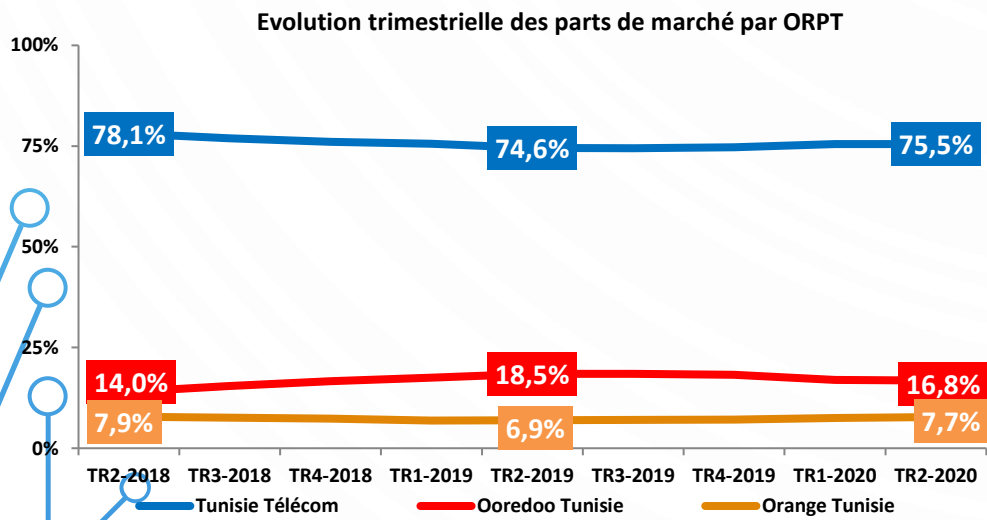
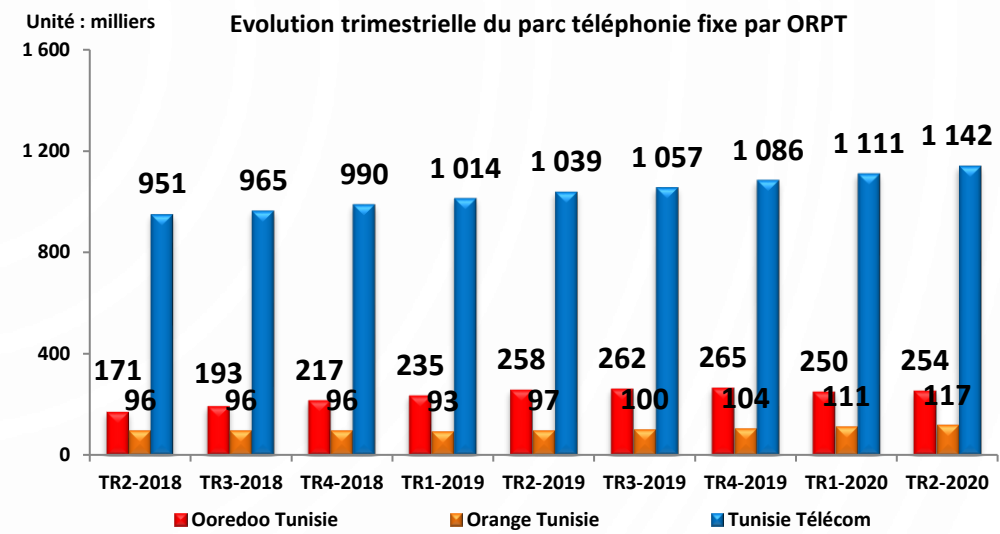
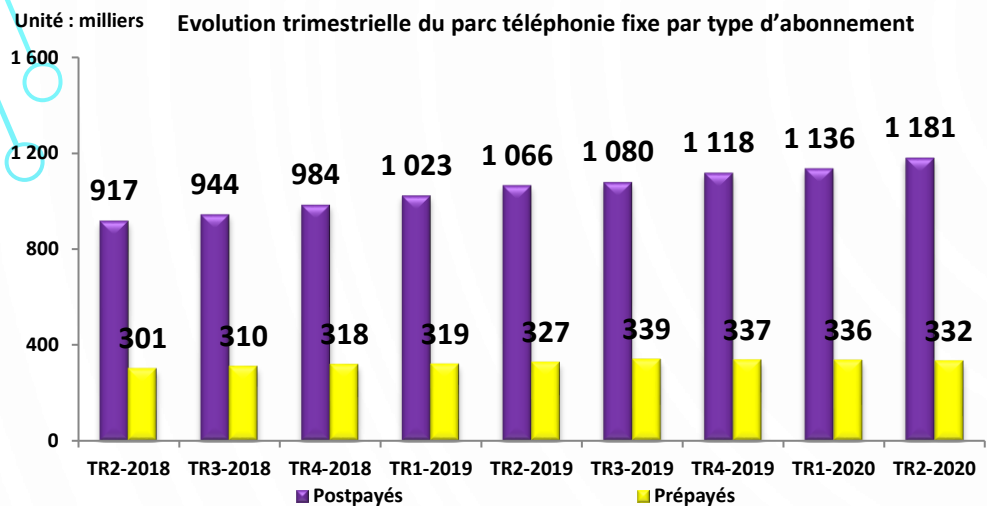
Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Parc global	1 454 183	1 472 103	1 512 820
Evolution nette trimestrielle	34 797	17 920	40 717
Evolution en %	2,5%	1,2%	2,8%



### Evolution de la part de marché par opérateur

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Tunisie Télécom	74,6%	75,5%	75,5%
Ooredoo Tunisie	18,2%	17,0%	16,8%
Orange Tunisie	7,1%	7,6%	7,7%

## Evolution trimestrielle du parc RTC

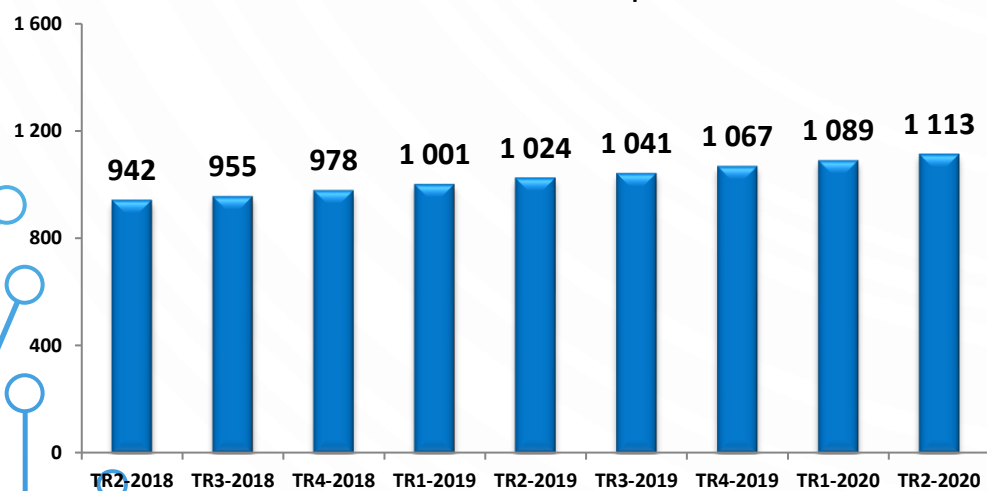
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Nombre d'abonnements	<b>1 066 983</b>	<b>1 088 757</b>	<b>1 113 441</b>
Evolution nette trimestrielle	26 073	21 774	24 684
Evolution en %	<b>2,5%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,3%</b>

## Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Nombre d'abonnements	<b>8 211</b>	<b>8 137</b>	<b>8 107</b>
Evolution nette trimestrielle	-189	-74	-30
Evolution en %	<b>-2,3%</b>	<b>-0,9%</b>	<b>-0,4%</b>

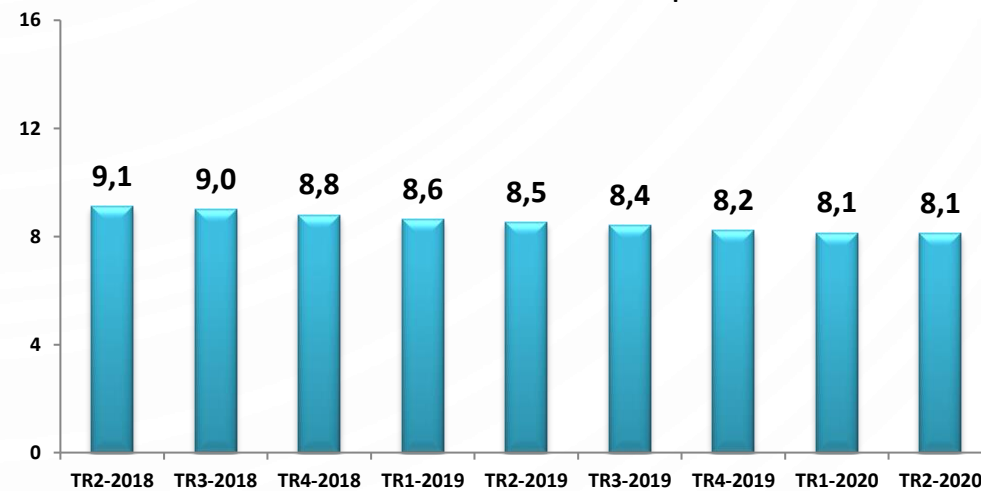
Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc RTC



Unité : milliers

### Evolution trimestrielle des Taxiphones



### Evolution trimestrielle du parc BLR

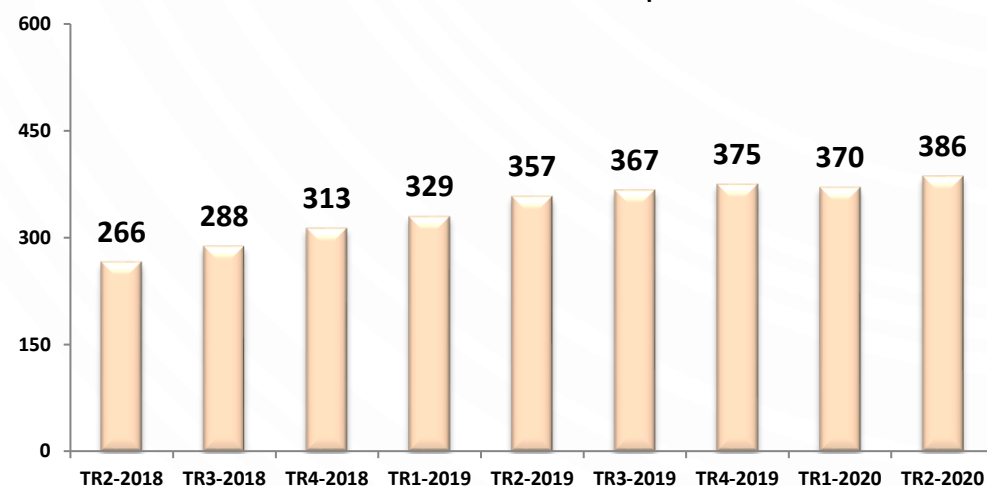
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Nombre d'abonnements	<b>374 647</b>	<b>370 082</b>	<b>385 870</b>
Evolution nette trimestrielle	8 057	-4 565	15 788
Evolution en %	<b>2,2%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>4,3%</b>

### Evolution trimestrielle du parc VoIP

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Nombre d'abonnements	<b>12 553</b>	<b>13 264</b>	<b>13 509</b>
Evolution nette trimestrielle	667	711	245
Evolution en %	<b>5,6%</b>	<b>5,7%</b>	<b>1,8%</b>

Unité: milliers

### Evolution trimestrielle du parc BLR



Unité: milliers

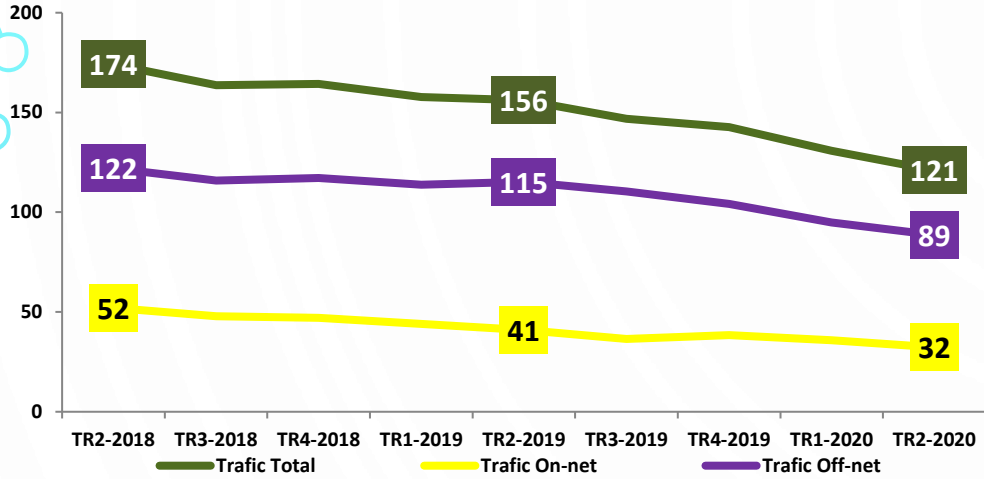
### Evolution trimestrielle du parc VoIP



# 2.2. TRAFIC

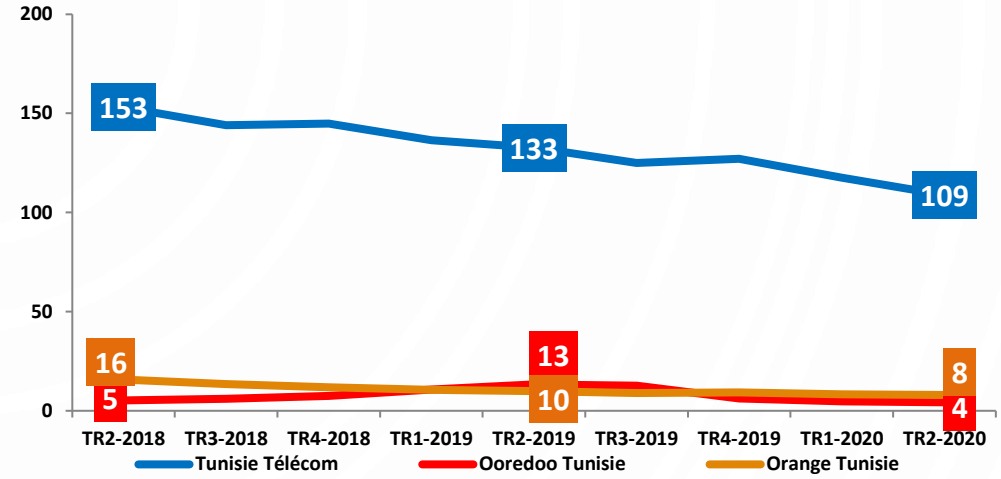
Unité: millions minutes

Evolution trimestrielle du trafic voix fixe national

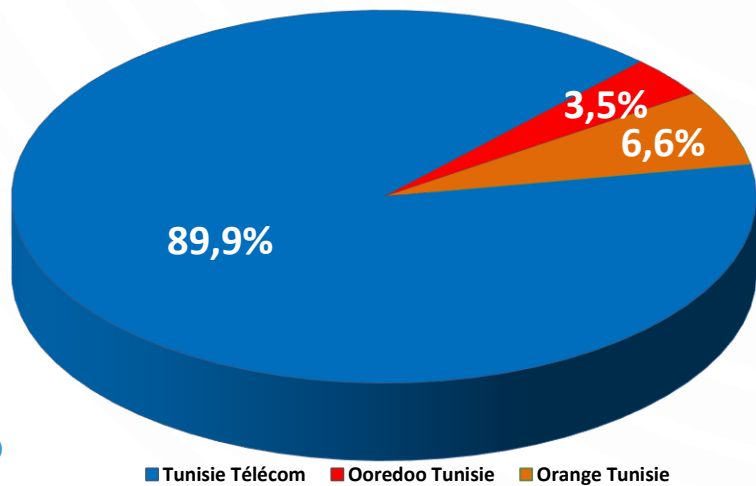


Unité: millions minutes

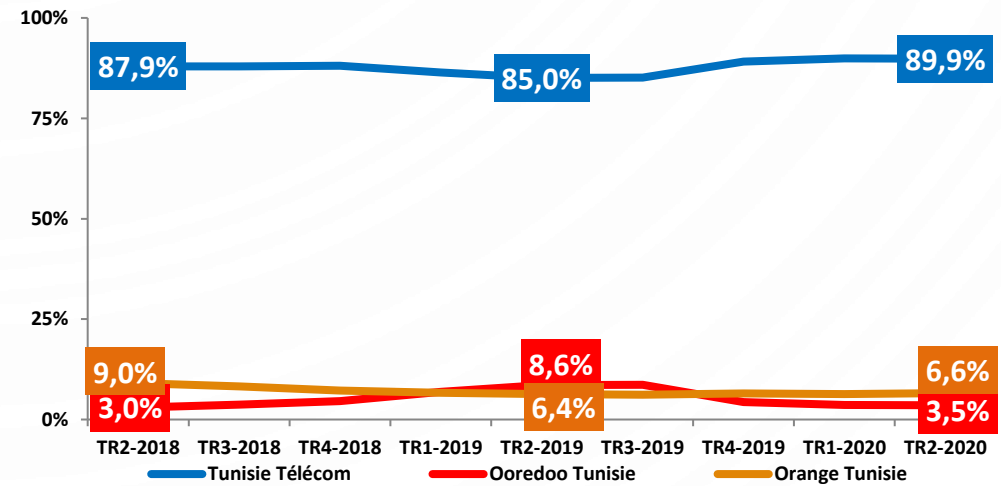
Evolution du trafic voix fixe national par ORPT

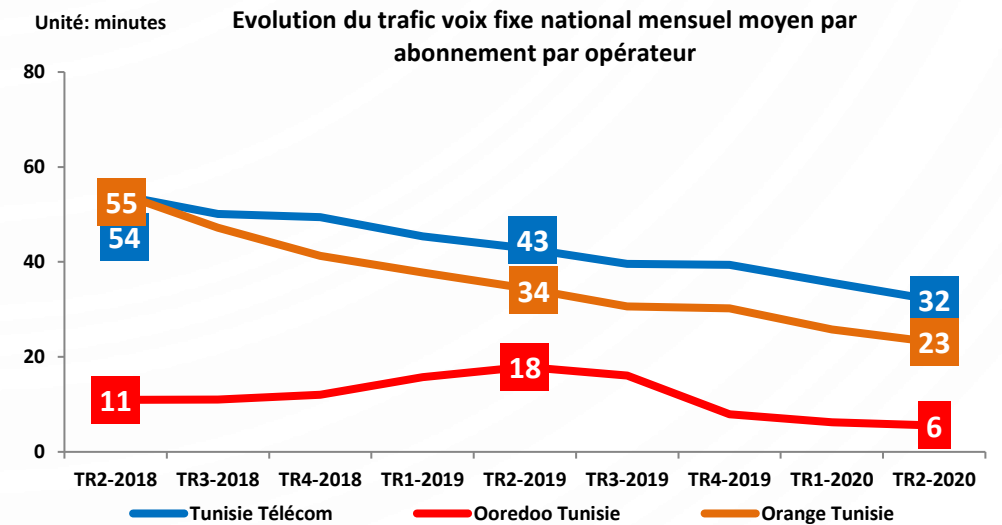
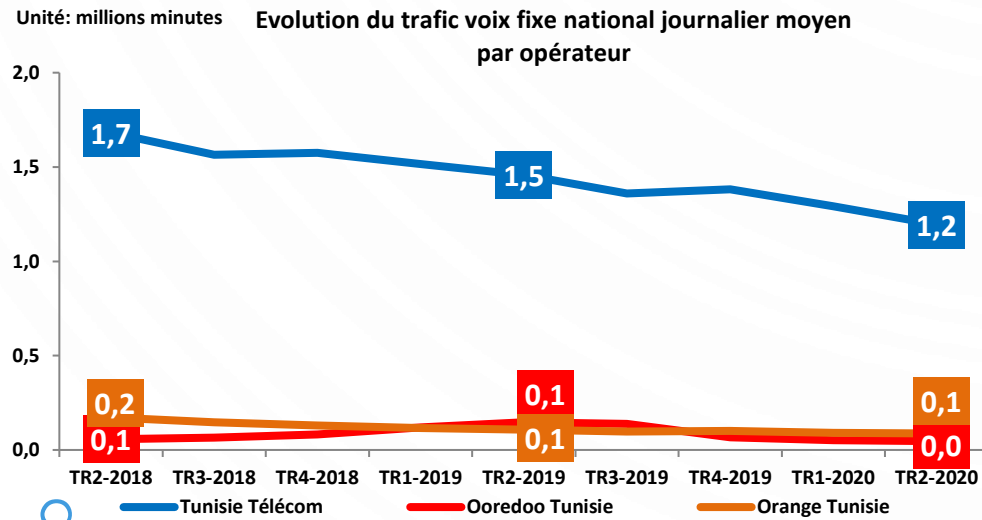
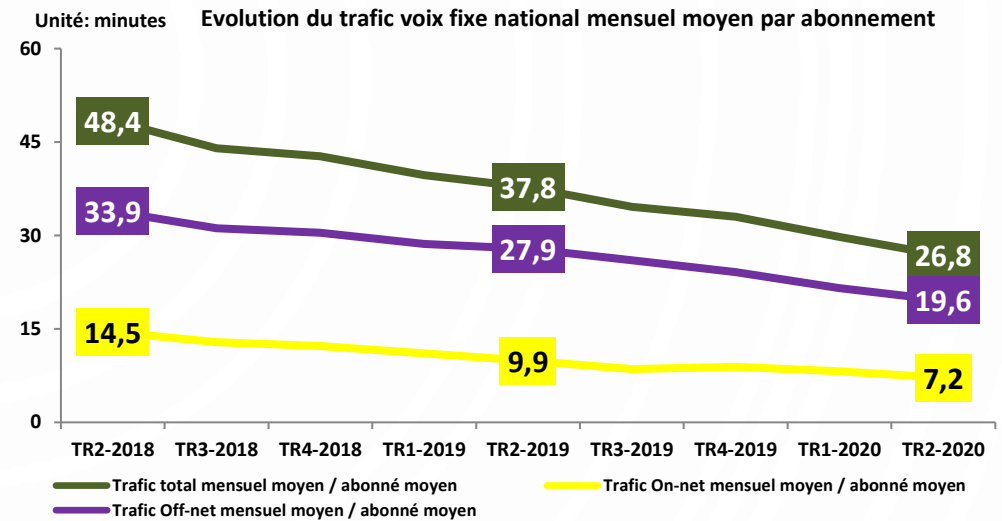
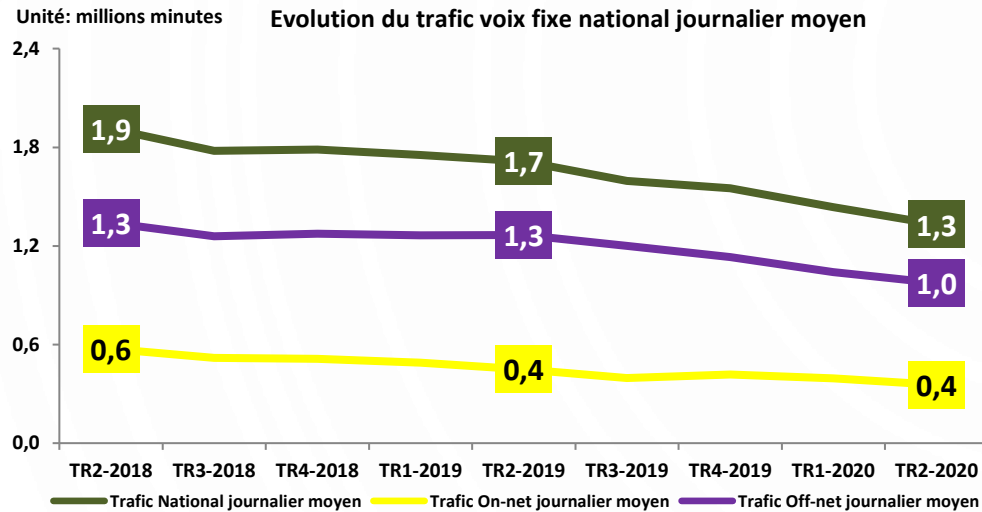


Part de marché TR2-2020

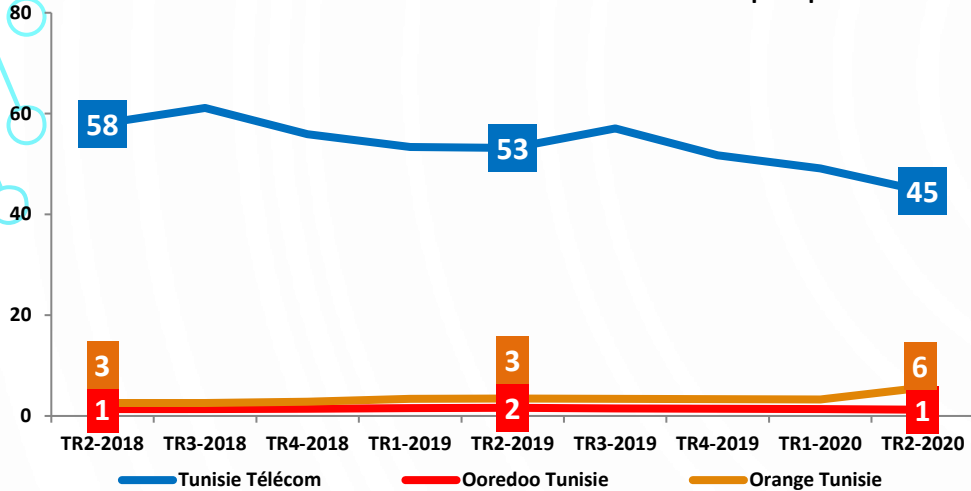


Evolution des parts de marché du trafic voix fixe national par ORPT

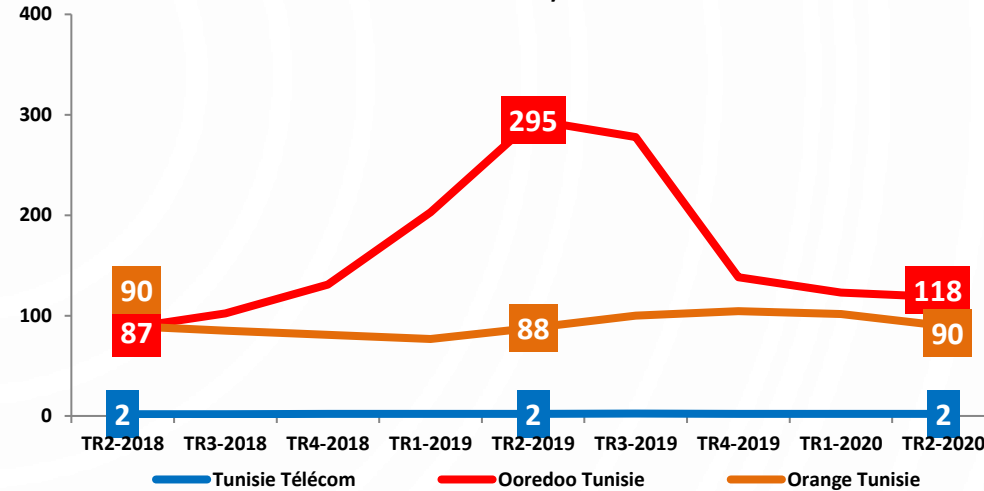




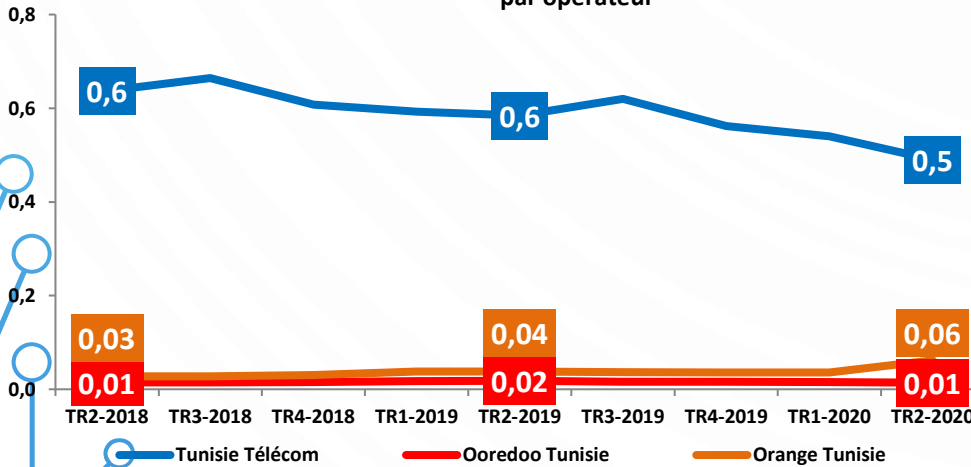
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



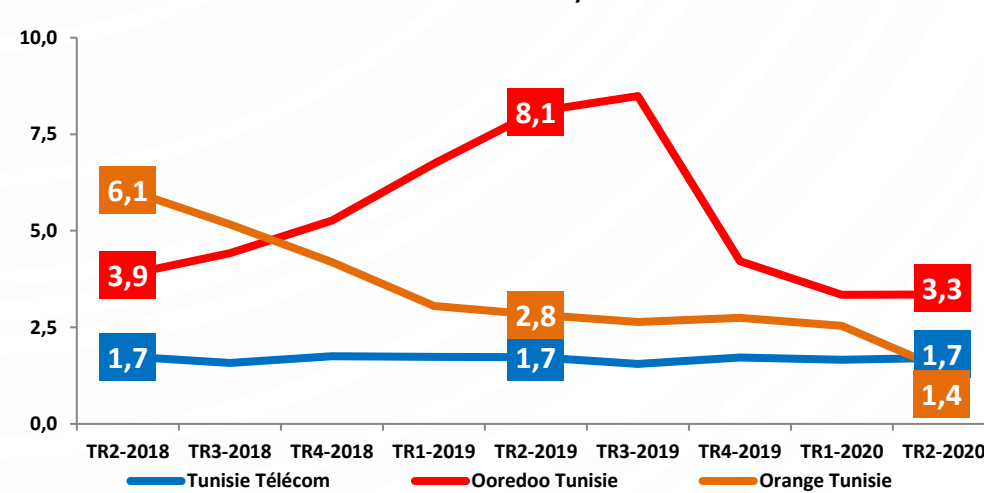
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur

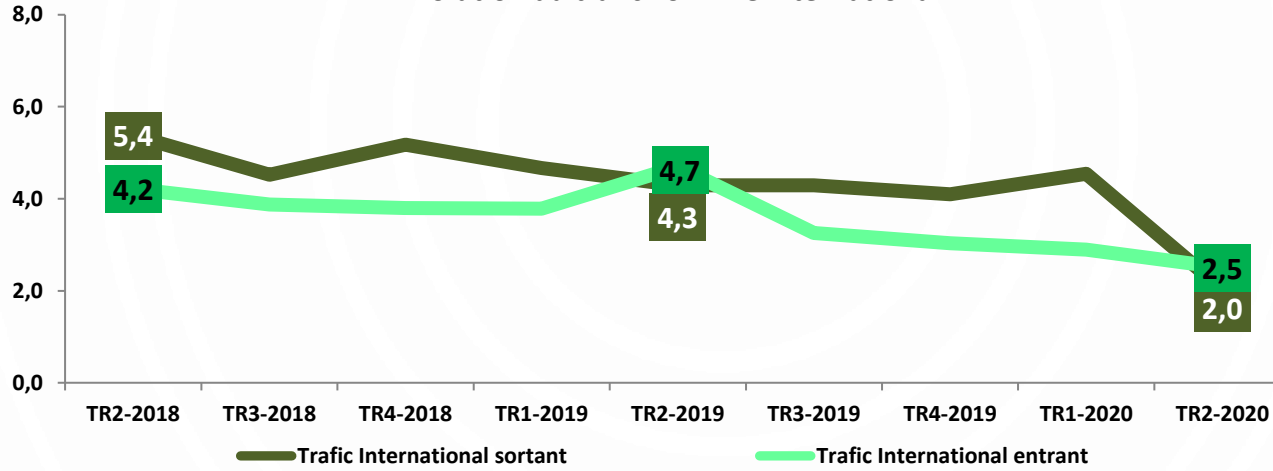


Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant



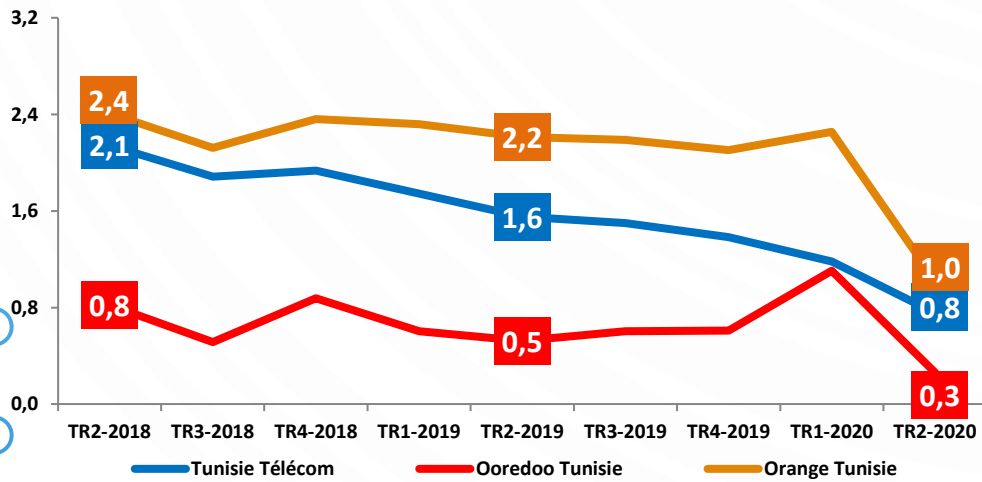
Unité: millions minutes

### Evolution du trafic voix fixe international



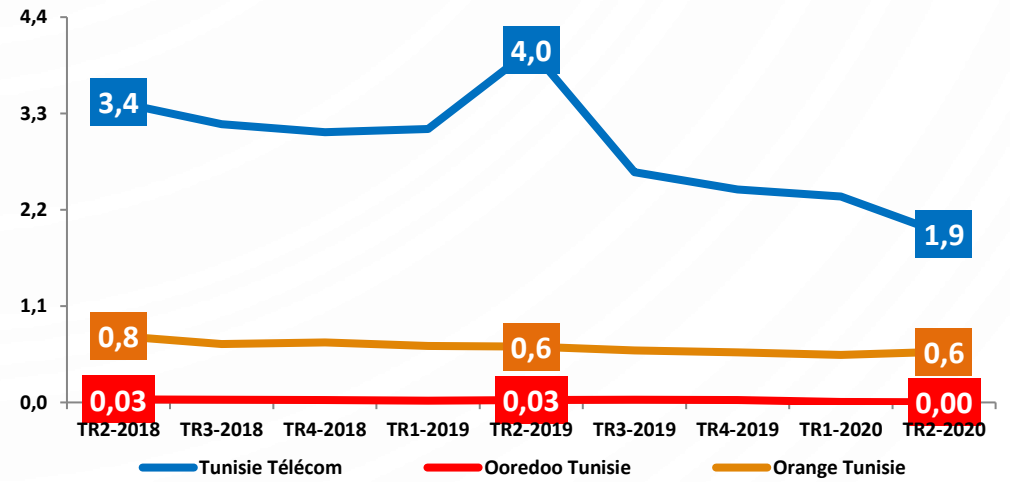
Unité: millions minutes

### Evolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur



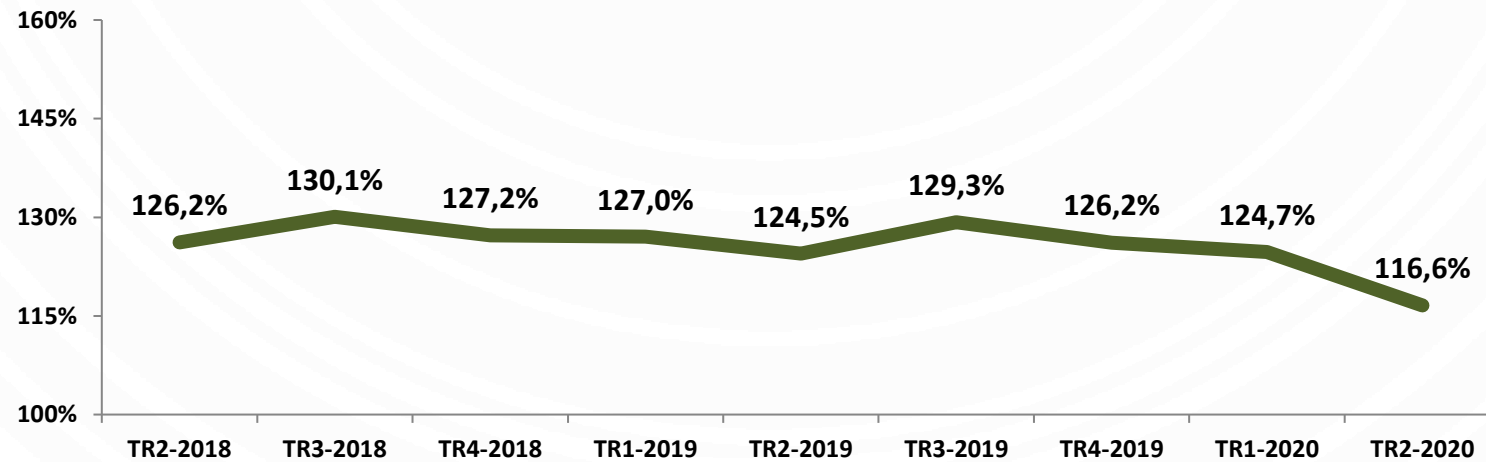
Unité: millions minutes

### Evolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur



# 3. TÉLÉPHONIE MOBILE

Evolution trimestrielle du taux de pénétration téléphonie mobile



# 3.1. ABONNEMENTS

## Parc RGS-90 TR2-2020

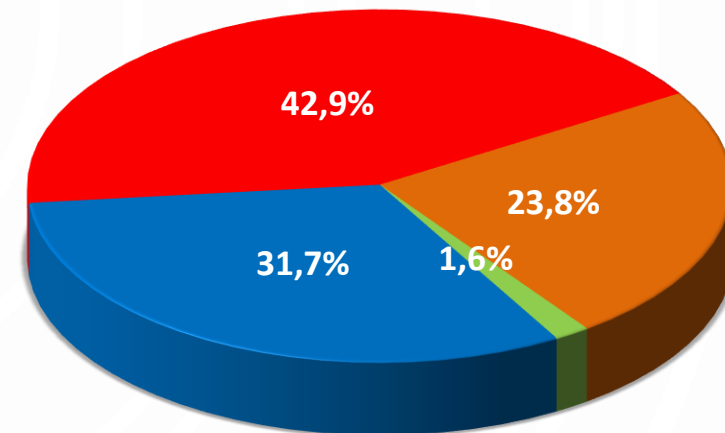
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
4 343 909	5 884 683	3 256 167	223 148	<b>13 707 907</b>

Postpayés	1 625 259	Résidentiels	12 527 925
Prépayés	12 082 648	Professionnels	1 179 982

## Parc RGS-180 TR2-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
5 034 873	8 327 135	3 891 909	284 154	<b>17 538 071</b>

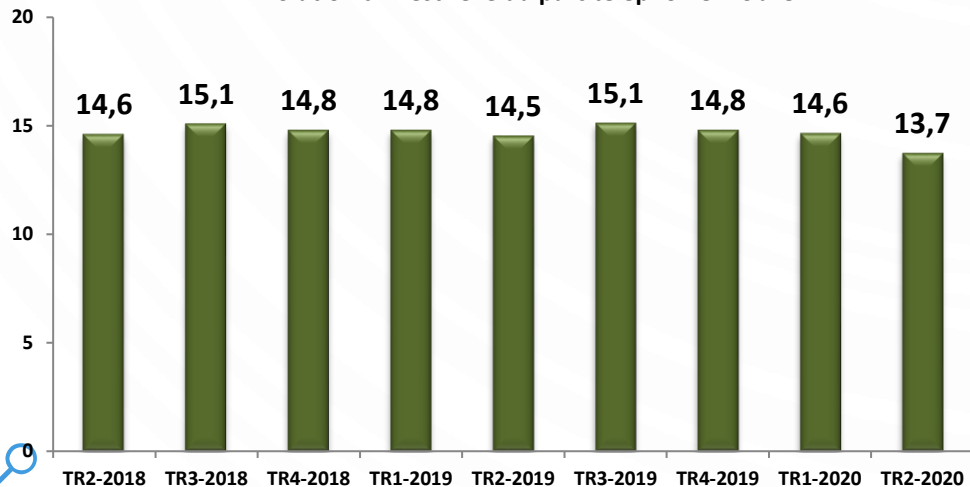
## Part de marché TR2-2020



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile

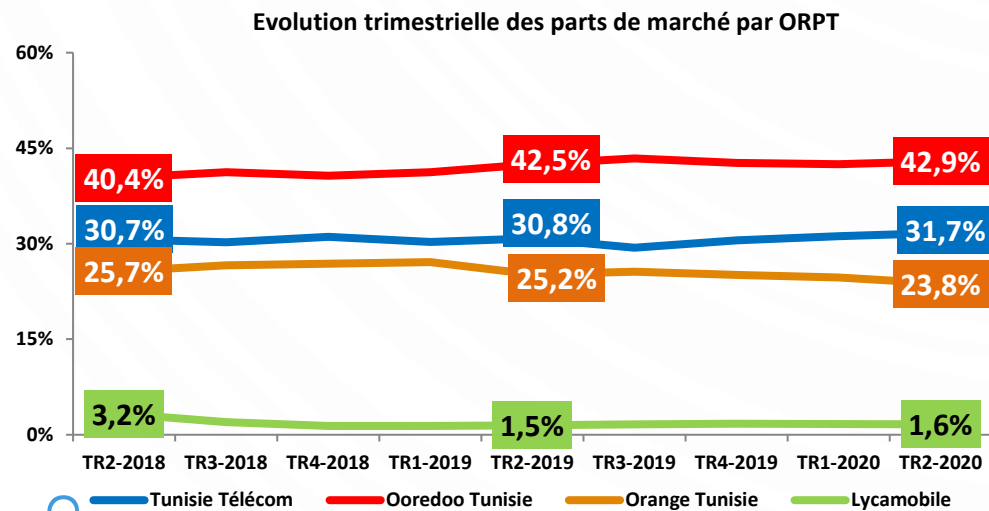
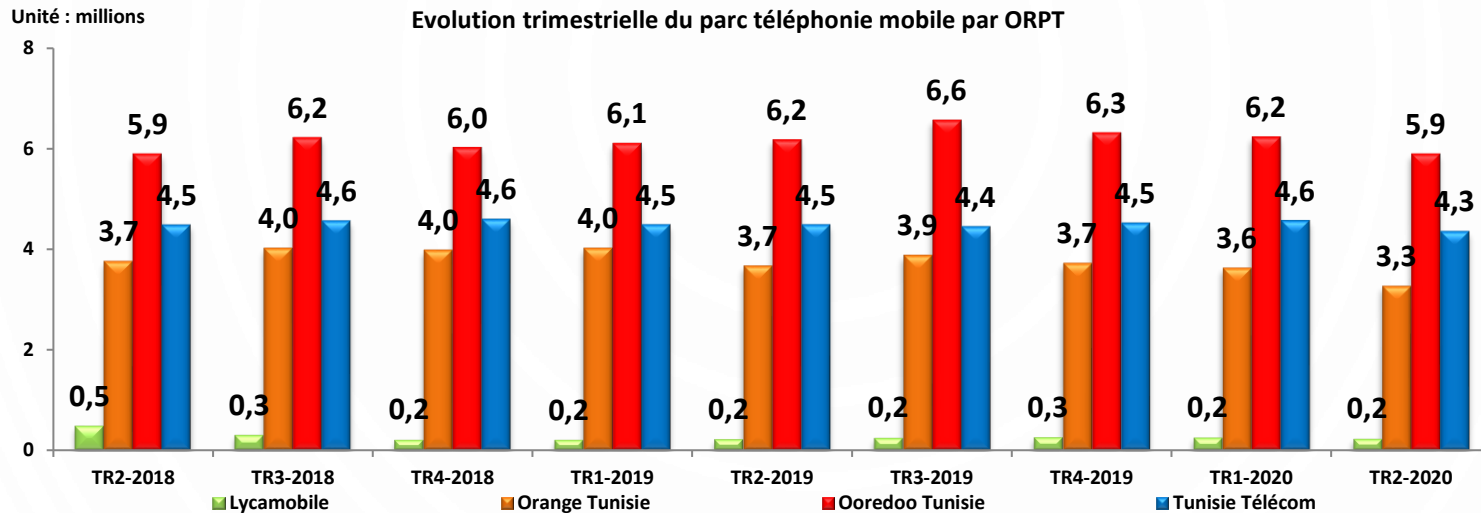
Unité: millions

## Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



## Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Parc global	14 771 048	14 633 241	13 707 907
Evolution nette trimestrielle	-330 214	-137 807	-925 334
Evolution en %	-2,2%	-0,9%	-6,3%

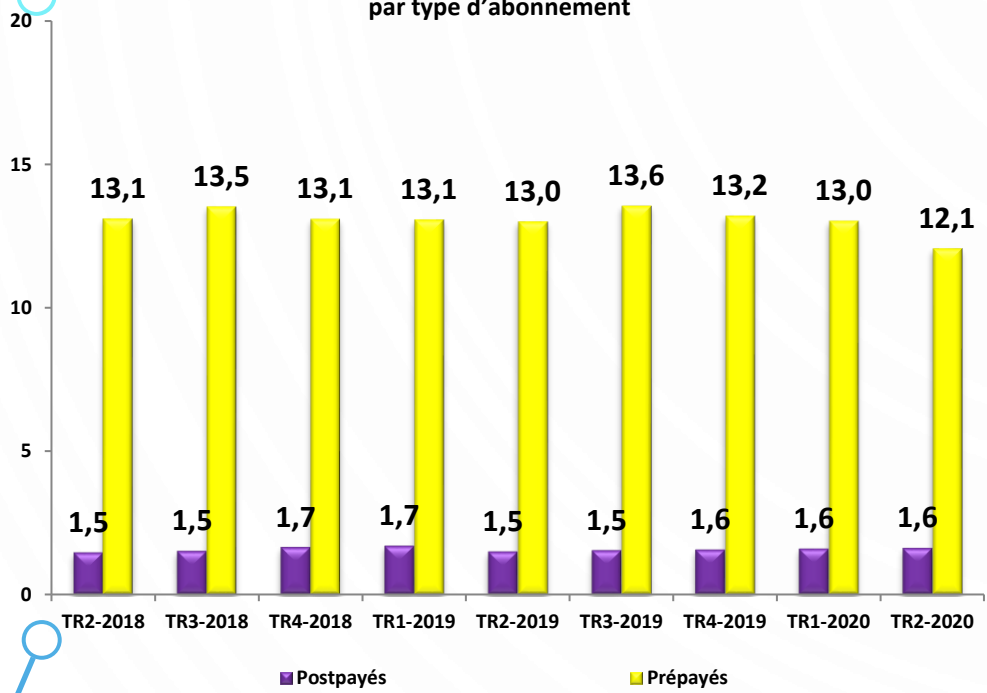


### Evolution de la part de marché par opérateur

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2019	2020	2020
Tunisie Télécom	30,5%	31,2%	31,7%
Ooredoo Tunisie	42,7%	42,5%	42,9%
Orange Tunisie	25,1%	24,7%	23,8%
Lycamobile Tunisie	1,7%	1,7%	1,6%

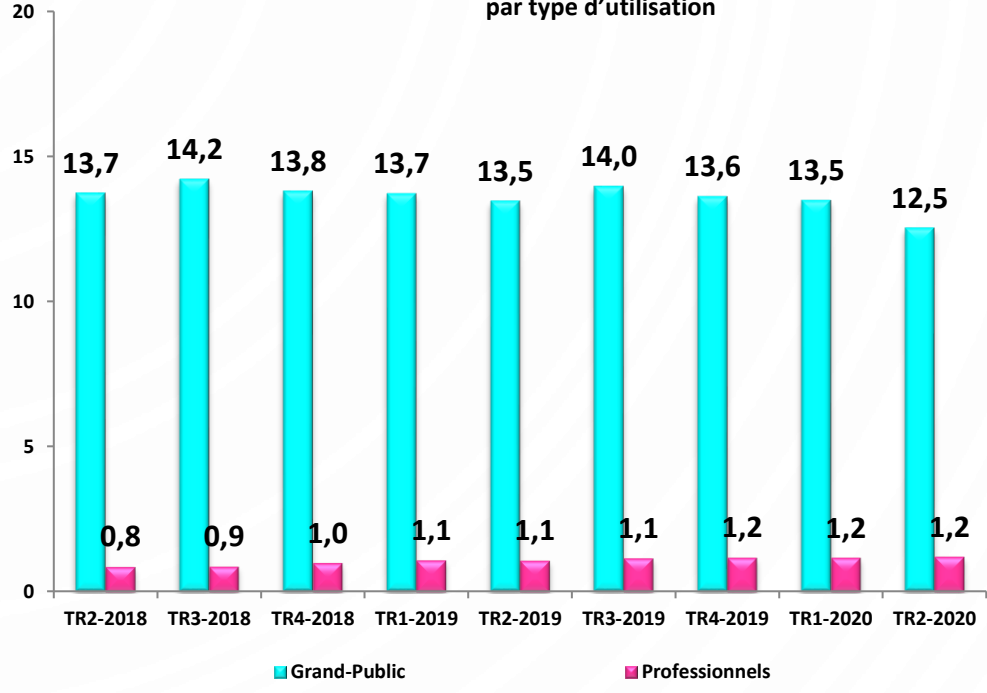
Unité : millions

### Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'abonnement

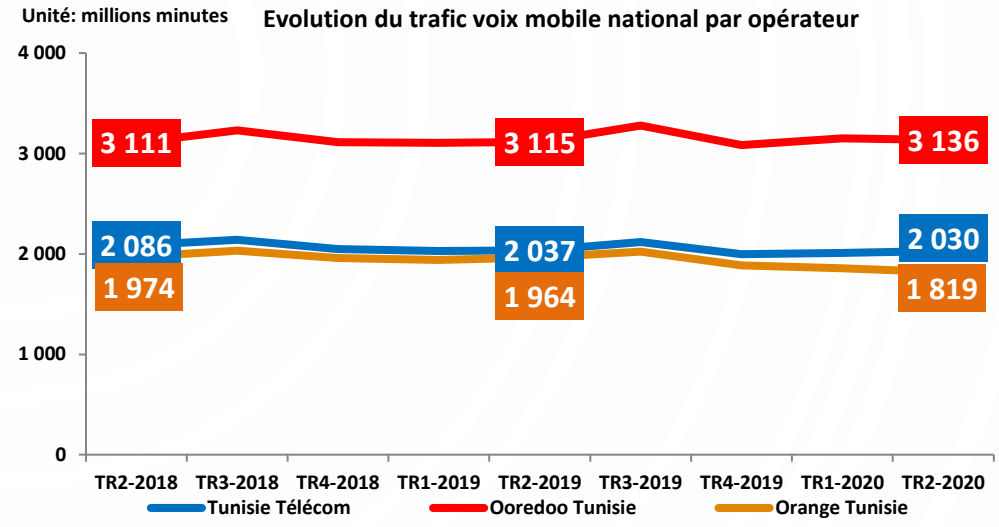
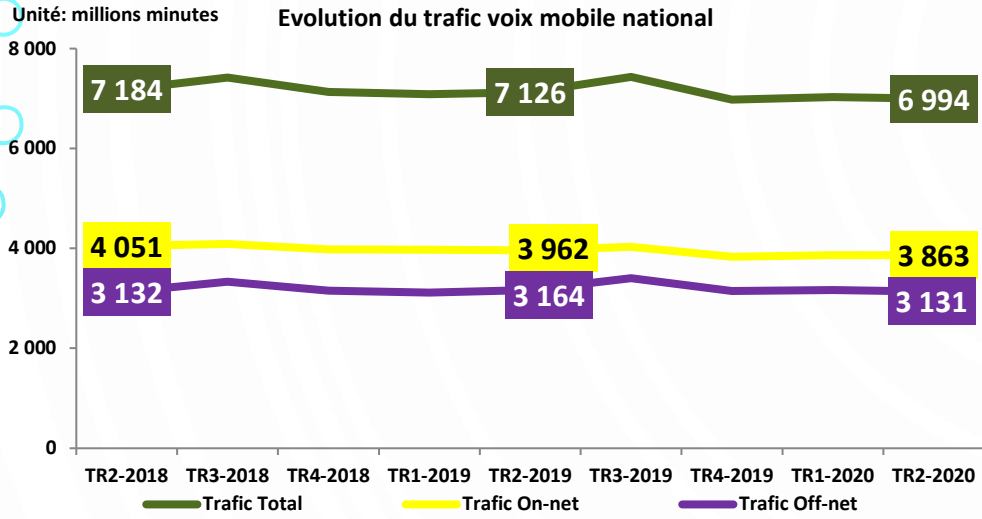


Unité : millions

### Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'utilisation

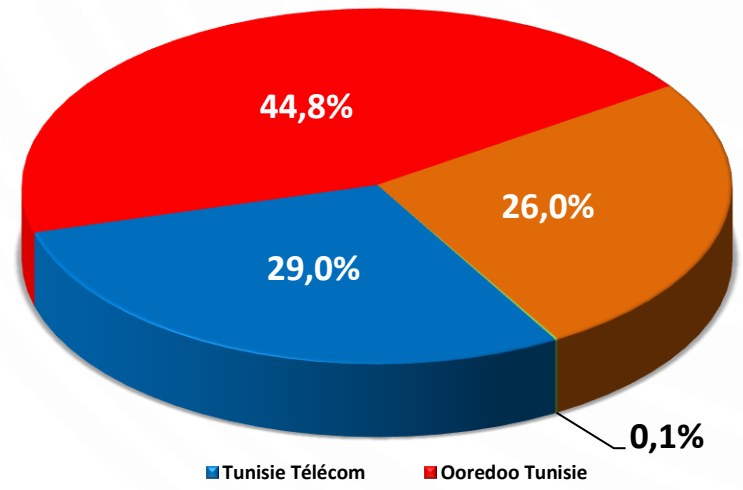


# 3.2. TRAFIC

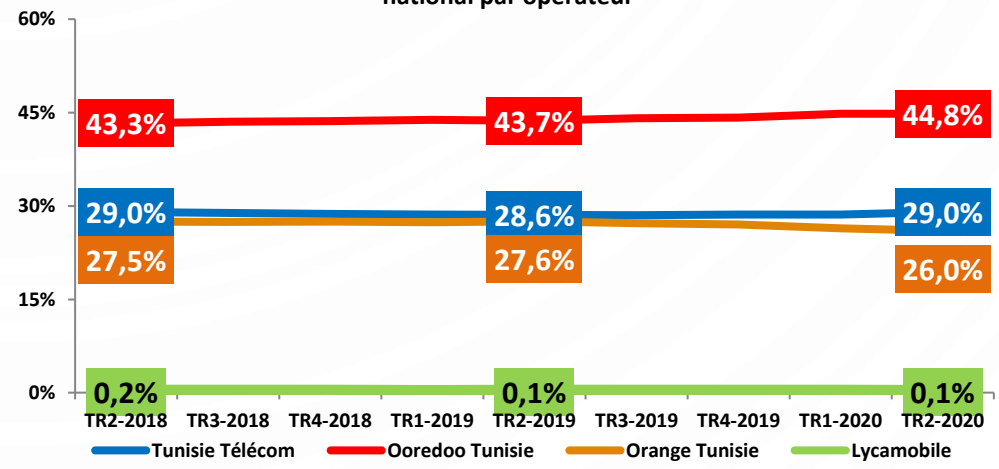


Trafic national de Lycamobile (TR2-2020) = 8,5 millions minutes

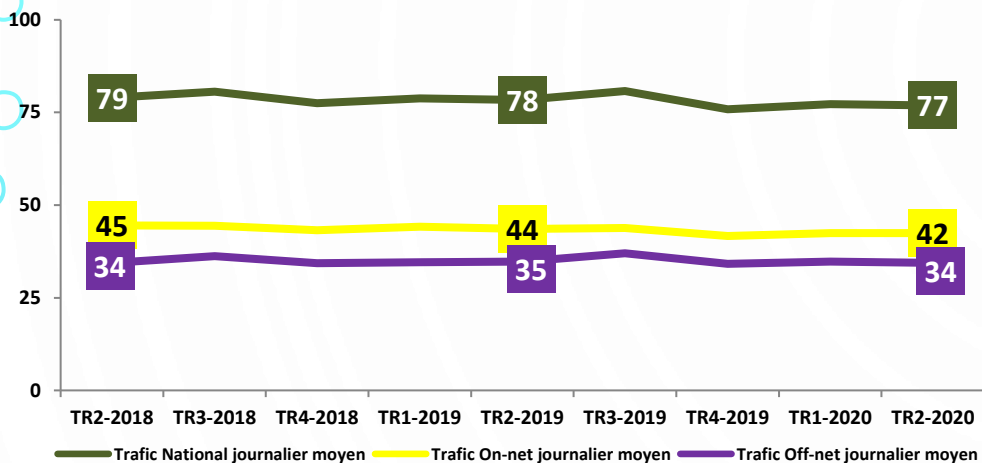
## Part de marché TR2-2020



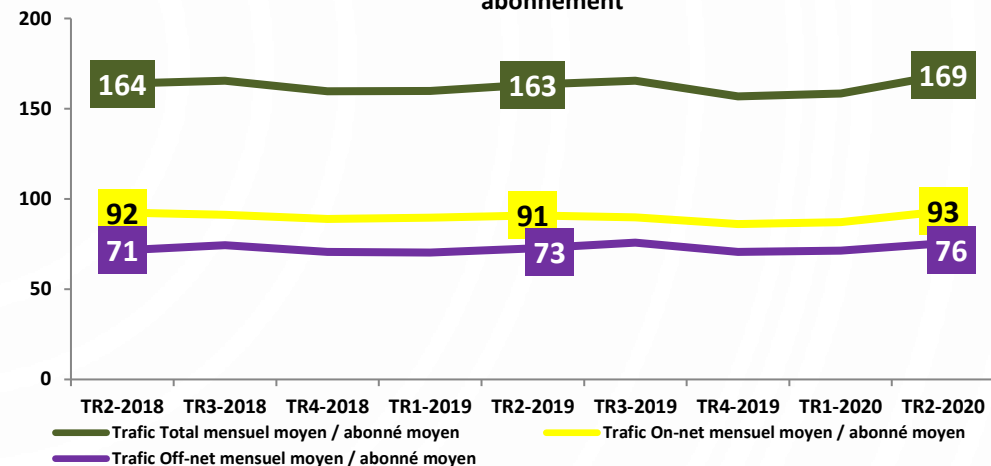
## Evolution trimestrielle de la part de marché du trafic voix mobile national par opérateur



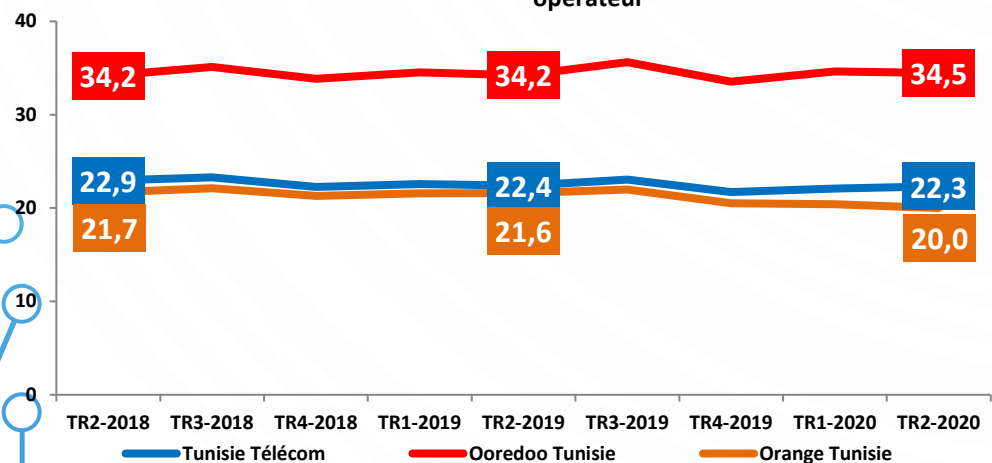
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen



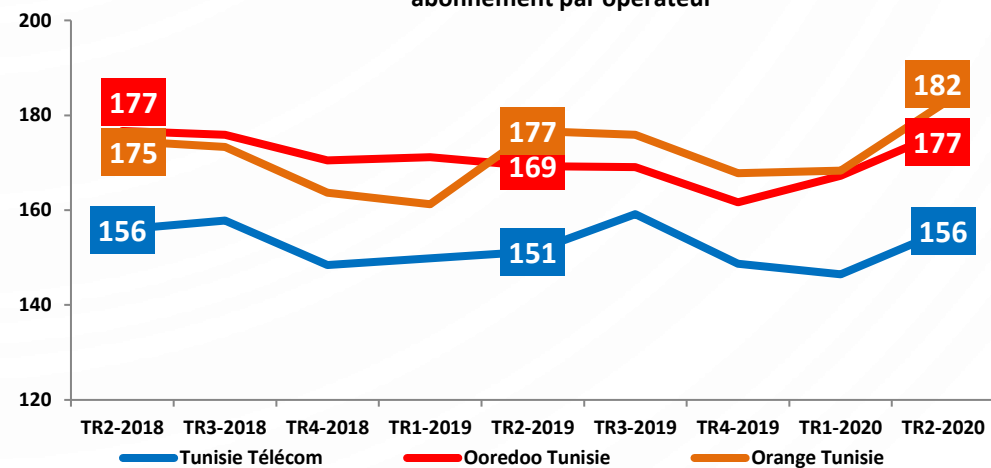
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement



Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur



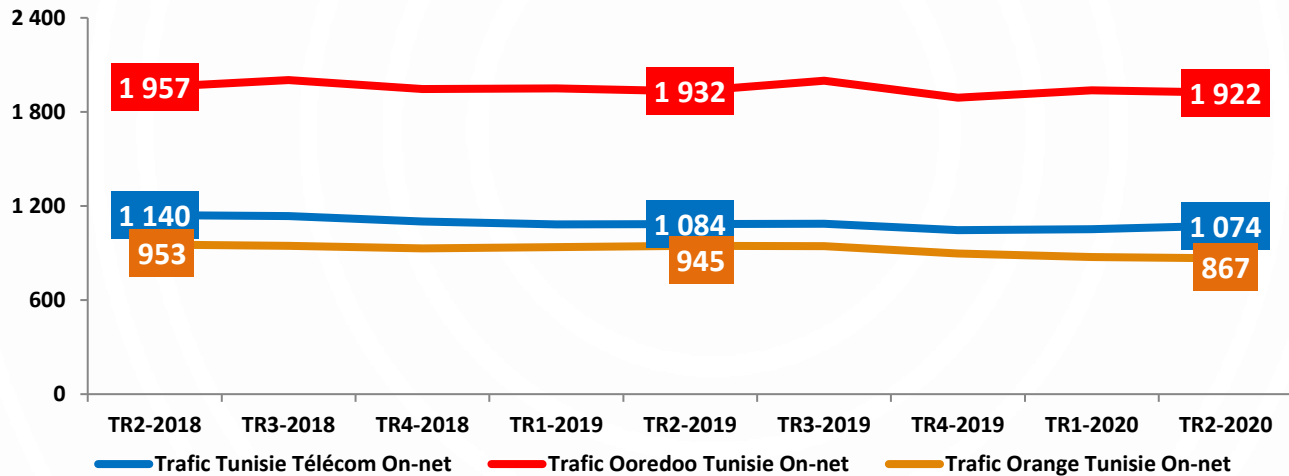
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement par opérateur



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR2-2020) = 0,1 millions minutes

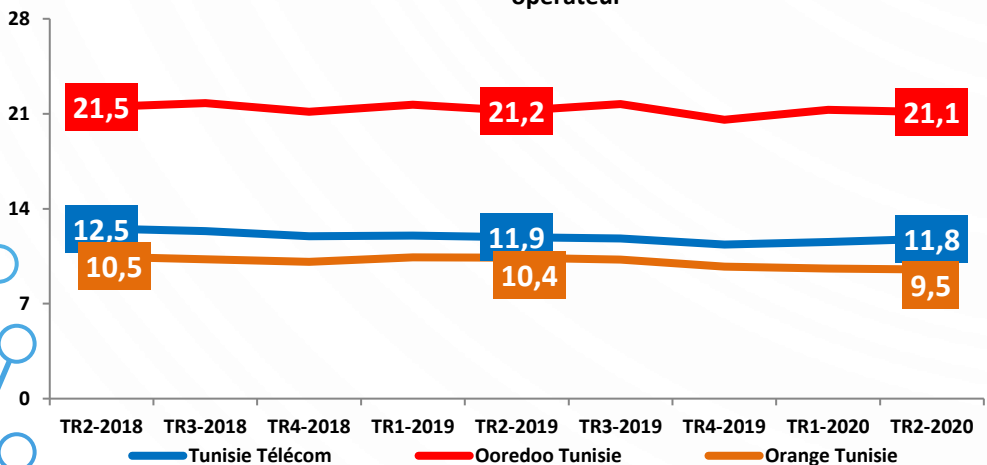
Trafic national mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR2-2020) = 13 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur



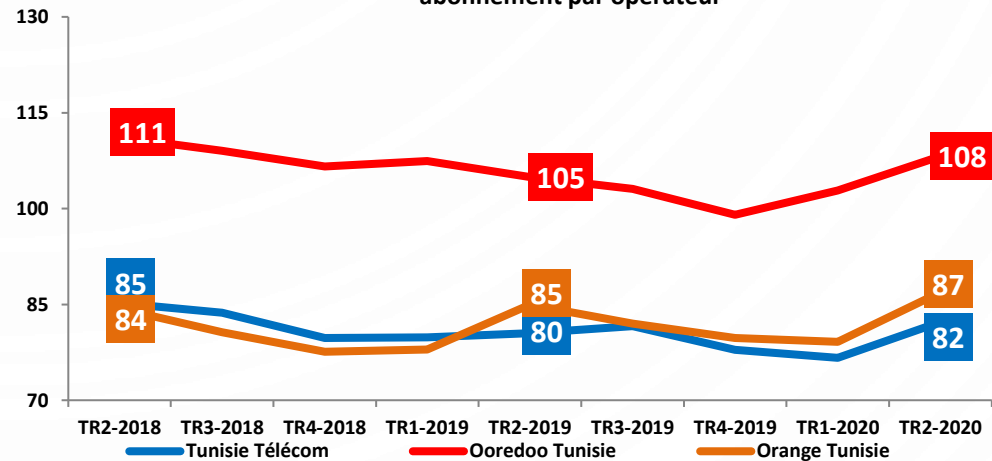
Trafic on-net de Lycamobile (TR2-2020) = 0,9 million minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur

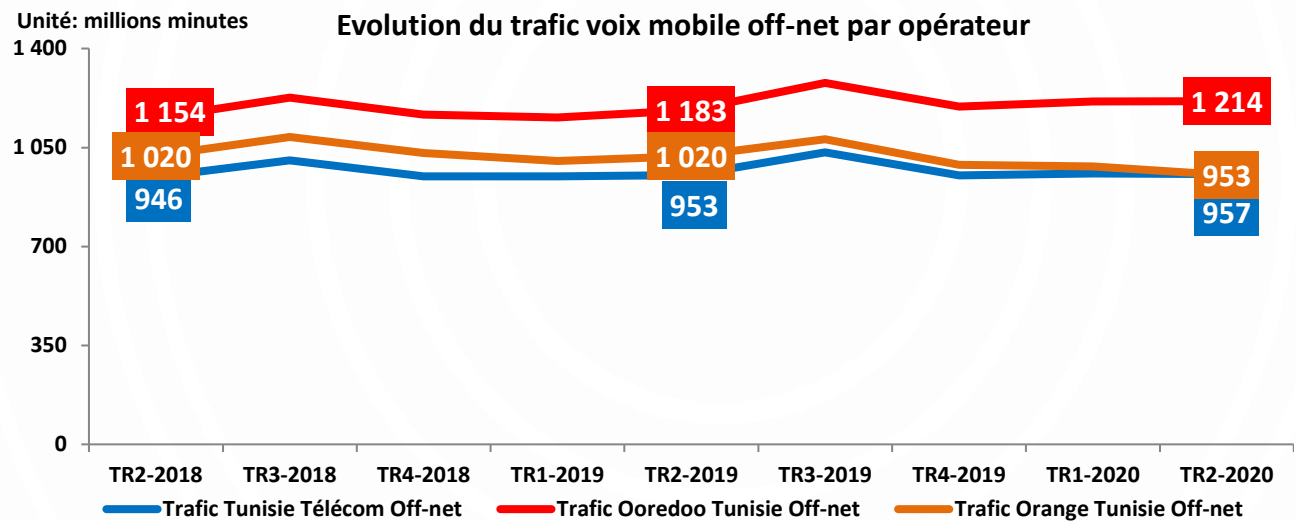


Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR2-2020) = 0,01 million minutes

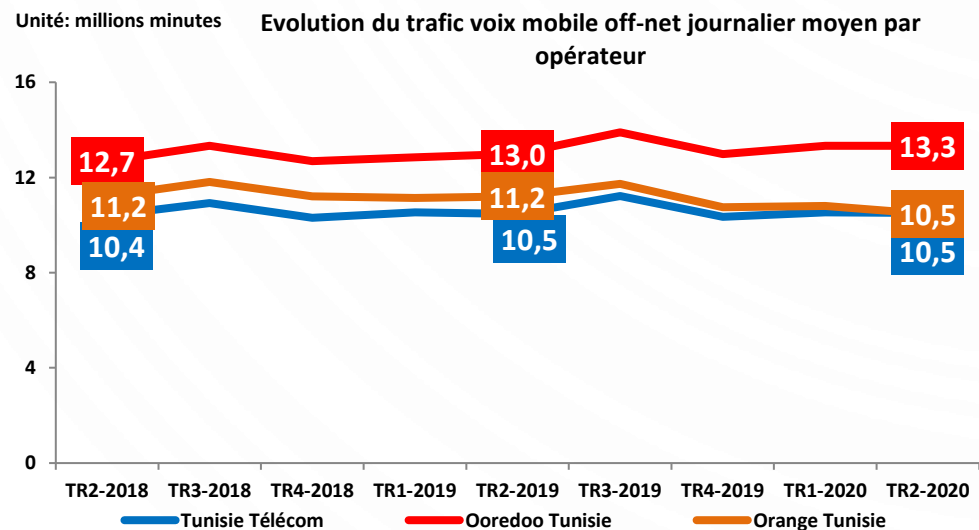
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement par opérateur



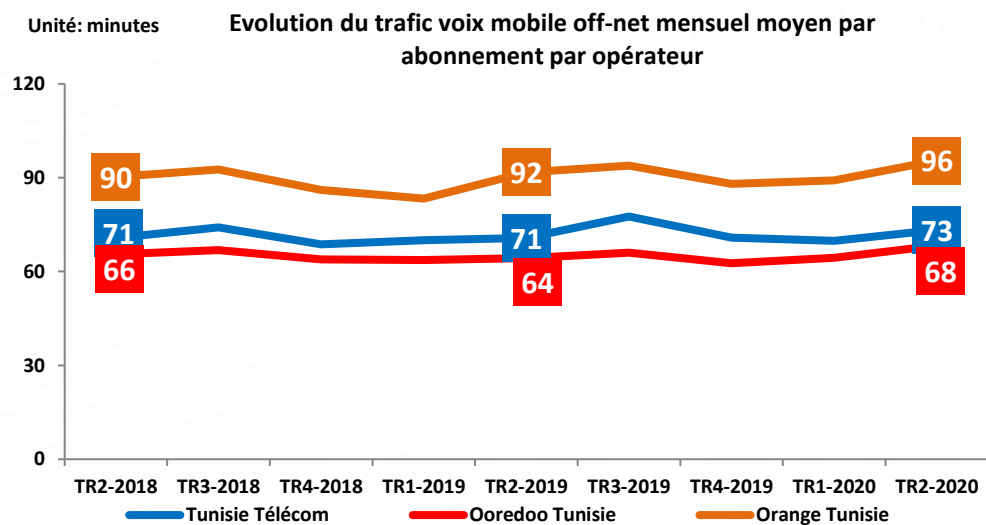
Trafic on-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR2-2020) = 1,3 minutes



Trafic off-net de Lycamobile (TR2-2020) = 8 millions minutes

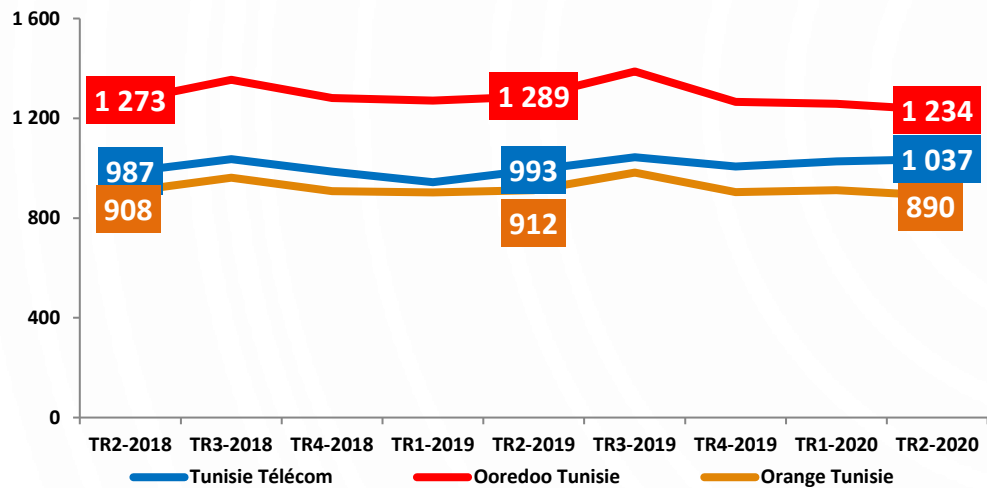


Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR2-2020) = 0,1 million minutes



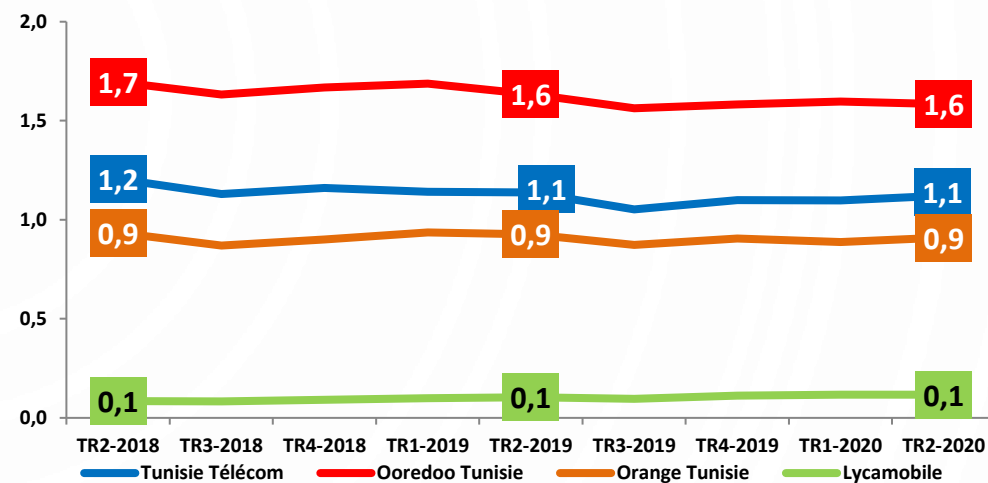
Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR2-2020) = 11 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

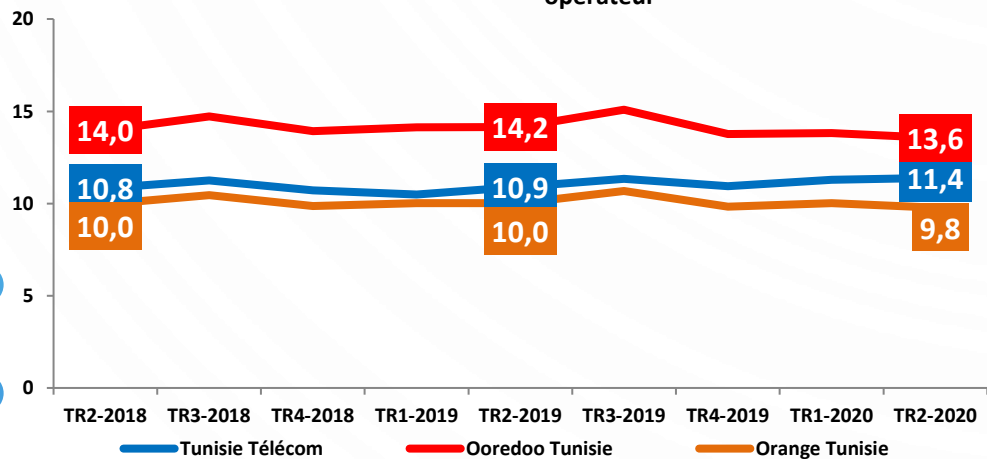


Trafic national entrant de Lycamobile (TR2-2020) = 11 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net

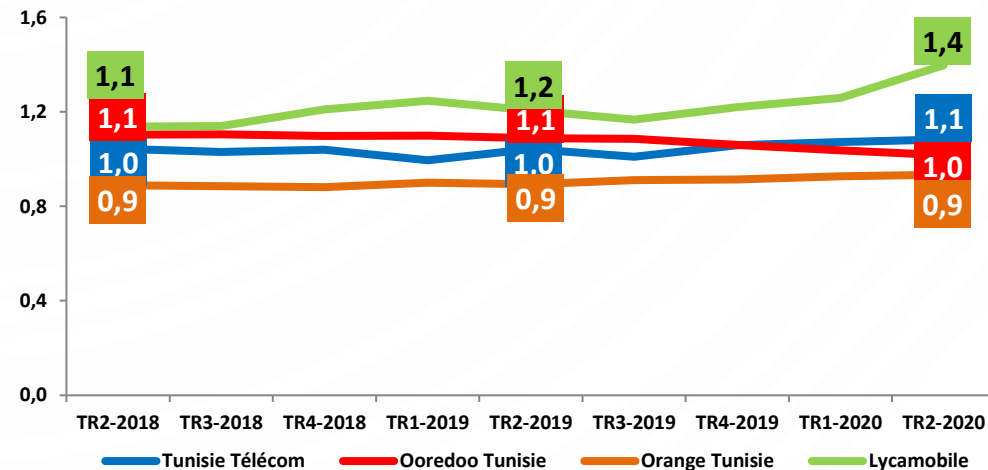


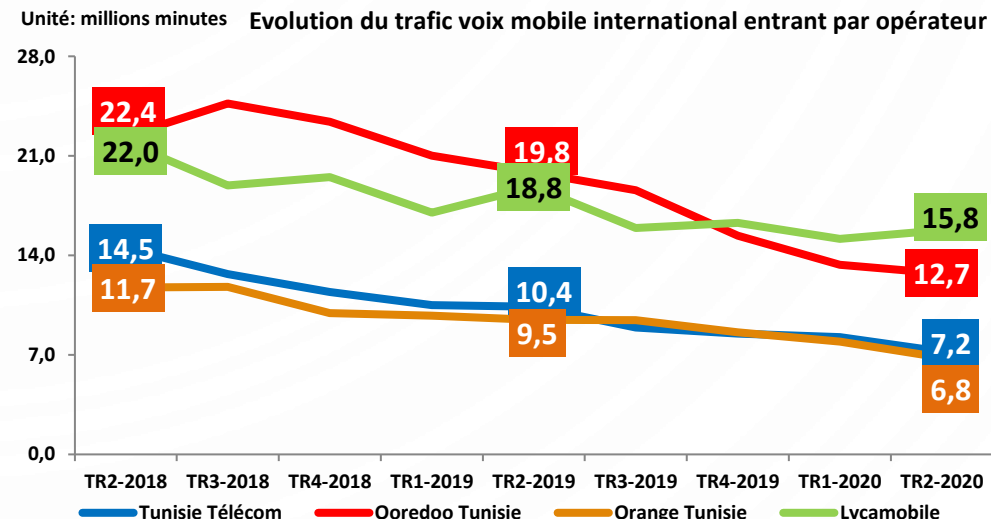
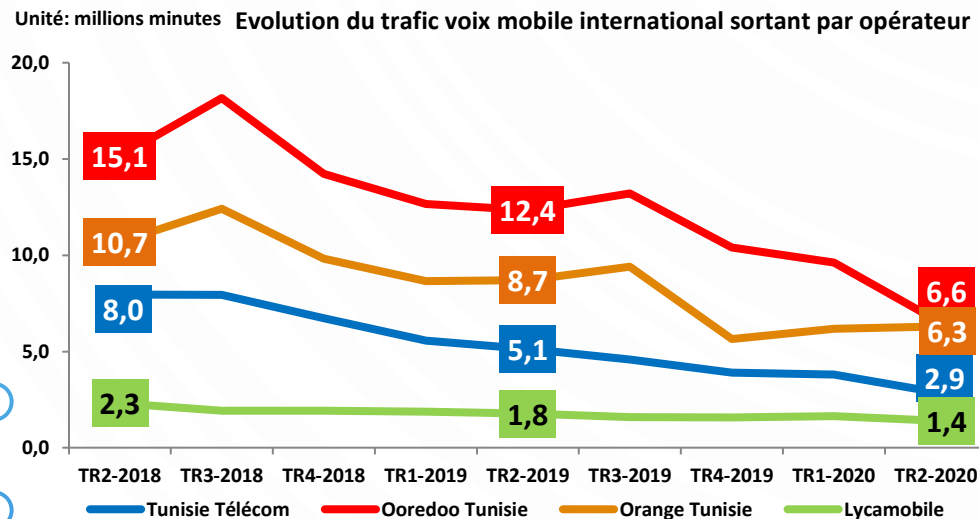
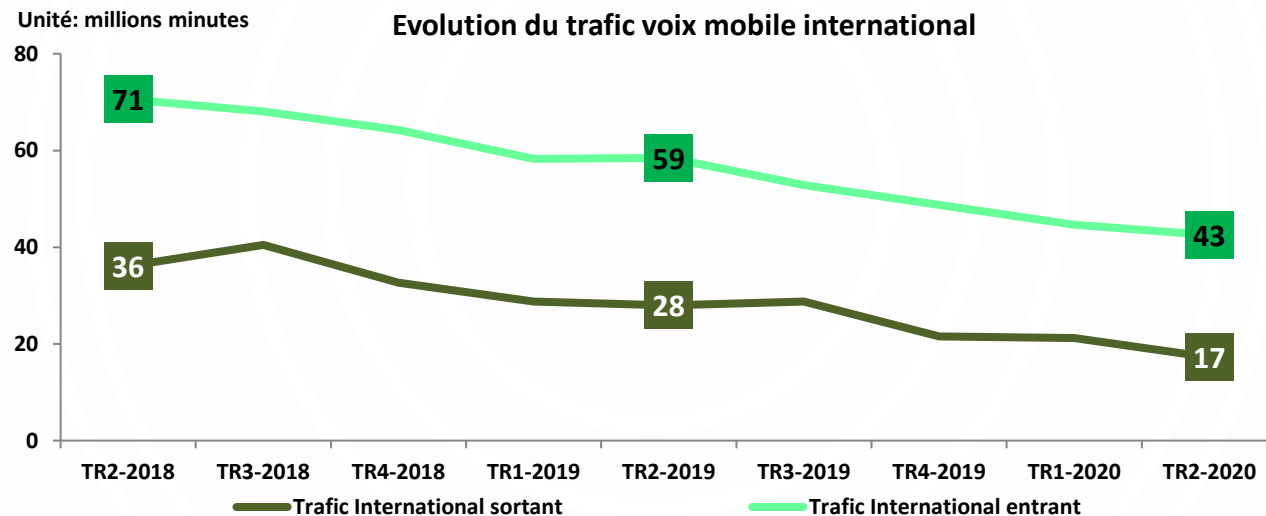
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur



Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR2-2020) = 0,1 million minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant





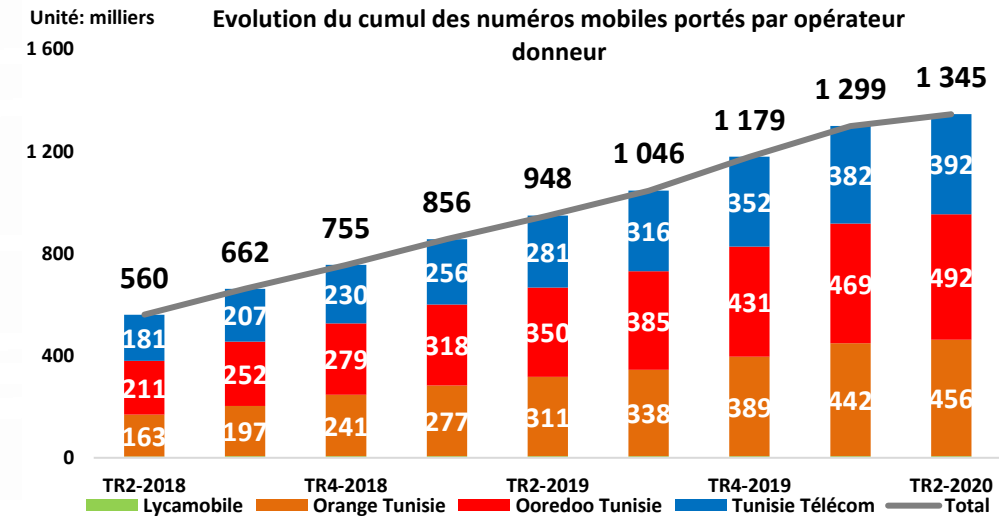
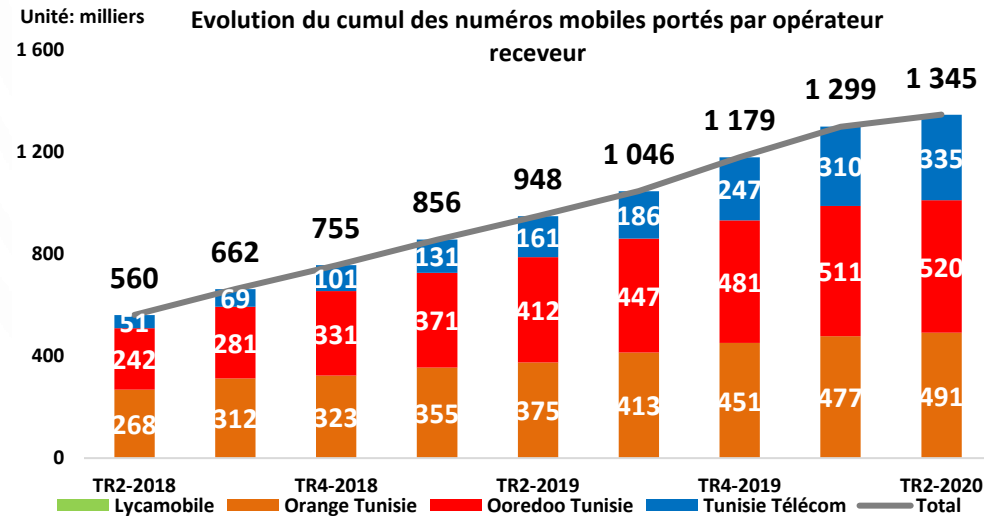
# 3.3. PORTABILITÉ DES NUMÉROS

## Evolution des numéros mobiles portés par opérateur receveur

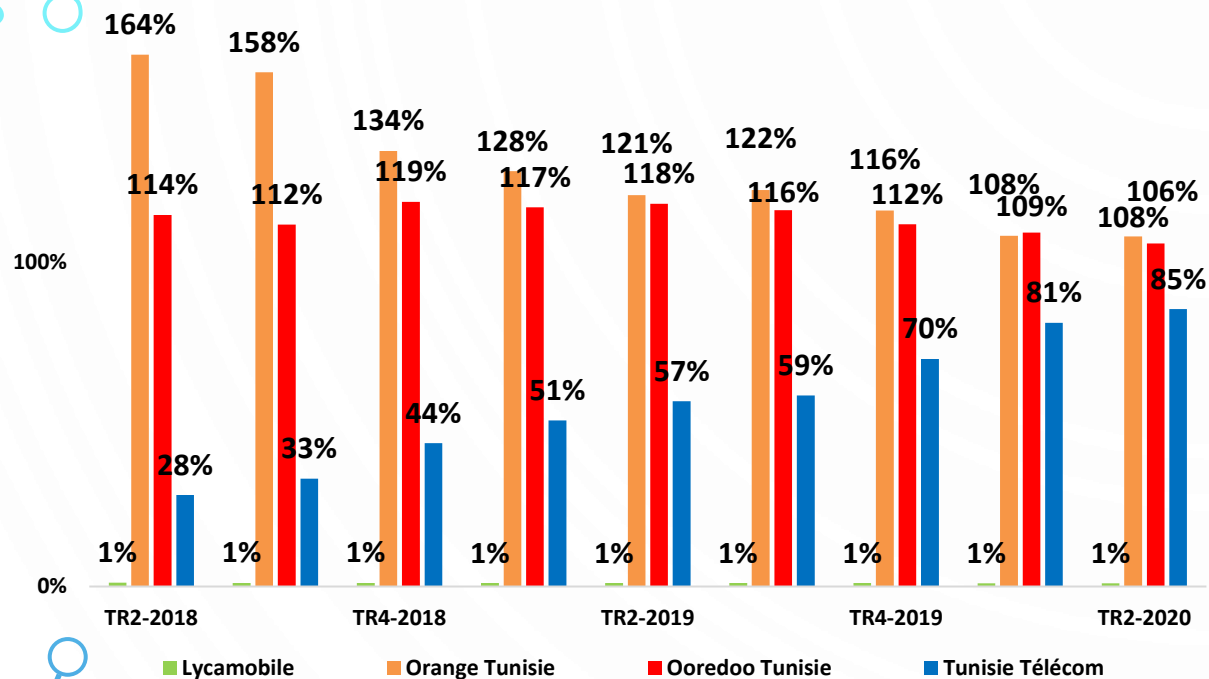
Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
TR4 2019	60 920	34 395	37 144	1	132 460
TR1 2020	63 452	30 085	26 596	0	120 133
TR2 2020	24 344	8 417	13 972	0	46 733

## Evolution des numéros mobiles portés par opérateur donneur

Portage de <	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
TR4 2019	36 022	45 752	50 553	133	132 460
TR1 2020	29 776	37 573	52 665	119	120 133
TR2 2020	9 705	23 038	13 940	50	46 733



Evolution mensuelle du cumul du ratio  
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »  
par opérateur

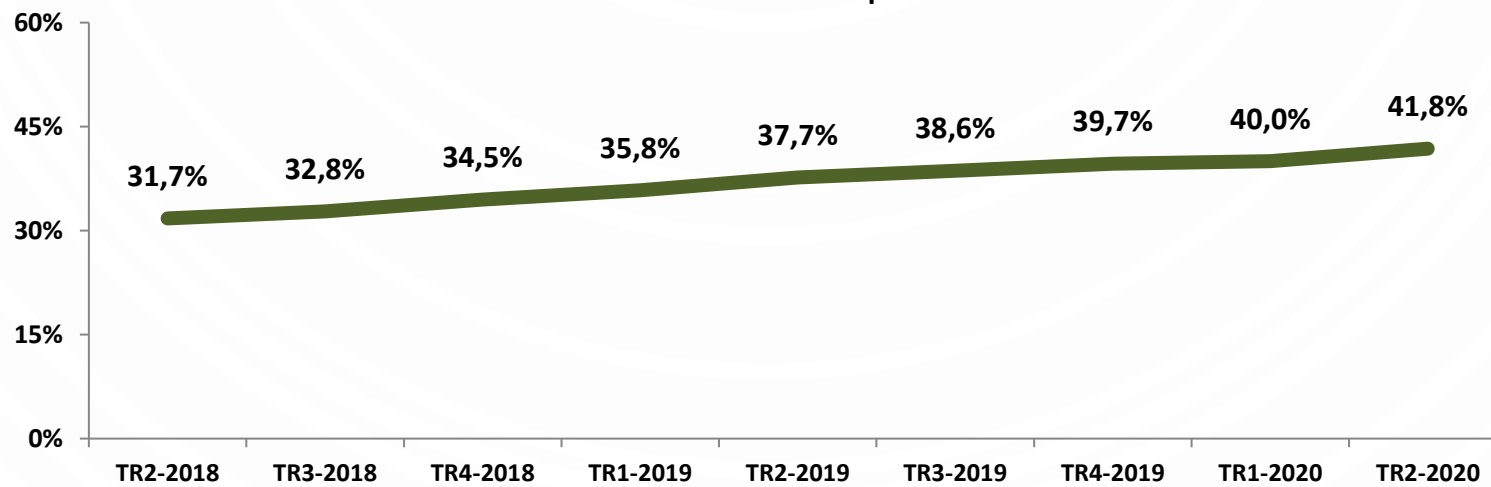


Evolution du ratio:  
« numéros mobiles portés entrants /  
numéro mobiles portés sortants »  
par opérateur

Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile
TR4 2019	169%	75%	73%	1%
TR1 2020	213%	80%	51%	0%
TR2 2020	251%	37%	100%	0%
<b>Cumul</b>	<b>85%</b>	<b>106%</b>	<b>108%</b>	<b>1%</b>

# 4. DATA FIXE

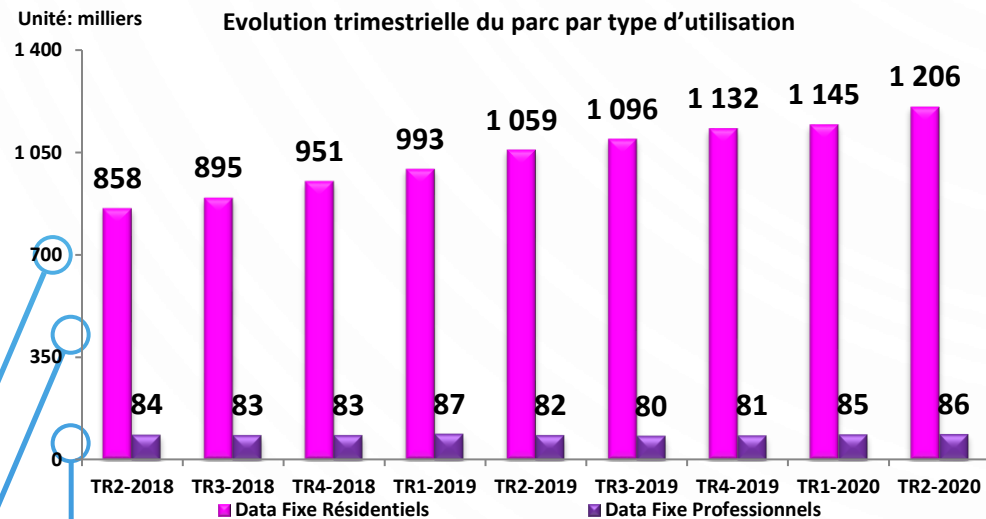
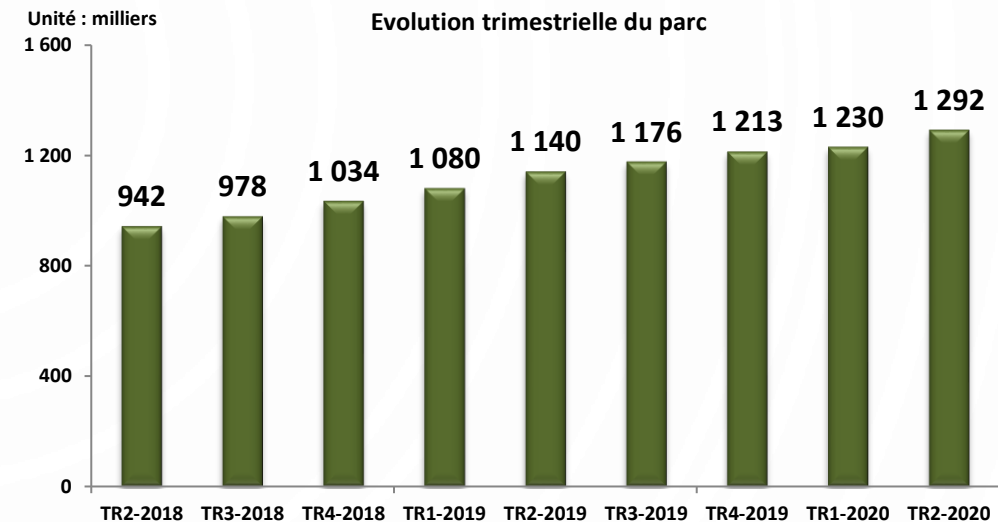
Evolution trimestrielle du taux de pénétration data fixe



# 4.1. ABONNEMENTS

Parc TR2-2020

Filaire		Radio		Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, RTC.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
905 482	386 477			61	<b>1 292 020</b>
Résidentiels				Professionnels	
1 205 903				86 117	

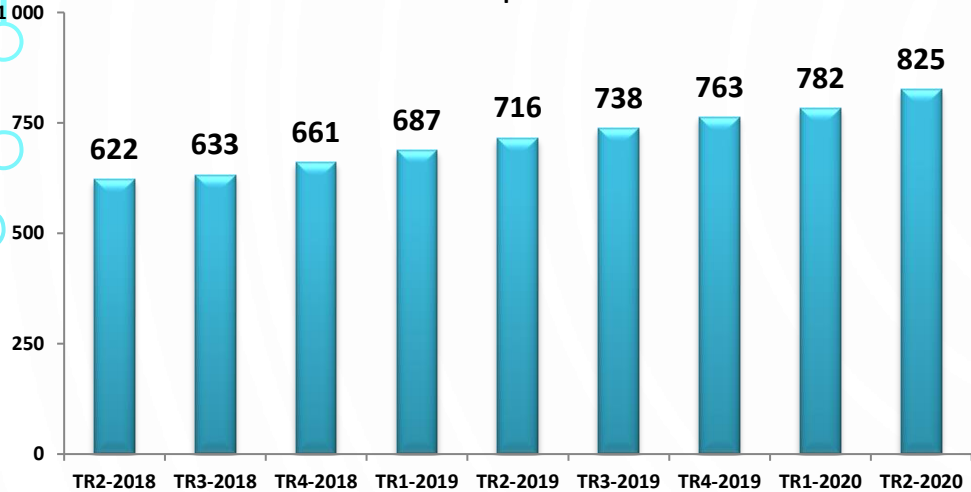


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Parc global	1 212 989	1 230 251	1 292 020
Evolution nette trimestrielle	36 846	17 262	61 769
Evolution en %	3,1%	1,4%	5,0%

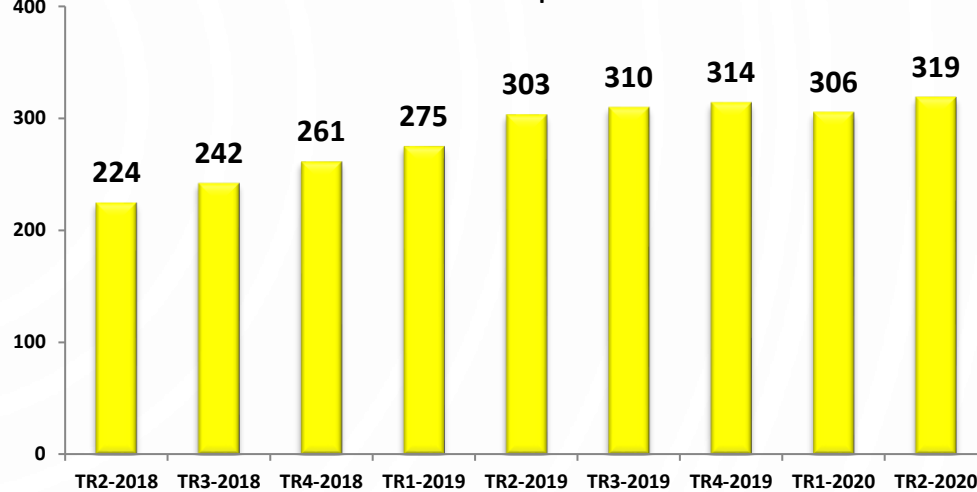
Unité: milliers  
1 000

### Evolution du parc ADSL



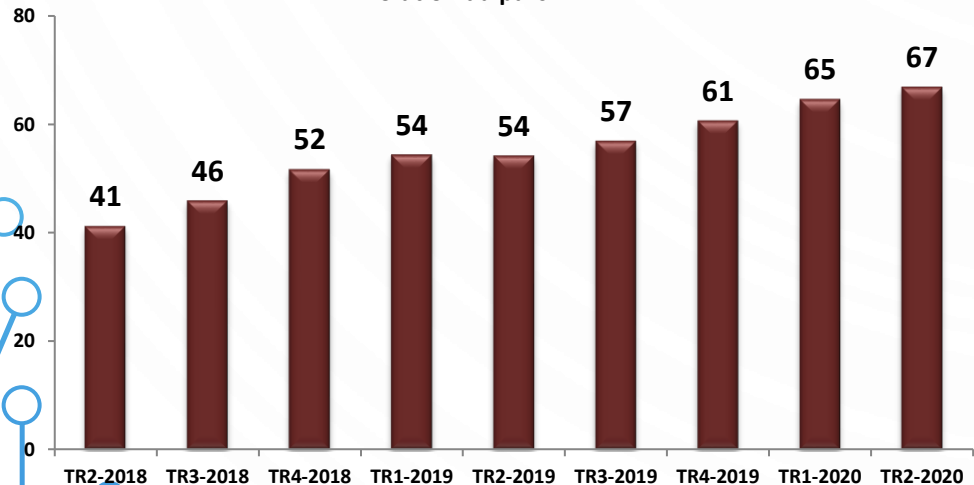
Unité: milliers  
400

### Evolution du parc Box-Data



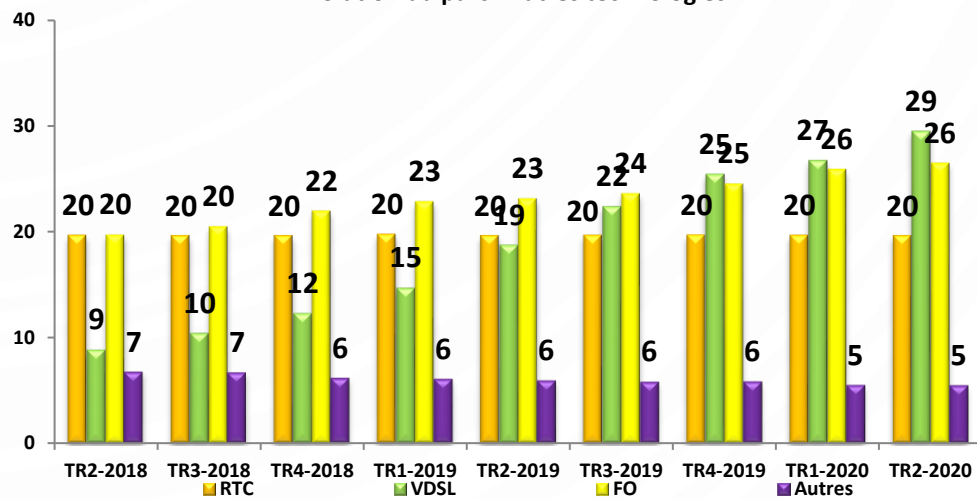
Unité: milliers  
80

### Evolution du parc LTE-TDD



Unité: milliers  
40

### Evolution du parc "Autres technologies"

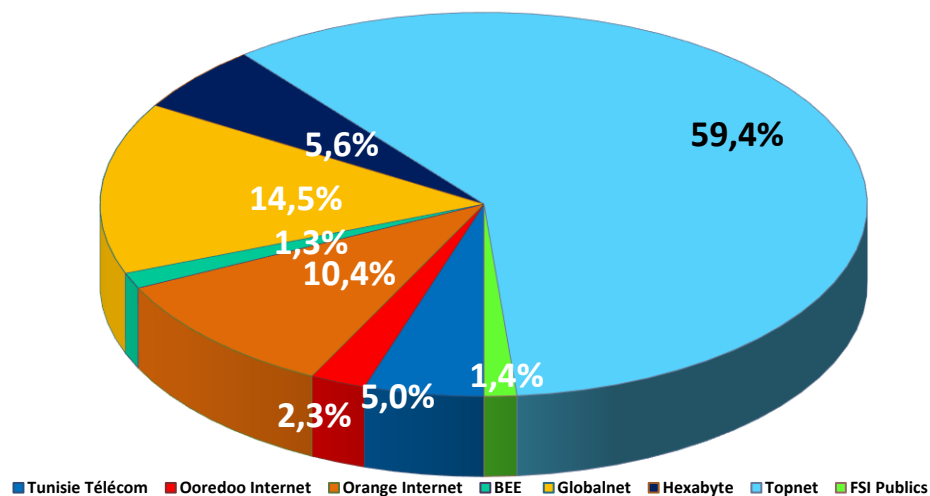


## 4.2. ADSL

### Parc TR2-2020

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	10 959	116 647	44 889	17 802	78 730	481 918	36 823	-	<b>787 768</b>
Professionnels	-	2 787	1 700	1 560	7 250	8 000	4 749	11 346	<b>37 392</b>

### Part de marché TR2-2020



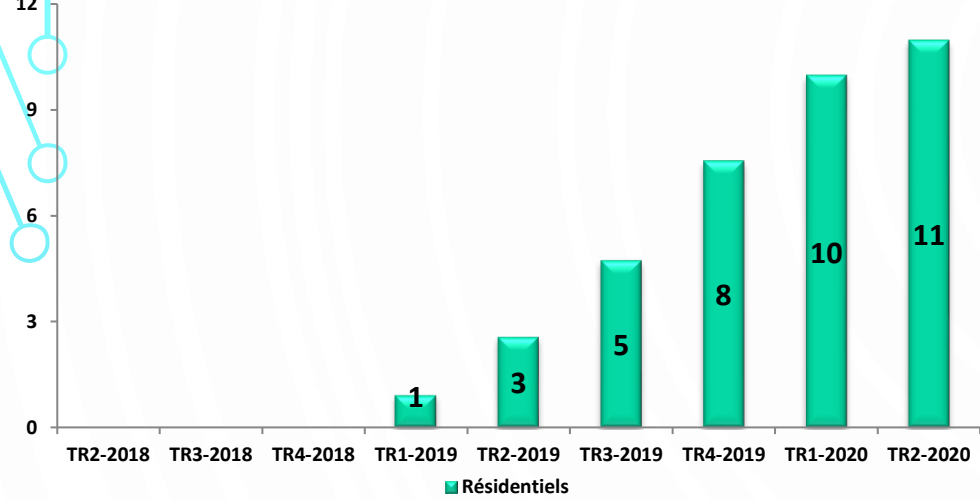
### Evolution du parc

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Parc global	<b>762 971</b>	<b>782 435</b>	<b>825 160</b>
Evolution nette trimestrielle	24 773	19 464	42 725
Evolution en %	<b>3,4%</b>	<b>2,6%</b>	<b>5,5%</b>

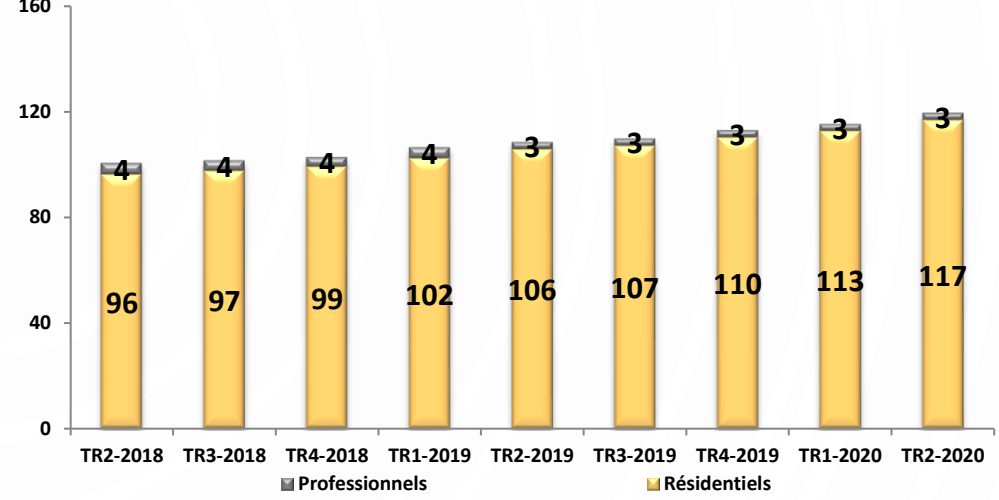
### Evolution de la part de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR2 2019	0,4%	15,2%	6,4%	2,6%	11,5%	60,2%	2,3%	1,5%
TR2 2020	1,3%	14,5%	5,6%	2,3%	10,4%	59,4%	5,0%	1,4%

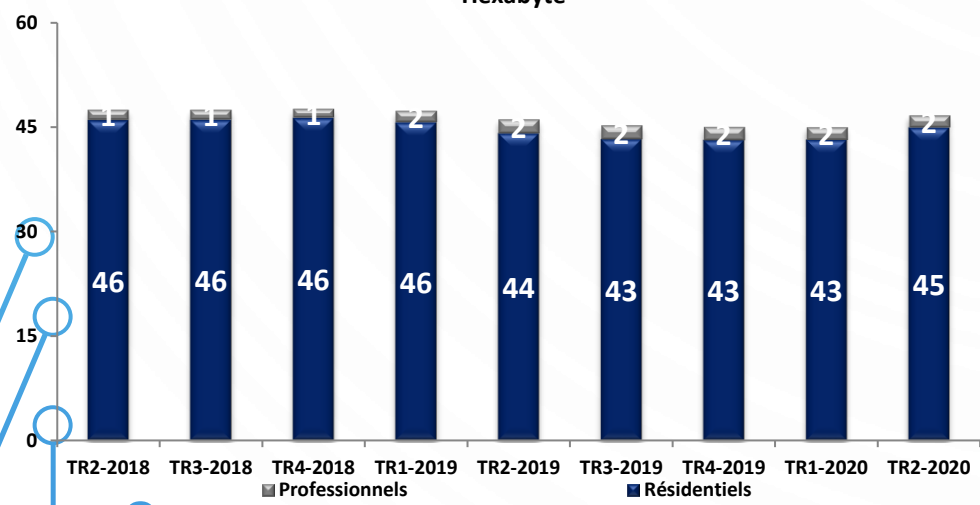
Unité: milliers



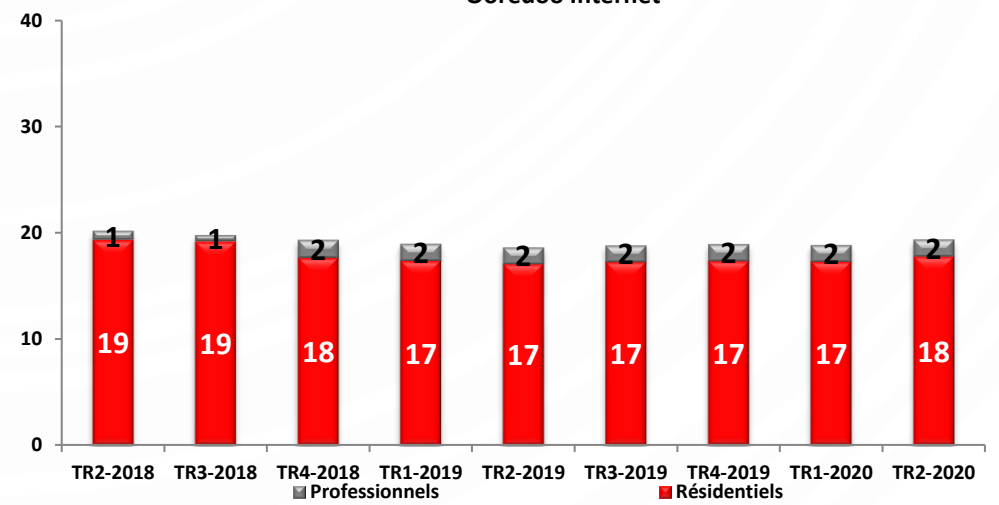
Unité: milliers



Unité: milliers

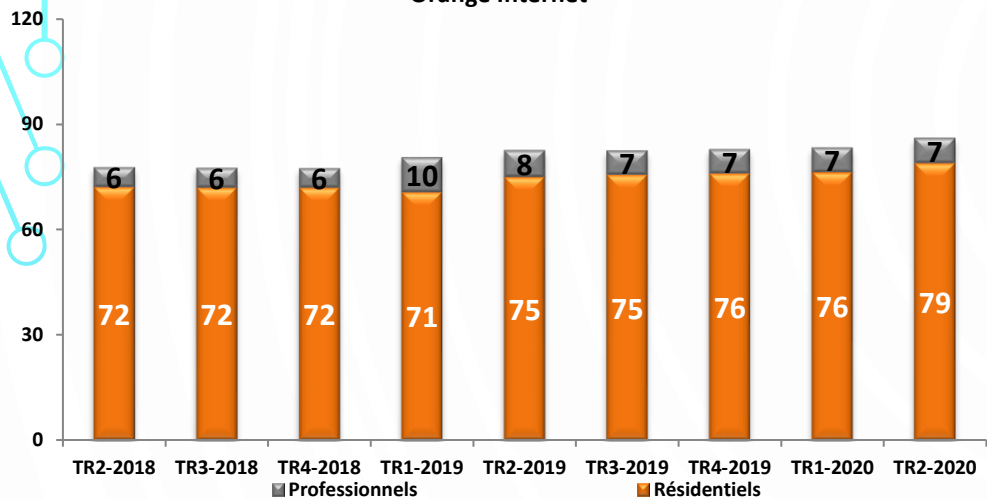


Unité: milliers



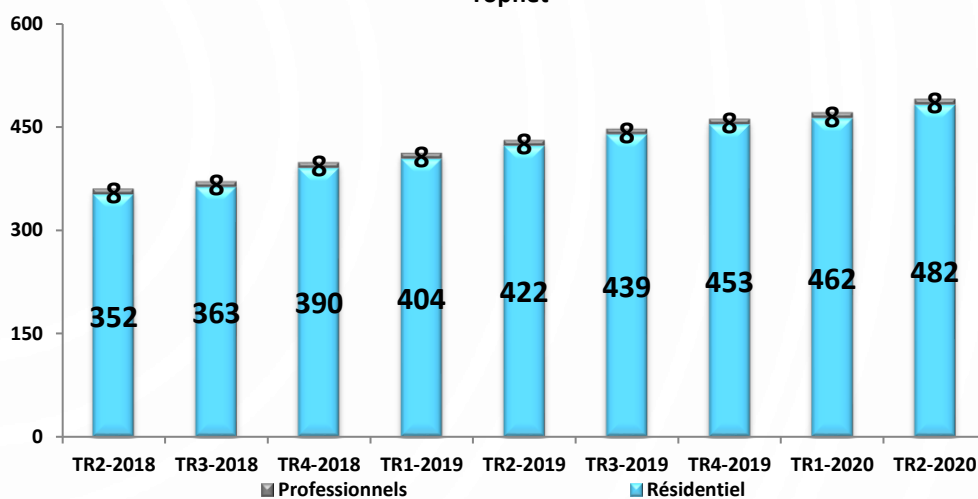
Unité: milliers

### Orange Internet



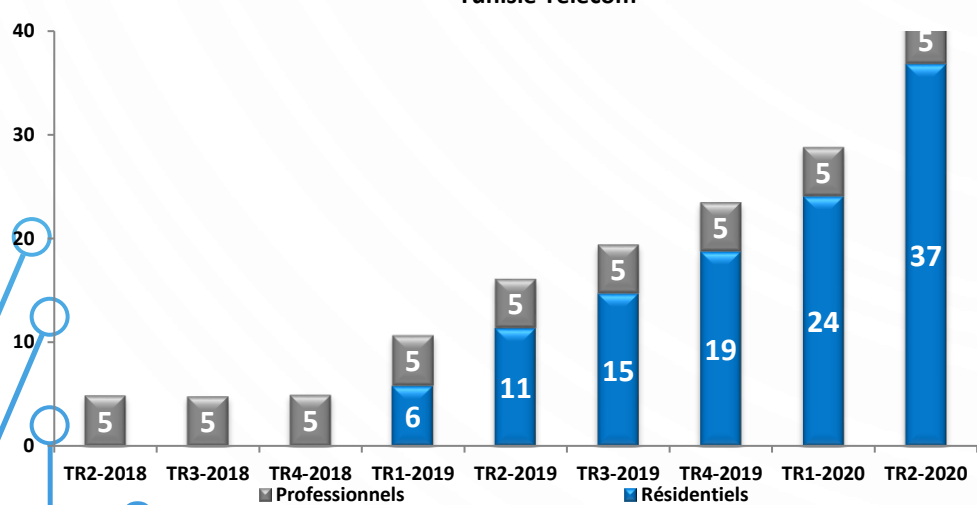
Unité: milliers

### Topnet



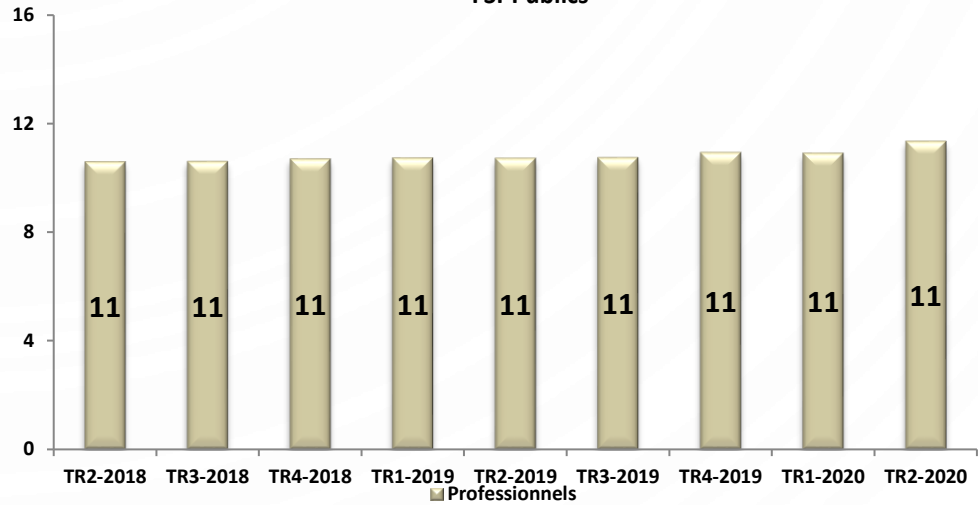
Unité: milliers

### Tunisie Télécom



Unité: milliers

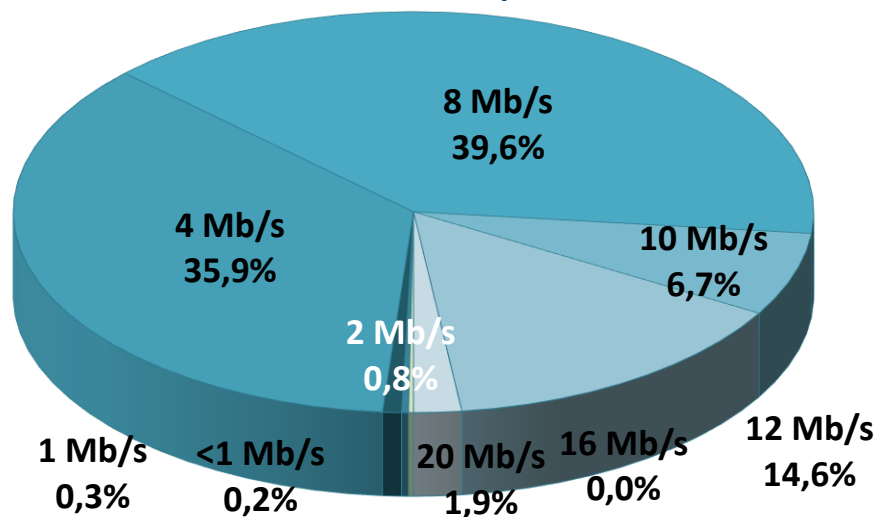
### FSI-Publics



## Répartition du parc par débit TR2-2020

<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
1 642	2 275	6 255	296 560	326 364	55 378	120 750	15 935	<b>825 160</b>

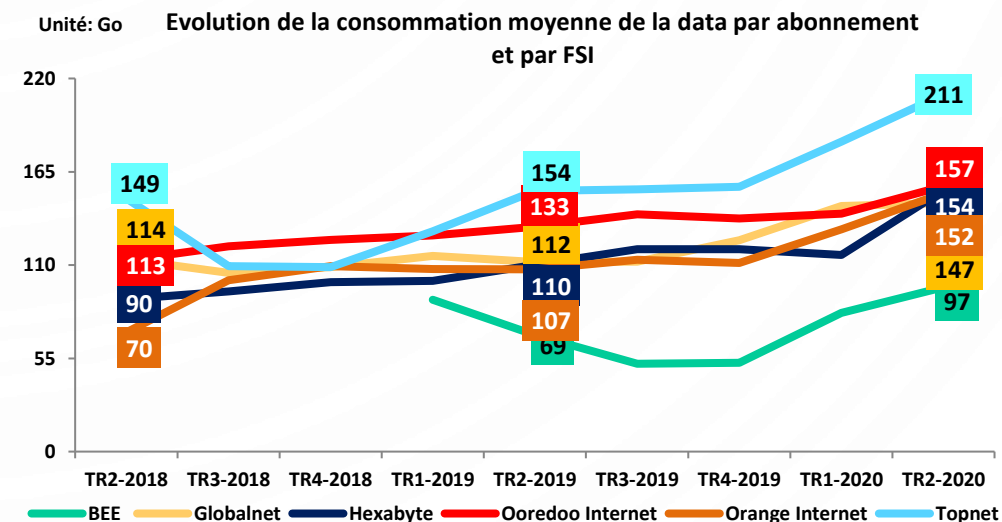
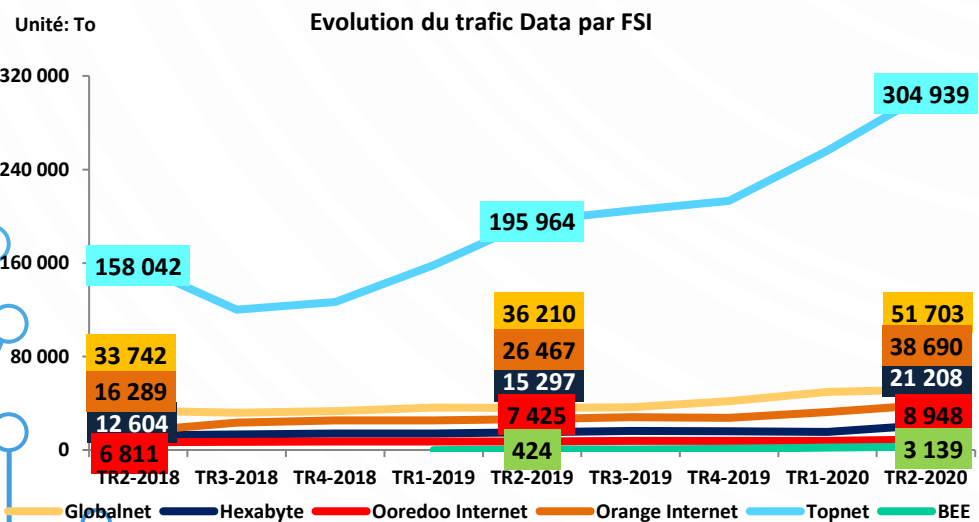
### Part de marché par débit



### Evolution de la part de marché par débit

	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR2 2019	0,2%	0,3%	1,0%	44,6%	39,1%	1,6%	11,3%	1,8%
TR2 2020	0,2%	0,3%	0,8%	35,9%	39,6%	6,7%	14,6%	1,9%

Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
BEE	1 043	2 283	3 139	52,4	81,8	97,0
Globalnet	41 886	49 790	51 703	124,7	144,9	146,6
Hexabyte	16 192	15 590	21 208	119,3	116,0	154,2
Ooredoo Internet	7 822	7 949	8 948	137,5	140,3	156,5
Orange Internet	27 612	32 600	38 690	111,3	131,1	152,4
Topnet	213 115	256 046	304 939	156,2	182,7	210,8



## 4.3. BOX DATA

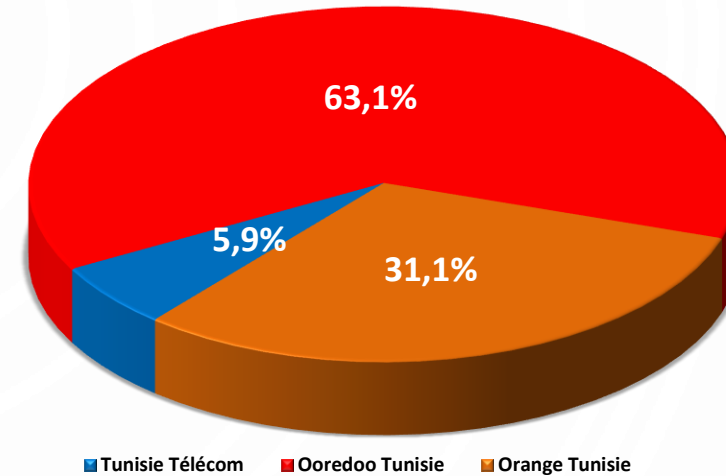
Parc TR2-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
18 749	201 165	99 141	<b>319 055</b>

Evolution trimestrielle du parc

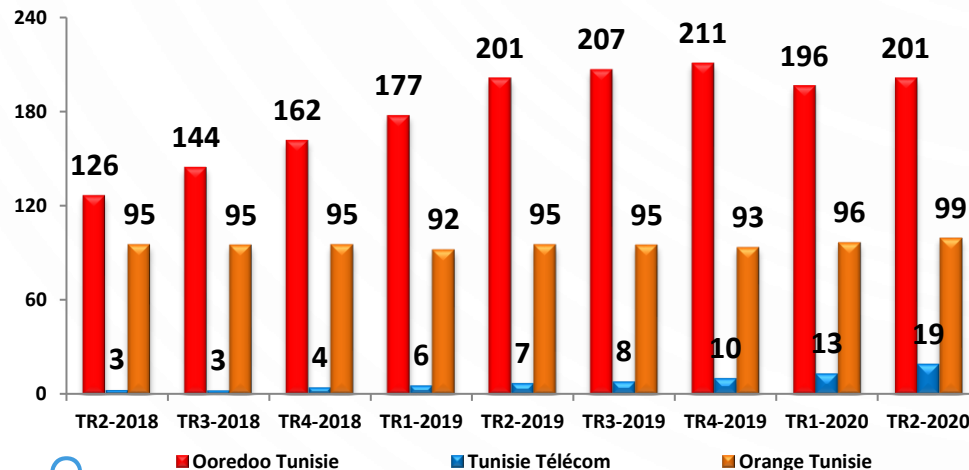
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Parc global	<b>314 045</b>	<b>305 560</b>	<b>319 055</b>
Evolution nette trimestrielle	4 347	-8 485	13 495
Evolution en %	<b>1,4%</b>	<b>-2,7%</b>	<b>4,4%</b>

Part de marché TR2-2020



Unité : milliers

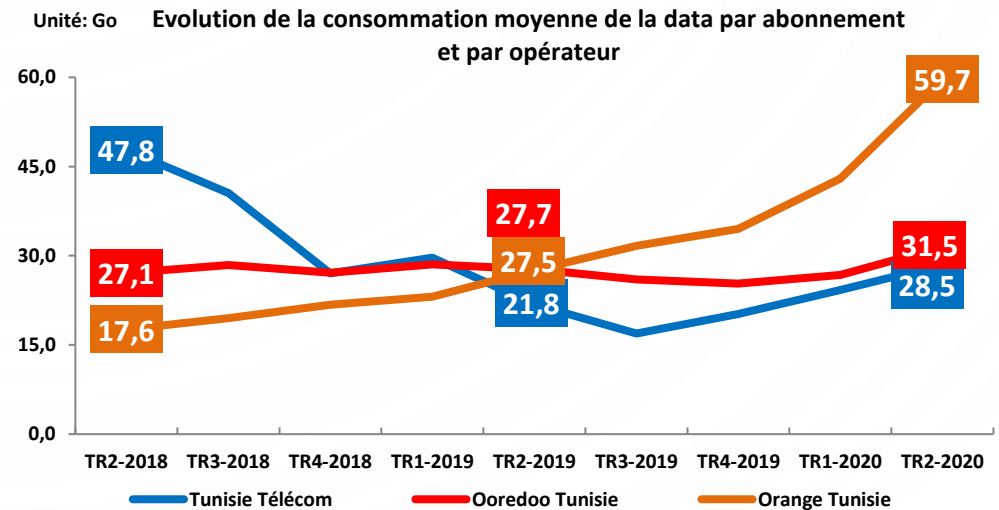
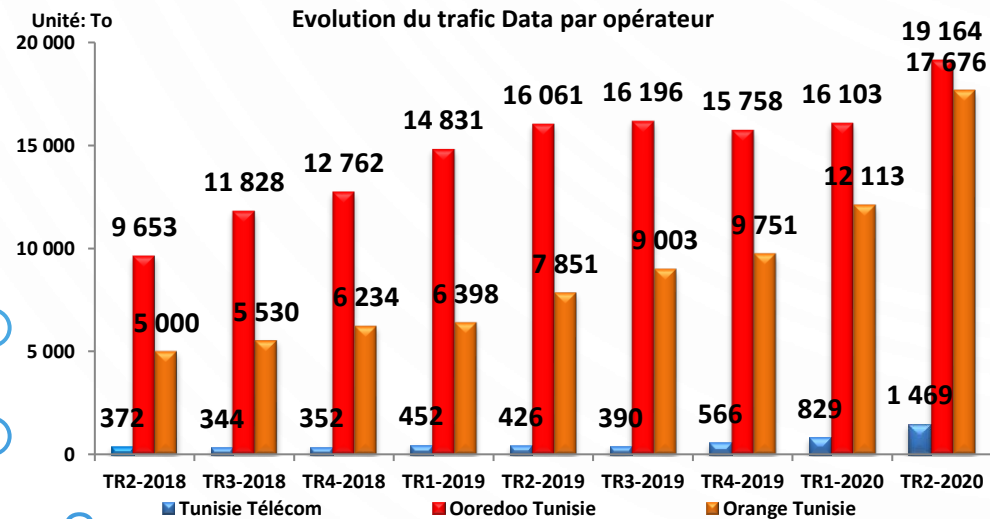
Evolution trimestrielle du parc



Evolution de la part de marché

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Tunisie Télécom	3,2%	4,2%	5,9%
Ooredoo Tunisie	67,1%	64,2%	63,1%
Orange Tunisie	29,7%	31,5%	31,1%

Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Tunisie Télécom	566	829	1 469	20,2	24,2	28,5
Ooredoo Internet	15 758	16 103	19 164	25,3	26,7	31,5
Orange Internet	9 751	12 113	17 676	34,5	43,0	59,7



## 4.4. LTE-TDD

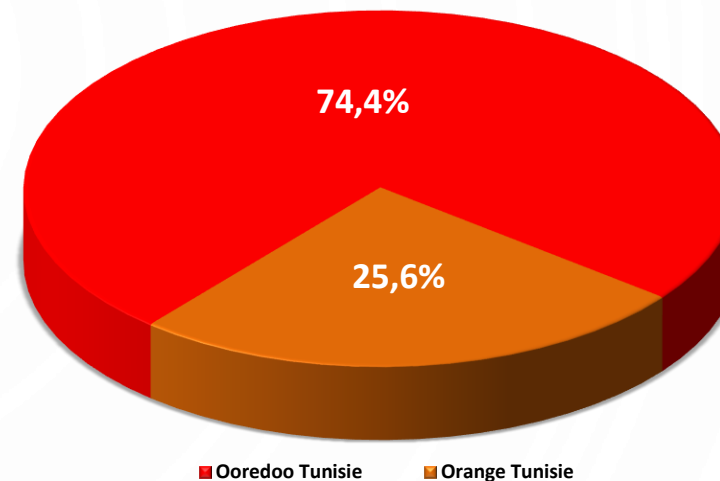
Parc TR2-2020

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
49 725	17 090	<b>66 815</b>

Evolution trimestrielle du parc

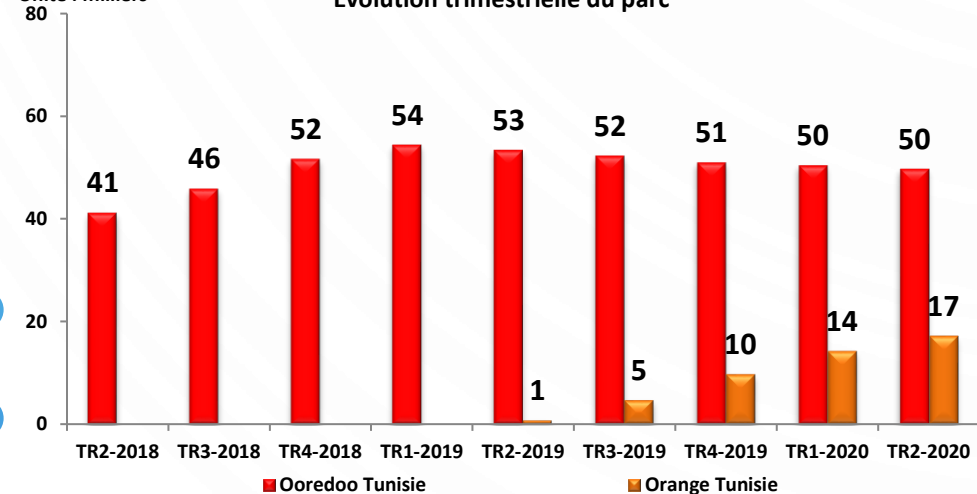
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Parc global	60 602	64 522	66 815
Evolution nette trimestrielle	3 710	3 920	2 293
Evolution en %	6,5%	6,5%	3,6%

Part de marché TR2-2020



Unité : milliers

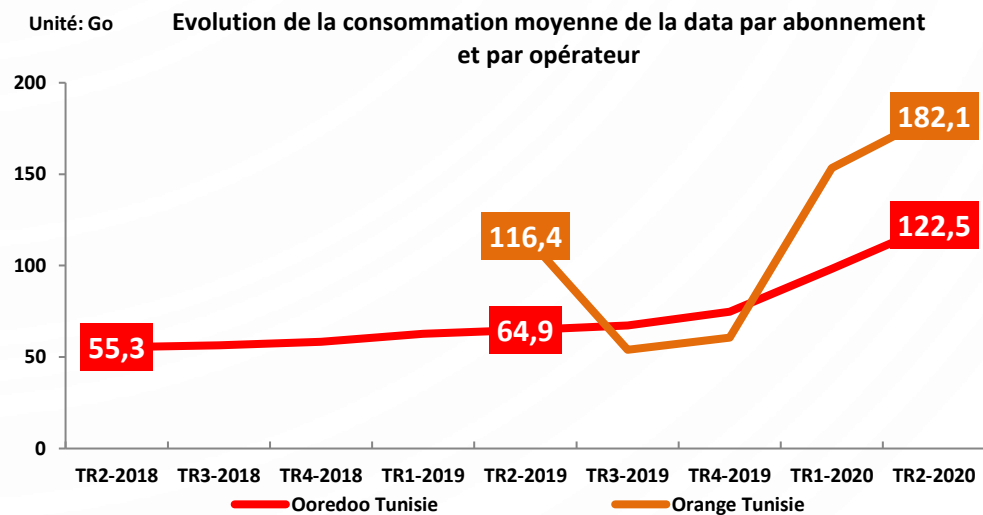
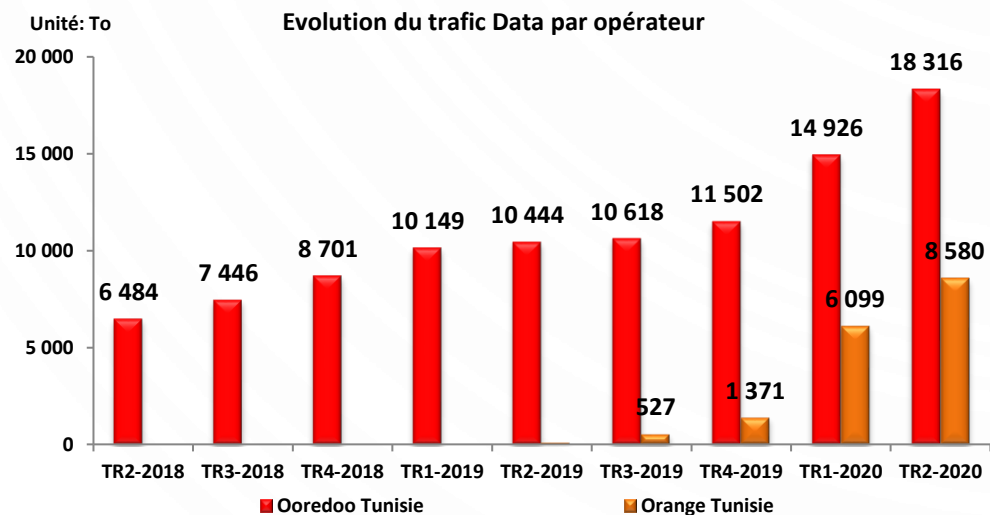
Evolution trimestrielle du parc



Evolution de la part de marché

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Ooredoo Tunisie	84,1%	78,1%	74,4%
Orange Tunisie	15,9%	21,9%	25,6%

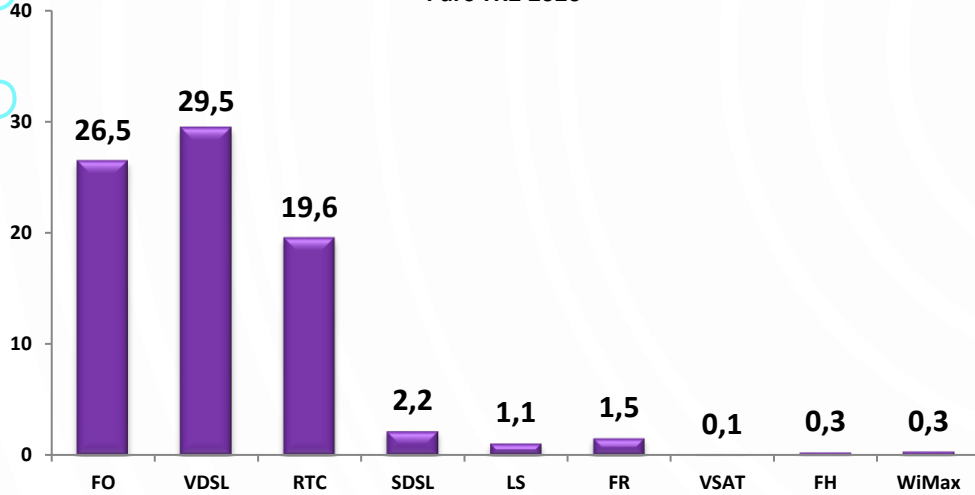
Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Ooredoo Internet	11 502	14 926	18 316	74,7	98,2	122,5
Orange Internet	1 371	6 099	8 580	60,6	153,4	182,1



# 4.5. AUTRES TECHNOLOGIES

Unité: milliers

Parc TR2 2020

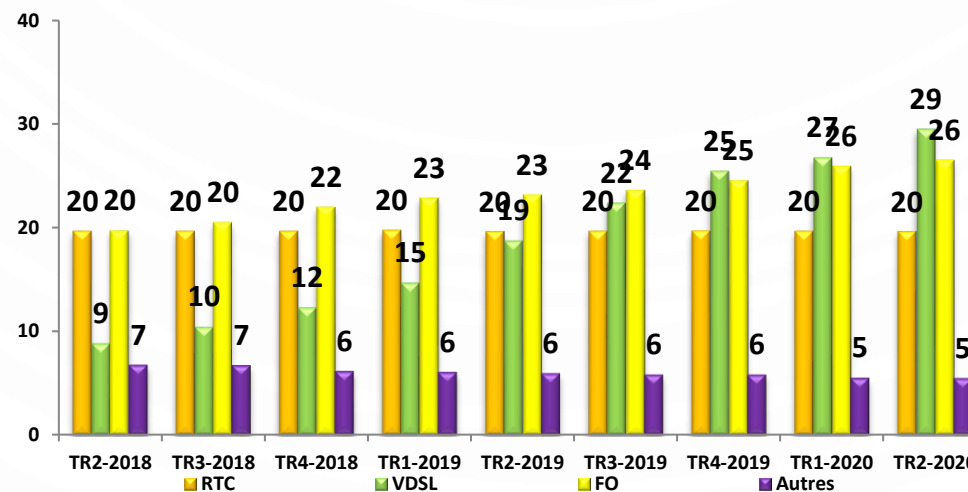


Evolution trimestrielle du parc

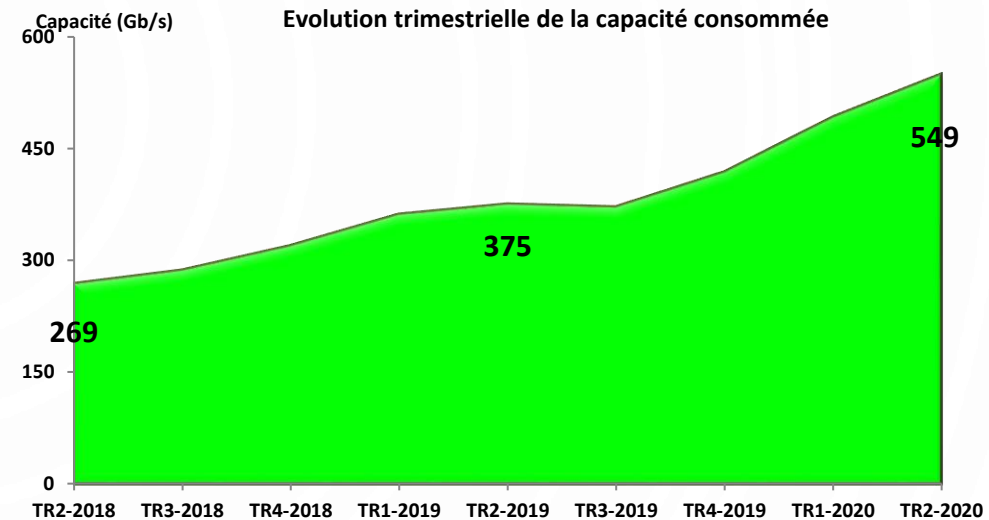
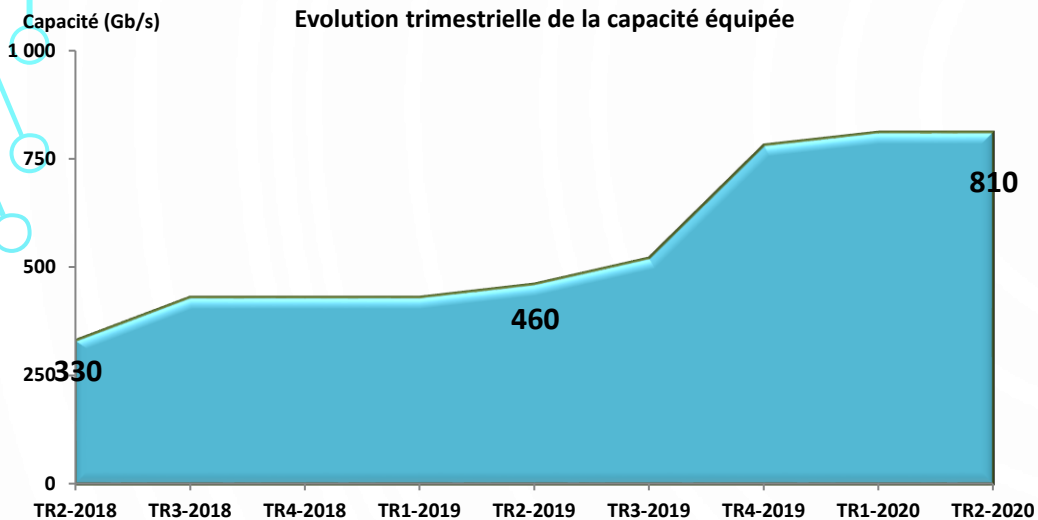
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Parc global	75 371	77 734	80 990
Evolution nette trimestrielle	4 016	2 363	3 256
Evolution en %	5,6%	3,1%	4,2%

Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



# 4.6. BANDE PASSANTE INTERNATIONALE



Evolution de la capacité équipée

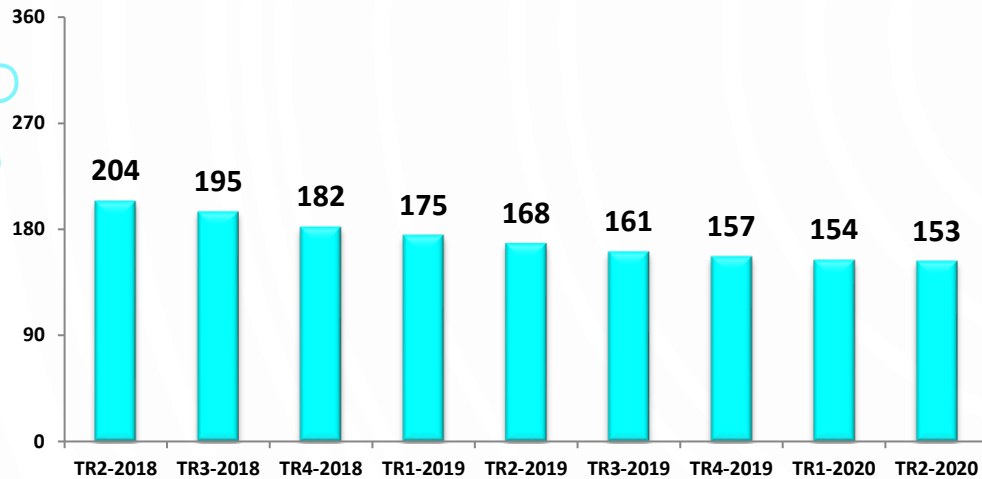
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Capacité (Gb/s)	780,0	810,0	810,0
Evolution nette trimestrielle	260,0	30,0	0,0
Evolution en %	50,0%	3,8%	0,0%

Evolution de la capacité consommée

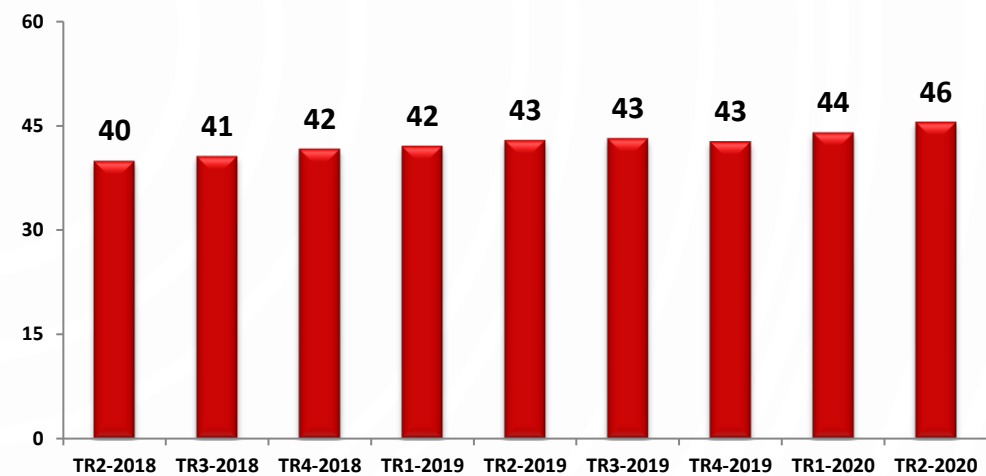
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Capacité (Gb/s)	418,2	491,7	549,4
Evolution nette trimestrielle	46,7	73,5	57,7
Evolution en %	12,6%	17,6%	11,7%

## 4.7. CENTRES PUBLICS D'INTERNET ET NOM DE DOMAINE NATIONAL

Evolution trimestrielle des centres



Unité : milliers Evolution trimestrielle du nombre de nom de domaines enregistrés



Evolution des centres

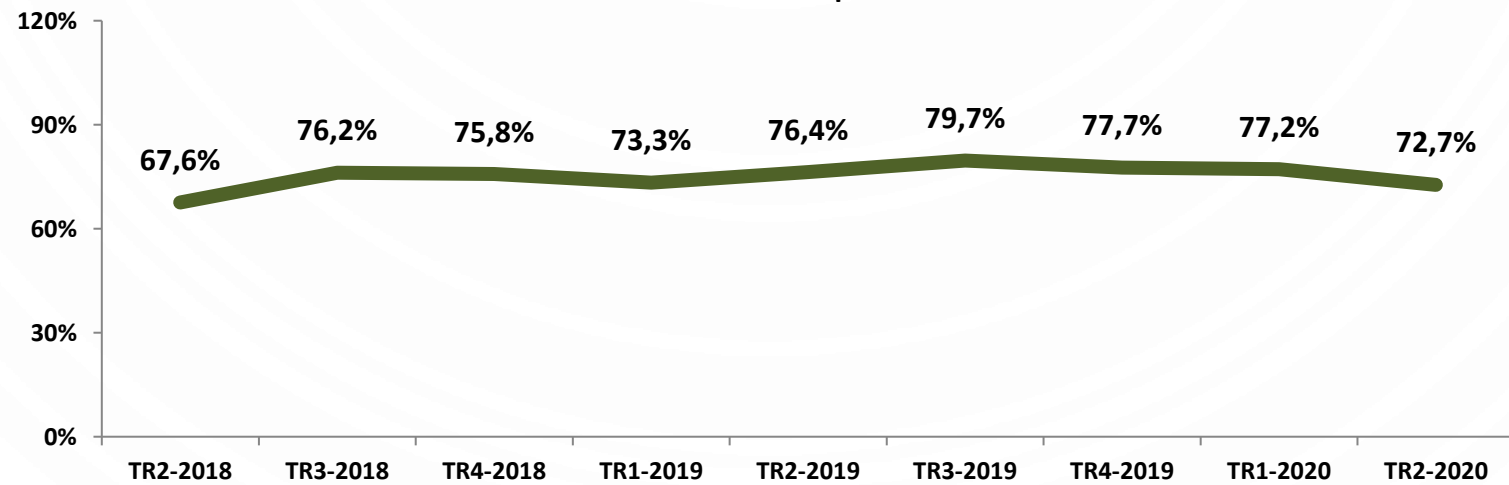
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Nombre de centres publics d'internet	157	154	153
Evolution nette trimestrielle	-4	-3	-1
Evolution en %	-2,5%	-1,9%	-0,6%

Evolution des enregistrements

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Nombre d'enregistrements	42 710	44 013	45 534
Evolution nette trimestrielle	-469	1 303	1 521
Evolution en %	-1,1%	3,1%	3,5%

# 5. DATA MOBILE

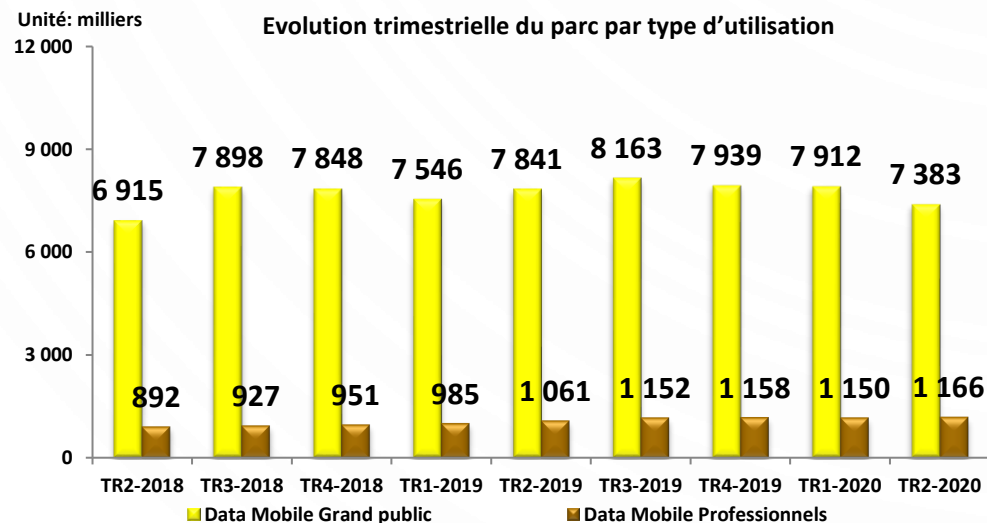
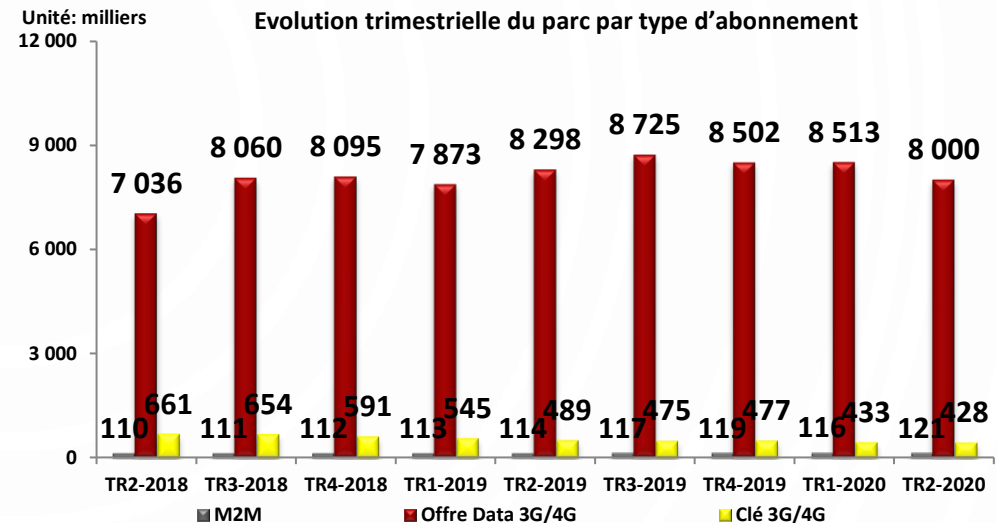
Evolution trimestrielle du taux de pénétration data mobile



# 5.1. ABONNEMENTS

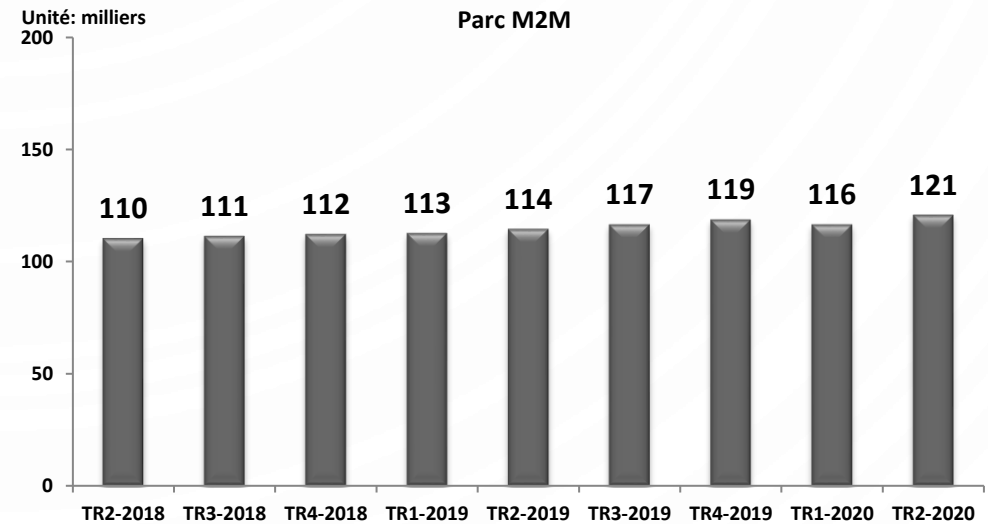
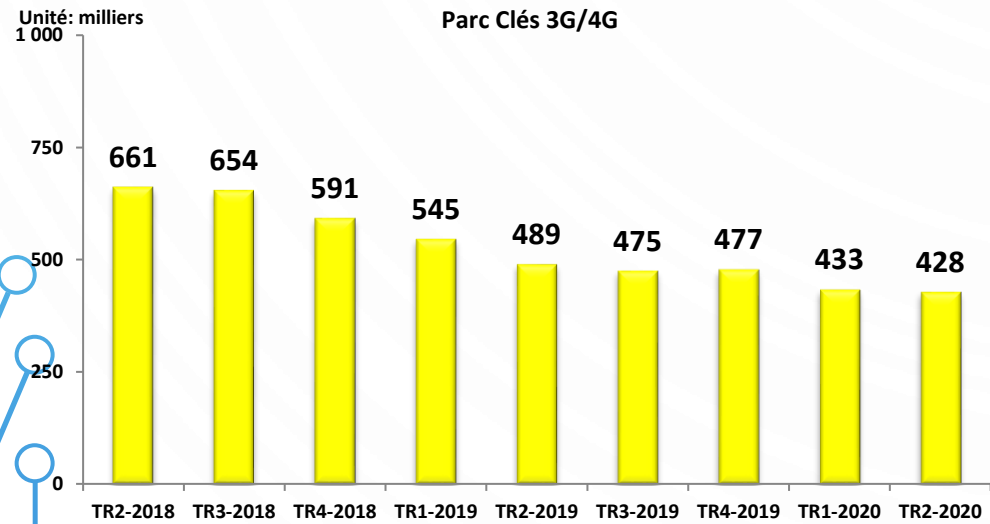
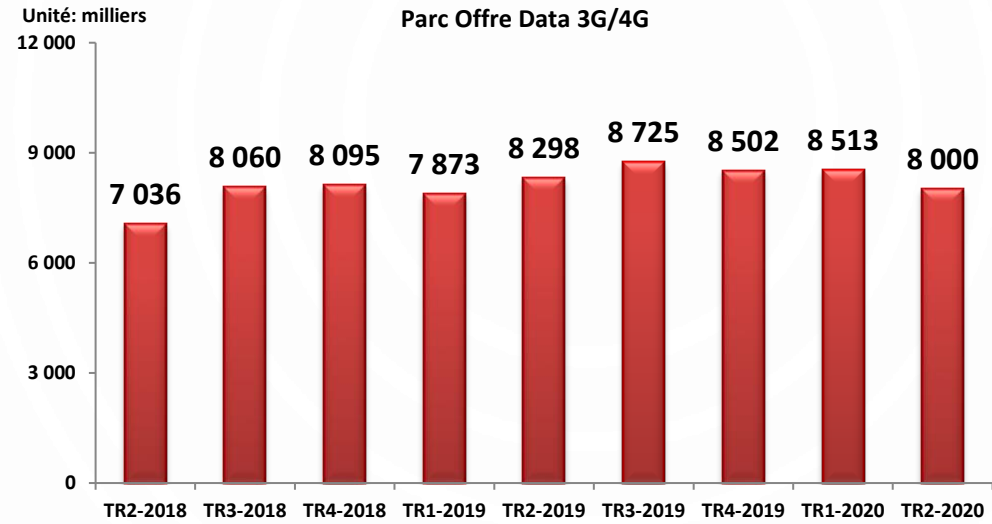
## Parc TR2-2020

Dédiée		Ordinaire		Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G		
427 618	120 752	8 000 207		<b>8 548 577</b>
Grand Public		Professionnels		
7 382 980		1 165 597		



## Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
<b>Parc global</b>	<b>9 097 464</b>	<b>9 061 722</b>	<b>8 548 577</b>
Evolution nette trimestrielle	-218 446	-35 742	-513 145
<b>Evolution en %</b>	<b>-2,3%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>-5,7%</b>



# 5.1.1. OFFRES DATA 3G/4G

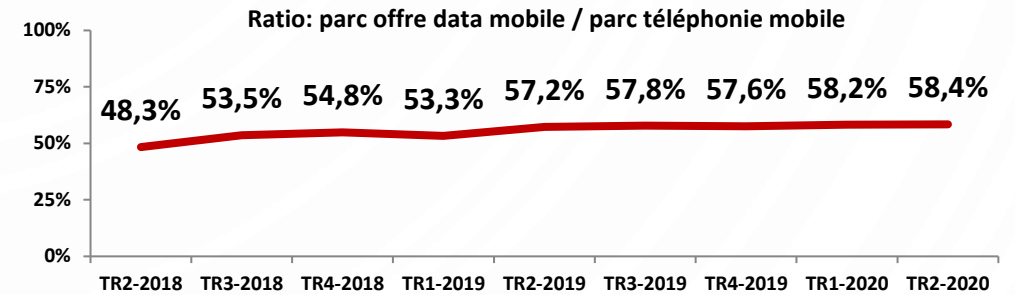
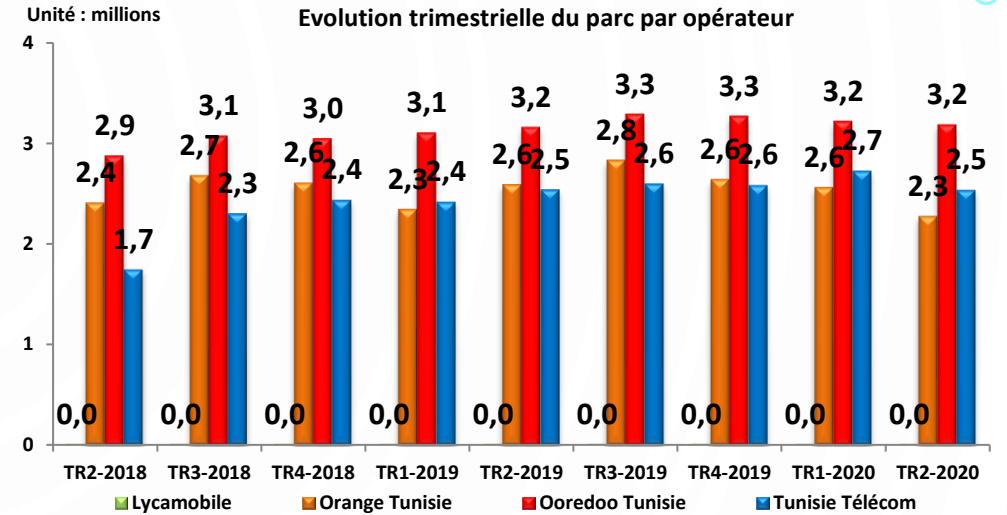
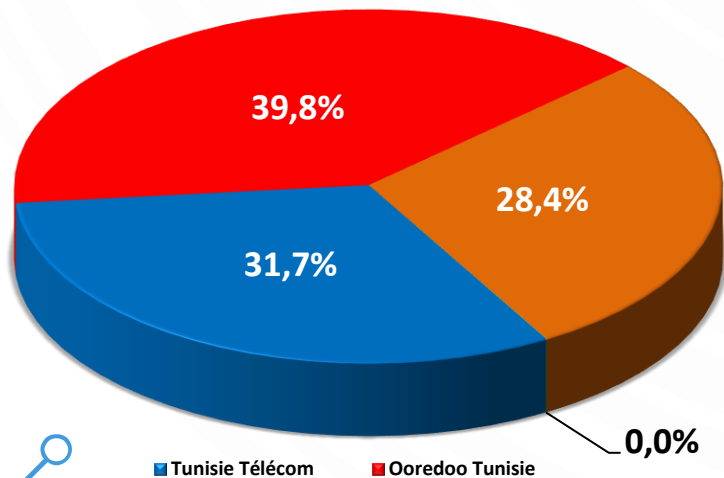
## Parc TR2-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
2 538 043	3 185 318	2 275 097	1 749	<b>8 000 207</b>

## Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
<b>Parc global</b>	<b>8 501 621</b>	<b>8 512 726</b>	<b>8 000 207</b>
Evolution nette trimestrielle	-223 014	11 105	-512 519
<b>Evolution en %</b>	<b>-2,6%</b>	<b>0,1%</b>	<b>-6,0%</b>

## Part de marché TR2-2020



## Evolution de la part de marché

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
<b>Tunisie Télécom</b>	30,4%	32,1%	31,7%
<b>Ooredoo Tunisie</b>	38,5%	37,8%	39,8%
<b>Orange Tunisie</b>	31,1%	30,1%	28,4%
<b>Lycamobile</b>	0,0%	0,0%	0,0%

## 5.1.2. CLÉ 3G/4G

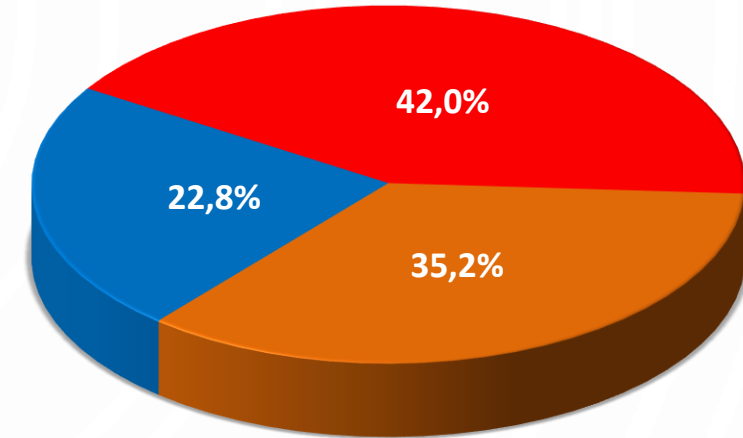
Parc TR2-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
97 548	179 644	150 426	<b>427 618</b>

Evolution trimestrielle du parc

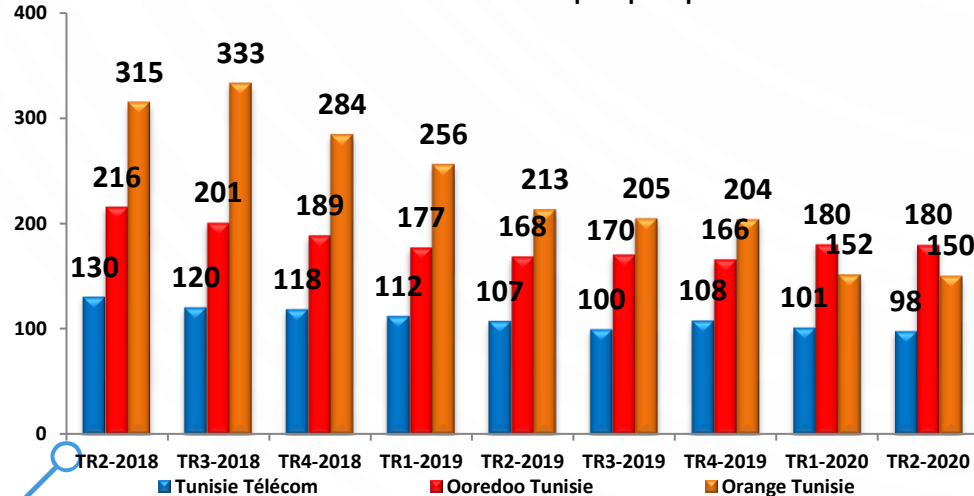
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Parc global	<b>477 186</b>	<b>432 557</b>	<b>427 618</b>
Evolution nette trimestrielle	2 460	-44 629	-4 939
Evolution en %	<b>0,5%</b>	<b>-9,4%</b>	<b>-1,1%</b>

Part de marché TR2-2020



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution de la part de marché

Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Tunisie Télécom	22,6%	23,4%	22,8%
Ooredoo Tunisie	34,7%	41,6%	42,0%
Orange Tunisie	42,7%	35,0%	35,2%

## 5.1.3. M2M

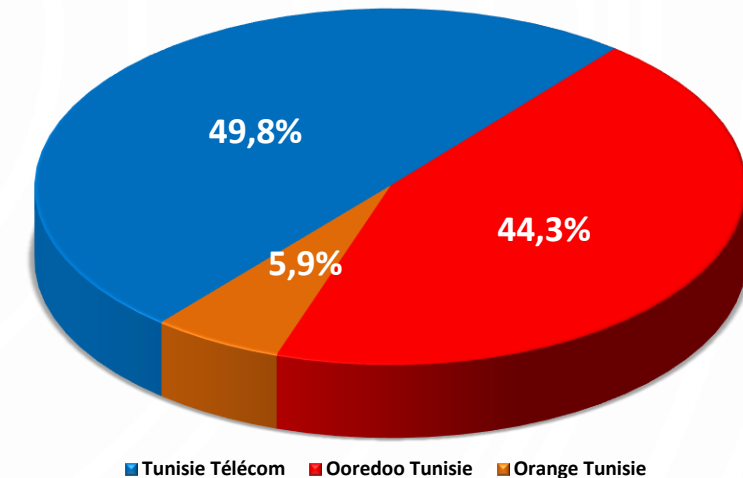
Parc TR2-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
60 146	53 445	7 161	<b>120 752</b>

Evolution trimestrielle du parc

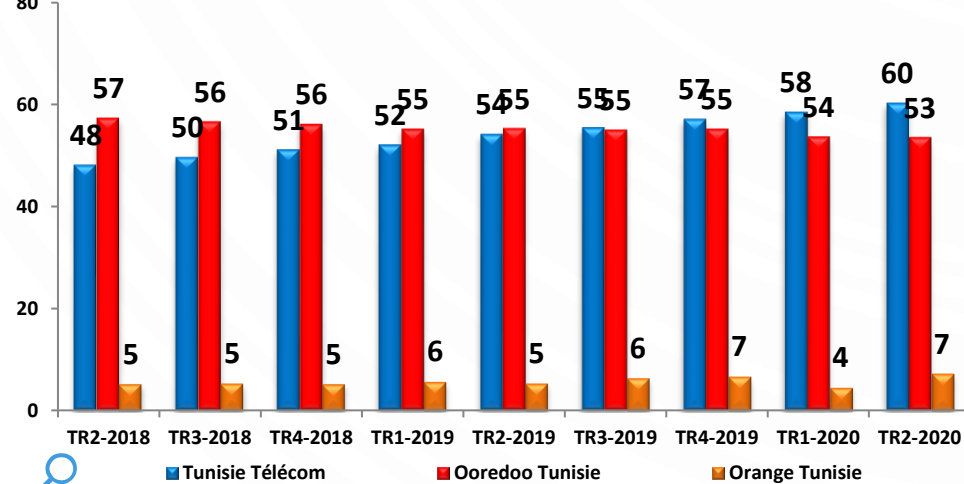
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Parc global	<b>118 657</b>	<b>116 439</b>	<b>120 752</b>
Evolution nette trimestrielle	2 108	-2 218	4 313
Evolution en %	<b>1,8%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>3,7%</b>

Part de marché TR2-2020



Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution de la part de marché

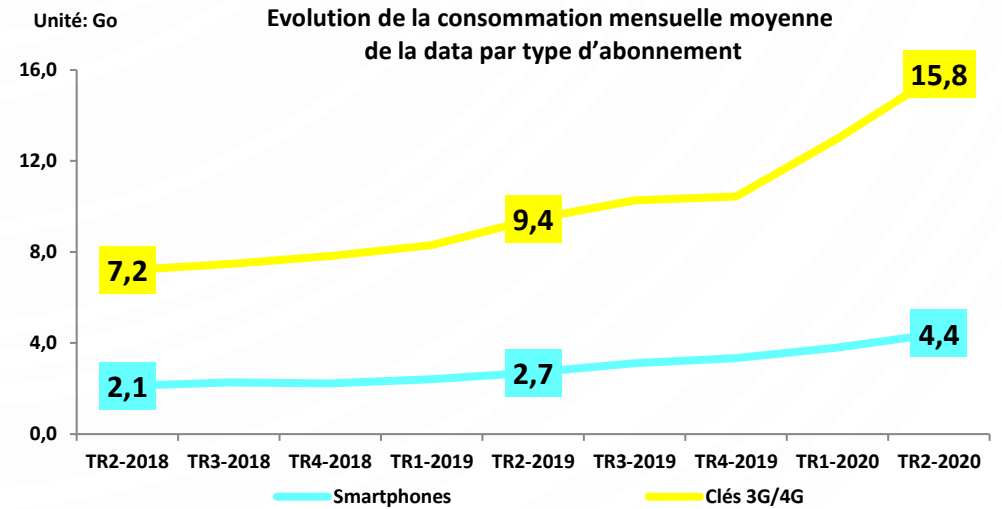
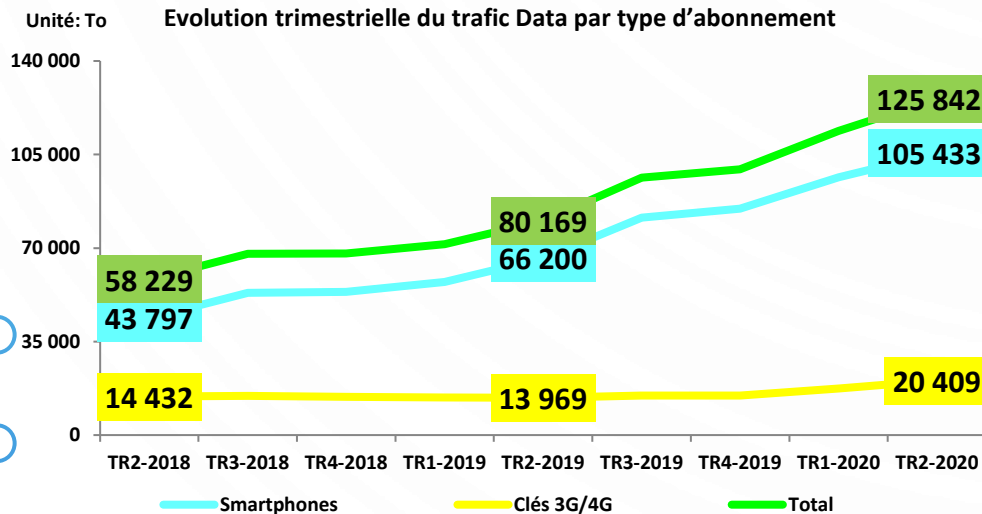
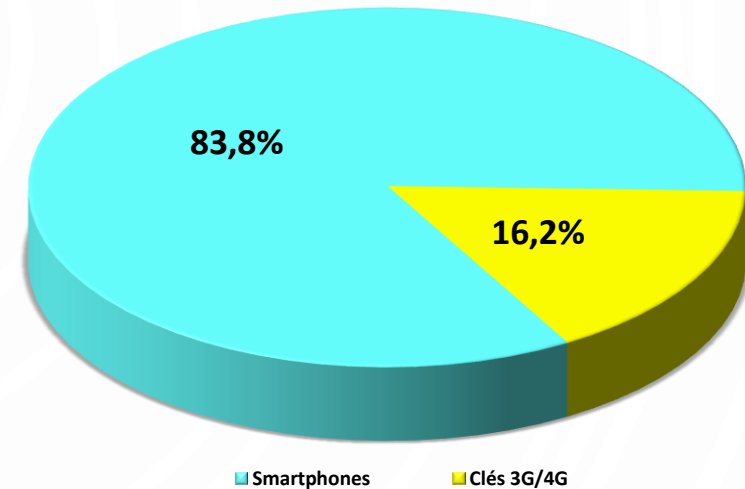
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Tunisie Télécom	48,1%	50,2%	49,8%
Ooredoo Tunisie	46,4%	46,0%	44,3%
Orange Tunisie	5,6%	3,8%	5,9%

# 5.2. TRAFIC

Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre		TR4	TR1	TR2
		2019	2020	2020
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	84 691	96 420	105 433
	Clés 3G/4G	14 787	17 418	20 409
	<b>Total</b>	<b>99 478</b>	<b>113 838</b>	<b>125 842</b>

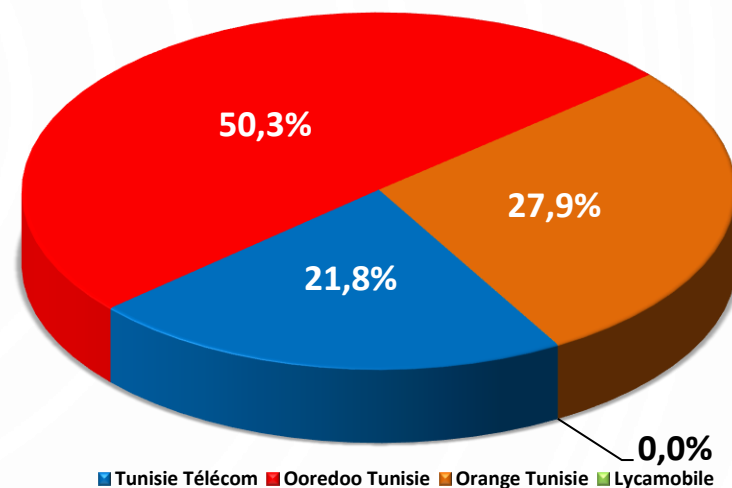
Part de marché TR2-2020



## Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

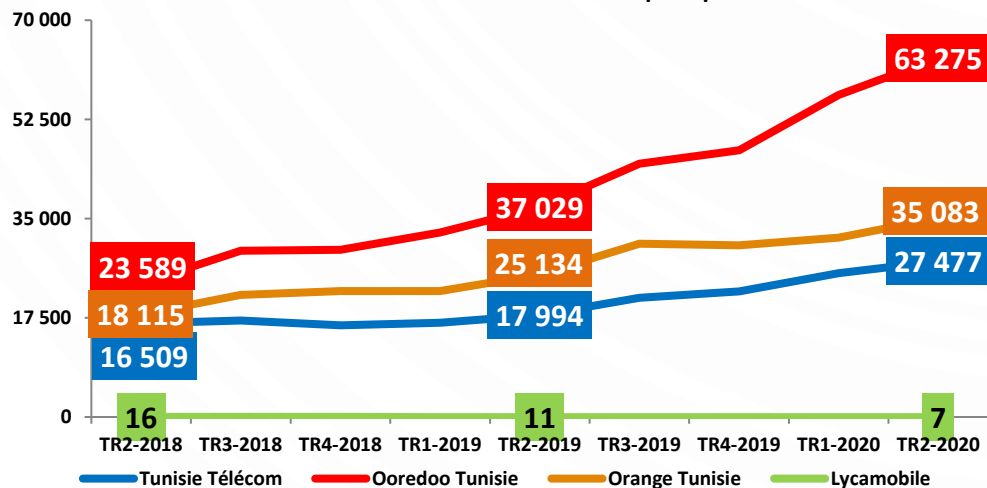
Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2019	2020	2020
Tunisie Télécom	22 155	25 385	27 477
Ooredoo Tunisie	47 024	56 789	63 275
Orange Tunisie	30 291	31 656	35 083
Lycamobile	8	8	7
<b>Total</b>	<b>99 478</b>	<b>113 838</b>	<b>125 842</b>

## Part de marché TR2-2020



Unité: To

## Evolution trimestrielle du trafic Data par opérateur



## Evolution de la part de marché

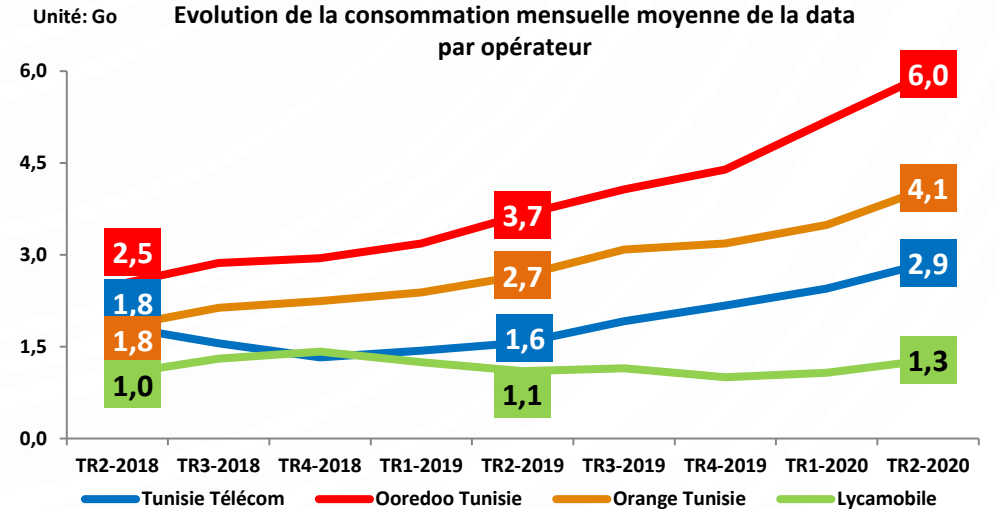
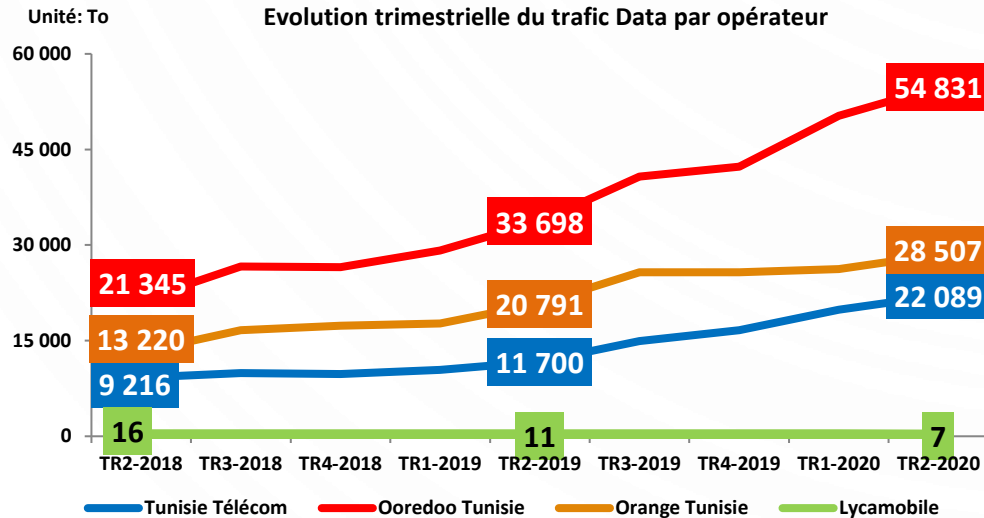
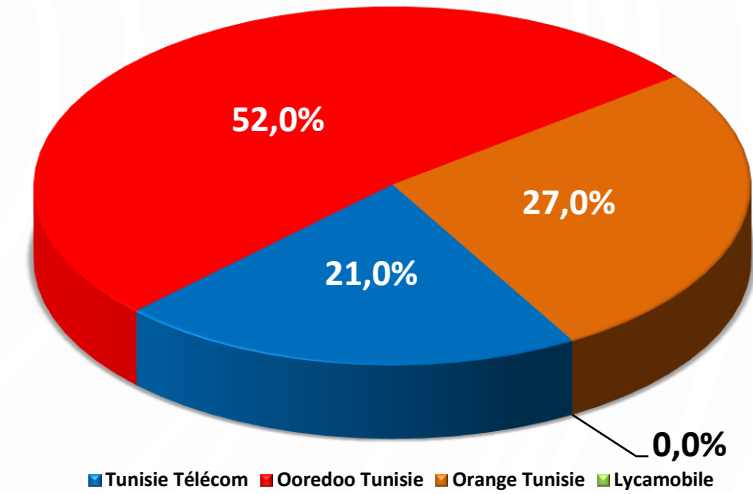
Trimestre	TR4 2019	TR1 2020	TR2 2020
Tunisie Télécom	22,3%	22,3%	21,8%
Ooredoo Tunisie	47,3%	49,9%	50,3%
Orange Tunisie	30,4%	27,8%	27,9%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

## 5.2.1. OFFRES DATA 3G/4G

Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2019	2020	2020
Tunisie Télécom	16 665	19 873	22 089
Ooredoo Tunisie	42 291	50 289	54 831
Orange Tunisie	25 727	26 250	28 507
Lycamobile	8	8	7
<b>Total</b>	<b>84 691</b>	<b>96 420</b>	<b>105 433</b>

Part de marché TR2-2020

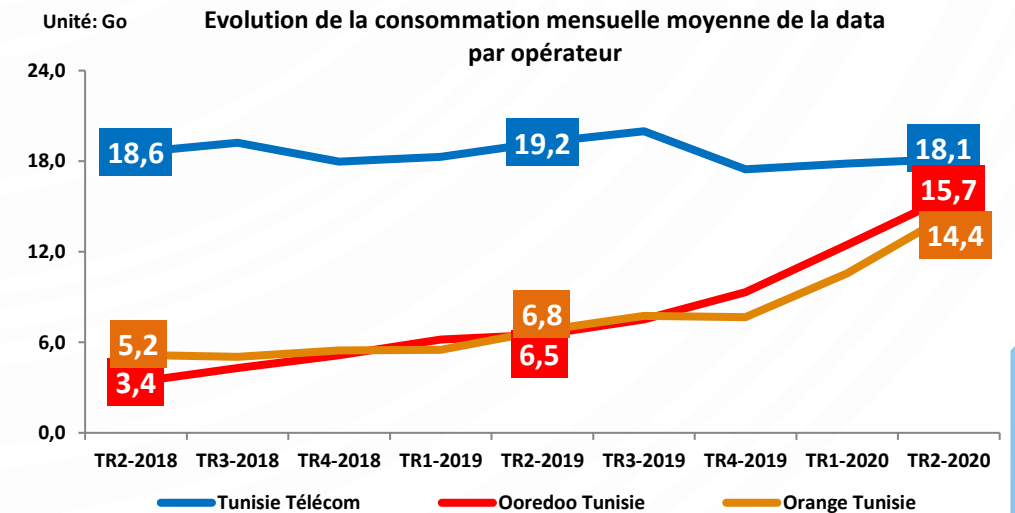
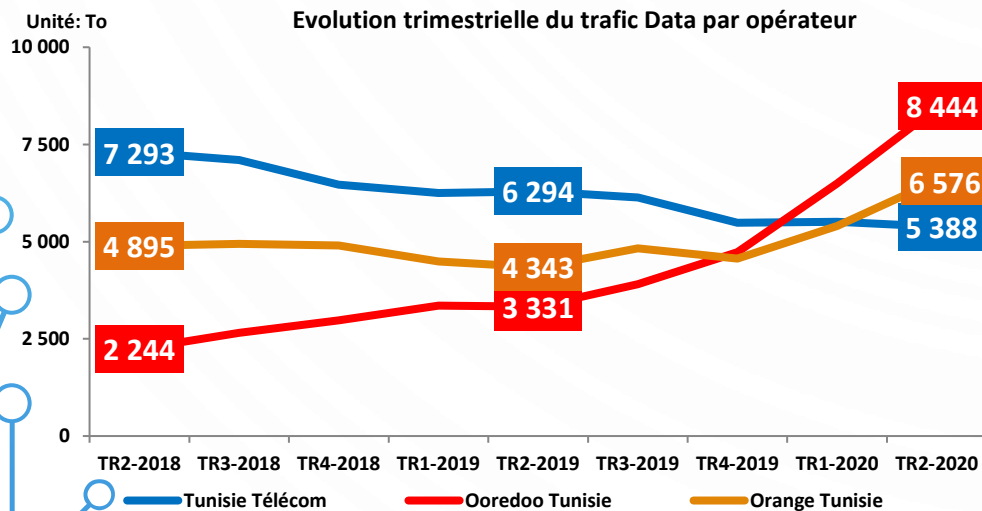
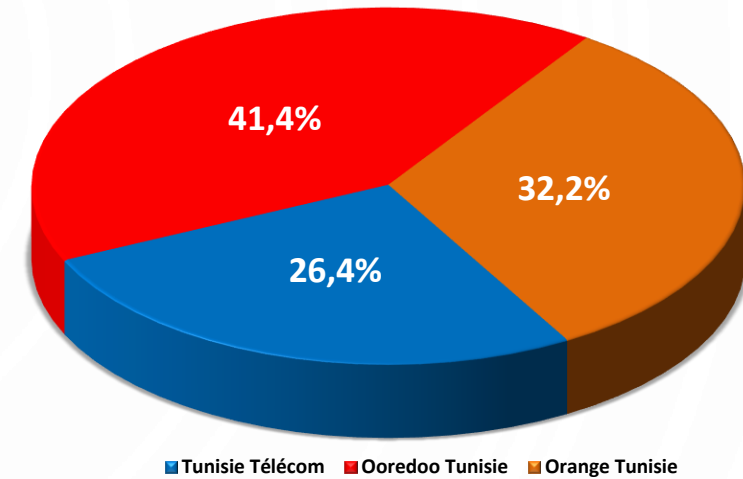


## 5.2.2. CLÉ 3G/4G

Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR4	TR1	TR2	
	2019	2020	2020	
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	5 490	5 512	5 388
	Ooredoo Tunisie	4 733	6 500	8 444
	Orange Tunisie	4 564	5 406	6 576
	<b>Total</b>	<b>14 787</b>	<b>17 418</b>	<b>20 409</b>

Part de marché TR2-2020



# Définitions

- Taux de pénétration téléphonie fixe = nombre d'abonnements fixes / nombre de ménages.
- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisé ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = nombre d'abonnements mobiles / nombre d'habitants.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Rapport On-net/Off-net = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- Rapport Entrant/Sortant = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.