

الجمهورية التونسية  
الهيئة الوطنية للاتصالات



# التقرير السنوي الثالث للهيئة الوطنية للاتصالات

[www.intt.tn](http://www.intt.tn)

# توطئة

وأتاح التمشي الذي اعتمده الدولة لفتح رأس مال المشغل التاريخي للمستثمرين الخواص للهيئة الوطنية للإتصالات فرصة القيام بدور هام من خلال إجتماعها مع المؤسسات والشركات الأجنبية المهمة بالموضوع.

فبالإضافة إلى ما أصدرته من قرارات تنظيمية في مجال الربط البيئي وإدارة الموارد النادرة ومراقبة مدى احترام المشغلين للإلتزامات التشرعية والترتيبية في مجال الإتصالات وإعتمادها كونها أداة تنفيذية لسياسة الدولة، سعت الهيئة إلى التركيز خلال إجتماعها مع المستثمرين الخواص على تزويدهم بالمعلومات والمعطيات التي تبين حقيقة ما يوفره قطاع تكنولوجيا الإتصال من فرص النجاح في مناخ يتسم بشفافية التعامل ووضوح الأدوار والتشجيع على الإبتكار ضمن إطار قانوني يدعم الثقة ويعطي الضمانات اللازمة لاحتزام قواعد المنافسة النزيهة.

وتميزت سنة 2005 خاصة باستضافة بلدنا للمرحلة الثانية من القمة العالمية حول مجتمع المعلومات والتي شهدت نجاحا متألقا ومثلت مناسبة متميزة برهنت فيها تونس على قدرتها الكبرى في تنظيم تظاهرة كونية الأبعاد، إنفردت في ذاكرة التاريخ بأنها شهدت أكبر جمع من قادة الأمم والشعوب والهيئات والمنظمات الدولية وسائر مكونات المجتمع المدني والمؤسسات الاقتصادية من مختلف الأفاق الإقليمية والعالمية.

وسائر مكونات المجتمع المدني والمؤسسات الاقتصادية من مختلف الأفاق الإقليمية والعالمية.

وساهمت الهيئة الوطنية للإتصالات في هذا النجاح من خلال تنظيمها، بدعم من وزارة تكنولوجيا الإتصال، المنتدى العالمي السادس لهيئات تنظيم قطاع الإتصالات الذي ضم ما يناهز 400 مشاركا من أكثر من مائة دولة، وكان لهذه المساهمة الأثر الطيب في إبراز دليل آخر على نجاح الخطط المعتمدة لتحقيق إخراج تونس بكل ثقة وإقتدار في مجتمع المعلومات والثورة الرقمية والتقدم التكنولوجي بصفة عامة إرساءً لأركان مجتمع المعرفة وهو ما يؤكد التقدير الكبير الذي تحضى به بلدنا في المحافل الدولية.

يشرف الهيئة الوطنية للإتصالات أن ترفع، تطبيقا للفصل 77 من مجلة الإتصالات، إلى مجلس النواب ووزارة تكنولوجيا الإتصال تقريرها السنوي الثالث حول نشاطها خلال سنة 2005.

حقوق قطاع تكنولوجيا الإتصال خلال هذه السنة وعلى غرار السنوات الفارطة منذ إتحاد القرار السياسي القاضي بفتحها إلى المنافسة وصدور مجلة الإتصالات سنة 2001، نتائج هامة ومشجعة بالنظر للأهداف المرسومة والاستراتيجية المعتمدة من طرف الحكومة.

وقد مكنت عملية التحرير من تحقيق قفزة هامة نحو تعميم الإنفتاح بتكنولوجيا الإتصال لكافة شرائح المجتمع التونسي، وكان لنجاح تحرير خدمات الهاتف الرقمي الجوال نتائج هامة في تطوير نسبة الكثافة الهاتفية الجمالية التي بلغت 67,27 % وارتفاع عدد المشتركين إلى ما يناهز 6 ملايين مشترك مع موفى سنة 2005.

وتؤثر الإجراءات التي وضعتها الدولة لمسايرة النسق السريع لتطور تكنولوجيا الإتصال ولتوفير مقومات المنافسة النزيهة بين المتدخلين في القطاع ولتحفيز الإستثمار الداخلي والخارجي وتشجيع المبادرات الخاصة لخلق مواطن الشغل وتنويع مصادر الثروة، على تواصل هذه الحركية وتحقيق خطوات أخرى نحو بناء مجتمع المعرفة. فمنح اللزومات والترخيص لتوفير خدمات جديدة باعتماد التقنيات المتطورة والحديثة من أجل تطوير البنى التحتية، والعمل على إستغلال ما توفره سوق الإتصالات التونسية من إمكانيات لتطوير الخدمات وخاصة منها تراسل المعطيات والأترانات والحث على تخفيض التعريفات بهدف إتاحة الفرصة للجميع للاستفادة من هذه التكنولوجيا، شكلت أهم القرارات التي تضمنت مزايا هذا القطاع في خدمة التنمية الشاملة والمستدامة. ويندرج القرار بإختيار شريك إستراتيجي للمساهمة في رأس مال المشغل التاريخي "الشركة الوطنية للإتصالات" ضمن هذا التوجه لتمكين بلدنا من مواكبة المستجدات التكنولوجية والاستفادة من الفرص التي تتجها.

رئيس الهيئة الوطنية للإتصالات  
علي الغضبانى

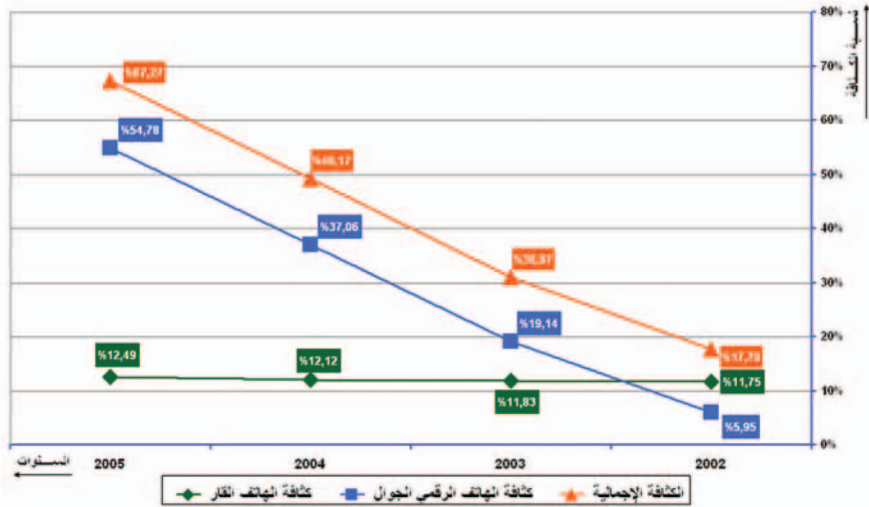
## قطاع تكنولوجيايات الإتصال في تونس

على غرار سنة 2004 شهدت سنة 2005 تطورا هاما في عدد مشتركى الهاتف الرقمي الجوال نتيجة للمناخ الملائم للمنافسة الذي سهرت على توفيره وزارة تكنولوجيايات الإتصال والهيئة الوطنية للإتصالات من خلال ما تم اتخاذه من إجراءات وقرارات في المجال.

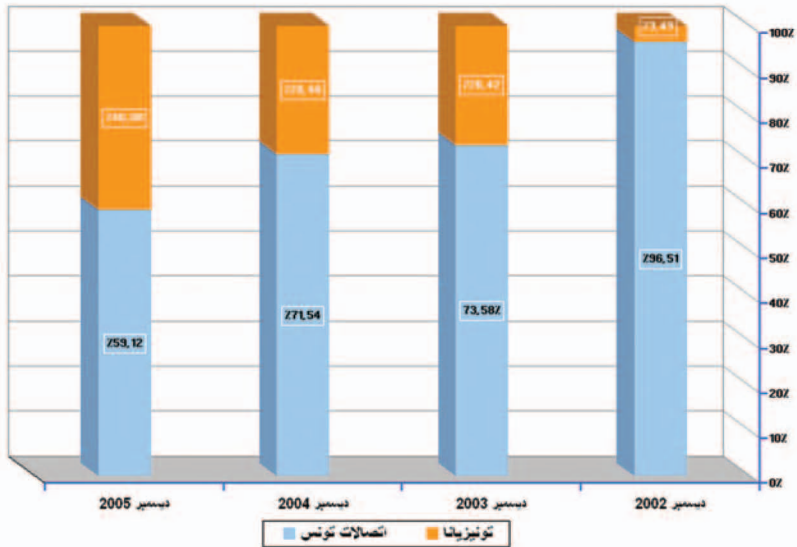
وتميزت سنة 2005 بتنوع عروض الخدمات الجديدة والحوافز المتعددة التي وضعها مشغلا شبكتى الهاتف الرقمي الجوال على ذمة مشتركىهم من جهة وبالتخفيضات المتعاقبة في معالمى الاشتراك وأسعار المكالمات خاصة تلك المتبادلة داخل الشبكات من جهة أخرى.

### تطورّ النفاذ إلى الشبكات

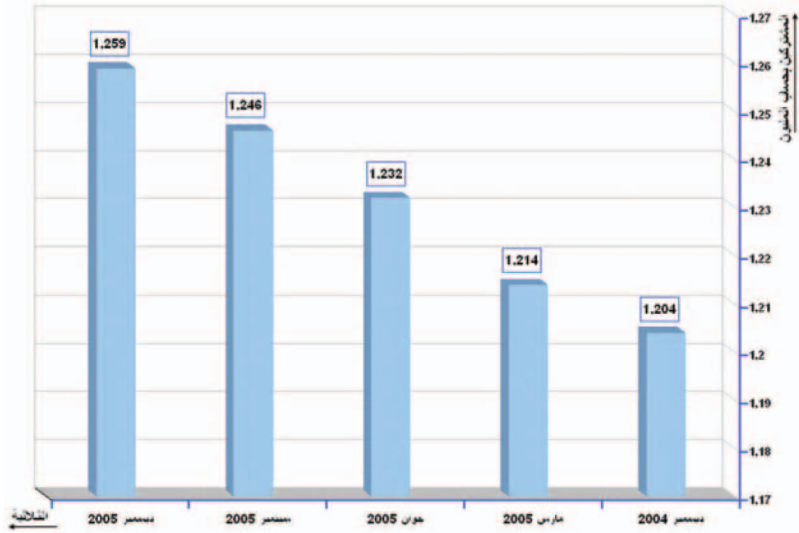
ارتفعت نسبة الكثافة الهاتفية الجملىة من 17,70 % سنة 2002 إلى 67,27 % سنة 2005 بفضل ما عرفه عدد مشتركى الهاتف الرقمي الجوال من ارتفاع سريع مقارنة بالتطور النسبى لكثافة الهاتف الثابت والتي لم تتجاوز 13 %.



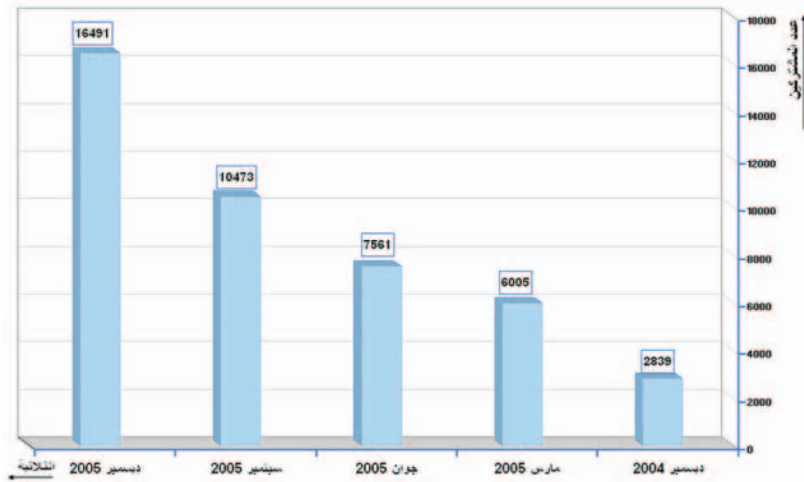
### تطور الكثافة الهاتفية في تونس.



### تطور حصة كل مشغل من العدد الجملي لمستخدمي الهاتف الرقمي الجوال.



تطور عدد مشتركى الهاتف القار.



تطور عدد الاشتراكات في خدمة ADSL.

## تطور التعريفات

### أسعار المكالمات

نظام الإشتراك	تعريفات	بداية 2005	نهاية 2005
المسبق الدفع	كاملة	0,225 د	0,225 د
	منخفضة	0,175 د	0,175 د
المفوتر	كاملة	0,180 د	0,180 د
	منخفضة	0,150 د	0,150 د

نظام الإشتراك	تعريفات	بداية 2005	نهاية 2005
المسبق الدفع	كاملة	0,225 د	0,180 د
	منخفضة	0,175 د	0,140 د
المفوتر	كاملة	0,180 د	0,145 د
	منخفضة	0,150 د	0,120 د

نظام الإشتراك	تعريفات	بداية 2005	نهاية 2005
المسبق الدفع	كاملة	0,225 د	0,225 د
	منخفضة	0,175 د	0,175 د
المفوتر	كاملة	0,180 د	0,180 د
	منخفضة	0,150 د	0,150 د



تطور تعريفات الدقيقة للهاتف الرقمي الجوال بالنسبة لـ "اتصالات تونس".

المدة الرمزية	تعريفات	بداية 2005	نهاية 2005
خلال الساعة 1200 في الأوتى	كاملة	0,010 د	0,010 د
	منخفضة	0,010 د	0,010 د
بعد الساعة 1200 في الأوتى	كاملة	0,020 د	0,020 د
	منخفضة	0,014 د	0,014 د

المسافة	تعريفات	بداية 2005	نهاية 2005
من 50 إلى 100 كم	كاملة	0,120 د	0,100 د
	منخفضة	0,084 د	0,070 د
أكثر من 100 كم	كاملة	0,150 د	0,100 د
	منخفضة	0,105 د	0,070 د

تعريفات	بداية 2005	نهاية 2005
كاملة	0,225 د	0,180 د
منخفضة	0,175 د	0,140 د

تعريفات	بداية 2005	نهاية 2005
كاملة	0,225 د	0,225 د
منخفضة	0,175 د	0,175 د



تطور تعريفات الدقيقة للهاتف الثابت.



شبكة الهاتف الرقمي الجوال

نظام الإشتراك	العرض	تعريفة	بداية 2005	نهاية 2005
المسبق الدفع	"كارطة+"	كاملة	د 0,225	د 0,224
		منخفضة	د 0,170	د 0,148
المفوتر	"أول"		د 0,225	د 0,160
	"أول"		د 0,200	د 0,140
الجزافي	"Business"		د 0,180	د 0,120
	"Business Control" (د 20 - د 30)		د 0,200	د 0,160
	"Business Control" (د 40 - د 150)		د 0,175	د 0,140



شبكة الهاتف الرقمي الجوال

نظام الإشتراك	العرض	تعريفة	بداية 2005	نهاية 2005
المسبق الدفع	"كارطة+"	كاملة	د 0,225	د 0,224
		منخفضة	د 0,170	د 0,148
المفوتر	"أول"		د 0,225	د 0,225
	"أول"		د 0,200	د 0,200
الجزافي	"Business"		د 0,180	د 0,180
	"Business Control" (د 20 - د 30)		د 0,200	د 0,200
	"Business Control" (د 40 - د 150)		د 0,175	د 0,175

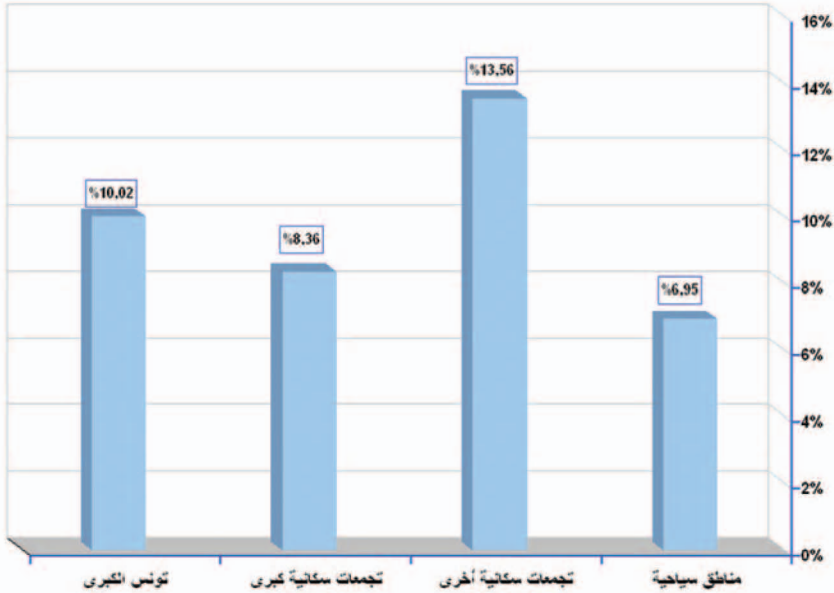
تطور تعريفة الدقيقة للهاتف الرقمي الجوال بالنسبة لـ "تونيزياتنا".

## أنشطة الهيئة

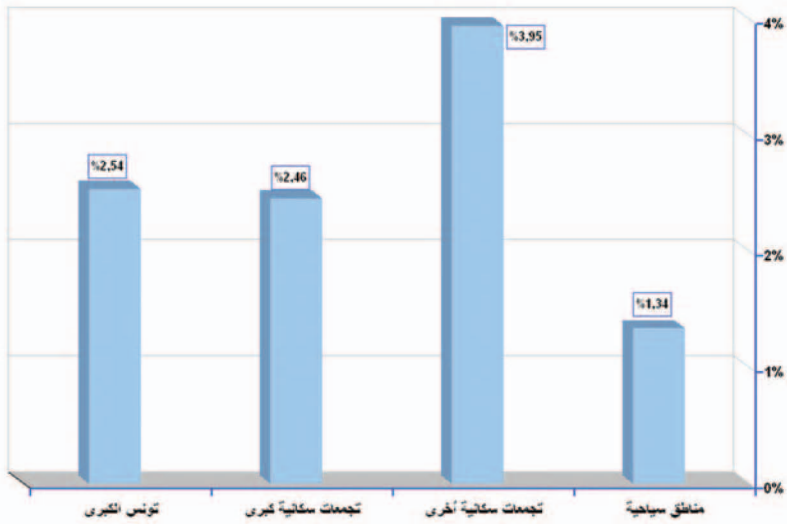
### مراقبة جودة خدمة الهاتف الرقمي الجوال

قامت الهيئة الوطنية للاتصالات بإنجاز دراسة ميدانية حول تقييم جودة خدمة شبكات الهاتف الرقمي الجوال في تونس بالاعتماد على المؤشرات المتعلقة بجودة خدمة النداءات الصوتية و جودة خدمة الإرساليات القصيرة وبتغطية الشبكات.

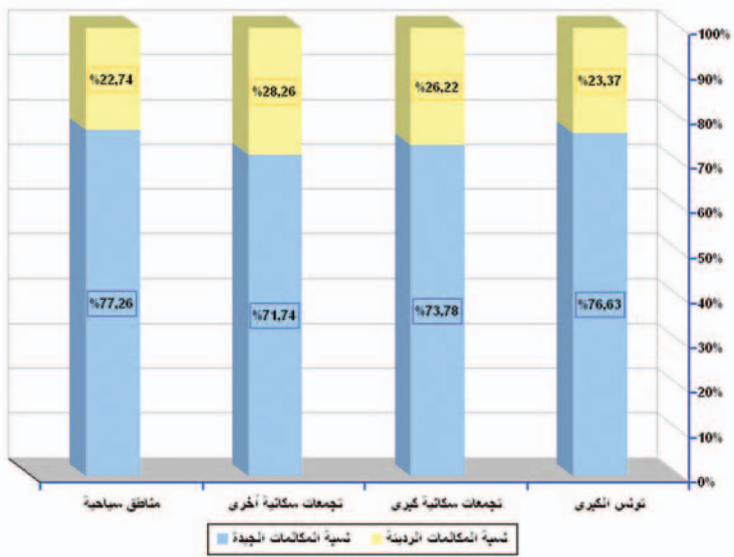
### جودة خدمة النداءات الصوتية أ- شبكة "إتصالات تونس"



توزيع نسب الانسداد حسب المناطق بالنسبة لشبكة "إتصالات تونس".

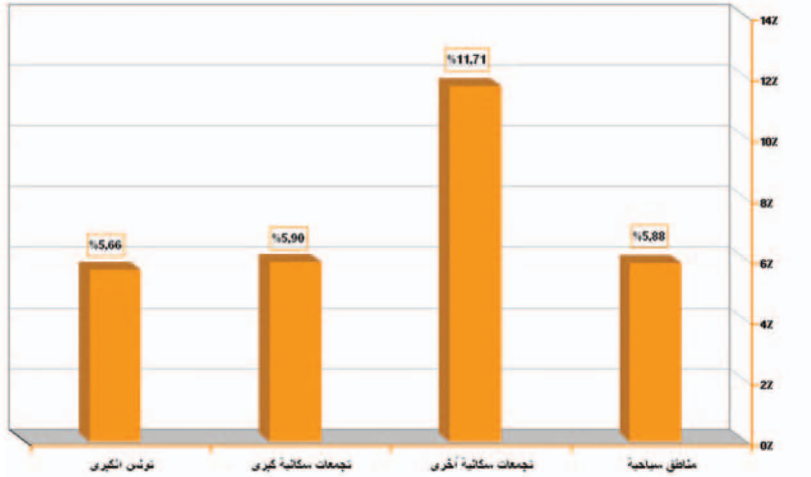


توزيع نسب الانقطاع حسب المناطق بالنسبة لشبكة "إتصالات تونس".

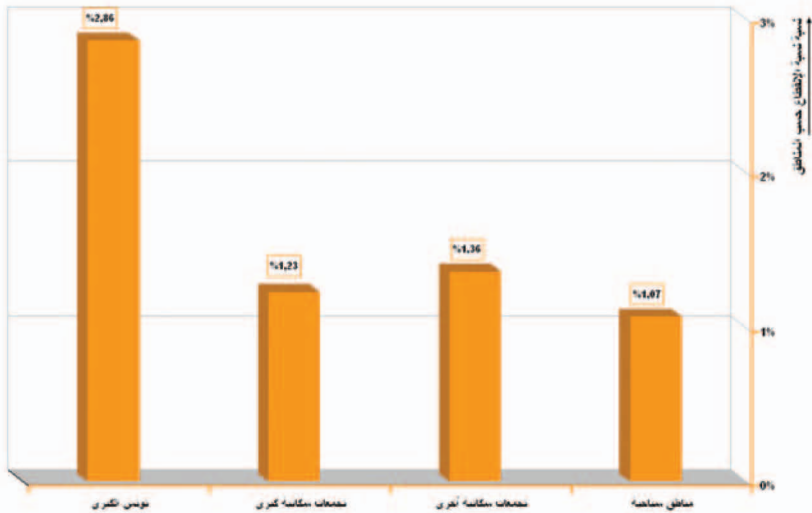


نسبة المكالمات الجيدة والمكالمات الرديئة بالنسبة لشبكة "إتصالات تونس".

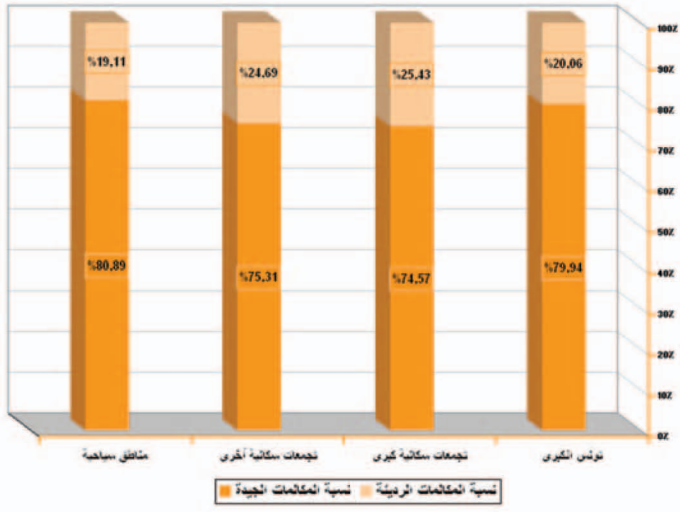
## ب. شبكة "تونيزيانا"



توزيع نسب الاتسداد حسب المناطق بالنسبة لشبكة "تونيزيانا".



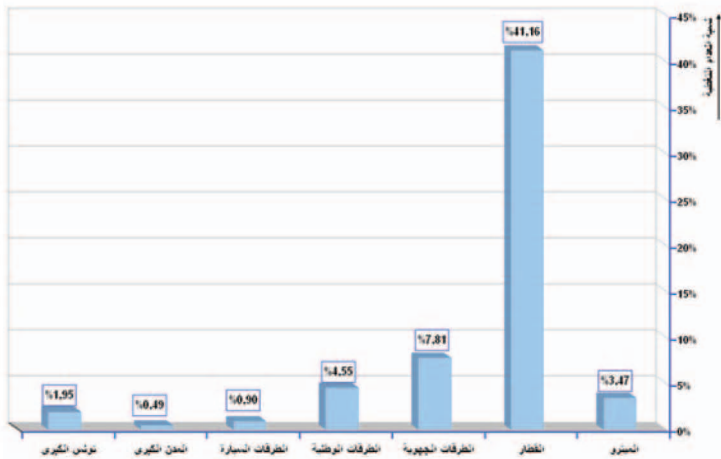
توزيع نسب الانتطاع حسب المناطق بالنسبة لشبكة "تونيزيانا".



نسبة المكالمات الجيدة والمكالمات الرديئة بالنسبة لشبكة "تونيزيانا".

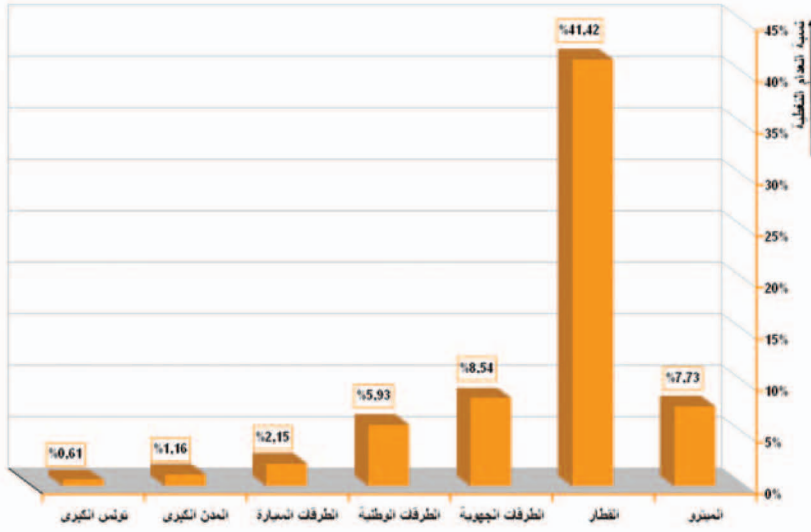
## تغطية الشبكات

### أ. شبكة "إتصالات تونس"



نسبة انعدام التغطية بالنسبة لشبكة "إتصالات تونس" حسب المناطق.

## أ. شبكة "تونيزيانا"



نسبة انعدام التغطية بالنسبة لشبكة "تونيزيانا" حسب المناطق.

## تنظيم الربط البيني

تميزت سنة 2005 بنشاط مكثف لمصالح الهيئة المختصة في مجال الربط البيني، حيث انكبت تلك المصالح على وضع منهجية لدراسة العروض التقنية والتعريفية التي تقدم بها مشغلا شبكتي الهاتف الرقمي الجوال : "اتصالات تونس" و "تونيزيانا" مع نهاية سنة 2005، مولية عناية كبيرة بالجوانب القانونية والفنية والتجارية حتى يتسنى لها التأكد من مطابقة تلك العروض للتشريع المعمول بها في مجال الربط البيني وإحترامها لقواعد المنافسة النزاهة وعدم إحتوائها لمعطيات من شأنها أن تشكل حواجز أمام دخول مشغلين جدد لسوق الإتصالات أو تحول دون توفير خدمات ذات جودة عالية بأسعار معقولة.

## المنتدى العالمي السادس لهيئات تنظيم قطاع الإتصالات

تقدمت الهيئة الوطنية للإتصالات خلال الجلسة الختامية لأشغال المنتدى العالمي الخامس لهيئات تنظيم قطاع الإتصالات الذي إنعقد بجنيف في ديسمبر 2004، بدعوة لإحتضان فعاليات الدورة الموالية للمنتدى، وحضيت تلك الدعوة بالقبول بإجماع المؤتمرين، وبناءا على ذلك وبتنظيم مشترك بين مكتب تنمية الإتصالات بالإتحاد الدولي للإتصالات والهيئة الوطنية للإتصالات وبدعم من وزارة تكنولوجيايات الإتصال، إنعقد بمركز المؤتمرات "المدينة" بياسمين الحمامات وعلى مدى يومي 14 و 15 نوفمبر 2005 المنتدى العالمي السادس لهيئات تنظيم قطاع الإتصالات وبحضور ما يناهز الأربعمئة (400) مشاركا من بين صانعي القرار والمنظمين ومسدي الخدمات من أكثر من مائة (100) دولة، لتدارس موضوع "تنظيم النفاذ عريض النطاق : الأدوات الأساسية لبناء مجتمع المعلومات" وبلورة إطار تشريعي جديد يتيح النفاذ إلى تكنولوجيا النطاق العريض في البلدان النامية، بالنظر إلى التغيرات الجذرية التي أدخلتها هذه التكنولوجيا على سوق تكنولوجيايات المعلومات والإتصال والآفاق الجديدة التي فتحتها أمام المتدخلين فيه، وقبل الشروع في أعمالهم أجمع المشاركون على إنتخاب تونس ممثلة في شخص رئيس الهيئة الوطنية للإتصالات السيد علي الغضباني رئيسا للمنتدى.

وقد شكل هذا المنتدى أهم تظاهرة سبقت أشغال المرحلة الثانية من القمة العالمية حول مجتمع المعلومات التي إحتضنتها تونس من 16 إلى 18 نوفمبر 2005، بإعتبار أهمية المواضيع التي تم التطرق إليها والتي تندرج في صلب إهتمامات القمة وخاصة منها المتعلقة ببناء مجتمع المعلومات والحد من الفجوة الرقمية وإتاحة النفاذ إلى كل مصادر المعرفة إلى مختلف الفئات الإجتماعية دون إقصاء أو تهميش.

## إسناد موارد الترقيم والعنونة

في إطار قيامها بمهمة التصرف في المخططات الوطنية للترقيم والعنونة، تحرص الهيئة الوطنية للإتصالات من خلال دراستها للتقارير السنوية التي يوافقها بها المشغلون حول نسبة وشروط إستعمال الموارد الترقيم المسندة إليهم، على التثبيت من مدى نجاعة إستعمال تلك الموارد بإعتبارها موارد نادرة تستوجب المحافظة عليها وحسن التصرف فيها لضمان الشفافية والموضوعية وعدم التمييز في التعامل مع المتدخلين في القطاع وتحفيز المنافسة بينهم.

كما تتولى الهيئة دراسة مطالب الحصول على أسماء مجالات الأنترنات الخاصة (tn) قبل إتخاذ القرار المناسب في شأنها بالإعتماد على شروط وإجراءات منح تلك الأسماء والتي ضبطتها الهيئة بقرارها عدد 7 المؤرخ في 28 مارس 2003

حرصا منها على التعريف بنشاطها وبما عرفه قطاع الإتصالات في تونس من تطور وما شهدته الخدمات من تنوع وبما أصبحت توفره سوق الإتصالات من فرص استثمار، وتدعيما لموقعها كهيكل من الهياكل التي أحدثتها الدولة للمساعدة على رفع تحديات العولمة والإنصهار في مجتمع المعرفة، قامت الهيئة الوطنية للإتصالات بإحداث موقع واب على شبكة الأنترنات تم تصميمه وفق أحدث التقنيات وبطريقة ميسرة تجمع بين السهولة في الإبحار والسرعة في الحصول على المعلومة.

ويتميز الموقع بثراء محتواه من حيث أهمية المعلومات التي يوفرها خاصة منها المتعلقة بصلاحيات الهيئة وإختصاصها وبما أصدرته من قرارات ساهمت في توفير الضمانات اللازمة لدعم المنافسة النزيهة في إقامة وإستغلال شبكات الإتصالات وتوفير الخدمات بجودة عالية وأسعار مقبولة.

كما إحتوى الموقع على كل المراجع القانونية المنظمة لقطاع الإتصالات والإطار التشريعي الذي يضبط الحوافز والتشجيعات المقدمة للمستثمرين، وكذلك الخدمات التي توفرها الهيئة للمتدخلين والمرتبطة أساسا بموارد الترخيم وأسماء المجالات.

