

الجمهورية التونسية
الهيئة الوطنية للإتصالات



LE SIXIEME RAPPORT D'ACTIVITES DE L'INSTANCE NATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS

www.intt.tn

Introduction

L'année 2008 a été une année particulière et charnière à plus d'un titre pour le secteur des télécommunications en Tunisie.

En effet, elle a été marquée par la promulgation de la loi n°2008-1 du 8 janvier 2008 modifiant et complétant le code des télécommunications, ce qui a permis d'en faire une référence réglementaire mieux adaptée aux évolutions incessantes que connaît le secteur.

Outre le renforcement de l'environnement concurrentiel et de la compétitivité, de l'encouragement de l'initiative privée et de la dynamisation du marché de l'emploi dans le secteur, la loi n°2008-1 du 8 janvier 2008 vise le développement du rôle de l'Instance Nationale des Télécommunications en élargissant ses attributions et ses prérogatives afin de répondre, efficacement, aux objectifs de régulation requis pour la période à venir.

En outre, l'élaboration et la publication de textes d'application a permis de définir les modalités nécessaires pour une mise en œuvre efficace de la loi n°2008-1 du 8 janvier 2008.

Dans le cadre de la modernisation de l'infrastructure de télécommunications et l'amélioration notamment de la concurrence et de l'offre du haut débit, un appel d'offres international a été publié pour l'attribution d'une nouvelle licence de télécommunications pour l'installation et l'exploitation d'un réseau public de télécommunications en Tunisie en vue de fournir des services de télécommunications fixes et mobiles de deuxième et troisième générations. L'objectif de ce projet est de développer davantage l'Internet dans le pays et surtout l'accès haut débit destiné aux entreprises. Cette licence permettra également de renforcer la concurrence, d'appuyer l'innovation, de diversifier les services, de développer le contenu numérique et de renforcer le rythme de création d'entreprises et de promotion de l'emploi.

L'année 2008 a été aussi caractérisée par la présidence de l'Instance Nationale des Télécommunications du Réseau Arabe des Autorités de Régulation des Télécommunications et des Technologies de l'Information (AREGNET) et l'organisation de la cinquième réunion annuelle ordinaire de ce réseau en Tunisie, à la ville de Hammamet au mois de juin 2008. Le thème de cette réunion portait essentiellement sur le dégroupage de la boucle locale en tant que levier pour le développement du haut débit.

L'Instance Nationale des Télécommunications a également accueilli, au cours du mois d'octobre 2008, la sixième réunion du Réseau Francophone de Régulation des Télécommunications (FRATEL) portant sur les effets de la régulation sur le développement de la concurrence. Cette réunion a abordé, pour la première fois, la question de la régulation du secteur postal. Lors de cette réunion, la

Tunisie a été élue Vice-président de ce réseau avant d'en assurer la présidence à partir de la date de tenue de la prochaine réunion annuelle.

L'année 2008 a été également caractérisée par la participation active de l'Instance Nationale des Télécommunications dans les travaux du séminaire régional portant sur les services Voix sur IP. Ce séminaire, qui a réuni un nombre important de décideurs politiques, de régulateurs et de professionnels, a coïncidé avec la parution d'un cadre juridique et technique des services VoIP en Tunisie concrétisant l'orientation actuelle de l'Etat tunisien vers la convergence des technologies filaire et sans fil.

Un autre événement important a marqué l'année 2008. Il s'agit de l'accueil par notre pays de la troisième édition du forum « ICT 4 ALL - Tunis +3 » portant sur le thème du haut débit et l'industrie du contenu pour le développement. Plusieurs parties ont participé à ce forum dont les ministres, les experts, les spécialistes et les chefs d'entreprises œuvrant dans le secteur des télécommunications. Ce forum a constitué une excellente occasion pour le partenariat entre les gouvernements, les organisations régionales et internationales et les sociétés multinationales pionnières dans ce domaine en vue d'impulser l'investissement. En marge de cette manifestation, l'Instance Nationale des Télécommunications a procédé à la signature d'une convention de partenariat avec l'autorité de régulation du Cameroun.

Les chapitres du présent rapport portent sur l'amendement du code des télécommunications et le développement du secteur des télécommunications. Ils abordent également les activités de l'Instance Nationale des Télécommunications durant l'année 2008.

L'Instance Nationale des Télécommunications a l'honneur de transmettre à la Chambre des Députés et au Ministère des Technologies de la Communication son sixième rapport annuel en réitérant ses remerciements et en exprimant sa gratitude à cette occasion au Président de la République pour sa confiance et son soutien traduit par les nombreuses mesures prises afin de renforcer ses pouvoirs et élargir ses prérogatives.

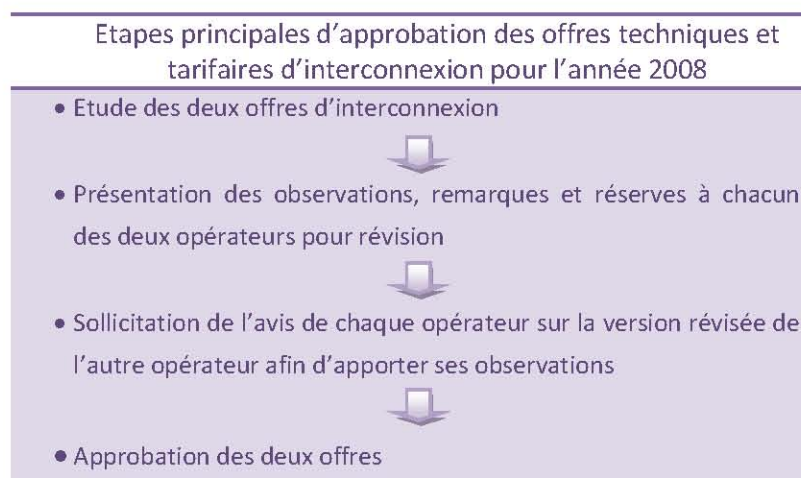
**Président de l'Instance Nationale
des Télécommunications**

Ali Ghodbani

Interconnexion

- **Approbation des offres techniques et tarifaires d'interconnexion pour l'année 2008 :**

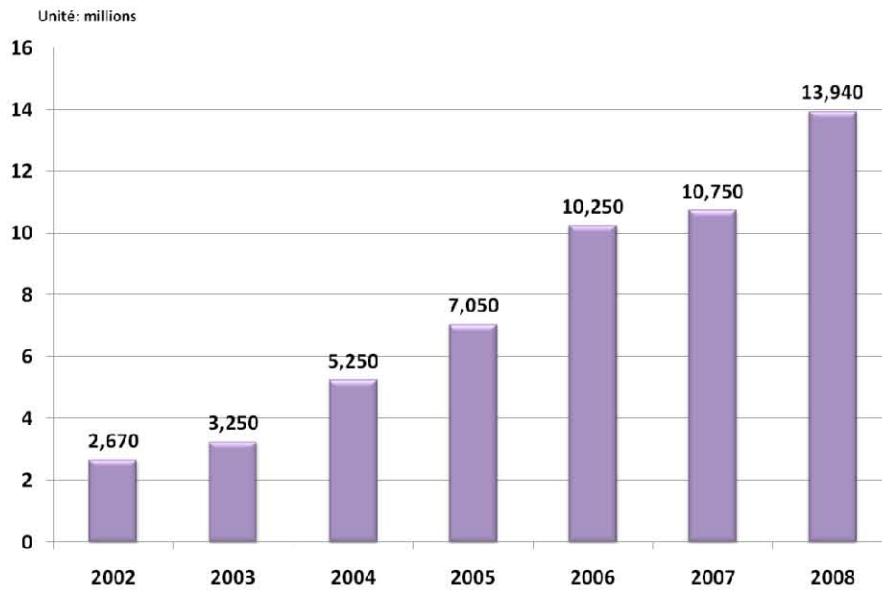
Par les décisions n°16 et n°17 en date du 29 avril 2008, l'Instance Nationale des Télécommunications a approuvé les offres techniques et tarifaires d'interconnexion pour l'année 2008 des deux opérateurs « Tunisie Télécom » et « Tunisiana », et ce conformément à la réglementation en vigueur. A cette fin, l'Instance Nationale des Télécommunications a adopté, comme pour l'année 2007, un processus basé sur la concertation avec les opérateurs.



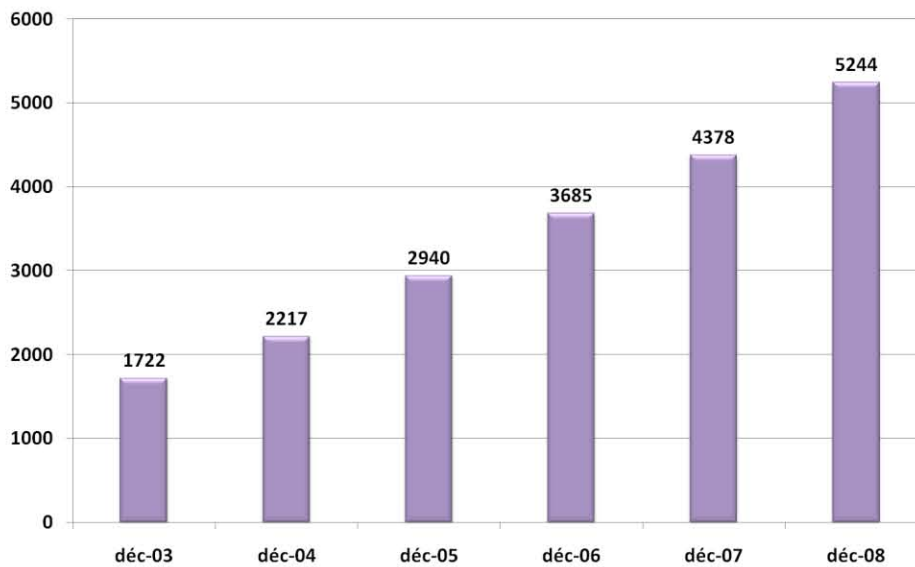
- **Etablissement de la nomenclature des coûts des réseaux publics de télécommunications :**

En application des dispositions réglementaires en vigueur et notamment celles de l'article 63 du code des télécommunications tel que complété et modifié par la loi n°2008-1 du 8 janvier 2008, l'Instance Nationale des Télécommunications a établi, par sa décision N°01/NC/2008 en date du 12 décembre 2008, la nomenclature des coûts des réseaux publics de télécommunications. Cette nomenclature permet de contrôler le respect des opérateurs de leurs obligations réglementaires relatives à l'orientation des tarifs des services d'interconnexion vers les coûts et au non application de pratiques anticoncurrentielles notamment les subventions croisées.

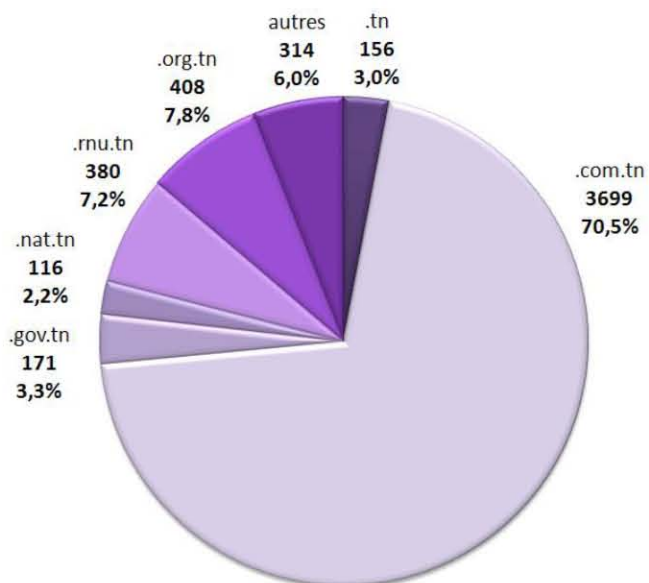
Numérotation et adressage



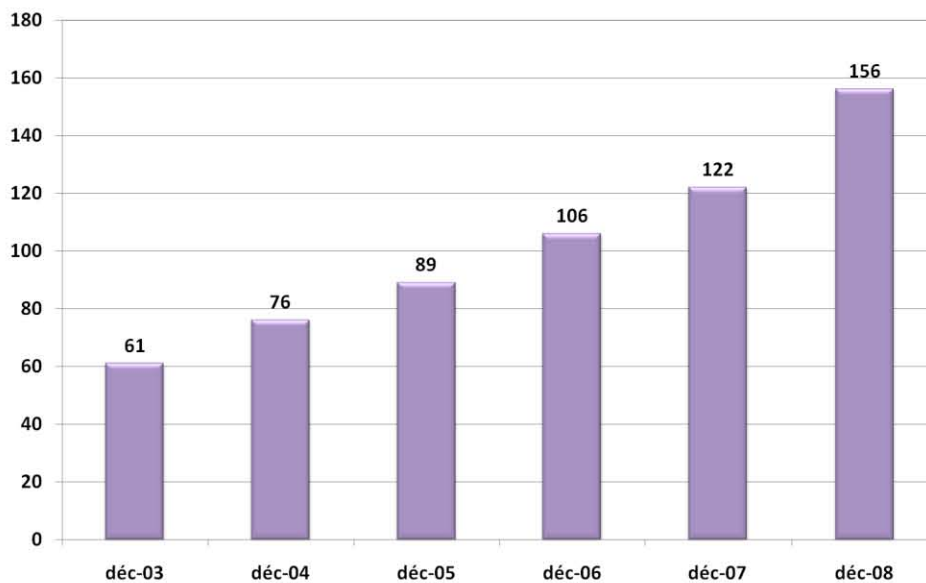
Evolution du nombre de numéros attribués aux opérateurs de la téléphonie mobile dans la période allant de 2002 à 2008 (en millions)



Evolution du nombre de noms de domaine Internet nationaux (propres et sectoriels) jusqu'à la fin de l'année 2008



Répartition du nombre de noms de domaine Internet nationaux (propres et sectoriels) à la fin de l'année 2008



Evolution du nombre de noms de domaine Internet propres (.tn) jusqu'à la fin de l'année 2008

Contrôle de la qualité de service du réseau de téléphonie mobile

Dans le cadre de l'exercice des prérogatives qui lui sont conférées par le code des télécommunications et notamment celles relatives au contrôle du respect des opérateurs de leurs obligations résultant des dispositions législatives et réglementaires dans le domaine des télécommunications, l'Instance Nationale des Télécommunications a procédé à un suivi périodique des indicateurs de la qualité du service des réseaux de téléphonie mobile en réalisant :

- Une campagne de mesures mensuelles pour le suivi de l'évolution des taux d'accessibilité et de couverture,
- Une enquête annuelle sur la qualité de service Voix, SMS et MMS,
- Des mesures spécifiques pendant certains événements culturels et religieux.

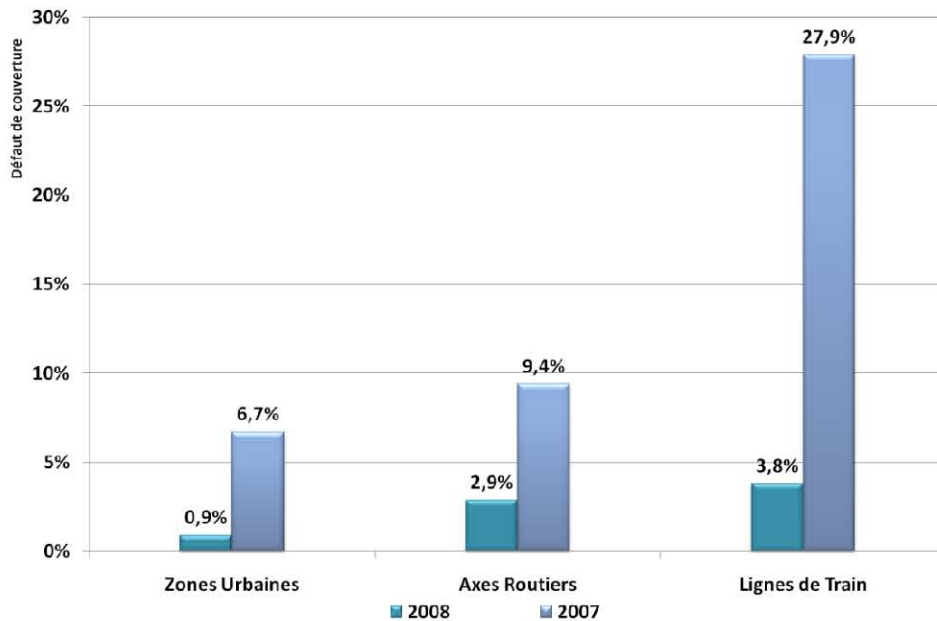


Parcours des mesures mensuelles réalisées pendant l'année 2008

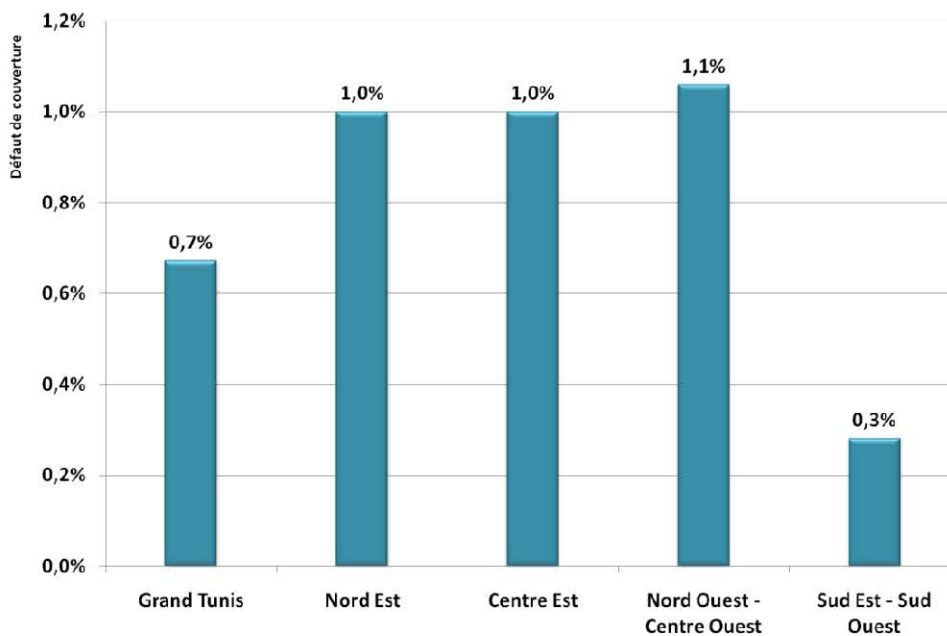
● Mesures mensuelles :

- Réseau de « Tunisie Télécom » :

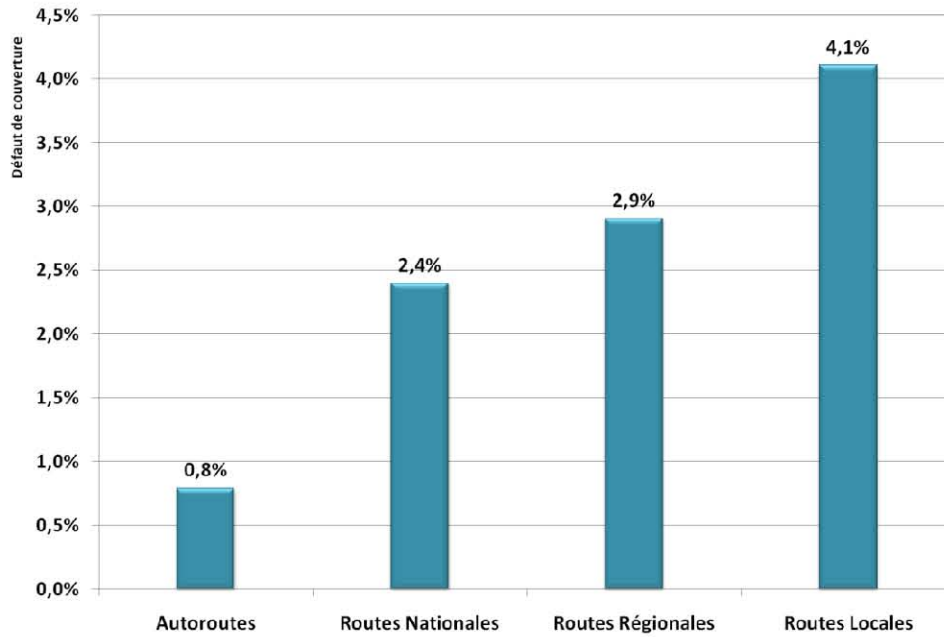
▪ Résultats de la couverture :



Evolution des taux de défaut de couverture par localisation pour le réseau de « Tunisie Télécom »

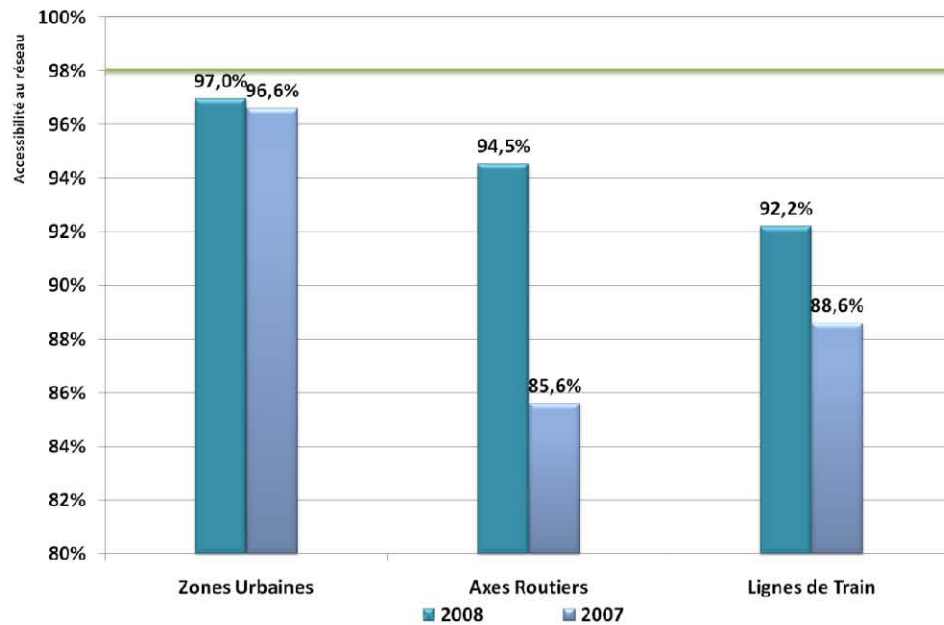


Taux de défaut de couverture dans les zones urbaines pour le réseau de « Tunisie Télécom »

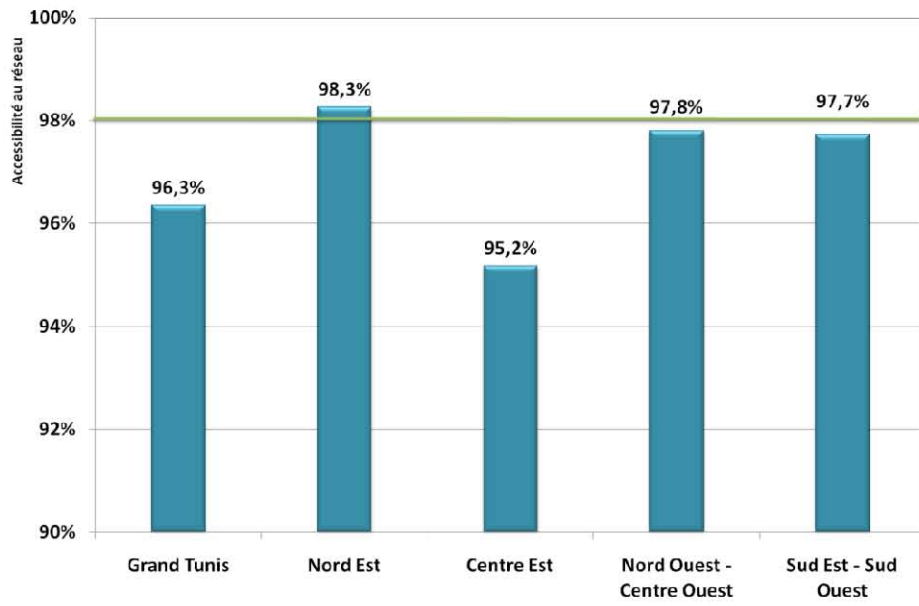


Taux de défaut de couverture dans les axes routiers pour le réseau de « Tunisie Télécom »

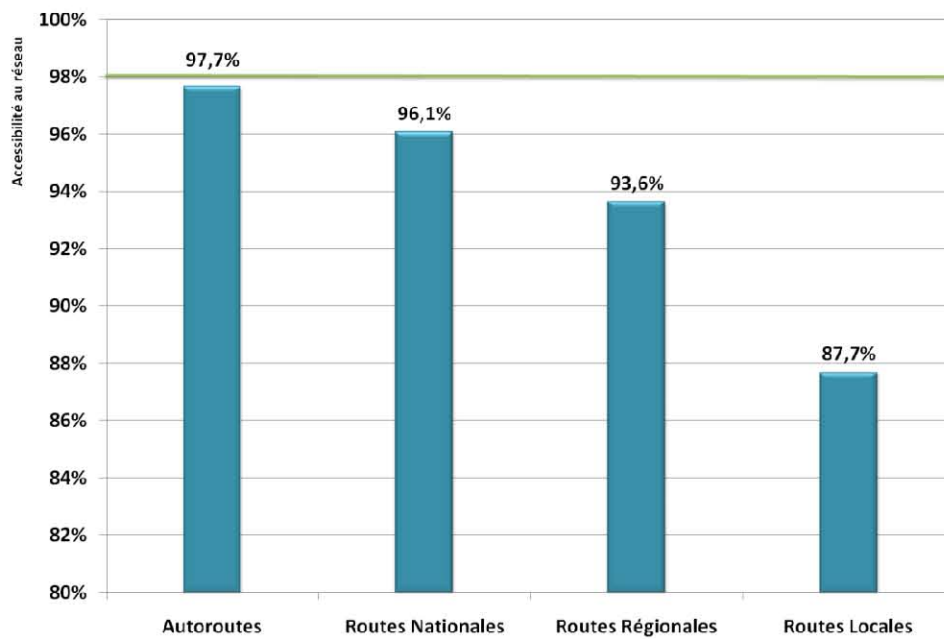
▪ Résultats de l'accessibilité :



Evolution des taux d'accessibilité par localisation pour le réseau de « Tunisie Télécom »



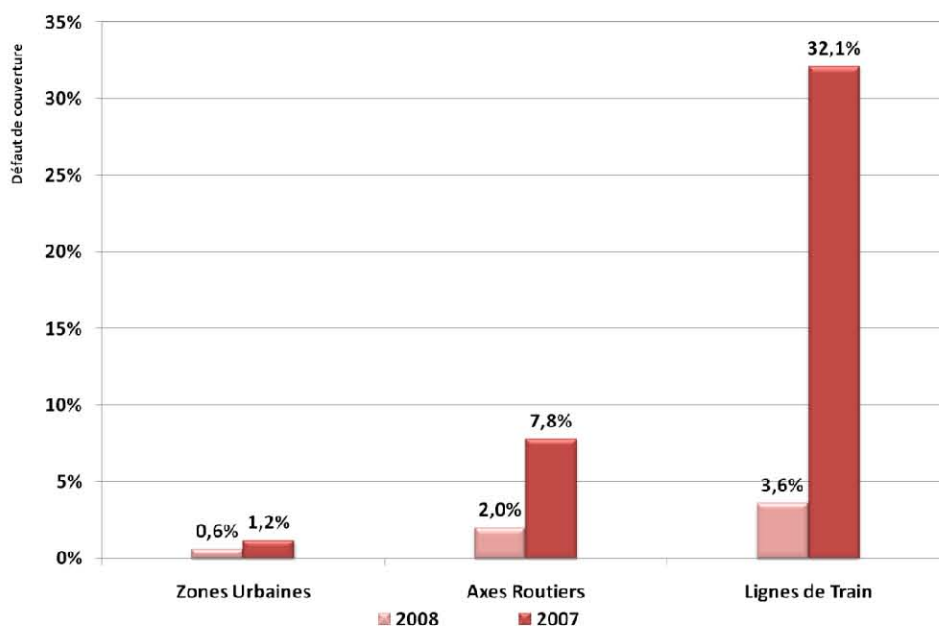
Taux d'accessibilité dans les zones urbaines pour le réseau de « Tunisie Télécom »



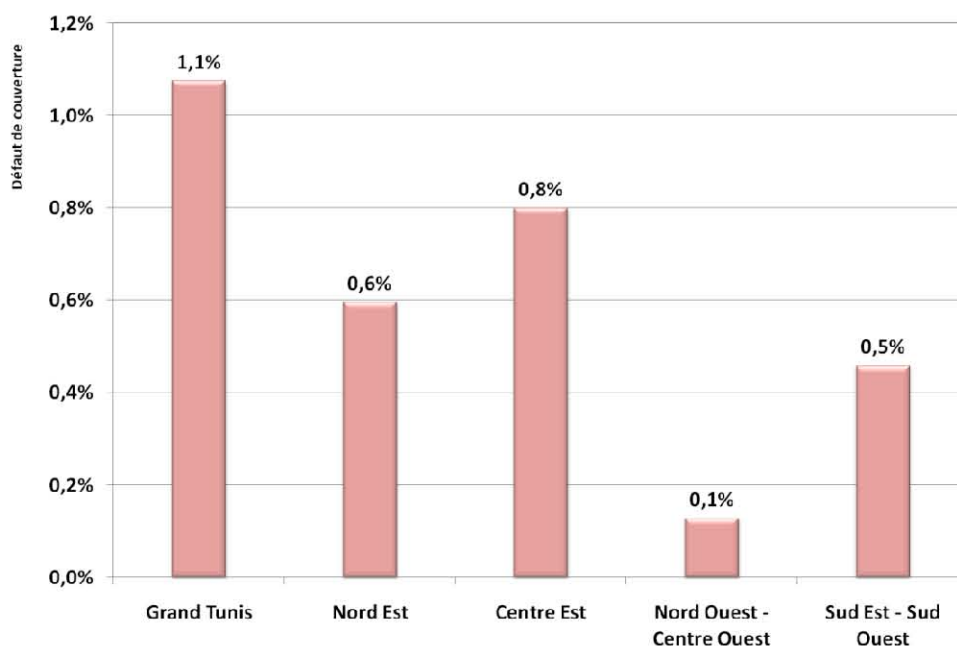
Taux d'accessibilité dans les axes routiers pour le réseau de « Tunisie Télécom »

- Réseau de «Tunisiana» :

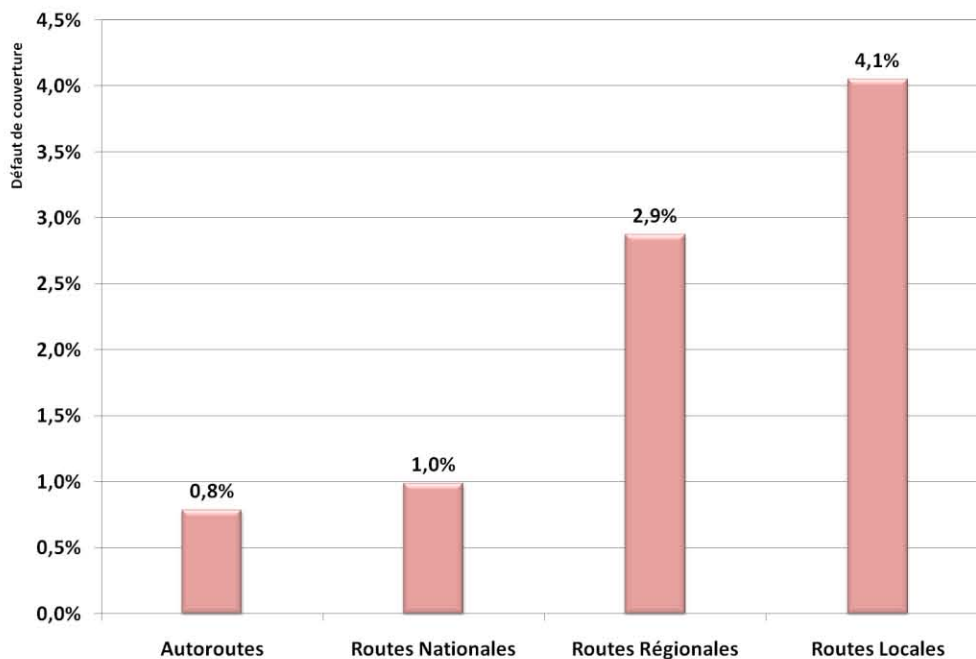
▪ Résultats de la couverture :



Evolution des taux de défaut de couverture par localisation pour le réseau de « Tunisiana »

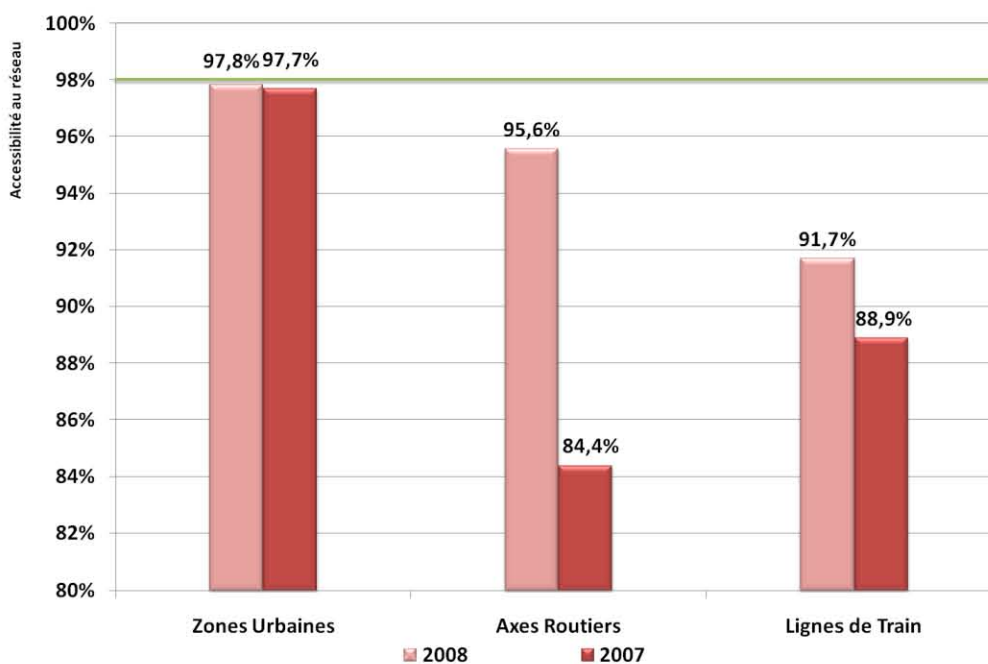


Taux de défaut de couverture dans les zones urbaines pour le réseau de « Tunisiana »

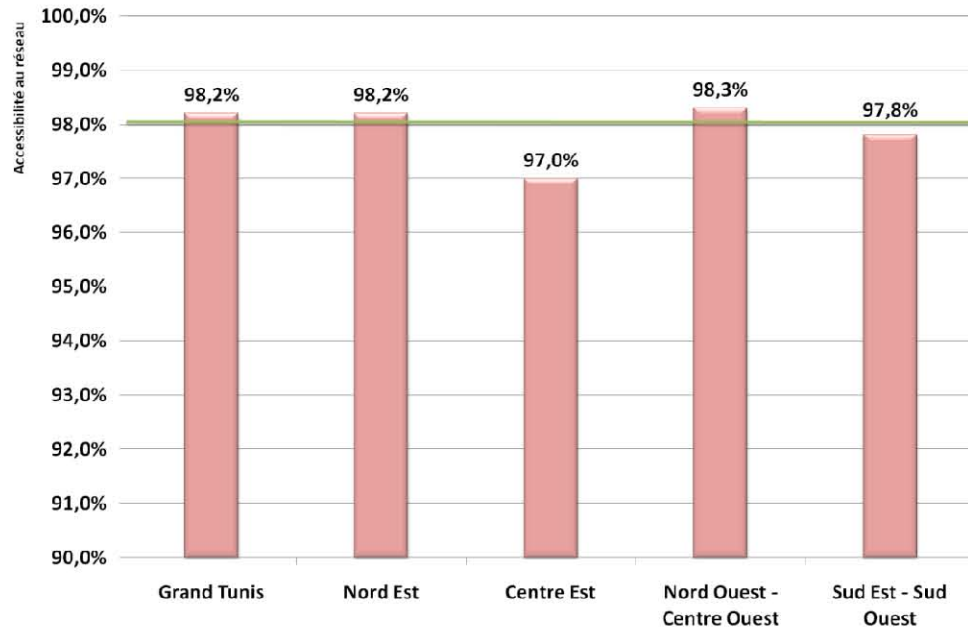


Taux de défaut de couverture dans les axes routiers pour le réseau de « Tunisiana »

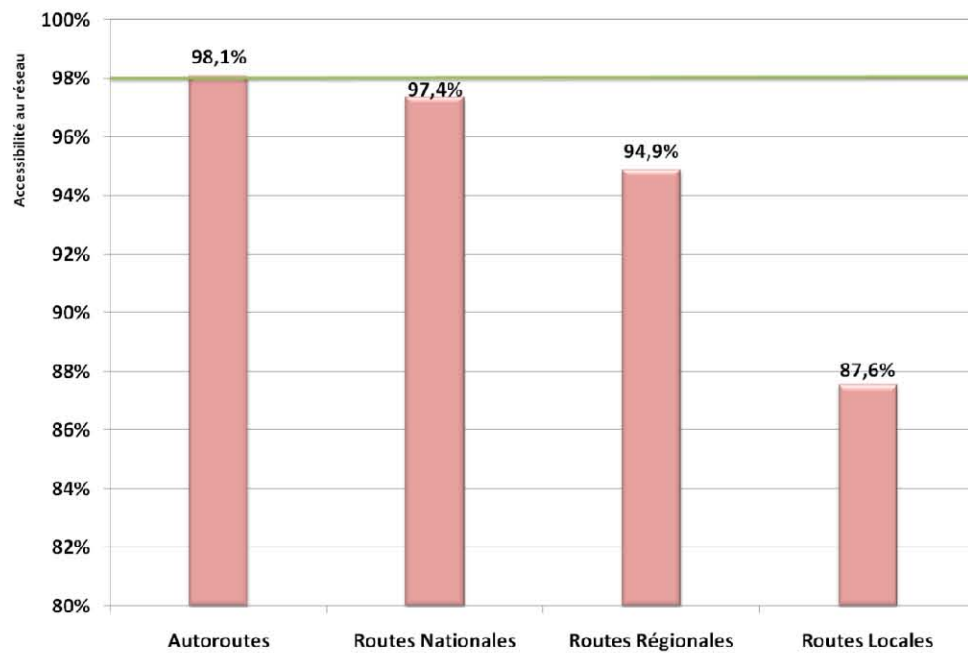
▪ Résultats de l'accessibilité :



Evolution des taux d'accessibilité par localisation pour le réseau de « Tunisiana »



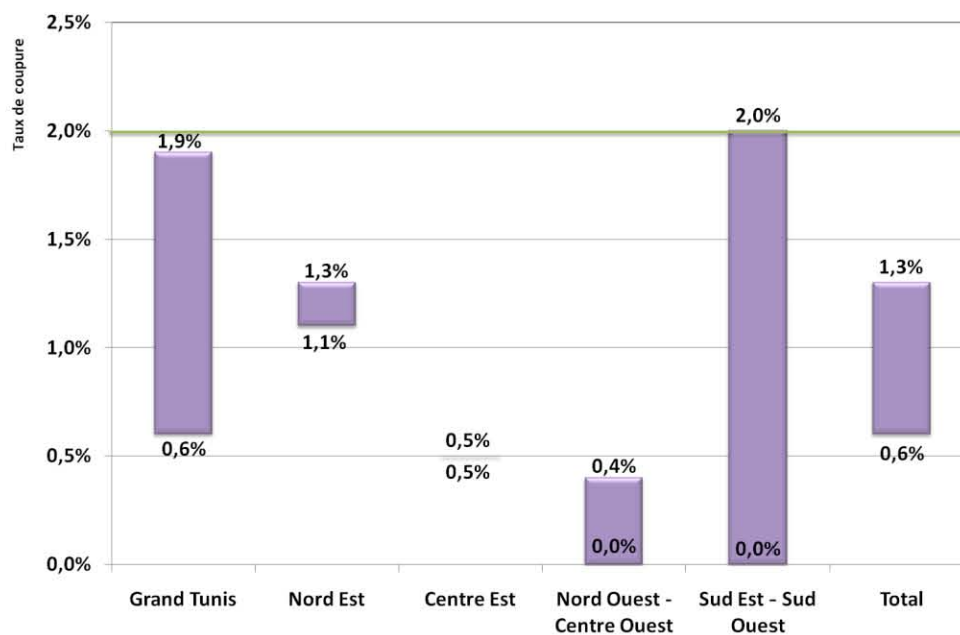
Taux d'accessibilité dans les zones urbaines pour le réseau de « Tunisiana »



Taux d'accessibilité dans les axes routiers pour le réseau de « Tunisiana »

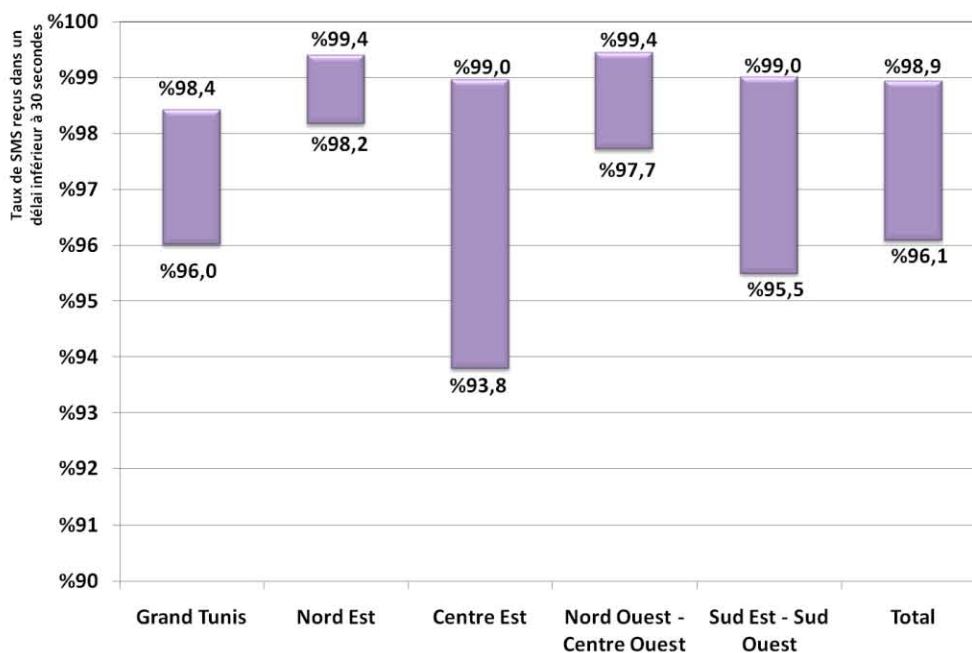
● **Enquête annuelle :**

▪ **Qualité de service Voix :**

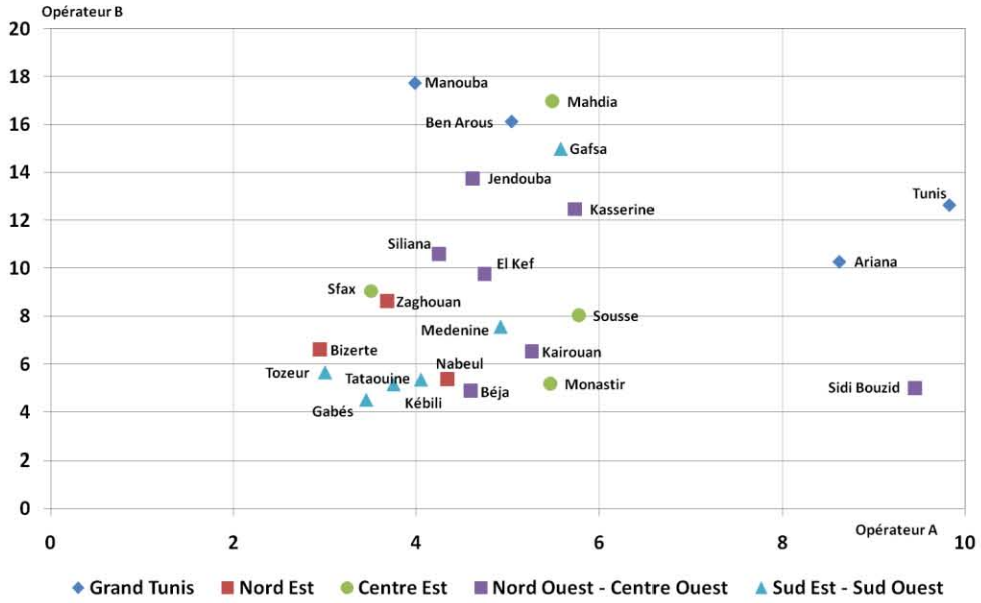


Répartition des taux de coupure minimum et maximum par région pour les deux réseaux de téléphonie mobile en Tunisie

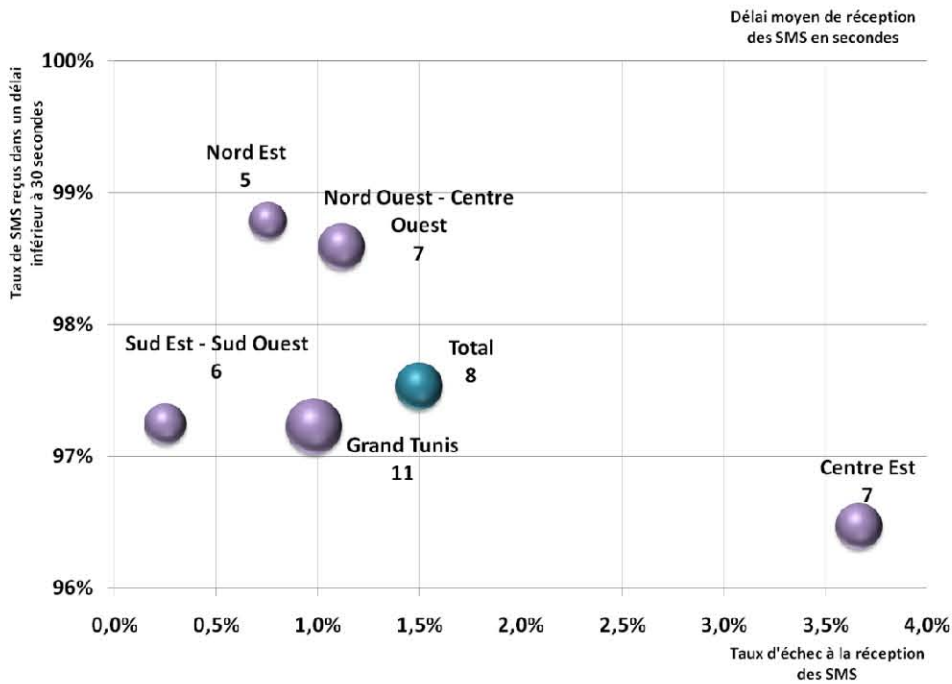
▪ **Qualité de service SMS :**



Répartition des taux minimum et maximum de SMS reçus dans un délai inférieur à 30 secondes par région pour les deux réseaux de téléphonie mobile en Tunisie

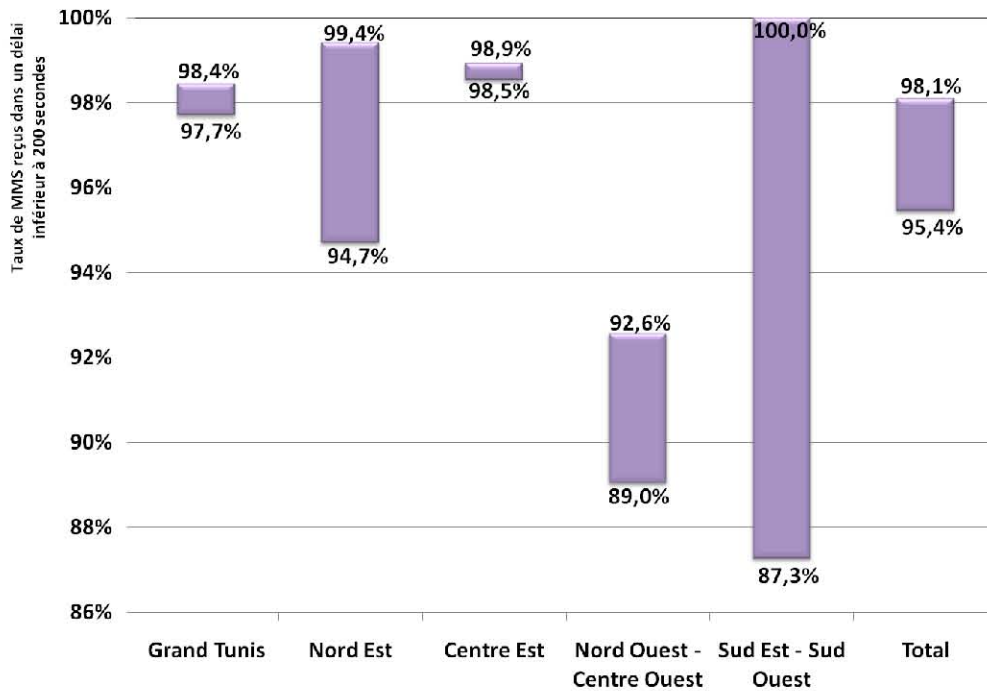


Répartition des délais moyens de réception de SMS en secondes par gouvernorat pour les deux réseaux de téléphonie mobile en Tunisie

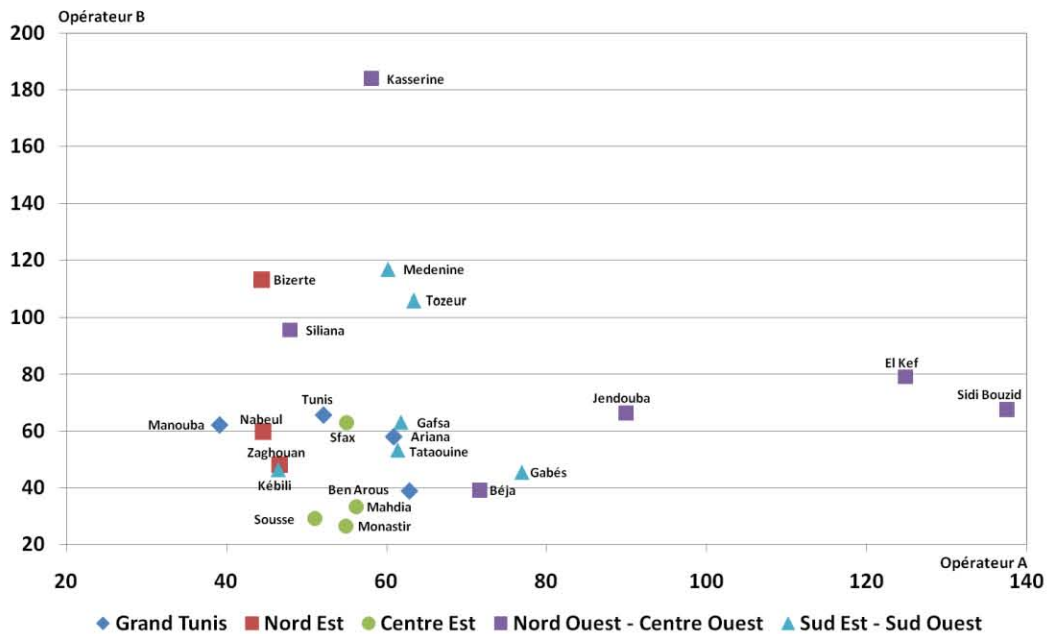


Qualité de service SMS par région selon les différents indicateurs de la qualité de service SMS pour les deux réseaux de téléphonie mobile en Tunisie

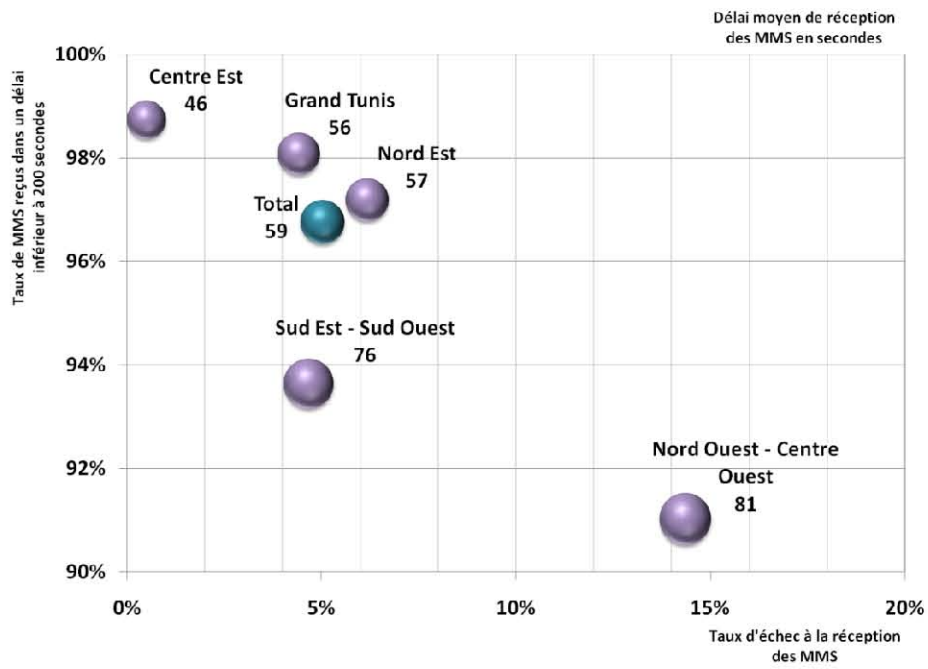
▪ Qualité de service MMS :



Répartition des taux minimum et maximum de MMS reçus dans un délai inférieur à 200 secondes par région pour les deux réseaux de téléphonie mobile en Tunisie



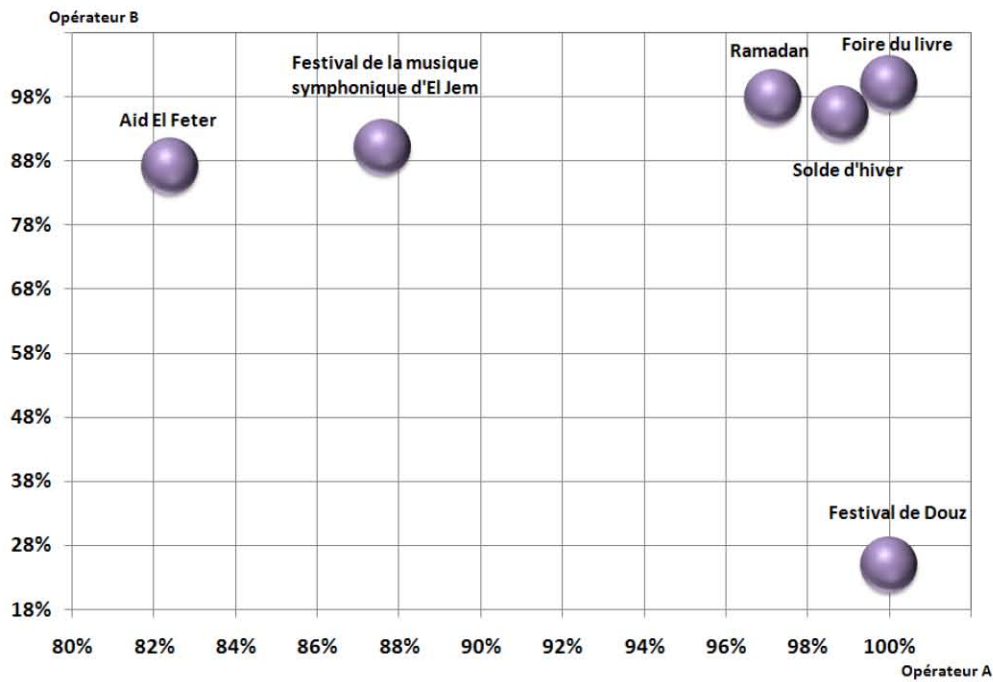
Répartition des délais moyens de réception de MMS en secondes par gouvernorat pour les deux réseaux de téléphonie mobile en Tunisie



Qualité de service MMS par région selon les différents indicateurs de la qualité de service MMS pour les deux réseaux de téléphonie mobile en Tunisie

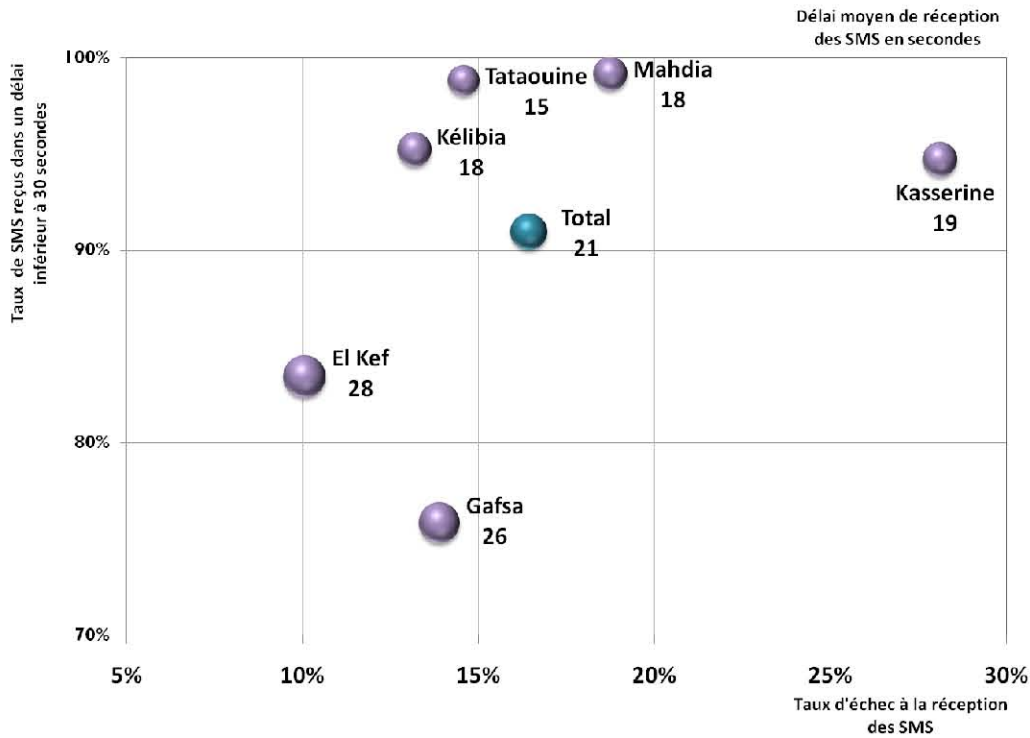
• Mesures Spécifiques :

▪ Qualité de service Voix :



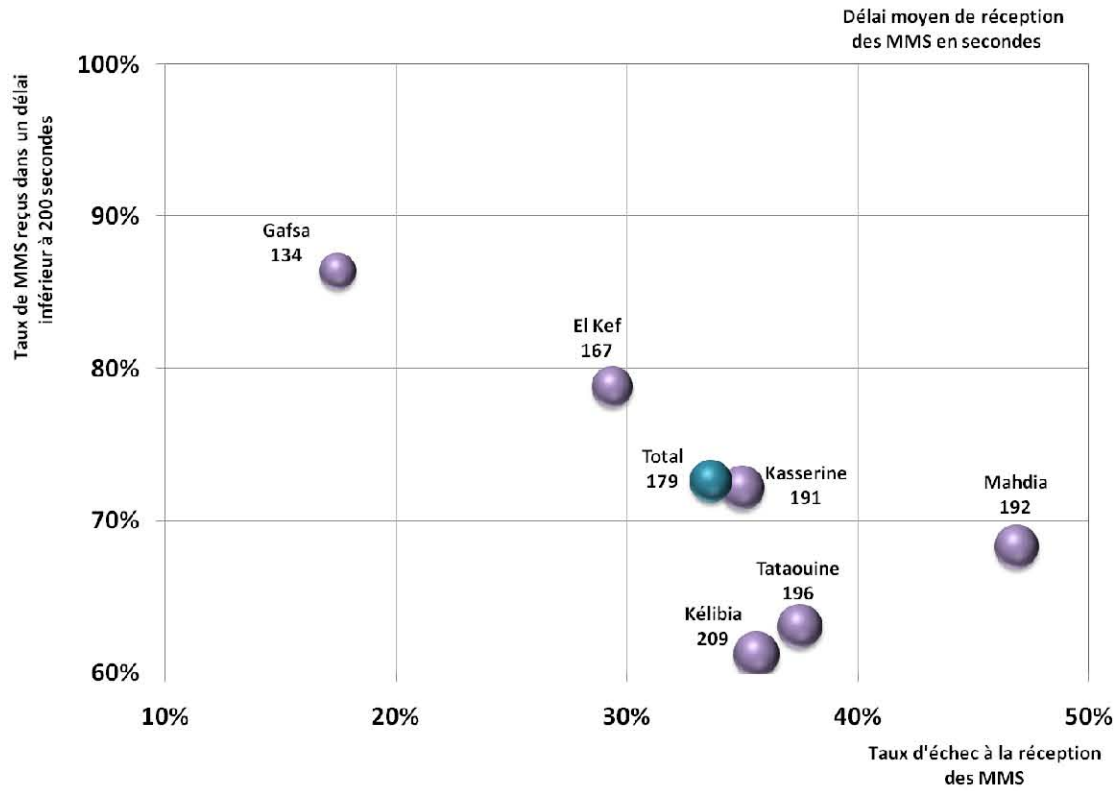
Répartition des taux d'accessibilité enregistrés pendant les mesures spécifiques pour les deux réseaux de téléphonie mobile en Tunisie

▪ Qualité de service SMS :



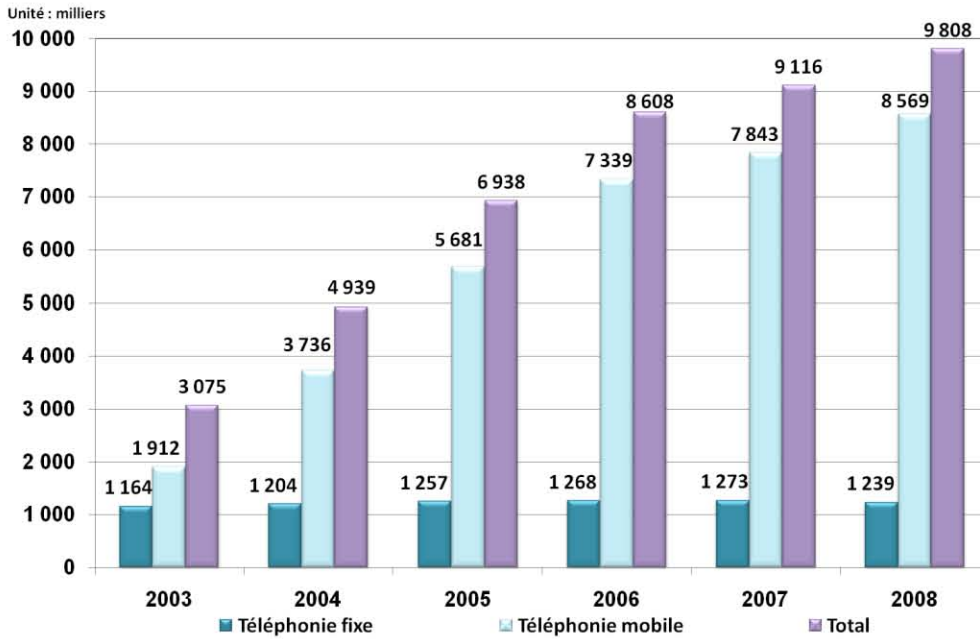
Qualité de service SMS pendant aïd El Adha par région pour les deux réseaux de téléphonie mobile en Tunisie

▪ Qualité de service MMS :

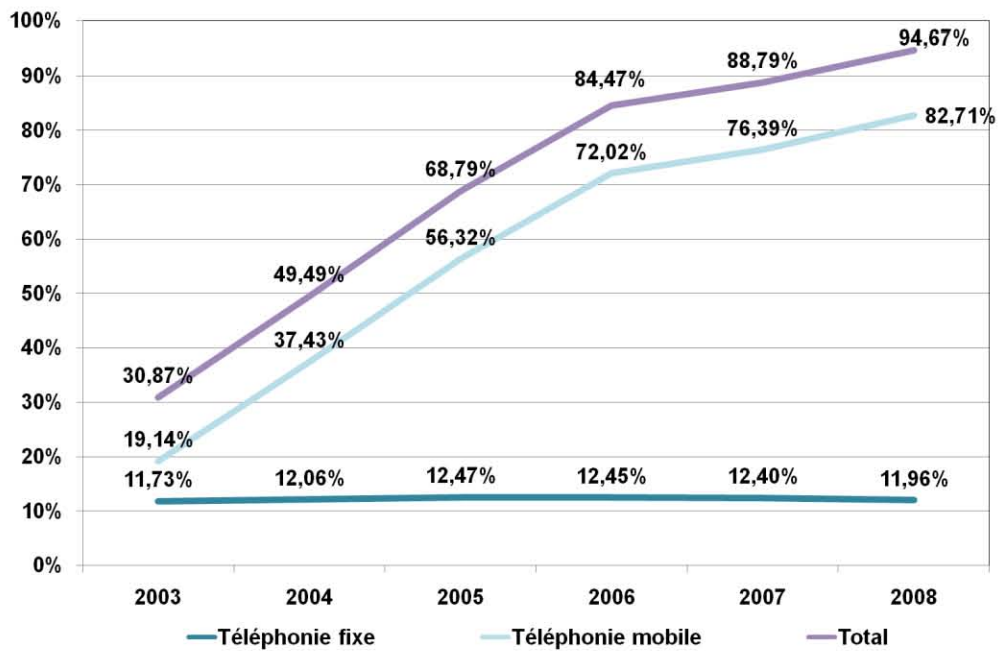


Qualité de service MMS pendant aïd El Adha par région pour les deux réseaux de téléphonie mobile en Tunisie

Indicateurs du marché des télécommunications

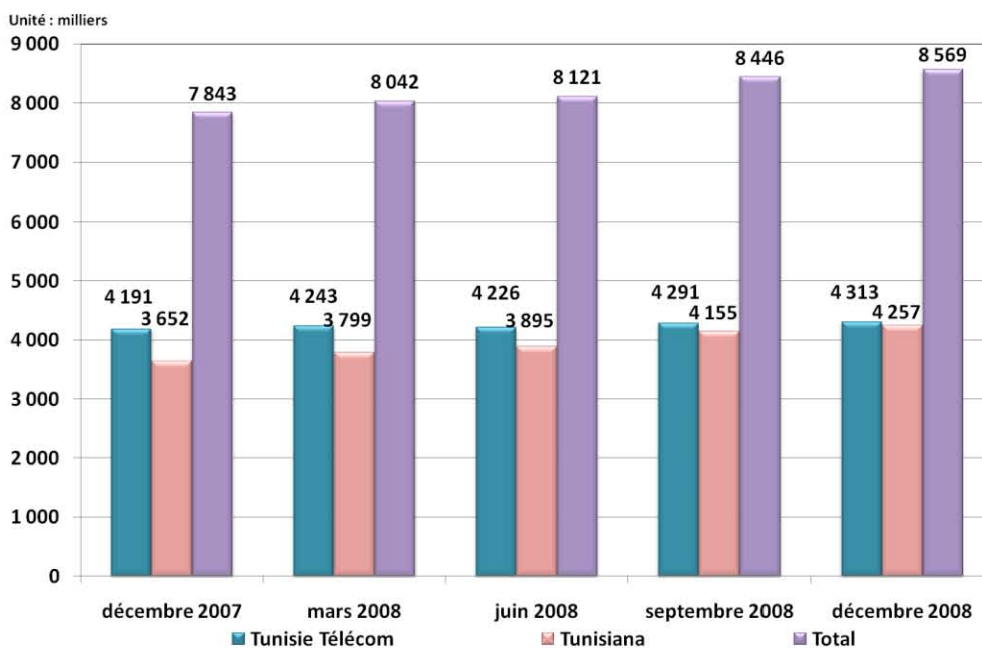


Evolution du nombre d'abonnements de la téléphonie fixe et mobile en Tunisie jusqu'à la fin de l'année 2008 (en milliers)

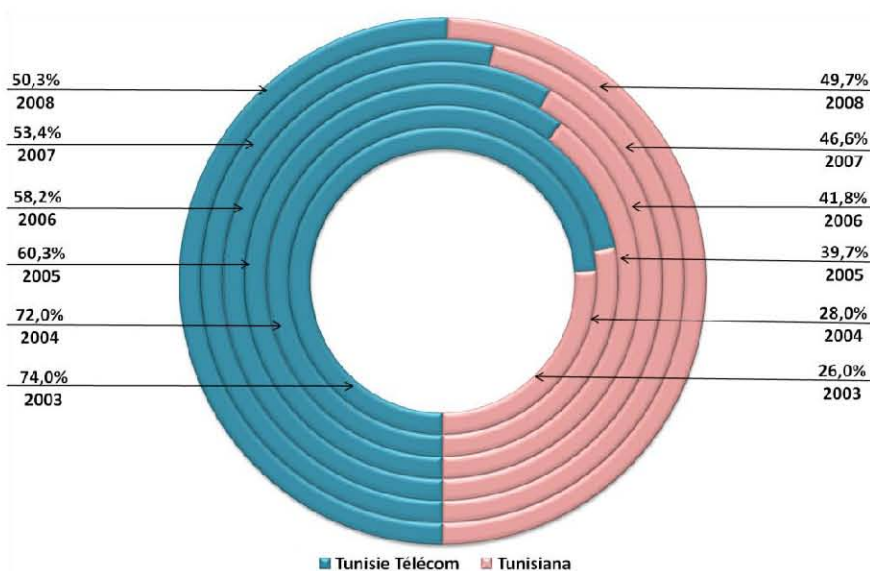


Evolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe et mobile (nombre d'abonnements/100 habitants) jusqu'à la fin de l'année 2008

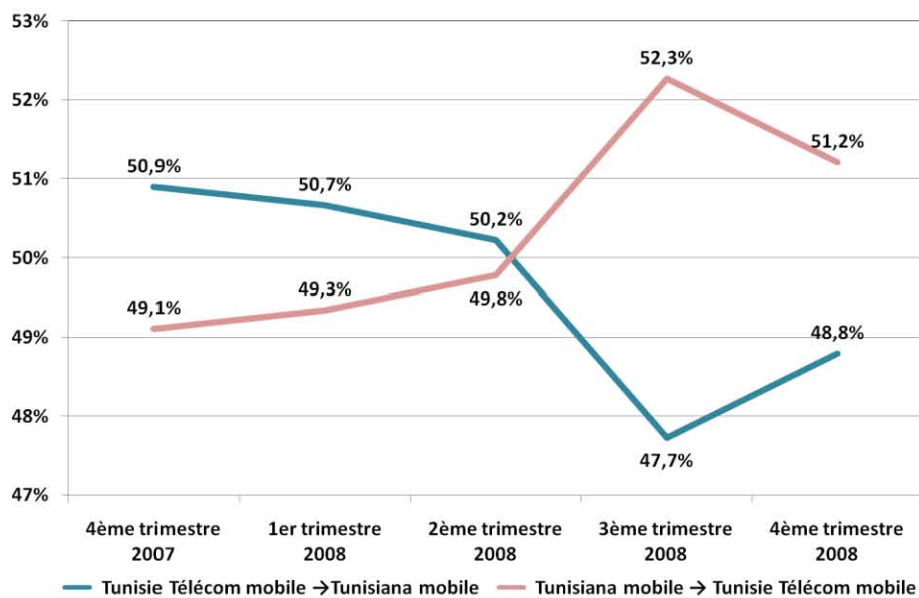
Marché de la téléphonie mobile



Evolution du nombre d'abonnements de la téléphonie mobile au cours de l'année 2008 (en milliers)

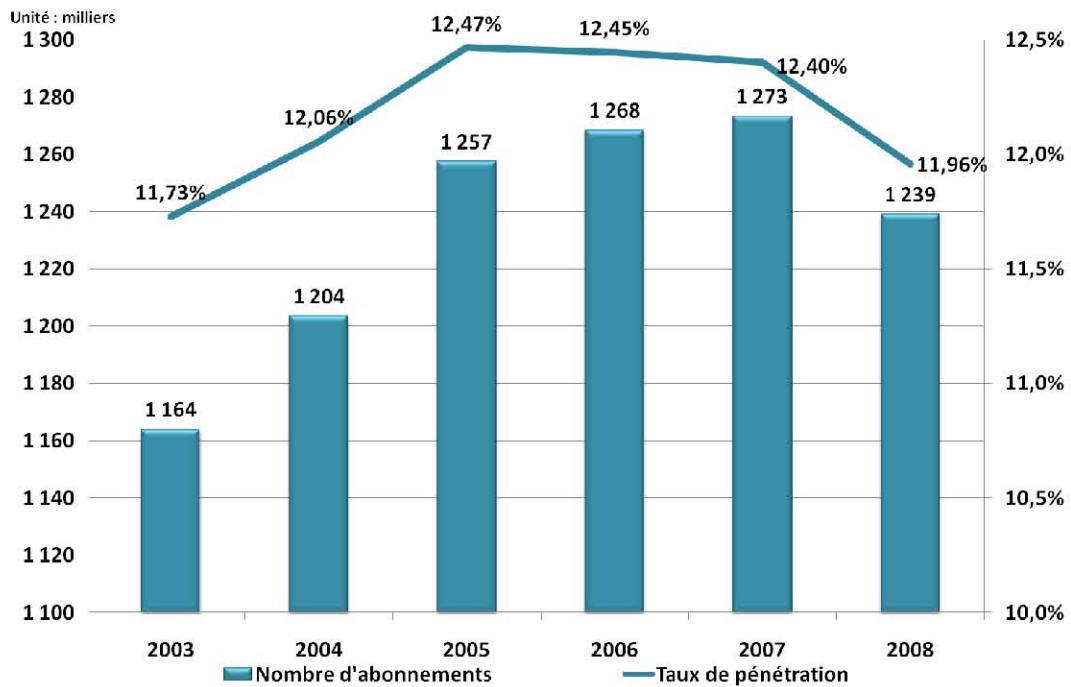


Evolution des parts de marché de la téléphonie mobile pour chaque opérateur entre 2003 et 2008

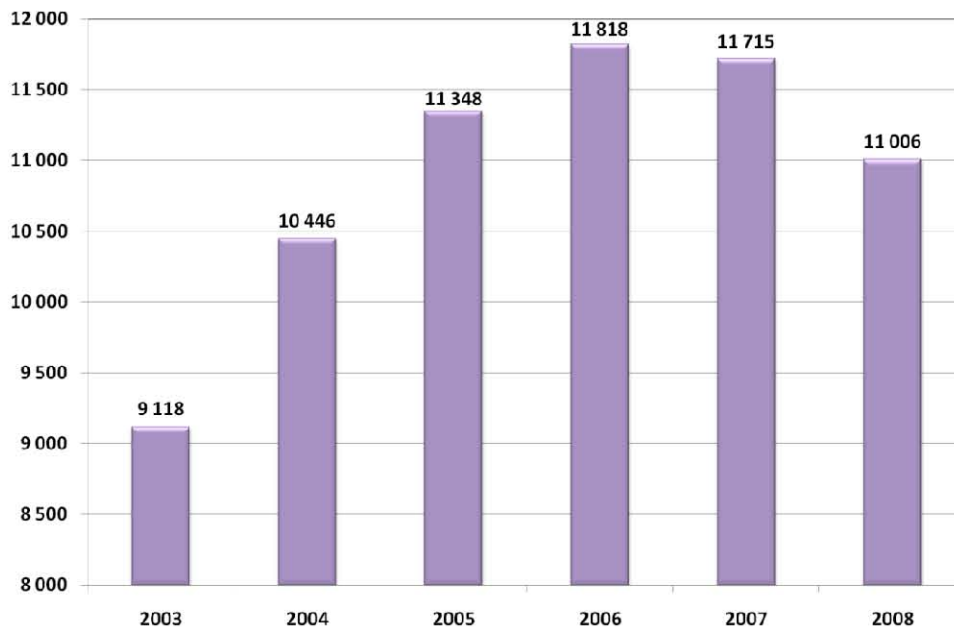


Evolution des parts de marché en terme de trafic d'interconnexion échangé entre les deux réseaux de la téléphonie mobile

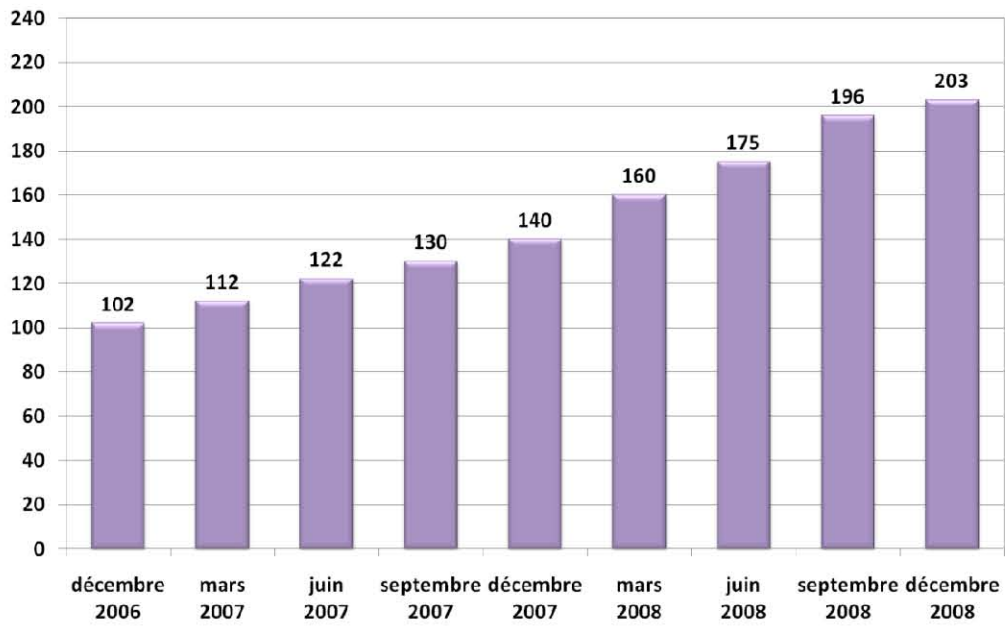
Marché de la téléphonie fixe



Evolution du nombre d'abonnements de la téléphonie fixe et du taux de pénétration jusqu'à la fin de l'année 2008

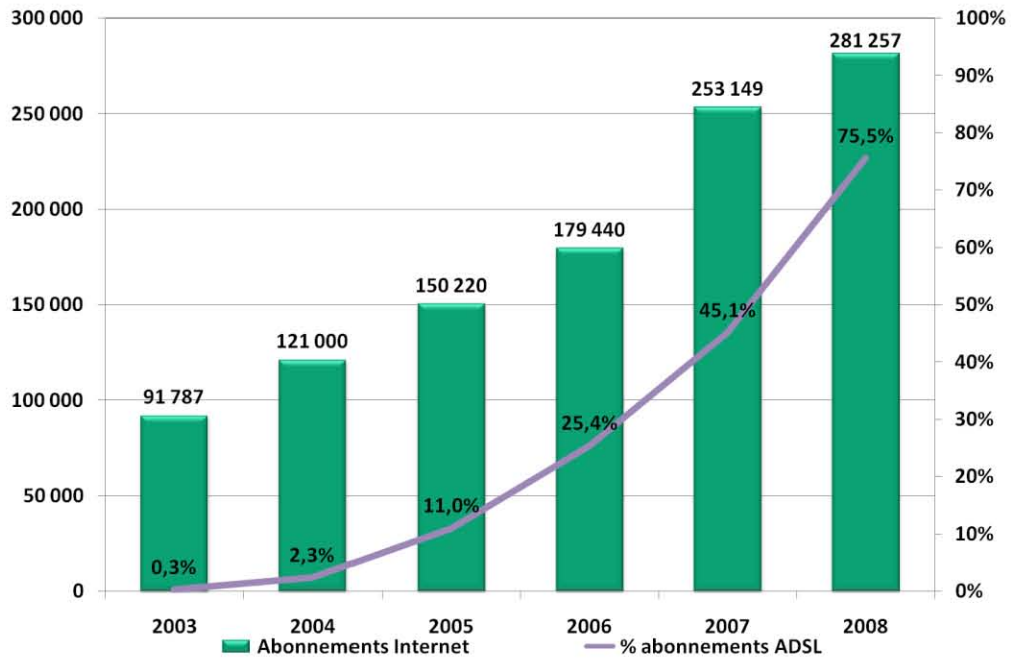


Evolution du nombre des centres publics de télécommunications jusqu'à la fin de l'année 2008

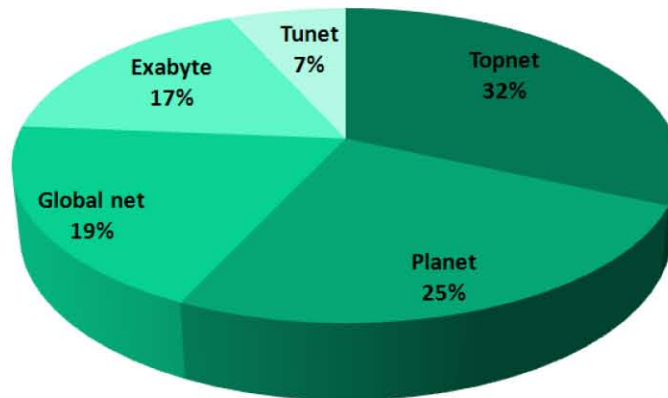


Evolution du nombre des centres d'appels jusqu'à la fin de l'année 2008

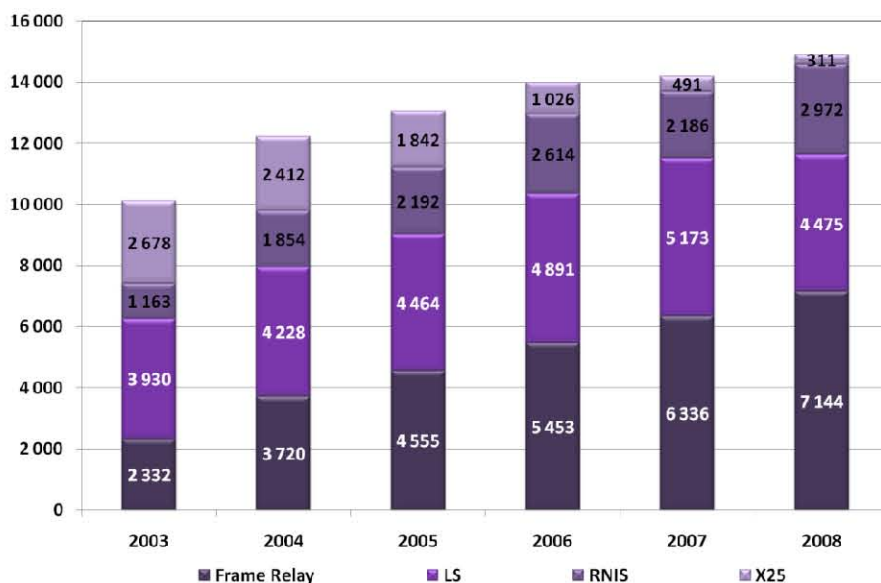
Marché de l'Internet et de transmission de données



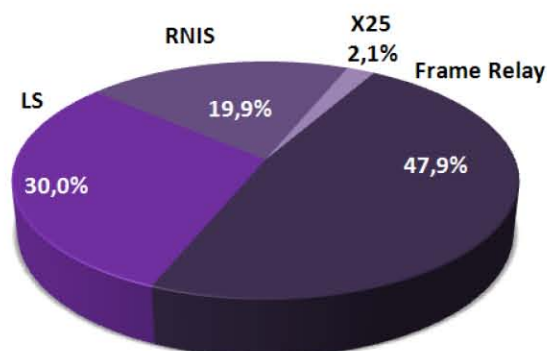
Evolution du pourcentage d'abonnements à l'ADSL en comparaison avec le nombre d'abonnements aux services Internet jusqu'à la fin de l'année 2008



Parts de marché de la fourniture des services Internet à la fin de l'année 2008



Evolution du nombre d'abonnements aux services de transmission des données jusqu'à la fin de l'année 2008



Répartition du nombre d'abonnements aux services de transmission des données à la fin de l'année 2008