

الجمهورية التونسية
الهيئة الوطنية للاتصالات



التقرير السنوي السادس للهيئة الوطنية للاتصالات

www.intt.tn



توطئة

تعتبر سنة 2008 سنة محورية حقق فيها قطاع تكنولوجيايات الاتصال بمختلف مكوناته مكاسب هامة بفضل الاختيارات الرائدة و النظرة الإستشرافية التي تراهن على هذا القطاع لمزيد الرفع من مساهمته في تطوير الاقتصاد الوطني .

و تميزت هذه السنة بصدر القانون ع101-د المؤرخ في 8 جانفي 2008 و الذي جعل من مجلة الاتصالات مرجعا قانونيا حديثا ومواكبا لنسق التطور الذي يشهده قطاع تكنولوجيايات الاتصال من خلال التعديلات الجوهرية التي تم إدخالها عليها .

و يندرج هذا التعديل القانوني ضمن التوجه الرامي إلى تطوير القطاع ومزيد تفعيل دور الهيئة الوطنية للاتصالات . فعلاوة على التدابير الجديدة المحدثة لدعم المنافسة وتشجيع المبادرة الخاصة وكسب ثقة المستثمرين الأجانب وخلق مواطن شغل ، عزز هذا القانون موقع الهيئة الوطنية للاتصالات بوصفها الهيكل الساهر على تعديل القطاع من خلال توسيع مسؤولياتها وصلاحياتها وتمكينها من آليات جديدة وناجعة لتحقيق الأهداف التنظيمية التي تتطلبها الفترة القادمة .

كما تم تدعيم الإطار القانوني والتنظيمي لقطاع تكنولوجيايات الاتصال بجملة من النصوص التطبيقية التي تكرر المبادئ التي جاء بها قانون 8 جانفي 2008 وتجسم خيارات الدولة وتوجهاتها في هذا الإطار .

ولمزيد تعصير البنية التحتية الاتصالية و تطوير خدمات الأترنات ذات السعة العالية و التحكم في الكلفة وتعزيز المنافسة ودعم التجديد و تنوع الخدمات إضافة إلى تطوير المضامين الرقمية ، شهدت هذه السنة الإعلان عن طلب عروض دولي لإسناد إجازة لتشغيل شبكة عمومية للاتصالات في مجالي الهاتف القار والهاتف الرقمي الجوال من الجيلين الثاني والثالث .

وبالتوازي مع النشاط العادي للهيئة الوطنية للاتصالات ، شهدت سنة 2008 تولي الهيئة رئاسة شبكة الهيئات العربية لتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتنظيم اجتماعها السنوي العادي الخامس خلال شهر جوان 2008 والذي كان من أهم محاوره دراسة الإشكاليات التي يطرحها موضوع تفكيك الحلقة المحلية .



و استضافت الهيئة الوطنية للاتصالات الإجتماع السادس للشبكة القرنفونفة لمنظمف قطاع الاتصالات والذي دارت فعالفاته خلال شهر أكتوبر من نفس السنة حول موضوع تأثيرات التنظيم على نمو المنافسة، وتمّ خلاله التطرق لأول مرة إلى موضوع تنظيم قطاع البريد. وعهد إلى الهيئة خطة نائب رئفس هذه الشبكة على أن تتولى رئاستها، لمدة عام، ابتداء من تاريخ انعقاد الاجتماع السنوي القادم.

وشاركت الهيئة الوطنية للاتصالات بصفة فعّالة في الندوة الإقلفمفة حول خدمات الاتصالات عبر بروتوكول الأترنات التي حضرها عدد هام من واضعف السفسات والمنظمفن والمشغلن والمهفنفن وهفئات التنظيم، حيث قامت بعرض وتوضفح ملامح الإطار التنظيمف والتقنف لهذه الخدمة في تونس والذي جسّد التوجه الحالي لتونس نحو الاستعمال الأمثل للتكنولوجفات الحديثة في برامج التنمية المستدامة.

واحتضنت بلادنا، إضافة إلى ذلك، وبقعة متجددة من المجموعة الدولية، أشغال المنتدى الدولي لتكنولوجفات الاتصال للجمع "تونس زائد 3" الذي خصّص لتدارس موضوع التدفق العالي وصناعة المحتوى من أجل التنمية. وشهد هذا المنتدى مشاركة جمع كبر من الهفئات الدولية والإقلفمفة والشركات والمؤسسات الدولية الكبرى الرائدة في المجال، وتمّ خلاله إبرام اتفاقية تعاون بين الهيئة الوطنية للاتصالات و هيئة تنظيم الاتصالات بالكامرون.

وتتناول أبواب التقرير السنوي السادس للهيئة تفاصيل تتعلق بأبعاد تنقفح مجلة الاتصالات وتطور قطاع تكنولوجفات الاتصال والأنشطة العادية للهيئة من فض للتزاعات وتصرف في الموارد النادرة ومراقبة ل جودة الخدمات.

وشرّف الهيئة الوطنية للاتصالات أن ترفع إلى سامف عناية سفاة رئفس الجمهورية التقرير السنوي السادس حول نشاطها لسنة 2008 مع تجديد شكرها وامتنانها بهذه المناسبة لسفاذته على ما جهاها به من ثقة ودعم من خلال ما أذن به لتطوير عملها وتوسفح صلاحياتها.

رئفس الهيئة الوطنية للاتصالات
علي غضباني



الربط البيئي

• المصادقة على عرضي الربط البيئي للمشغلين لسنة 2008

صادقت الهيئة الوطنية للاتصالات بمقتضى قراراتها عدد 16 و17 الصادرين بتاريخ 29 أبريل 2008 على العروض التقنية والتعريفية للربط البيئي لسنة 2008 لكل من المشغل " اتصالات تونس " والمشغل "تونيذيانا" ، طبقاً للتشريع والتراتب المنظم للربط البيئي. وإعتمدت الهيئة الوطنية للاتصالات في دراسة مشاريع عروض الربط البيئي نفس المنهجية المتبعة السنة الماضية .



• إعداد تصنيف تكاليف خدمات الشبكات العمومية للاتصالات

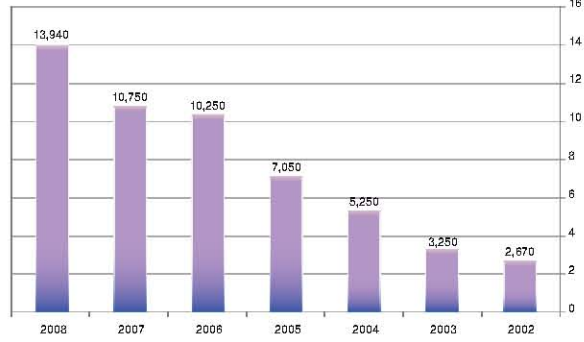
حدّدت الهيئة الوطنية للاتصالات، من خلال قرارها المؤرخ في 12 ديسمبر 2008، تصنيف تكاليف خدمات الشبكات العمومية للاتصالات، وذلك قصد التثبيت من مدى إحترام المشغلين لالتزاماتهم القانونية والمتمثلة خصوصا في:

- تحديد تعريفات خدمات الربط البيئي بالاعتماد على التكلفة الفعلية،
- التخلي عن الممارسات المنافسة لقواعد المنافسة النزيهة بما في ذلك عمليات الدعم المتداخل ..

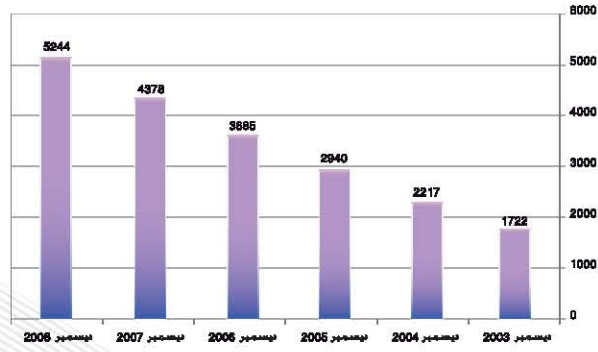


الرقبهر والعنوية

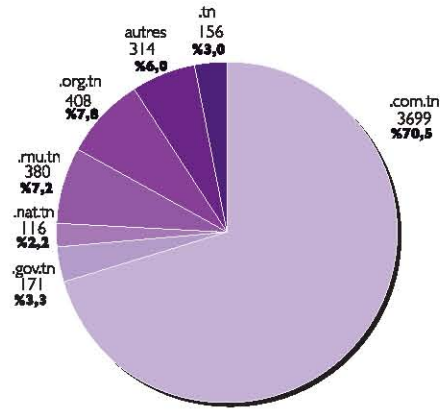
الوحدنة : الملرون



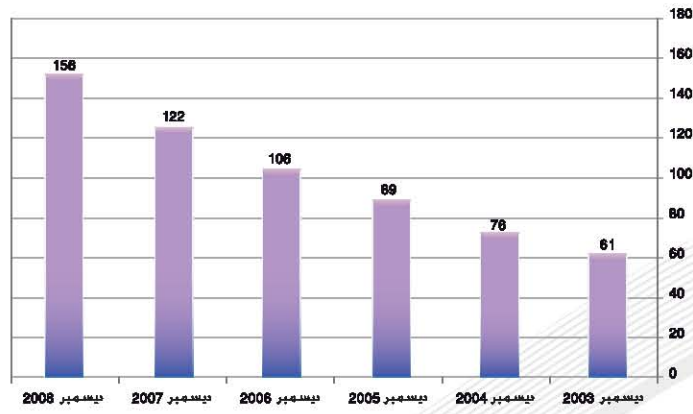
تطور عدد أرقام الهاتف الرقمي الجوال المسندة منذ سنة 2002 إلى موفى سنة 2008 بالمليون



تطور عدد أسماء مجالات الانترنت الوطنية (الخاصة والقطعية) إلى موفى سنة 2008



توزع عدد أسماء مجالات الانترنت الوطنية (الخاصة والقطاعية) في موفى سنة 2008

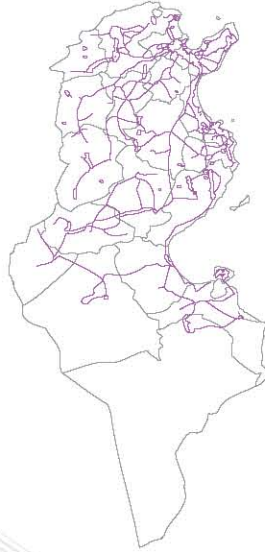


تطور عدد أسماء مجالات الانترنت الخاصة (.tn) إلى موفى سنة 2008



تدقيق جودة خدمات الهاتف الرقمي الجوّال

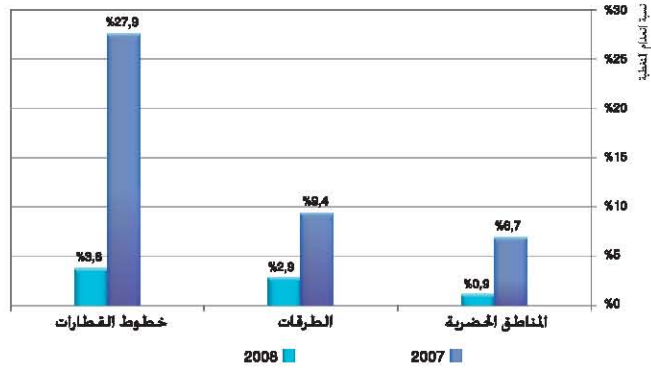
- في إطار المهام الموكولة إليها والمتعلّقة بمراقبة تطابق جودة خدمات الهاتف الرقمي الجوّال المقدّمة من قبل المشغّلين مع المقاييس المضمّنة بكرّاس الشروط ومع المعايير الدولية المعمول بها، أنجزت الهيئة الوطنية للاتصالات خلال سنة 2008 :
- قياسات شهرية مكّنت من الوقوف على مدى تطوّر نسب التغطية والنفّاذ.
 - دراسة ميدانية لتقييم جودة خدمة النداءات الصوتية وخدمة الإرساليات القصيرة والإرساليات متعدّدة الوسائط.
 - قياسات استثنائية خلال أهمّ التظاهرات والأعياد الدينية والتي تتميز عادة بارتفاع ملحوظ للحركة الهاتفية المسجّلة يمكن ان يؤثر على جودة الخدمات المسداة للمحرّفاء.



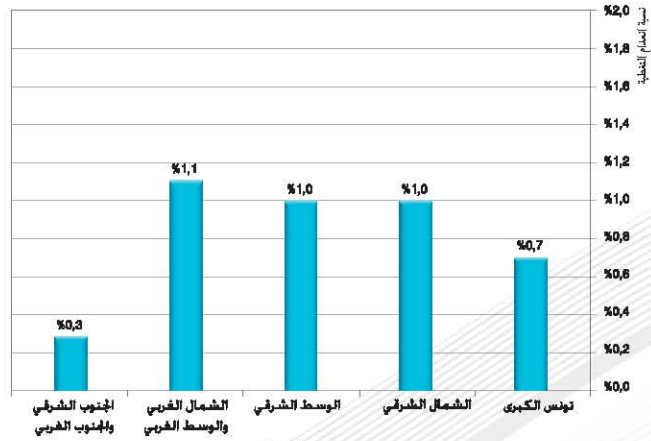
المسار المعتمد لجميع القياسات المنجزة خلال سنة 2008 بكامل تراب الجمهورية



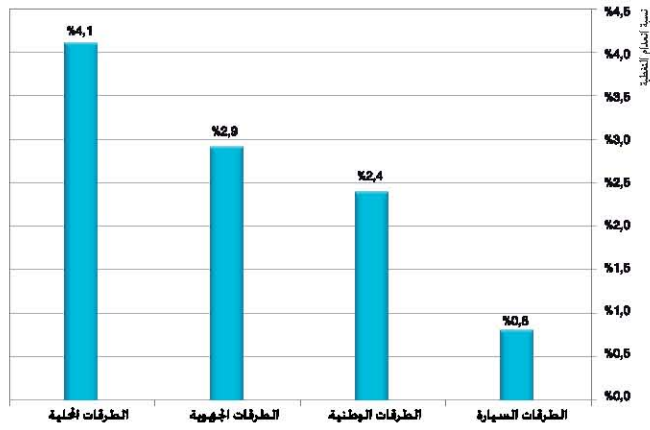
• القياسات الشهرية
- شبكة "اتصالات تونس" :
□ نتائج التغطية :



تطور نسب استخدام التغطية حسب المواقع بالنسبة لشبكة 'اتصالات تونس'

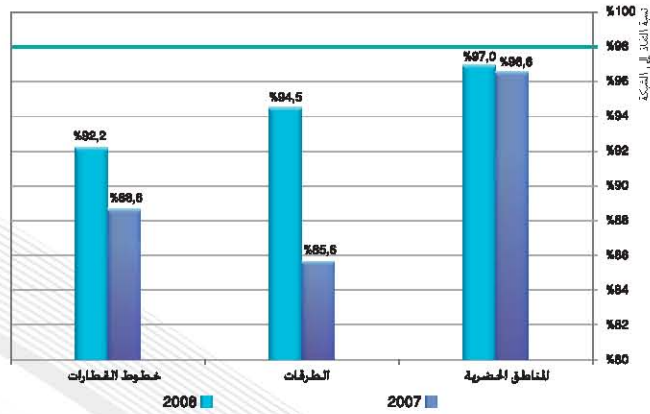


نسب استخدام التغطية بالمناطق الحضرية بالنسبة لشبكة 'اتصالات تونس'

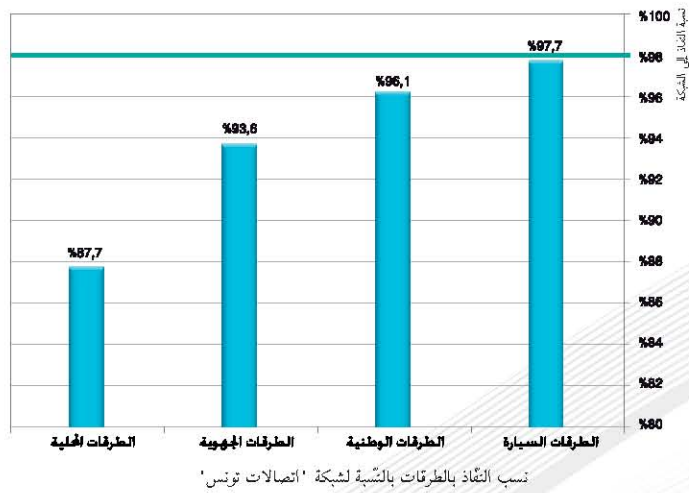
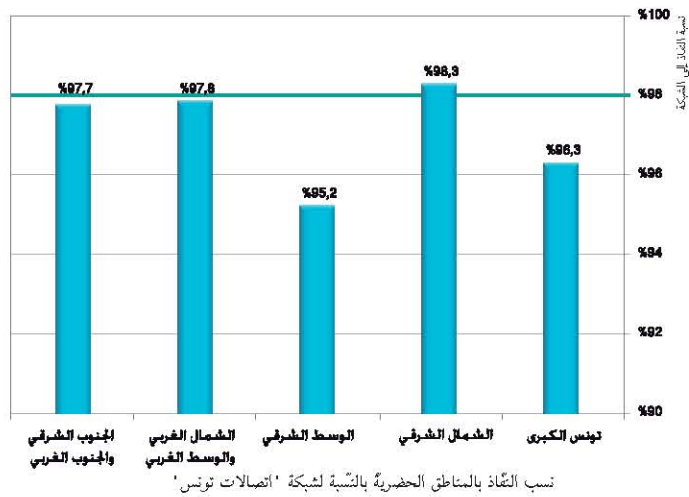


نسب استخدام التغطية بالطرق بالنسبة لشبكة 'اتصالات تونس'

نتائج النفاذ إلى الشبكة :

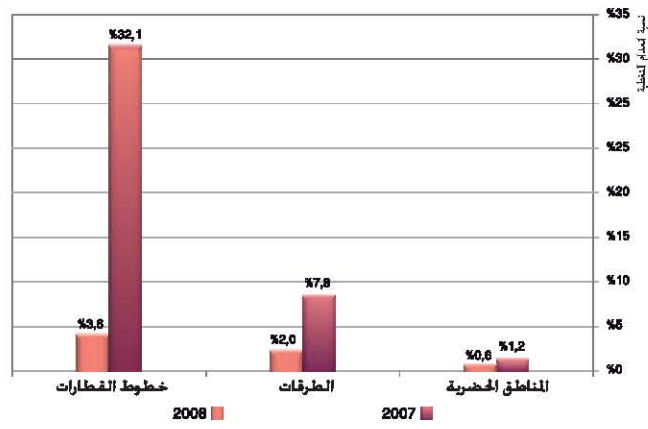


تطور نسب النفاذ حسب المواقع بالنسبة لشبكة 'اتصالات تونس'

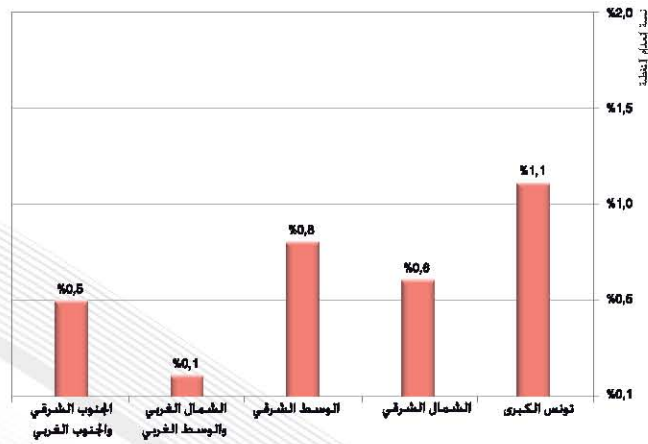




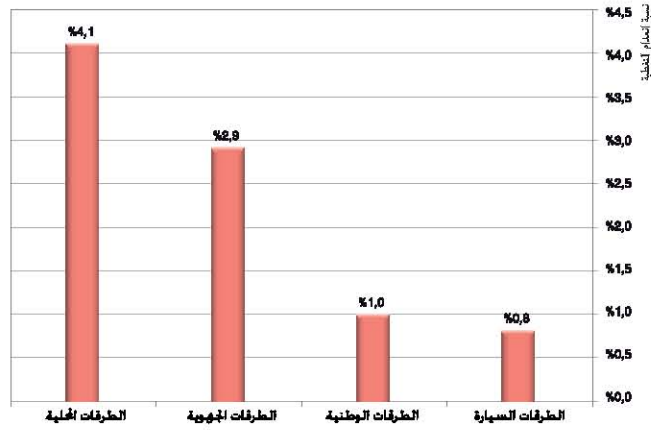
- شبكة "توزيعنا" :
نتائج التغطية :



تطور نسب انعدام التغطية حسب المواقع بالنسبة لشبكة 'توزيعنا'

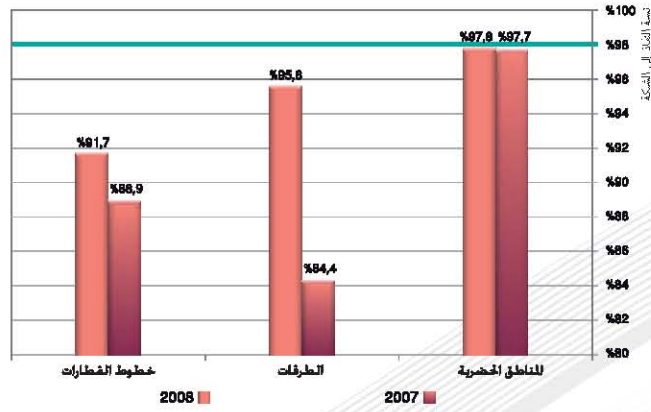


نسب انعدام التغطية بالمناطق الحضرية بالنسبة لشبكة 'توزيعنا'

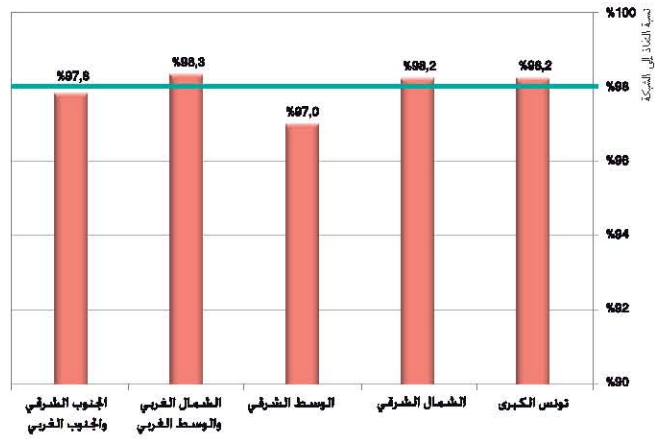


نسب اعتماد التغطية بالطرق بالنسبة لشبكة 'توتيزانا'

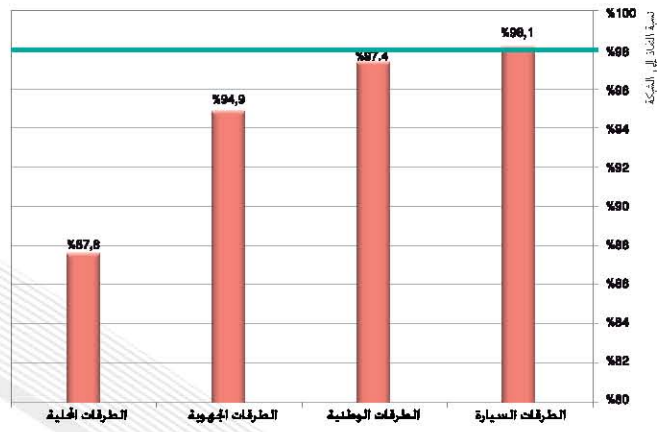
نتائج النفاذ إلى الشبكة :



تطور نسب النفاذ حسب المواقع بالنسبة لشبكة 'توتيزانا'



نسب التعداد بالمناطق الحضرية بالنسبة لشبكة 'تونيزانا'

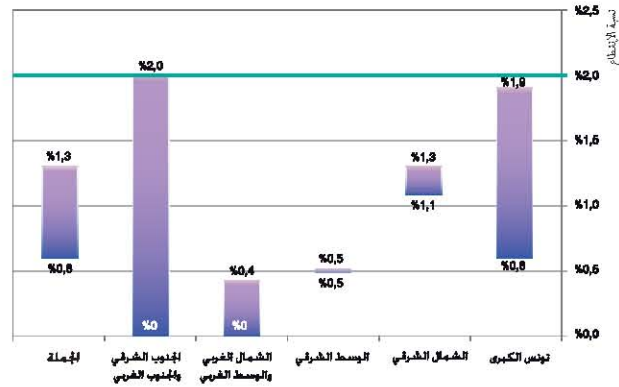


نسب التعداد بالطرق بالنسبة لشبكة 'تونيزانا'



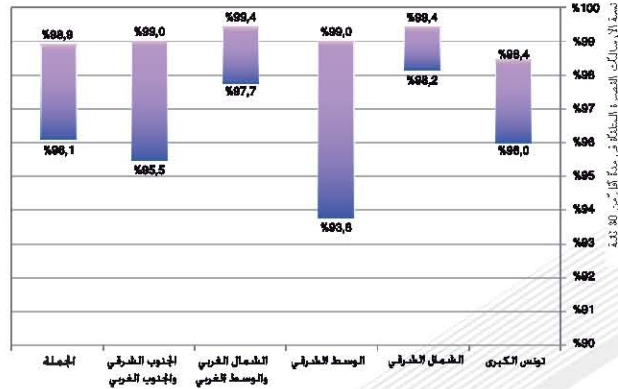
• الدرّاسة الميدانيّة

□ جودة خدمة النداءات الصوتيّة :

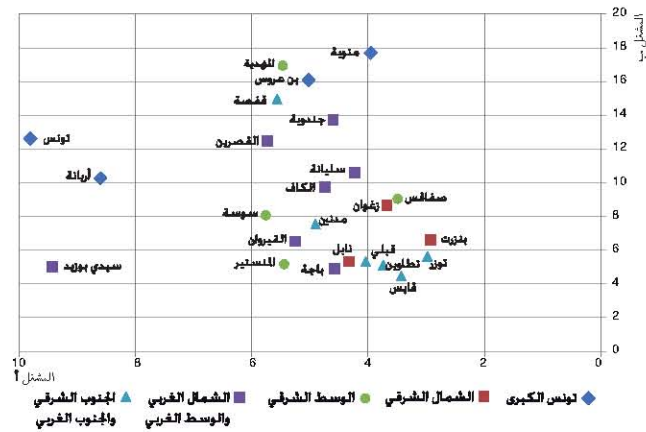


توزّع النسب القسوى والدنيا للإنتفاخ حسب الجهات بالنسبة لشبكات الهاتف الرقمي الجوال في تونس

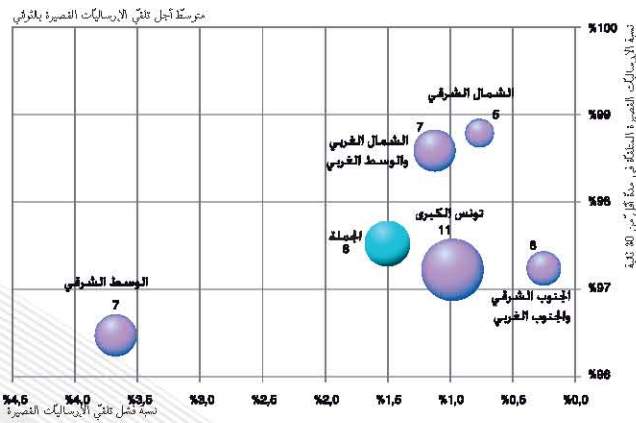
□ جودة خدمة الإرساليات القصيرة :



توزّع النسب القسوى والدنيا للإرساليات القصيرة المتلقاة في مدّة أقلّ من 30 ثانية حسب الجهات بالنسبة لشبكات الهاتف الرقمي الجوال في تونس



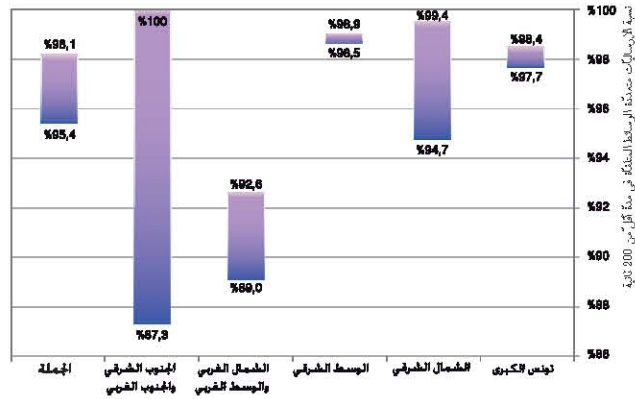
توزيع متوسط أجال تلقي الرسائل القصيرة بالولايات حسب النسبة لشبكات الهاتف الرقمي الجوال في تونس



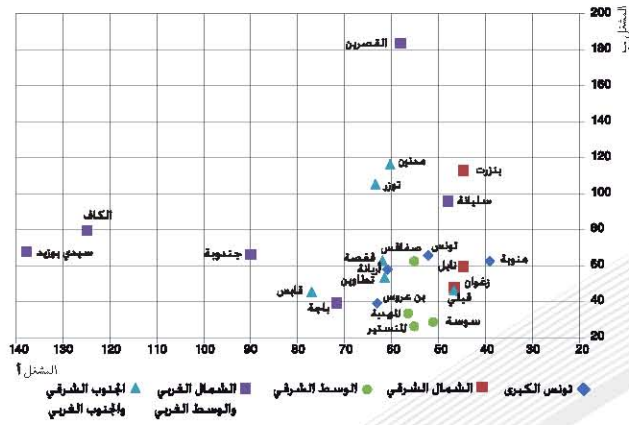
جودة الرسائل القصيرة حسب الجهات بالنسبة لشبكات الهاتف الرقمي الجوال في تونس بالاعتماد على مختلف المؤشرات المتعلقة بتقييم جودة الخدمة (ملاحظة : مساحة الأشكال الدائرية متناسبة مع متوسط أجال تلقي الرسائل القصيرة.)



جودة خدمة الإرساليات متعددة الوسائط :

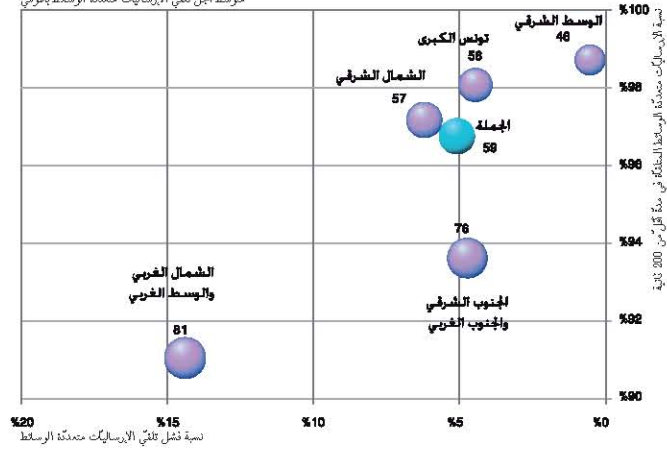


توزع النسب القصوى والدنيا للإرساليات متعددة الوسائط المتلغاة في مدة أقل من 200 ثانية حسب الجهات بالنسبة لشبكات الهاتف الرقمي الجوال في تونس



توزع متوسط آجال تلقي الإرساليات متعددة الوسائط بالثواني حسب الولايات بالنسبة لشبكات الهاتف الرقمي الجوال في تونس

متوسط أجل تلقي الرسائل متعددة الوسائط بالقرني

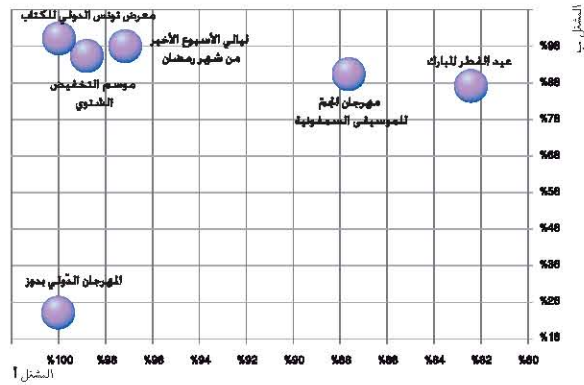


جودة الرسائل متعددة الوسائط حسب الجهات بالنسبة لشبكات الهاتف الرقمي الجوال في تونس
بالاعتماد على مختلف المؤشرات المتعلقة بتقييم جودة الخدمة

(ملاحظة : مساحة الأضلاع الدائرية متناسبة مع متوسط أجل تلقي الرسائل متعددة الوسائط.)

• القياسات الإستثنائية

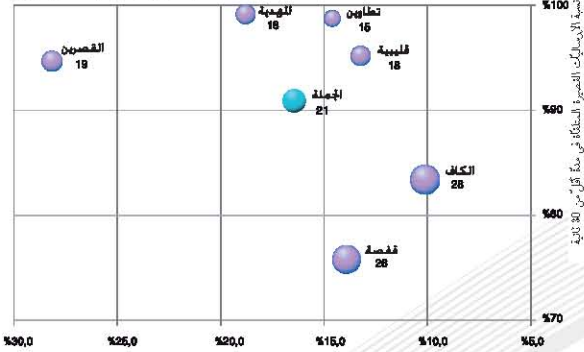
□ جودة خدمة النداءات الصوتية :



توزع نسب التذا المسجلة خلال القياسات الإستثنائية بالنسبة لشبكتي الهاتف الرقمي الجوال في تونس

□ جودة خدمة الإرساليات القصيرة :

متوسط أجل تلقي الإرساليات القصيرة بالقراني



نسبة تخطي تلقي الإرساليات القصيرة

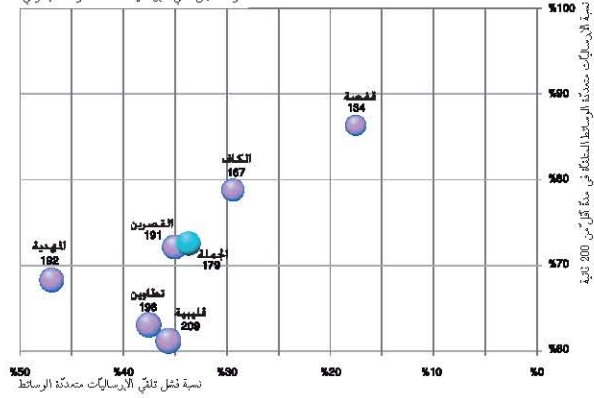
جودة خدمة الإرساليات القصيرة حسب المناطق بالنسبة لشبكتي الهاتف الرقمي الجوال في تونس بالاعتماد على مختلف المؤشرات المتعلقة بتقييم جودة الخدمة خلال عيد الأضحى

(ملاحظة : مساحة الأشكال الدائرية متناسبة مع متوسط أجل تلقي الإرساليات القصيرة .)



□ جودة خدمة الرسائل متعددة الوسائط :

متوسط أجل تفتي الرسائل متعددة الوسائط بقرقي

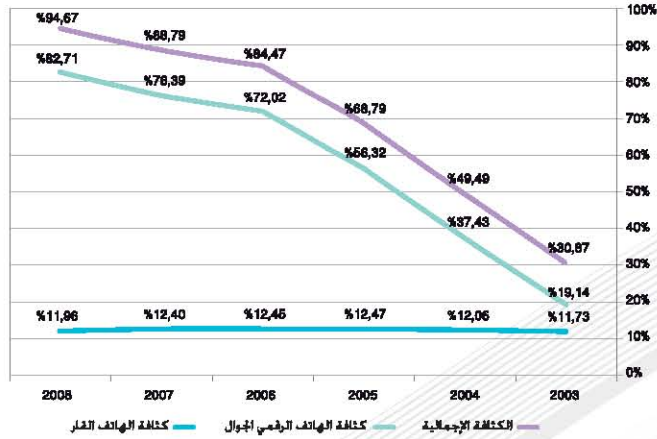
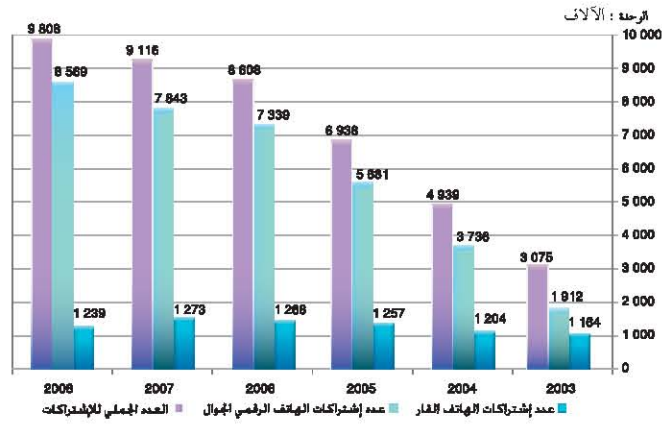


جودة خدمة الرسائل متعددة الوسائط حسب المناطق بالنسبة لشبكات الهاتف الرقمي الجوال في تونس بالاعتماد على مختلف المؤشرات المتعلقة بتقييم جودة الخدمة خلال عيد الأضحى

(ملاحظة : مساحة الأشكال الدائرية متناسبة مع متوسط أجل تفتي الرسائل متعددة الوسائط.)



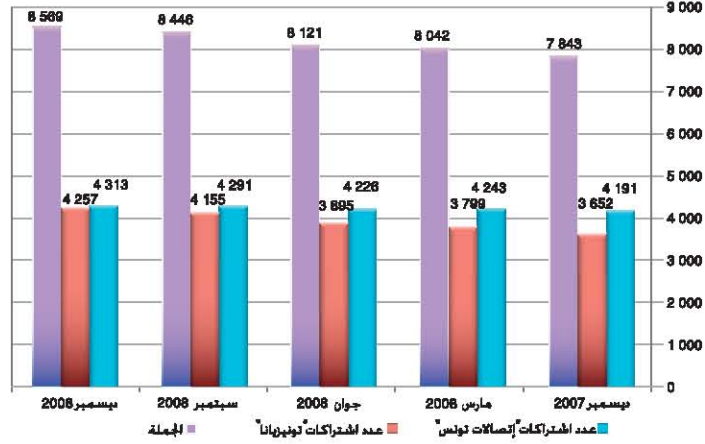
مؤشرات سوق الاتصالات



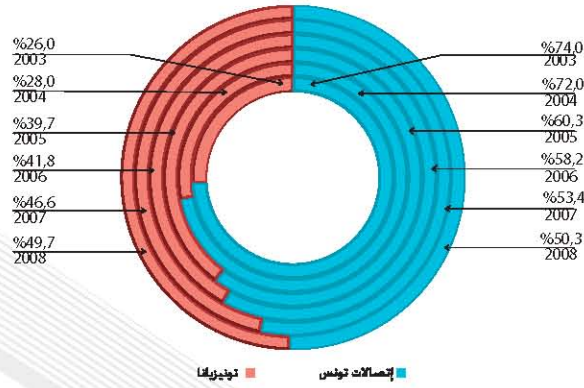


سوق الهاتف الرقمي الجوال

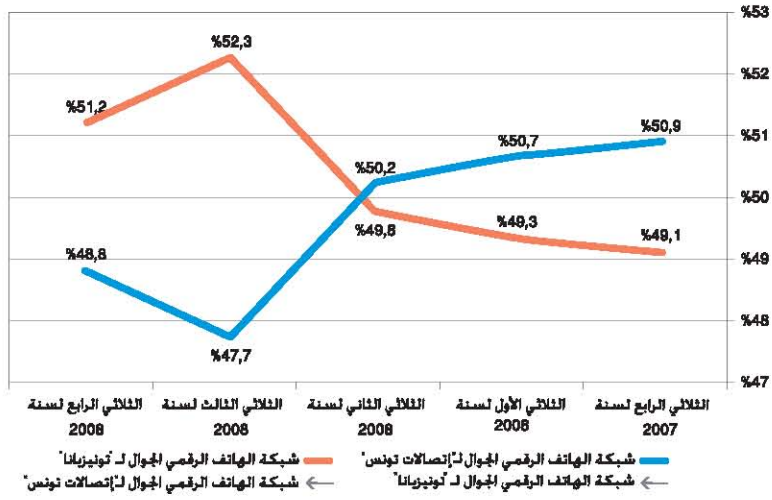
الوحدة : الآلاف



تطور عدد الاشتراكات في خدمة الهاتف الرقمي الجوال في تونس خلال سنة 2008 بالآلاف

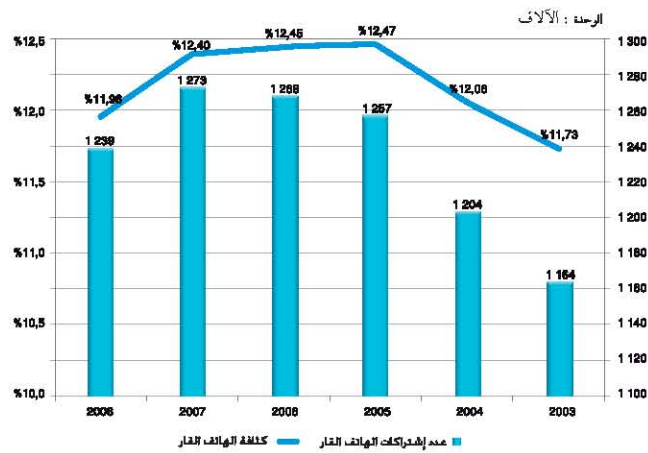


تطور حصة كل مشغل من العدد الجملي لاشتراكات الهاتف الرقمي الجوال

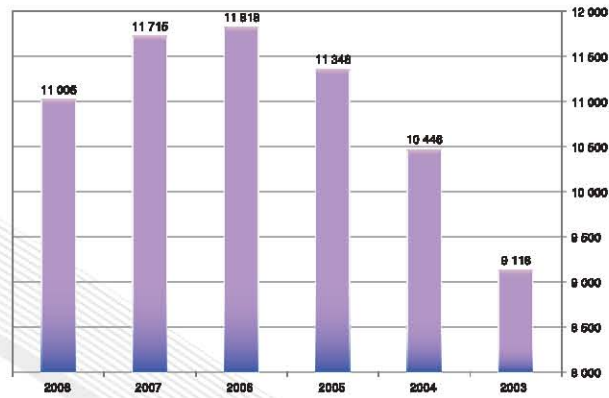


تطورَ نسب الحركة الهاتفية المتبادلة في إطار الربط البيئي بين شبكتي الهاتف الرقمي للجوال لـ 'اتصالات تونس' و 'تونيذيانا'

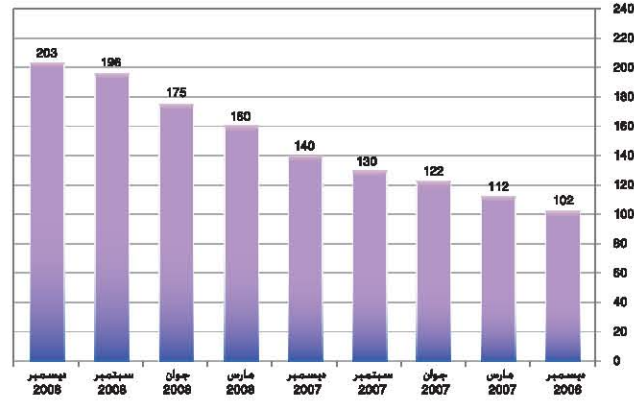
سوق الهاتف القار



تطوّر عدد إشتراكات الهاتف القار و نسبة الكثافة الهاتفية إلى موفى سنة 2008



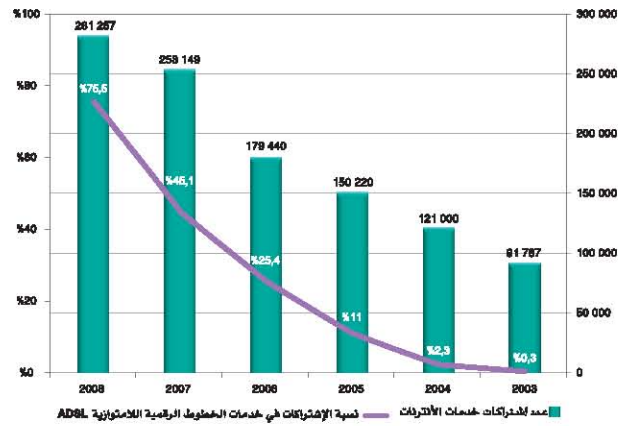
تطوّر عدد المراكز العمومية للاتصالات إلى موفى سنة 2008



تطور عدد مراكز التدريب إلى موفى سنة 2008



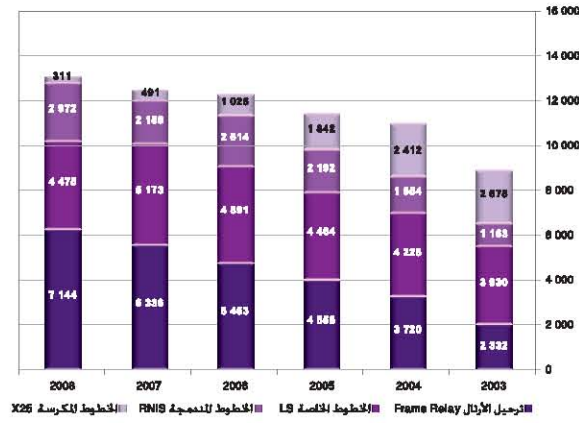
سوق الأنترنات وتراسل المعطيات



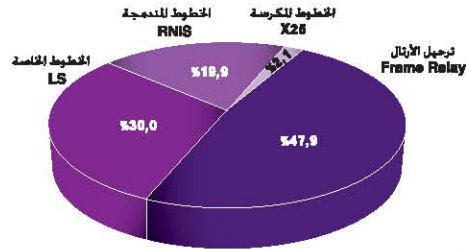
تطوّر نسبة الإشركاكات في خدمات الخطوط الرقمية الامتوازية مقارنة بعدد الاشركاكات في خدمات الأنترنات إلى موفى سنة 2008



حصص مزودي خدمات الأنترنات الخواص في موفى سنة 2008



تطور عدد الإشتراكات في خدمات ترأسل المعطيات دون احتساب خدمة الخطوط الرقمية الالامتوازية إلى موفى سنة 2008



توزع نسب الإشتراكات في خدمات ترأسل المعطيات دون احتساب خدمة الخطوط الرقمية الالامتوازية في موفى سنة 2008