

**Décision n°67/2014 de l'Instance Nationale des Télécommunications en date
du 02 juillet 2014 portant fixation des méthodes de collecte des
informations sur le secteur des télécommunications en Tunisie**

Vu la loi N°2001-1 du 15 janvier 2001 portant promulgation du code des télécommunications, telle que modifiée et complétée par la loi n° 2002-46 du 7 mai 2002 et par la loi n°2008-1 du 8 janvier 2008 et par la loi n° 2013-10 du 12 avril 2013 et notamment son article 26 ;

Vu le décret n°2001-831 du 14 avril 2001 relatif aux conditions générales d'interconnexion et la méthode de détermination des tarifs tel que complété par le décret n°2004-573 du 9 mars 2004 et par le décret n°2008-3025 du 15 septembre 2008 et notamment son article 9 ;

Vu le décret n°2008-3026 du 15 septembre 2008, fixant les conditions générales d'exploitation des réseaux publics des télécommunications et des réseaux d'accès, et notamment le dernier paragraphe de son article 3 B ;

Vu la décision de l'Instance Nationale des Télécommunications n°65 du 3 novembre 2011 portant fixation des méthodes de collecte des informations sur le secteur des télécommunications en Tunisie ;

Vu le cahier des charges de la société « Orascom Telecom Tunisie » annexé au décret n°2002-1079 du 14 mai 2002 portant approbation de la convention d'attribution d'une concession d'installation et d'exploitation d'un réseau public de téléphonie numérique mobile ;

Vu le cahier des charges de la société « Divona Telecom Tunisie » annexé au décret n°2004-978 du 19 avril 2004 portant approbation de la convention d'attribution d'une concession d'installation et d'exploitation d'un réseau public de télécommunications par satellite de type VSAT ;

Vu le cahier des charges de la « Société Nationale des Télécommunications » annexé à la convention de concession pour l'installation d'un réseau public de téléphonie cellulaire de norme GSM en Tunisie, et le cahier des charges de la « Société Nationale des Télécommunications » annexé à la convention de concession pour l'établissement et l'exploitation d'un réseau public de télécommunications par satellite de type VSAT en Tunisie, signé par son représentant légal le 08 février 2006 ;

Vu les cahiers des charges N°1 et N°2 de la société «Divona Télécom» annexés au décret n°2009-2270 du 31 juillet 2009 portant approbation de la convention d'attribution d'une licence pour l'installation et l'exploitation d'un réseau public de télécommunications

pour la fourniture des services de télécommunications fixes et des services de télécommunications mobiles de deuxième et troisième génération ;

Vu les deux cahiers des charges de la société «Tunisiana» annexés au décret n°2012-755 du 10 juillet 2012 portant approbation de la convention d'attribution d'une licence pour l'installation et l'exploitation d'un réseau public de télécommunications pour la fourniture des services de télécommunications fixes et des services de télécommunications mobiles de troisième génération ;

L'Instance Nationale des Télécommunications décide :

Article 1 :

Les dispositions des articles 1 et 2 de la décision de l'Instance Nationale des Télécommunications n°65 du 3 novembre 2011 sont abrogées et remplacées par ce qui suit :

Article 1 (nouveau) :

Chaque opérateur de réseau public de télécommunications est tenu de transmettre à l'INT des informations portant sur les abonnements, le trafic, les ressources de numérotation, l'infrastructure du réseau, la qualité des services, les employés et les données financières :

- *Chaque mois, et au plus tard le 15 du mois suivant le mois concerné,*
 - *Chaque année, et au plus tard le 31 janvier de l'année suivante l'année concernée,*
- Et ce conformément aux modèles fournis en annexes :*

- *'Tableau de Bord – Téléphonie Fixe'',*
- *'Tableau de Bord – Téléphonie Mobile'',*
- *'Tableau de Bord – Internet & Data'',*
- *'Tableau de Bord – Finances – Emplois - SVA''.*

Article 2 (nouveau) :

Chaque fournisseur de services internet est tenu de transmettre à l'INT des informations portant sur les abonnements, le trafic, l'infrastructure du réseau, la qualité des services et les données financières :

- *Chaque mois, et au plus tard le 15 du mois suivant le mois concerné,*
 - *Chaque année, et au plus tard le 31 janvier de l'année suivante l'année concernée,*
- Et ce conformément au modèle fourni en annexes :*

- *'Tableau de Bord – Internet & Data''.*

Article 2 :

Le Président de l'Instance Nationale des Télécommunications est chargé de l'exécution de la présente décision et de la notifier aux opérateurs de réseaux de télécommunications et aux fournisseurs de services internet.

Cette décision entre en vigueur à partir du **01 octobre 2014**, et sera publiée sur le site Web de l'Instance.

Cette décision a été rendue le 02 juillet 2014 par le collège de l'Instance Nationale des Télécommunications composé de :

Hichem Besbes	: président
Fayçel Ajina	: vice président
AbdelKhalek Boujnah	: membre permanent
AbdEssalem Braik	: membre
Naoufel Frikha	: membre
Yamina Mathlouthi	: membre

**Le Président De l'Instance
Nationale Des Télécommunications**

Hichem Besbes

Annexes



République Tunisienne

Instance Nationale des Télécommunications

Tableau de Bord - Téléphonie Fixe

Opérateur :

Mois :

1. Abonnements

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

1.1. Nombre d'abonnements fixes / offre					
	Offre	Activations	Cessations	Migrations	Total
Postpayés					
	<i>ajouter une ligne pour chaque offre</i>				
Prépayés					
	<i>ajouter une ligne pour chaque offre</i>				

1.2. Nombre d'abonnements fixes /utilisation			
Utilisation	Activations	Cessations	Total
Résidentiels			
Professionnels			
Taxiphones			
VoIP			

2. Service Voix

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

2.1. Trafic voix fixe on net	
Volume (min)	

2.2. Trafic voix national sortant		
Destination	Volume (min)	
Fixe off net		
Mobile		

2.3. Trafic voix national entrant		
Provenance	Volume (min)	
Fixe off net		
Mobile		

2.4. Trafic voix international sortant		
Destination	Volume (min)	
International	Zone 1	
	Zone 2	
	Zone 3	
	Zone 4	
	Zone 5	
	Zone 6	

2.5. Trafic voix international entrant		
Provenance	Volume (min)	
International	Zone 1	
	Zone 2	
	Zone 3	
	Zone 4	
	Zone 5	
	Zone 6	

2.6. Trafics voix spécifiques	
	Volume (min)
Trafic voix \ GFA	
Trafic voix \ Bonus	
Trafic voix \ Options	
Trafic voix \ VoIP	

3. Portabilité des numéros

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

3.1. Numéros portés des opérateurs donneurs		
Donneur		Nombre
Opérateur Fixe		

3.2. Numéros portés vers les opérateurs receveurs		
Receveur		Nombre
Opérateur Fixe		

3.3. Numéros restitués aux opérateurs receveurs		
Provenance		Nombre
Opérateur Fixe		

3.4. Portages refusés		
Destination		Nombre
Opérateur Fixe		

4. Dégroupage & Bitstream

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

Parc de lignes d'accès et d'abonnements			
	Dégroupage total	Dégroupage partiel	Bitstream
Nombre de lignes d'accès			
Nombre d'abonnements			

5. Répartition des abonnements

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

6. Prévisions

5.1. Abonnements fixes / type d'offre			5.2. Abonnements fixes résidentiels		5.3. Abonnements fixes /milieu		Abonnements fixes - Année N+1	
Gouvernorat	Postpayés	Prépayés	Gouvernorat	Résidentiels	Milieu	Nombre	Gouvernorat	Prévision
Ariana			Ariana		Urbain		Ariana	
Béja			Béja		Rural		Béja	
Ben Arous			Ben Arous				Ben Arous	
Bizerte			Bizerte				Bizerte	
Gabès			Gabès				Gabès	
Gafsa			Gafsa				Gafsa	
Jendouba			Jendouba				Jendouba	
Kairouan			Kairouan				Kairouan	
Kasserine			Kasserine				Kasserine	
Kébili			Kébili				Kébili	
Kef			Kef				Kef	
Mahdia			Mahdia				Mahdia	
Manouba			Manouba				Manouba	
Médenine			Médenine				Médenine	
Monastir			Monastir				Monastir	
Nabeul			Nabeul				Nabeul	
Sfax			Sfax				Sfax	
Sidi Bouzid			Sidi Bouzid				Sidi Bouzid	
Siliana			Siliana				Siliana	
Sousse			Sousse				Sousse	
Tataouine			Tataouine				Tataouine	
Tozeur			Tozeur				Tozeur	
Tunis			Tunis				Tunis	
Zaghouan			Zaghouan				Zaghouan	
Total			Total				Total	

7. Ressources de numérotation

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Utilisation des ressources de numérotation attribuées de la téléphonie fixe						
Plage	Sous-plage	N° attribués	N° actifs	N° préservés	N° à usage technique	N° libres

ajouter une ligne pour chaque sous-plage

8. Infrastructure réseau

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

8.1. Eléments du réseau	
Elément	Nombre
URAD	
CAA	
CT	
CTI	
RE	
SR	
PC	
Autres	

8.2. Taux de couverture	
	Taux
Couverture de la population	
Couverture du territoire	

8.3. Infrastructure dégroupage	
	Nombre
Répartiteurs dégroupés	
Lignes reliées aux répartiteurs dégroupés	

9. Qualité des services

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Qualité du service voix	
Indicateur	Valeur
Taux de dérangements	
Taux de dérangements relevés en moins de 24H	
Taux de dérangements relevés en moins de 48H	

10. Données financières

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Indicateur		Montant
Chiffre d'affaires (M.TND)		
ARPU TND/abonné/an	Postpayés	
	Prépayés	
	Total	
Investissement (M.TND)		

Définitions

Abonnement fixe (actif) : (ou ligne téléphonique fixe) toute ligne active (ayant enregistré une activité au cours des trois derniers mois) qui relie l'équipement terminal du client (raccordement filaire ou radio) au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).

Abonnement fixe postpayé : tout abonnement fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).

Abonnement fixe prépayé : tout abonnement fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (cartes de recharges, recharge électronique, etc.).

Abonnement fixe résidentiel : tout abonnement fixe desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

Abonnement fixe professionnel : tout abonnement fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles. (ne seront pas comptabilisés ici les taxiphones)

Taxiphone : tout abonnement fixe postpayé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.

Abonnement fixe / VoIP : tout abonnement fixe dont le transport de la voix se fait sur un réseau IP filaire.

Activations = nombre de nouveaux abonnements fixes et de réactivations d'abonnements fixes enregistrés au cours du mois.

Cessations = nombre de cessations d'abonnements fixes enregistrés au cours du mois.

Migrations = nombre d'abonnements fixes migrants du type d'abonnement concerné à un autre type d'abonnement.

Total = Activations-Cessations-Migrations+Total (mois précédent).

Trafic voix fixe on net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes de l'opérateur à destination des abonnés fixes du même opérateur.

Trafic voix fixe sortant vers fixe off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes de l'opérateur à destination des abonnés fixes d'autres opérateurs du pays.

Trafic voix fixe sortant vers mobile : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes de l'opérateur à destination des abonnés mobiles du pays.

Trafic voix fixe entrant d'un fixe off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes d'autres opérateurs du pays à destination des abonnés fixes de l'opérateur.

Trafic voix fixe entrant d'un mobile : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles du pays à destination des abonnés fixes de l'opérateur.

Trafic voix fixe sortant vers l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes de l'opérateur à destination des abonnés fixes et mobiles d'opérateurs à l'étranger.

Trafic voix fixe entrant de l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes et mobiles d'opérateurs à l'étranger à destination des abonnés fixes de l'opérateur.

Trafic voix \ GFA : volume (en minutes) du trafic voix interne des Groupes Fermés d'Abonnés fixes (GFA) de l'opérateur.

Trafic voix \ Bonus : volume (en minutes) du trafic voix (gratuit) émanant des abonnés fixes de l'opérateur et généré par les bonus sur recharge et/ou sur consommation.

Trafic voix \ Options : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes de l'opérateur et généré par les différentes options.

Trafic voix \ VoIP : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes / VoIP de l'opérateur.

Numéros portés des opérateurs donneurs : nombre de numéros portés et activés chez l'opérateur (receveur) en provenance des autres opérateurs fixes du pays (donneurs).

Numéros portés vers les opérateurs receveurs : nombre de numéros portés et activés chez les autres opérateurs fixes du pays (receveurs) en provenance de l'opérateur (donneur).

Numéros restitués aux opérateurs receveurs : nombre de numéros restitués par l'opérateur (attributaire) aux autres opérateurs fixes du pays (receveurs) après avoir été portés par ceux-ci.

Portages refusés : nombre de demandes de portabilité de numéros refusées par l'opérateur (donneur).

Ligne d'accès en dégroupage total / dégroupage partiel / bitstream : toute ligne d'accès dégroupée totalement / dégroupée partiellement / en bitstream louée par l'opérateur à d'autres opérateurs.

Abonnement en dégroupage total / dégroupage partiel / bitstream : tout contrat d'abonnement (non résilié) auprès de l'opérateur à un service (téléphonie fixe, Internet, transmission de données, ...) et dont l'accès se fait par le biais d'une ligne (propriété d'un autre opérateur) dégroupée totalement / dégroupée partiellement / en bitstream.

Plage : plage de numéros (2 - 3 - 4 - 5 - 7 - 9).

Sous-plage : sous plage de numéros (2X - 3X - 4X - 5X - 7X - 9X).

N° attribués : nombre de numéros de la sous plage attribués par l'INT à l'opérateur.

N° actifs : nombre de numéros de la sous plage attribués à des lignes de téléphonie fixe.

N° préservés : nombre de numéros de la sous plage attribués à des lignes de téléphonie fixe non actives.

N° à usage technique : nombre de numéros de la sous plage réservés pour les tests internes.

N° libres : nombre de numéros de la sous plage suspendus ou recyclés ou en stock sur le marché (disponibles auprès des centres de services, des distributeurs, des points de vente, des agences commerciales, etc).

Taux de couverture fixe de la population = (nombre d'habitants couverts par les services de l'opérateur fixe / nombre total d'habitants) *100.

Taux de couverture fixe du territoire = (superficie du territoire couverte par les services de l'opérateur fixe / superficie totale du territoire) *100.

Répartiteur dégroupé : tout répartiteur dégroupé totalement ou partiellement.

Ligne reliée à un répartiteur dégroupé : toute ligne téléphonique fixe reliée à un répartiteur dégroupé.

Taux de dérangements : taux de dérangements sur les abonnements fixes signalés au cours de l'année.

Taux de dérangements relevés en moins de 24H : pourcentage des dérangements signalés au cours de l'année et relevés en moins de 24H (c'est-à-dire avant la fin du jour ouvrable suivant).

Taux de dérangements relevés en moins de 48H : pourcentage des dérangements signalés au cours de l'année et relevés en moins de 48H (c'est-à-dire avant la fin du deuxième jour ouvrable suivant).

ARPU = (CA fixe année "N") / [((Abonnements fixes année "N-1") + (Abonnements fixes année "N"))*6].



République Tunisienne

Instance Nationale des Télécommunications

Tableau de Bord - Téléphonie Mobile

Opérateur :

Mois :

1. Abonnements

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

1.1. Nombre d'abonnements mobiles / offre					
	Offre	Activations	Cessations	Migrations	Total
Postpayés					
	ajouter une ligne pour chaque offre				
Prépayés					
	ajouter une ligne pour chaque offre				

1.2. Nombre d'abonnements mobiles / utilisation			
Utilisation	Activations	Cessations	Total
Résidentiels			
Professionnels			

2. Service Voix

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

2.1. Trafic voix mobile on net	
Volume (min)	

2.2. Trafic voix national sortant		
Destination	Volume (min)	
Mobile off net		
Fixe		

2.3. Trafic voix national entrant		
Provenance	Volume (min)	
Mobile off net		
Fixe		

2.4. Trafic voix international sortant		
Destination	Volume (min)	
International	Zone 1	
	Zone 2	
	Zone 3	
	Zone 4	
	Zone 5	
	Zone 6	

2.5. Trafic voix international entrant		
Provenance	Volume (min)	
International	Zone 1	
	Zone 2	
	Zone 3	
	Zone 4	
	Zone 5	
	Zone 6	

2.6. Trafic voix en roaming international	
	Volume (min)
Roaming out	
Roaming in	

2.7. Trafics voix spécifiques	
	Volume (min)
Trafic voix \ GFA	
Trafic voix \ Bonus	
Trafic voix \ Options	

3. Service messagerie (SMS & MMS)

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

3.1. Trafic messagerie mobile on net		
	SMS	MMS
Nombre		

3.2. Trafic messagerie national sortant		
Destination	SMS	MMS
Mobile off net		

3.3. Trafic messagerie national entrant		
Provenance	SMS	MMS
Mobile off net		

3.4. Trafic messagerie international sortant		
Destination	SMS	MMS
International		

3.5. Trafic messagerie international entrant		
Provenance	SMS	MMS
International		

3.6. Trafic messagerie en roaming international		
	SMS	MMS
Roaming out		
Roaming in		

3.7. Trafics messagerie spécifiques		
	SMS	MMS
Trafic messagerie \ GFA		
Trafic messagerie \ Bonus		
Trafic messagerie \ Options		

4. Portabilité des numéros

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

4.1. Numéros portés des opérateurs donneurs		
Donneur	Nombre	
Opérateur Mobile		

4.2. Numéros portés vers les opérateurs receveurs		
Receveur	Nombre	
Opérateur Mobile		

4.3. Numéros restitués aux opérateurs receveurs		
Provenance	Nombre	
Opérateur Mobile		

4.4. Portages refusés		
Destination	Nombre	
Opérateur		

5. Ressources de numérotation

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Utilisation des ressources de numérotation attribuées de la téléphonie mobile						
Plage	Sous-plage	N° attribués	N° actifs	N° préservés	N° à usage technique	N° libres

ajouter une ligne pour chaque sous-plage

6. Infrastructure réseau

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

6.1. Eléments du réseau			
Elément	Nombre	Elément	Nombre
HLR		SGSN	
MSC		GGSN	
BSC		WAP Gateway	
BTS		MGW	
TRX		MSS	
SMSC		RNC	
MMSC		Node B	
GMSC		Autres	

6.2. Taux de couverture		
	Services 2G	Services 3G
Couverture de la population		
Couverture du territoire		

7. Qualité des services

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Qualité du service voix	
Indicateur	Valeur
Taux de blocage	
Taux de coupure	
Taux de réclamations	

8. Prévisions

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Abonnements mobiles - Année N+1	
Prévision	

9. Données financières

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Indicateur		Montant
Chiffre d'affaires (M.TND)		
ARPU	Postpayés	
	Prépayés	
TND/abonné/an	Total	
Investissement (M.TND)		

Définitions

Abonnement mobile (actif) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) enregistrée au HLR (Home Location Register) d'un opérateur de réseau public de télécommunications mobiles, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou recharge de solde. ou consultation d'un service multimédia (Wap. Web. E-mail. etc.)).

Abonnement mobile postpayé : tout abonnement mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).

Abonnement mobile prépayé : tout abonnement mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (cartes de recharges, recharge électronique, etc.).

Abonnement mobile résidentiel : tout abonnement mobile desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

Abonnement mobile professionnel : tout abonnement mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Activations = nombre de nouveaux abonnements mobiles et de réactivations d'abonnements mobiles enregistrés au cours du mois.

Cessations = nombre de cessations d'abonnements mobiles enregistrés au cours du mois.

Migrations = nombre d'abonnements mobiles migrants du type d'abonnement concerné à un autre type d'abonnement.

Total = Activations-Cessations-Migrations+Total (mois précédent).

Trafic voix mobile on net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés mobiles du même opérateur.

Trafic voix mobile sortant vers mobile off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés mobiles d'autres opérateurs du pays.

Trafic voix mobile sortant vers fixe : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés fixes du pays.

Trafic voix mobile entrant d'un mobile off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles d'autres opérateurs du pays à destination des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile entrant d'un fixe : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes du pays à destination des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile sortant vers l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés fixes et mobiles d'opérateurs à l'étranger.

Trafic voix mobile entrant de l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes et mobiles d'opérateurs à l'étranger à destination des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile sortant en roaming international out : volume (en minutes) du trafic voix itinérant émanant des abonnés mobiles (à l'extérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile entrant en roaming international in : volume (en minutes) du trafic voix itinérant émanant des abonnés mobiles d'opérateurs à l'étranger à travers le réseau de l'opérateur.

Trafic voix \ GFA : volume (en minutes) du trafic voix interne des Groupes Fermés d'Abonnés fixes (GFA) de l'opérateur.

Trafic voix \ Bonus : volume (en minutes) du trafic voix (gratuit) émanant des abonnés mobiles de l'opérateur et généré par les bonus sur recharge et/ou sur consommation.

Trafic voix \ Options : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles de l'opérateur et généré par les différentes options.

Trafic SMS/MMS mobile on net : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destinations des abonnés mobiles du même opérateur.

Trafic SMS/MMS sortant vers mobile off net : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés mobiles d'autres opérateurs du pays.

Trafic SMS/MMS entrant d'un mobile off net : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles d'autres opérateurs du pays à destination des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic SMS/MMS sortant vers l'international : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés mobiles d'opérateurs à l'étranger.

Trafic SMS/MMS entrant de l'international : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles d'opérateurs à l'étranger à destination des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic SMS/MMS sortant en roaming international out : nombre de SMS/MMS itinérant émanant des abonnés mobiles (à l'extérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic SMS/MMS entrant en roaming international in : nombre de SMS/MMS itinérant émanant des abonnés mobiles d'opérateurs à l'étranger à travers le réseau de l'opérateur.

Trafic SMS/MMS \ GFA : nombre de SMS/MMS interne des Groupes Fermés d'Abonnés fixes (GFA) de l'opérateur.

Trafic SMS/MMS \ Bonus : nombre de SMS/MMS (gratuit) émanant des abonnés mobiles de l'opérateur et généré par les bonus sur recharge et/ou sur consommation.

Trafic SMS/MMS \ Options : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles de l'opérateur et généré par les différentes options.

Numéros portés des opérateurs donneurs : nombre de numéros portés et activés chez l'opérateur (receveur) en provenance des autres opérateurs mobiles du pays (donneurs).

Numéros portés vers les opérateurs receveurs : nombre de numéros portés et activés chez les autres opérateurs mobiles du pays (receveurs) en provenance de l'opérateur (donneur).

Numéros restitués aux opérateurs receveurs : nombre de numéros restitués par l'opérateur (attributaire) aux autres opérateurs mobiles du pays (receveurs) après avoir été portés par ceux-ci.

Portages refusés : nombre de demandes de portabilité de numéros refusées par l'opérateur (donneur).

Plage : plage de numéros (2 - 3 - 4 - 5 - 7 - 9).

Sous-plage : sous plage de numéros (2X - 3X - 4X - 5X - 7X - 9X).

N° attribués : nombre de numéros de la sous plage attribués par l'INT à l'opérateur.

N° actifs : nombre de numéros de la sous plage attribués à des abonnements mobiles postpayés ou à des abonnements mobiles prépayés en période de validité .

NB: La période de validité est définie par l'opérateur et varie selon le type et le montant de recharge. Durant cette période, le client pourra émettre et recevoir des communications sans aucune restriction.

N° préservés : nombre de numéros de la sous plage attribués à des abonnements mobiles prépayés en période de grâce ou en période de préservation.

NB : La période de grâce (suit la période de validité) est défini par l'opérateur. Durant cette période, le client ne pourra émettre des communications que vers le centre d'appel, le numéro de rechargement ainsi que vers les numéros d'urgence mais pourra recevoir des communications.

NB : La période de préservation (suit la période de grâce) est définie par l'opérateur. Durant cette période, le client bénéficiera d'un laps de temps pour réactiver son abonnement sous peine de perdre définitivement son numéro de téléphone, et il ne pourra ni émettre ni recevoir des communications. Il pourra, néanmoins, appeler le centre d'appel et le numéro de rechargement. Pour certains opérateurs, si le client ne réactive pas sa ligne au terme de la période de préservation, le numéro sera suspendu et sera recyclé (c'est-à-dire remis sur le marché et pourra ainsi être réattribué à un autre abonnement).

N° à usage technique : nombre de numéros de la sous plage réservés pour les tests internes.

N° libres : nombre de numéros de la sous plage suspendus ou recyclés ou en stock sur le marché (disponibles auprès des centres de services, des distributeurs, des points de vente, des agences commerciales, etc).

Taux de couverture mobile 2G/3G de la population = (nombre d'habitants couverts par les services 2G/3G de l'opérateur mobile / nombre total d'habitants) *100.

Taux de couverture mobile 2G/3G du territoire = (superficie du territoire couverte par les services 2G/3G de l'opérateur mobile / superficie totale du territoire) *100.

Taux de blocage = nombre de tentatives d'appels émanantes des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur bloquées par le réseau au cours de l'année / nombre total de tentatives d'appel émanantes des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur au cours de l'année.

Taux de coupure = nombre de communications émanantes des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur coupés au cours de l'année / nombre total de tentatives d'appels émanantes des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur au cours de l'année.

Taux de réclamations = (nombre de réclamations des abonnements mobiles enregistrés au cours de l'année / nombre d'abonnements mobiles moyen au cours de l'année) *100.

ARPU = (CA mobile année "N ") / [((Abonnements mobiles année "N-1 ") + (Abonnements mobiles année "N "))*6].



République Tunisienne

Instance Nationale des Télécommunications

Tableau de Bord - Internet & Data

Opérateur / Fournisseur :

Mois :

1. Abonnements

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

1.1. Abonnements Internet & Data fixe / technologie / type de débit / utilisation					
Débit		< 256 Kb/s	≥ 256 Kb/s & < 2 Mb/s	≥ 2 Mb/s & < 30 Mb/s	≥ 30 Mb/s
Technologie	Utilisation				
ADSL	Résidentiels				
	Professionnels				
RTC	Résidentiels				
	Professionnels				
SDSL					
RNIS					
LS					
FR					
IP-MPLS					
FO	Résidentiels				
	Professionnels				
VSAT					
FH					
WiMAX					
Autres					

1.2. Abonnements ADSL / débit	
Débit	Nombre
< 256 Kb/s	
384 Kb/s	
512 Kb/s	
1 Mb/s	
2 Mb/s	
4 Mb/s	
8 Mb/s	
16 Mb/s	
20 Mb/s	
30 Mb/s	
> 30 Mb/s	

1.3. Abonnements Internet & Data mobile		
	Résidentiels	Professionnels
Offre Internet mobile 3G		
Clé 3G		
Box Internet mobile 3G		
Autres		

1.4. Centres	
	Nombre
Centres publics d'Internet	
Centres d'appels	

1.5. Services	
	Clients
Nom de domaine national (.tn / تونس)	
Nom de domaine international (.com, .org, ...)	
Email	
Hébergement de site web	
Visioconférence	
VPN	
WiFi	
Cloud computing	
Autres (à spécifier)	

2. Trafic

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

2.1. Volume consommé au cours du mois								
		Débit	Volume (Go)			Offre	Volume (Go)	
Internet & Data fixe	ADSL	< 2 Mb/s		Internet & Data mobile	Offre Internet mobile 3G			
		2 Mb/s						
		4 Mb/s						
		8 Mb/s						
		16 Mb/s						
		20 Mb/s						
		30 Mb/s						
		> 30 Mb/s						
	FO					Clé 3G		
	Autres					Box Internet mobile 3G		
						Autres		

2.2. Largeur de la bande passante internationale		
	Réception	Emission
Capacité (Gb/s)		

3. Répartition des abonnements

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Abonnements Internet & Data fixe	
Gouvernorat	Nombre
Ariana	
Béja	
Ben Arous	
Bizerte	
Gabès	
Gafsa	
Jendouba	
Kairouan	
Kasserine	
Kébili	
Kef	
Mahdia	
Manouba	
Médenine	
Monastir	
Nabeul	
Sfax	
Sidi Bouzid	
Siliana	
Sousse	
Tataouine	
Tozeur	
Tunis	
Zaghouan	
Total	

4. Infrastructure réseau

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

4.1. Couverture de la population	
Technologie	Taux
ADSL	
FO	
WiMAX	

4.2. Eléments du réseaux		
Réseau	Eléments	Nombre
DSL	PoP	
	DSLAM	
	BRAS	
FO	NRO	
	PRDM	
	PM	
	PBO	
VSAT	Hub	
	Station Terrienne	
WiMAX	Point de collecte	
	Station de Base (Antenne)	
	Autres	

5. Prévisions

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Abonnements Internet & DATA - Année N+1		
		Prévision
Internet & Data fixe	ADSL	
	RTC	
	SDSL	
	RNIS	
	LS	
	FR	
	IP-MPLS	
	FO	
	VSAT	
	FH	
	WiMAX	
Autres		
Internet & Data mobile	Offre Internet mobile 3G	
	Clé 3G	
	Box Internet mobile 3G	
	Autres	

6. Qualité des services

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Qualité des services		
Indicateur	Internet & Data fixe	Internet & Data mobile
Taux de réclamations		

7. Données financières

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

	Indicateur	Montant (M.TND)
Chiffre d'Affaires (CA)	Internet & Data fixe	
	Internet & Data mobile	
	Investissement	

Définitions

Abonnement Internet & Data fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire. (les abonnements WiMAX, FH et VSAT sont inclus, et les abonnements via réseaux cellulaires mobiles ne sont pas inclus)

Abonnement Internet & Data fixe résidentiel : tout abonnement Internet & Data fixe desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

Abonnement Internet & Data fixe professionnel : tout abonnement Internet & Data fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Internet & Data fixe x Kb/s : tout abonnement Internet & Data fixe dont le débit descendant déclaré est égal à x Kb/s.

Abonnement Internet & Data fixe x Mb/s : tout abonnement Internet & Data fixe dont le débit descendant déclaré est égal à x Mb/s.

Abonnement Internet & Data mobile : tout abonnement à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles.

Abonnement Internet & Data mobile résidentiel : tout abonnement Internet & Data mobile desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

Abonnement Internet & Data mobile professionnel : tout abonnement Internet & Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Internet mobile - Offre Internet mobile 3G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours du mois. (Les abonnés mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours du mois)

NB: un abonné mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours du mois sera comptabilisé une seule fois.

Abonnement Internet & Data mobile - Clé 3G : toute carte SIM sous forme de clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet ou rechargé le solde au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.

Abonnement Internet & Data mobile - Box Internet mobile 3G : toute carte SIM insérée dans une "Box" et destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité.

Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).

Centre d'appel : tout ensemble de postes de travail téléphoniques et de téléopérateurs destiné à des actions de télémarketing et traitant des appels téléphoniques entrants et/ou sortants.

Clients attribution de nom de domaine national : nombre total de nom de domaine nationaux de type (.tn) ou (تونس) attribués et encore en service.

Clients attribution de nom de domaine international : nombre total de nom de domaine internationaux (.com, .org, .net, ...) attribués et encore en service.

Clients Email : nombre total de comptes e-mails attribués et encore en service.

Clients hébergement de sites web : nombre total de sites web hébergés et encore en service.

Clients visioconférence : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service visioconférence.

Clients VPN : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service VPN.

Clients WiFi : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service WiFi.

Clients Cloud computing : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service Cloud computing.

Volume consommé : volume total consommé sur le réseau (en Go).

Capacité en réception de la bande passante internationale : capacité totale (en Gb/s) de réception de la largeur de la bande passante internationale.

Capacité en émission de la bande passante internationale : capacité totale (en Gb/s) d'émission de la largeur de la bande passante internationale.

Taux de couverture de la population en ADSL = (nombre d'habitants couverts par les services ADSL de l'opérateur / nombre total d'habitants) *100.

Taux de couverture de la population en FO = (nombre d'habitants couverts par les services FO de l'opérateur / nombre total d'habitants) *100.

Taux de couverture de la population en WiMAX = (nombre d'habitants couverts par les services WiMAX de l'opérateur / nombre total d'habitants) *100.

Taux de réclamations = (nombre de réclamations des abonnements Internet & Data enregistrés au cours de l'année / nombre d'abonnements Internet & Data moyen au cours de l'année) * 100.



République Tunisienne

Instance Nationale des Télécommunications

Tableau de Bord - Finances - Emplois - SVA

Opérateur :

Année :

1. Données financières

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Mois	Chiffre d'Affaires (M.TND)	Redevance au Fond de Développement des Communications (FDC) (5%)		Investissement (M.TND)	Prévisions - Année N+1	
		Montant	N° quittance*		Chiffre d'Affaires (M.TND)	Investissement (M.TND)
Janvier						
Février						
Mars						
Avril						
Mai						
Juin						
Juillet						
Août						
Septembre						
Octobre						
Novembre						
Décembre						
Total						

* Joindre des copies des quittances de règlement mensuelles et des déclarations mensuelles.

2. Emploi

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Emplois direct	
	Nombre
Hommes	
Femmes	

3. Services à Valeur Ajoutée (SVA)

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Trafic & chiffre d'affaires			
Service	N° du service	Volume (min)	CA (TND)
Services gratuits: 80 XX XX XX			
<i>ajouter une ligne pour chaque n° de service</i>			
Services des numéros uniques: 81 00 XX XX			
<i>ajouter une ligne pour chaque n° de service</i>			
Services des centres d'appels locaux: 81 10 XX XX			
<i>ajouter une ligne pour chaque n° de service</i>			
Services des conférences téléphoniques: 81 20 XX XX			
<i>ajouter une ligne pour chaque n° de service</i>			
Services à coût partagés: 82 XX XX XX			
<i>ajouter une ligne pour chaque n° de service</i>			
Services à revenus partagés de type audiophoniques: 88 XX XX XX			
<i>ajouter une ligne pour chaque n° de service</i>			
Service clients: 11 XX			
Service de renseignements: 12 XX			
Service	N° du service	Nombre	CA (TND)
Services basés sur les SMS/MMS: 85 XXX			
<i>ajouter une ligne pour chaque n° de service</i>			